

MILIK PERPUSTAKAAN	
UNIVERSITAS ATMA JAYA	
YOGYAKARTA	
Ditema	: 25 NOV 2002
Inventaris	: 123/TS/Hd. 11/2002
Klasifikasi	: R.f: 629.04/Wid/02
Katalog	:
Selesai diproses	:

**ANALISIS DAYA TARIK JAM KEBERANGKATAN KERETA API
TERHADAP PENUMPANG KERETA API
(STUDI KASUS PADA PENUMPANG KERETA API BISNIS DAN
EKSEKUTIF YOGYAKARTA-JAKARTA)**

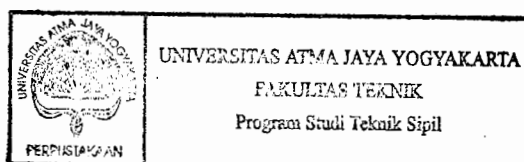
TUGAS AKHIR SARJANA STRATA SATU

Oleh :

**Widiastuti Wulan Sari
No. Mahasiswa : 08881 / TST
NPM : 98 02 08881**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
SEPTEMBER 2002**



PENGESAHAN

Tugas Akhir Sarjana Strata Satu

ANALISIS DAYA TARIK JAM KEBERANGKATAN KERETA API TERHADAP PENUMPANG KERETA API (STUDI KASUS PADA PENUMPANG KERETA API BISNIS DAN EKSEKUTIF YOGYAKARTA-JAKARTA)

Oleh:

WIDIASTUTI WULAN SARI

No. Mahasiswa: 08881/TST

NPM: 98 02 08881

telah diperiksa, disetujui dan diuji oleh Pembimbing

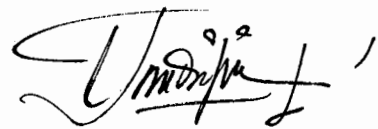
Yogyakarta,.....

Pembimbing I



(Ir. Imam Basuki, M.T.)

Pembimbing II



(Ir. JF. Soandrijanie Linggo, M.T.)

Disahkan oleh :

Ketua Program Studi Teknik Sipil



W. Ervianto 24/IX/12.

(Ir. W. Ervianto, M.T.)

PENGESAHAN

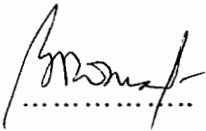
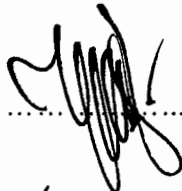
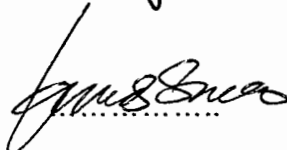
Tugas Akhir Sarjana Strata Satu

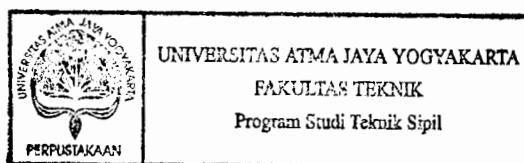
**ANALISIS DAYA TARIK JAM KEBERANGKATAN KERETA
API TERHADAP PENUMPANG KERETA API
(STUDI KASUS PADA PENUMPANG KERETA API BISNIS
DAN EKSEKUTIF YOGYAKARTA-JAKARTA)**

Oleh :

WIDIASTUTI WULAN SARI
No. Mahasiswa: 08881/TST
NPM: 98 02 08881

telah diperiksa, disetujui dan diuji oleh Penguji

	Tanda tangan	Tanggal
Ketua : Ir. Imam Basuki, M.T.		20-09-2002
Sekretaris : Ir. Y. Hendra Suryadharma, M.T.		20.09.2002
Anggota : Benidiktus Susanto, S.T., M.T.		20-09-2002



KATA HANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Analisis Daya Tarik Jam Keberangkatan Kereta Api Terhadap Penumpang Kereta Api (Studi Kasus pada Penumpang Kereta Api Bisnis dan Eksekutif Yogyakarta-Jakarta)”.

Tugas akhir ini disusun sebagai bukti tertulis diselesaikannya kegiatan terakhir perkuliahan yang merupakan salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyusun tugas akhir ini, penyusun telah mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ir. AY. Harijanto Setiawan, M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ir.WI.Ervianto, M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ir.Imam Basuki, M.T., selaku dosen pembimbing I.
4. Ir. Soandrijanie Linggo, M.T., selaku dosen pembimbing II.
5. Kepala Derah Operasi VI Yogyakarta.
6. Kepala Seksi Operasi dan Pemasaran Daop VI Yogyakarta.
7. Kepala Setasiun Besar Yogyakarta.
8. Bapak Pardi dan seluruh staf PT.KAI yang telah membantu penyusun dalam melaksanakan penelitian.

9. Seluruh staf kereta api Taksaka 1, Taksaka 2, Senja Utama Yogyakarta, dan Fajar Utama Yogyakarta yang telah membantu dalam penelitian selama di kereta.
10. Seluruh staf bagian pengajaran Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
11. Papa, mama, mbak Ika, yang selalu hadir untukku.
12. Eyang putriku dan yangkung tersayang atas doanya, juga yangti Olin.
13. Olin kul-kul, Tika, Pipop, Lukex, Ayu, Lisa, Doni, Nicko, Oa, Putu, Ipunk, Daniel, dan semua temanku yang tidak pernah berhenti memberiku semangat.
14. Semua pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu.

Akhirnya penyusun berharap semoga isi laporang ini dapat memberikan sumbangan pemikiran dan bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, September 2002

Penyusun,

Widiastuti Wulan Sari

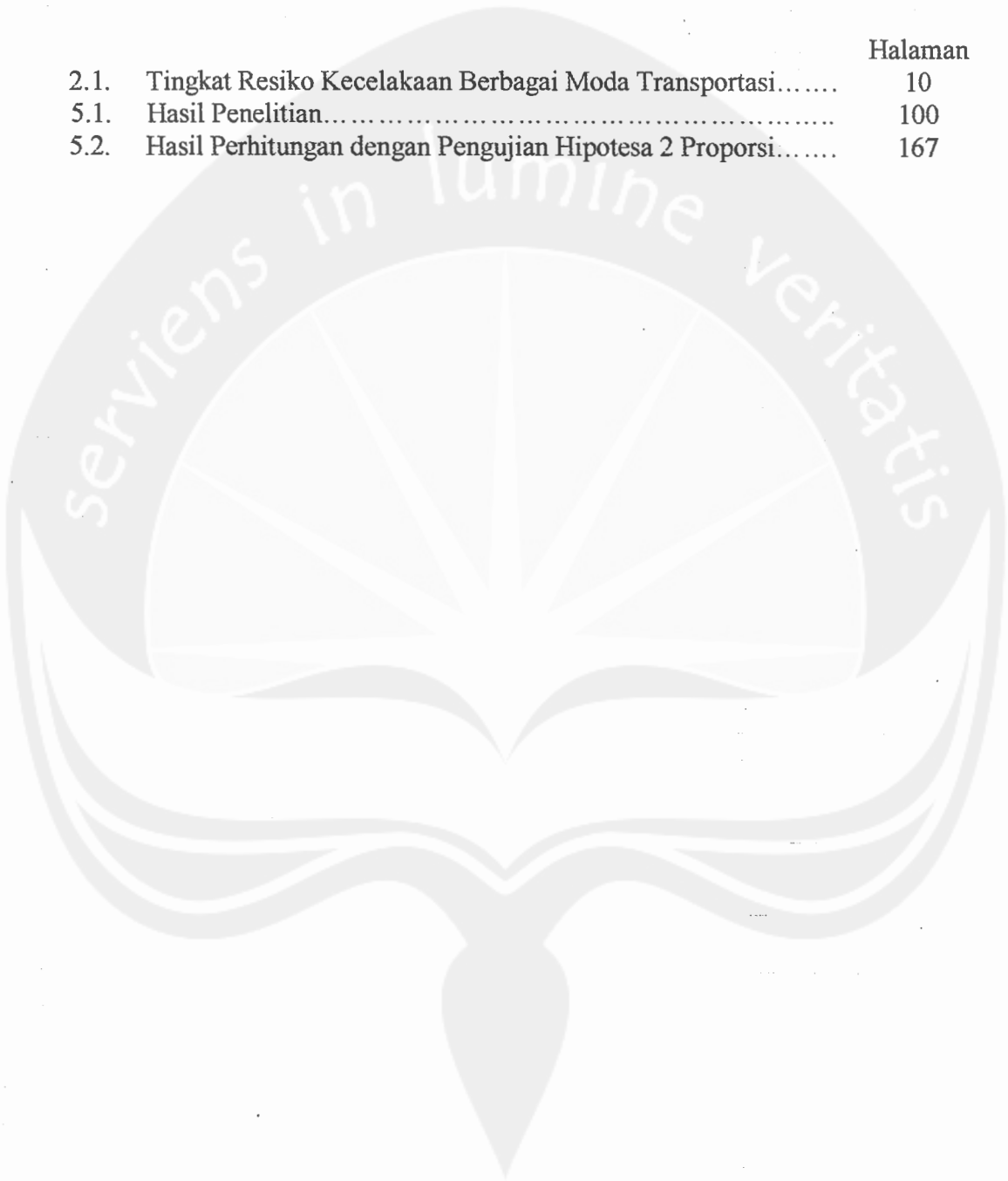
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA HANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	Xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Keaslian TGA.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Kualitas Pelayanan Jasa Angkutan.....	5
2.2. Faktor yang Berpengaruh dalam Pemilihan Moda...	7
2.3. Kereta Api.....	9
2.3.1. Umum.....	9
2.3.2. Keunggulan moda kereta api.....	10
BAB III LANDASAN TEORI.....	12
3.1. Model Perencanaan Empat Tahap.....	12
3.2. Jumlah Sampel.....	15
3.3. Pengujian Hipotesa 2 Proporsi.....	15
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....	18
4.1. Alat yang Dipakai.....	17
4.2. Cara Pengumpulan Data.....	17
4.3. Jumlah Sampel.....	18
4.3.1. Jumlah sampel kereta api kelas eksekutif.....	18
4.3.2. Jumlah sampel kereta api kelas bisnis.....	19
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	23
5.1. Hasil Penelitian.....	23
5.1.1. Kereta api Taksaka 2 pada hari Jumat.....	23
5.1.2. Kereta api Taksaka 1 pada hari Jumat.....	33
5.1.3. Kereta api Taksaka 2 pada hari Minggu.....	43
5.1.4. Kereta api Taksaka 1 pada hari Minggu.....	53
5.1.5. Kereta api Fajar Utama Yk. pada hari Jumat..	63
5.1.6. Kereta api Senja Utama Yk. pada hari Jumat.	72
5.1.7. Kereta api Fajar Utama Yk. pada hari Minggu.....	81
5.1.8. Kereta api Senja Utama Yk. pada hari Minggu.....	90

5.2.	Hipotesa Awal.....	105
5.2.1.	Kereta api Taksaka 2 dan Taksaka 1 pada hari Jumat.....	105
5.2.2.	Kereta api Taksaka 2 dan Taksaka 1 pada hari Minggu.....	106
5.2.3.	Kereta api Fajar Utama Yk. dan Senja Utama Yk. pada hari Jumat.....	107
5.2.4.	Kereta api Fajar Utama Yk. dan Senja Utama Yk. pada hari Minggu.....	108
5.3.	Analisis Data dan Pembahasan.....	109
5.3.1.	Kereta api Taksaka 2 dan Taksaka 1 pada hari Jumat.....	109
5.3.2.	Kereta api Taksaka 2 dan Taksaka 1 pada hari Minggu.....	124
5.3.3.	Kereta api Fajar Utama Yk. dan Senja Utama Yk. pada hari Jumat.....	139
5.3.4.	Kereta api Fajar Utama Yk. dan Senja Utama Yk. pada hari Minggu.....	153
5.4.	Saran dan Kritik dari Para Penumpang.....	172
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	173
6.1.	Kesimpulan.....	173
6.1.1.	Kereta api Taksaka 2 dan Taksaka 1 pada hari Jumat dan Minggu.....	173
6.1.2.	Kereta api Fajar Utama Yk. dan Senja Utama Yk. pada hari Jumat dan Minggu.....	175
6.2.	Saran.....	177
	DAFTAR PUSTAKA.....	178
	LAMPIRAN.....	179

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1. Tingkat Resiko Kecelakaan Berbagai Moda Transportasi.....	10
5.1. Hasil Penelitian.....	100
5.2. Hasil Perhitungan dengan Pengujian Hipotesa 2 Proporsi.....	167



DAFTAR GAMBAR

		Halaman
4.1.	Bagan Alir Penelitian.....	22
5.1.	Diagram Penumpang Berdasarkan Jenis Kelamin.....	23
5.2.	Diagram Penumpang Berdasarkan Usia.....	24
5.3.	Diagram Penumpang Berdasarkan Pekerjaan.....	24
5.4.	Diagram Penumpang Berdasarkan Penghasilan.....	25
5.5.	Diagram Penumpang Berdasarkan Tempat Tinggal.....	25
5.6.	Diagram Penumpang Berdasarkan Kota Tujuan.....	26
5.7.	Diagram Penumpang Berdasarkan Alasan Melakukan Perjalanan.....	26
5.8.	Diagram Penggunaan KA Taksaka 2 oleh Para Penumpang	27
5.9.	Diagram Intensitas Penggunaan KA Taksaka 2.....	27
5.10.	Diagram Kebersihan Kereta Api.....	28
5.11.	Diagram Keamanan di Dalam Kereta Api.....	28
5.12.	Diagram Kenyamanan Penumpang Terhadap Pedagang Asongan/Pengamen.....	29
5.13.	Diagram Apakah AC/Pendingin Berfungsi dengan Baik atau Tidak.....	29
5.14.	Diagram Kepuasan Penumpang dengan Makanan yang Disediakan.....	30
5.15.	Diagram Apakah Toilet Berfungsi dengan Baik atau Tidak	30
5.16.	Diagram Pelayanan yang Diberikan Pramugara/Pramugari..	31
5.17.	Diagram Kenyamanan Penumpang Selama Dalam Perjalanan.....	31
5.18.	Diagram Ketepatan Waktu Perjalanan Kereta Api.....	32
5.19.	Diagram Tarif KA Sesuai dengan Pelayanan yang Diberikan atau Tidak.....	32
5.20.	Diagram Waktu Perjalanan Kereta Api yang Lebih Disukai	33
5.21.	Diagram Penumpang Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
5.22.	Diagram Penumpang Berdasarkan Usia.....	34
5.23.	Diagram Penumpang Berdasarkan Pekerjaan.....	34
5.24.	Diagram Penumpang Berdasarkan Penghasilan.....	35
5.25.	Diagram Penumpang Berdasarkan Tempat Tinggal.....	35
5.26.	Diagram Penumpang Berdasarkan Kota Tujuan.....	36
5.27.	Diagram Penumpang Berdasarkan Alasan Melakukan Perjalanan.....	36
5.28.	Diagram Penggunaan KA Taksaka 1 oleh Para Penumpang	37
5.29.	Diagram Intensitas Penggunaan KA Taksaka 1.....	37
5.30.	Diagram Kebersihan Kereta Api.....	38
5.31.	Diagram Keamanan di Dalam Kereta Api.....	38

5.32.	Diagram Kenyamanan Penumpang Terhadap Pedagang Asongan/Pengamen.....	39
5.33.	Diagram Apakah AC/Pendingin Berfungsi dengan Baik atau Tidak.....	39
5.34.	Diagram Kepuasan Penumpang dengan Makanan yang Disediakan.....	40
5.35.	Diagram Apakah Toilet Berfungsi dengan Baik atau Tidak	40
5.36.	Diagram Pelayanan yang Diberikan Pramugara/Pramugari..	41
5.37.	Diagram Kenyamanan Penumpang Selama Dalam Perjalanan.....	41
5.38.	Diagram Ketepatan Waktu Perjalanan Kereta Api.....	42
5.39.	Diagram Tarif KA Sesuai dengan Pelayanan yang Diberikan atau Tidak.....	42
5.40.	Diagram Waktu Perjalanan Kereta Api yang Lebih Disukai	43
5.41.	Diagram Penumpang Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
5.42.	Diagram Penumpang Berdasarkan Usia.....	44
5.43.	Diagram Penumpang Berdasarkan Pekerjaan.....	44
5.44.	Diagram Penumpang Berdasarkan Penghasilan.....	45
5.45.	Diagram Penumpang Berdasarkan Tempat Tinggal.....	45
5.46.	Diagram Penumpang Berdasarkan Kota Tujuan.....	46
5.47.	Diagram Penumpang Berdasarkan Alasan Melakukan Perjalanan.....	46
5.48.	Diagram Penggunaan KA Taksaka 2 oleh Para Penumpang	47
5.49.	Diagram Intensitas Penggunaan KA Taksaka 2.....	47
5.50.	Diagram Kebersihan Kereta Api.....	48
5.51.	Diagram Keamanan di Dalam Kereta Api.....	48
5.52.	Diagram Kenyamanan Penumpang Terhadap Pedagang Asongan/Pengamen.....	49
5.53.	Diagram Apakah AC/Pendingin Berfungsi dengan Baik atau Tidak.....	49
5.54.	Diagram Kepuasan Penumpang dengan Makanan yang Disediakan.....	50
5.55.	Diagram Apakah Toilet Berfungsi dengan Baik atau Tidak	50
5.56.	Diagram Pelayanan yang Diberikan Pramugara/Pramugari..	51
5.57.	Diagram Kenyamanan Penumpang Selama Dalam Perjalanan.....	51
5.58.	Diagram Ketepatan Waktu Perjalanan Kereta Api.....	52
5.59.	Diagram Tarif KA Sesuai dengan Pelayanan yang Diberikan atau Tidak.....	52
5.60.	Diagram Waktu Perjalanan Kereta Api yang Lebih Disukai	53
5.61.	Diagram Penumpang Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
5.62.	Diagram Penumpang Berdasarkan Usia.....	54
5.63.	Diagram Penumpang Berdasarkan Pekerjaan.....	54
5.64.	Diagram Penumpang Berdasarkan Penghasilan.....	55
5.65.	Diagram Penumpang Berdasarkan Tempat Tinggal.....	55

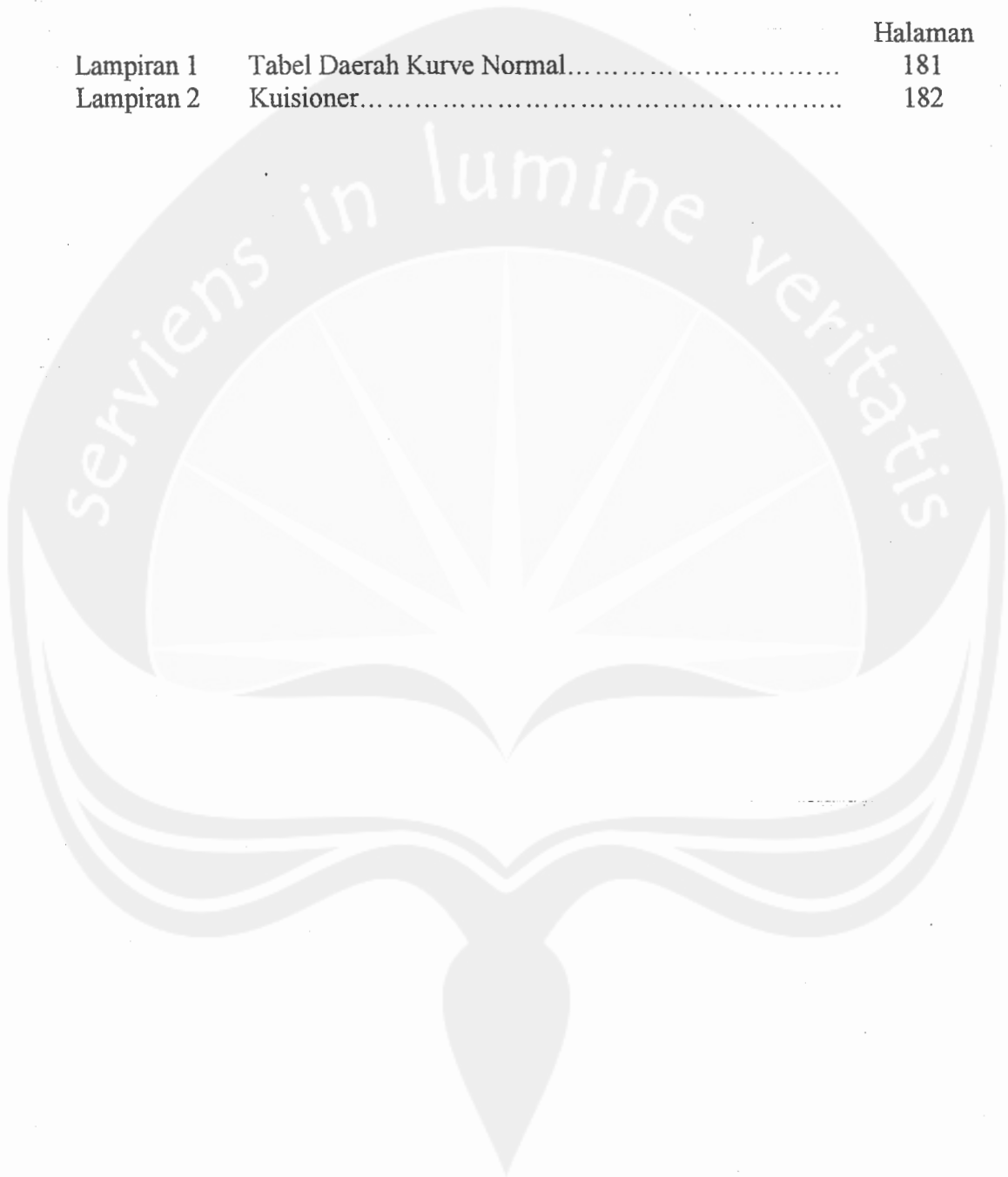
5.66.	Diagram Penumpang Berdasarkan Kota Tujuan.....	56
5.67.	Diagram Penumpang Berdasarkan Alasan Melakukan Perjalanan.....	56
5.68.	Diagram Penggunaan KA Taksaka 1 oleh Para Penumpang	57
5.69.	Diagram Intensitas Penggunaan KA Taksaka 1.....	57
5.70.	Diagram Kebersihan Kereta Api.....	58
5.71.	Diagram Keamanan di Dalam Kereta Api.....	58
5.72.	Diagram Kenyamanan Penumpang Terhadap Pedagang Asongan/Pengamen.....	59
5.73.	Diagram Apakah AC/Pendingin Berfungsi dengan Baik atau Tidak.....	59
5.74.	Diagram Kepuasan Penumpang dengan Makanan yang Disediakan.....	60
5.75.	Diagram Apakah Toilet Berfungsi dengan Baik atau Tidak	60
5.76.	Diagram Pelayanan yang Diberikan Pramugara/Pramugari..	61
5.77.	Diagram Kenyamanan Penumpang Selama Dalam Perjalanan.....	61
5.78.	Diagram Ketepatan Waktu Perjalanan Kereta Api.....	62
5.79.	Diagram Tarif KA Sesuai dengan Pelayanan yang Diberikan atau Tidak.....	62
5.80.	Diagram Waktu Perjalanan Kereta Api yang Lebih Disukai	63
5.81.	Diagram Penumpang Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
5.82.	Diagram Penumpang Berdasarkan Usia.....	64
5.83.	Diagram Penumpang Berdasarkan Pekerjaan.....	64
5.84.	Diagram Penumpang Berdasarkan Penghasilan.....	65
5.85.	Diagram Penumpang Berdasarkan Tempat Tinggal.....	65
5.86.	Diagram Penumpang Berdasarkan Kota Tujuan.....	66
5.87.	Diagram Penumpang Berdasarkan Alasan Melakukan Perjalanan.....	66
5.88.	Diagram Penggunaan KA Fajar Utama Yk. oleh Para Penumpang	67
5.89.	Diagram Intensitas Penggunaan KA Fajar Utama Yk.....	67
5.90.	Diagram Kebersihan Kereta Api.....	68
5.91.	Diagram Keamanan di Dalam Kereta Api.....	68
5.92.	Diagram Kenyamanan Penumpang Terhadap Pedagang Asongan/Pengamen.....	69
5.93.	Diagram Apakah Toilet Berfungsi dengan Baik atau Tidak	69
5.94.	Diagram Pelayanan yang Diberikan Pramugara/Pramugari..	70
5.95.	Diagram Kenyamanan Penumpang Selama Dalam Perjalanan.....	70
5.96.	Diagram Ketepatan Waktu Perjalanan Kereta Api.....	71
5.97.	Diagram Tarif KA Sesuai dengan Pelayanan yang Diberikan atau Tidak.....	71
5.98.	Diagram Waktu Perjalanan Kereta Api yang Lebih Disukai	72

5.99.	Diagram Penumpang Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
5.100.	Diagram Penumpang Berdasarkan Usia.....	73
5.101.	Diagram Penumpang Berdasarkan Pekerjaan.....	73
5.102.	Diagram Penumpang Berdasarkan Penghasilan.....	74
5.103.	Diagram Penumpang Berdasarkan Tempat Tinggal.....	74
5.104.	Diagram Penumpang Berdasarkan Kota Tujuan.....	75
5.105.	Diagram Penumpang Berdasarkan Alasan Melakukan Perjalanan.....	75
5.106.	Diagram Penggunaan KA Senja Utama Yk. oleh Para Penumpang	76
5.107.	Diagram Intensitas Penggunaan KA Senja Utama Yk.	76
5.108.	Diagram Kebersihan Kereta Api.....	77
5.108.	Diagram Keamanan di Dalam Kereta Api.....	77
5.109.	Diagram Kenyamanan Penumpang Terhadap Pedagang Asongan/Pengamen.....	78
5.110.	Diagram Apakah Toilet Berfungsi dengan Baik atau Tidak	78
5.111.	Diagram Pelayanan yang Diberikan Pramugara/Pramugari..	79
5.112.	Diagram Kenyamanan Penumpang Selama Dalam Perjalanan.....	79
5.113.	Diagram Ketepatan Waktu Perjalanan Kereta Api.....	80
5.114.	Diagram Tarif KA Sesuai dengan Pelayanan yang Diberikan atau Tidak.....	80
5.115.	Diagram Waktu Perjalanan Kereta Api yang Lebih Disukai	81
5.116.	Diagram Penumpang Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
5.117.	Diagram Penumpang Berdasarkan Usia.....	82
5.118.	Diagram Penumpang Berdasarkan Pekerjaan.....	82
5.119.	Diagram Penumpang Berdasarkan Penghasilan.....	83
5.120.	Diagram Penumpang Berdasarkan Tempat Tinggal.....	83
5.121.	Diagram Penumpang Berdasarkan Kota Tujuan.....	84
5.122.	Diagram Penumpang Berdasarkan Alasan Melakukan Perjalanan.....	84
5.123.	Diagram Penggunaan KA Fajar Utama Yk. oleh Para Penumpang	85
5.124.	Diagram Intensitas Penggunaan KA Fajar Utama Yk.	85
5.125.	Diagram Kebersihan Kereta Api.....	86
5.126.	Diagram Keamanan di Dalam Kereta Api.....	86
5.127.	Diagram Kenyamanan Penumpang Terhadap Pedagang Asongan/Pengamen.....	87
5.128.	Diagram Apakah Toilet Berfungsi dengan Baik atau Tidak	87
5.129.	Diagram Pelayanan yang Diberikan Pramugara/Pramugari..	88
5.130.	Diagram Kenyamanan Penumpang Selama Dalam Perjalanan.....	88
5.131.	Diagram Ketepatan Waktu Perjalanan Kereta Api.....	89
5.132.	Diagram Tarif KA Sesuai dengan Pelayanan yang Diberikan atau Tidak.....	89

5.133.	Diagram Waktu Perjalanan Kereta Api yang Lebih Disukai	90
5.134.	Diagram Penumpang Berdasarkan Jenis Kelamin.....	90
5.135.	Diagram Penumpang Berdasarkan Usia.....	91
5.136.	Diagram Penumpang Berdasarkan Pekerjaan.....	91
5.137.	Diagram Penumpang Berdasarkan Penghasilan.....	92
5.138.	Diagram Penumpang Berdasarkan Tempat Tinggal.....	92
5.139.	Diagram Penumpang Berdasarkan Kota Tujuan.....	93
5.140.	Diagram Penumpang Berdasarkan Alasan Melakukan Perjalanan.....	93
5.141.	Diagram Penggunaan KA Senja Utama Yk. oleh Para Penumpang	94
5.142.	Diagram Intensitas Penggunaan KA Senja Utama Yk.....	94
5.143.	Diagram Kebersihan Kereta Api.....	95
5.144.	Diagram Keamanan di Dalam Kereta Api.....	95
5.145.	Diagram Kenyamanan Penumpang Terhadap Pedagang Asongan/Pengamen.....	96
5.146.	Diagram Apakah Toilet Berfungsi dengan Baik atau Tidak	96
5.147.	Diagram Pelayanan yang Diberikan Pramugara/Pramugari..	97
5.148.	Diagram Kenyamanan Penumpang Selama Dalam Perjalanan.....	97
5.149.	Diagram Ketepatan Waktu Perjalanan Kereta Api.....	98
5.150.	Diagram Tarif KA Sesuai dengan Pelayanan yang Diberikan atau Tidak.....	98
5.151.	Diagram Waktu Perjalanan Kereta Api yang Lebih Disukai	99

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Tabel Daerah Kurve Normal.....	181
Lampiran 2	Kuisisioner.....	182



INTISARI

ANALISIS DAYA TARIK JAM KEBERANGKATAN KERETA API TERHADAP PENUMPANG KERETA API (STUDI KASUS PADA PENUMPANG KERETA API BISNIS DAN EKSEKUTIF YOGYAKARTA-JAKARTA), Widiastuti Wulan Sari, No. Mhs : 8881, tahun 1998, PPS Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Kereta api sebagai salah satu bagian dari sistem transportasi berfungsi memberikan layanan kepada masyarakat, untuk angkutan penumpang maupun barang. Kualitas layanan yang diberikan akan mempengaruhi jumlah pelanggan atau pengguna jasa transportasi. Untuk memenuhi tuntutan kualitas layanan yang disesuaikan dengan taraf ekonomi dan penghasilan masyarakat maka kereta api dibagi menjadi beberapa kelas, yaitu ekonomi, bisnis, eksekutif dan spesial. Penelitian ini untuk mengetahui karakteristik para penumpang dan kualitas layanan kereta api pada kereta api dengan harapan nantinya PT.KAI dapat lebih berkembang dan bertambah baik kualitas pelayanannya.

Penelitian ini dibatasi pada perjalanan kereta api dari Yogyakarta menuju Jakarta dan data didapat melalui kuisioner yang dibagikan pada penumpang kereta api bisnis Fajar Utama dan Senja Utama Yogyakarta serta kereta api eksekutif Taksaka 1 dan Taksaka 2. Hasil kuisioner yang didapat kemudian diolah dengan program *microsoft excel*. Langkah berikutnya adalah penyusunan hipotesa, selanjutnya data yang diperoleh dari olah data diuji dengan metode uji hipotesa untuk 2 proporsi.

Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa karakteristik penumpang kereta api Taksaka 2 dan Taksaka 1 pada hari Jumat dan Minggu sebagian besar berusia 15-30 tahun, berprofesi sebagai karyawan, PNS, dokter, wiraswasta, dll, dengan pendapatan Rp 1.000.000,- - Rp 5.000.000,- dan lebih besar dari Rp 5.000.000,-. Karakteristik penumpang kereta api Fajar Utama Yk. dan Senja Utama Yk. juga sama hanya saja memiliki penghasilan di bawah Rp 1.000.000,- dan Rp 1.000.000,- - Rp 5.000.000,-. Bangkitan pergerakan sebagian besar dari Yogyakarta menuju Jakarta dimana para penumpangnya bertempat tinggal di Yogyakarta dan Jakarta. Adapun tujuan pergerakan tersebut adalah untuk bekerja, mengunjungi relasi/keluarga, bisnis, rekreasi, dll. Kebersihan, keamanan, pelayanan pada kereta api Taksaka sudah cukup baik. Namun masih banyak penumpang yang mengeluh atas keterlambatan waktu tiba di Jakarta pada Taksaka 1 hari Minggu. Untuk kereta api bisnis, kebersihan, pelayanan sudah cukup baik sedangkan keamanan pada Senja Utama Yk. perlu ditingkatkan lagi. Para penumpang yang memilih naik kereta api pagi merasa lebih aman, nyaman, dapat melihat pemandangan, mudah mendapatkan kendaraan setibanya di tujuan, sedangkan yang memilih malam karena dapat tidur dengan nyaman dan efisien.

Kata kunci : kereta api, karakteristik penumpang, transportasi, bangkitan pergerakan, pelayanan, kenyamanan, jam keberangkatan.