

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Bagi calon penumpang, pemilihan jam keberangkatan penting. Pemilihan tersebut dipengaruhi oleh bermacam-macam faktor. Dari penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut :

6.1.1. Kereta api Taksaka 2 dan Taksaka 1 pada hari Jumat dan Minggu

1. Karakteristik penumpang kereta api sebagian besar berusia 15 tahun sampai dengan 50 tahun, berprofesi sebagai karyawan, PNS, dokter, wiraswasta, dll, mempunyai pendapatan Rp 1.000.000,- - Rp 5.000.000,- dan lebih besar dari Rp 5.000.000,-.
2. Bangkitan pergerakan sebagian besar dari Yogyakarta menuju Jakarta dimana para penumpangnya bertempat tinggal di Yogyakarta dan Jakarta. Adapun tujuan pergerakan tersebut adalah untuk bekerja, mengunjungi relasi/keluarga, bisnis, rekreasi, dll.
3. Para penumpang pada hari Jumat cenderung tidak selalu menggunakan kereta api ini karena masih banyak alternatif untuk memilih kereta api lain pada jam yang hampir sama. Hal ini bisa saja dikarenakan ada suatu keperluan mendadak sehingga mereka membutuhkan kereta api yang ada saat itu juga. Para penumpang pada hari Minggu cenderung selalu menggunakan kereta api ini karena sebagian penumpang menganggap sudah menjadi suatu rutinitas

bagi mereka bahwa hari Minggu harus kembali ke Jakarta untuk bekerja pada hari Senin atau kembali ke rumah. Oleh karena itu tiket kereta api untuk keberangkatan hari Minggu selalu habis.

4. Kebersihan dan keamanan sudah cukup baik serta toilet berfungsi dengan baik.
5. Para penumpang masih merasa terganggu dengan adanya pedagang asongan/pengamen.
6. Untuk AC/pendingin, masih tampak perbedaan antara kereta api Taksaka 2 dan Taksaka 1 pada hari Jumat. AC/pendingin pada Taksaka 1 berfungsi dengan lebih baik daripada Taksaka 2. AC/pendingin pada Taksaka 2 kurang dingin. Pada kereta api Taksaka hari Minggu sudah berfungsi dengan baik.
7. Pelayanan yang diberikan oleh para pramugara/pramugari Taksaka 2 dan Taksaka 1 pada hari Jumat cukup baik, sedangkan pelayanan yang diberikan oleh pramugara/pramugari Taksaka 1 pada hari Minggu lebih baik daripada pramugara/pramugari Taksaka 2.
8. Sebagian besar penumpang pada kereta api Taksaka pada hari Jumat merasa nyaman selama dalam perjalanan, sedangkan pada Taksaka hari Minggu, jumlah penumpang yang merasa nyaman selama perjalanan lebih banyak pada Taksaka 2 daripada Taksaka 1 karena penumpang Taksaka 2 merasa aman selama dalam perjalanan. Mereka dapat mengawasi barang masing-masing dengan jelas, sedangkan pada malam hari penerangan di gerbong kurang baik, sehingga sulit untuk mengawasi. Selain itu juga mereka dapat menikmati pemandangan sepanjang perjalanan.

9. Para penumpang kereta api Taksaka hari Jumat merasa puas dengan makanan yang disediakan, sedangkan untuk hari Minggu, para penumpang Taksaka 1 yang puas terhadap makanan yang disediakan jumlahnya lebih sedikit dibandingkan para penumpang Taksaka 2. Persentase penumpang Taksaka 1 yang puas dengan makanan yang disediakan yaitu 55%, sedangkan pada Taksaka 2 sebesar 70%.
10. Waktu perjalanan kereta api Taksaka 1 pada hari Minggu lebih lama dibanding Taksaka 2, sedangkan kereta api Taksaka pada hari Jumat sudah tepat waktu.
11. Dari hasil penelitian, terlihat jelas bahwa para penumpang yang naik Taksaka 2 memang lebih menyukai waktu perjalanan pada pagi hari karena lebih aman, nyaman, dapat melihat pemandangan, mudah mendapatkan kendaraan setibanya di tujuan,, sedangkan para penumpang Taksaka 1 yang lebih menyukai perjalanan malam hari karena dapat tidur dengan nyaman dan efisien (dapat beristirahat di kereta dan dapat langsung melakukan aktifitas sesampainya di tujuan).

6.1.2. Kereta api Fajar Utama Yogyakarta dan Senja Utama Yogyakarta pada hari Jumat dan Minggu

1. Karakteristik penumpang kereta api Fajar Utama Yk. dan Senja Utama Yk. pada hari Jumat yaitu sebagian besar berusia 15 tahun sampai dengan 50 tahun, berprofesi sebagai karyawan, PNS, dokter, wiraswasta, dll, mempunyai pendapatan dibawah Rp 1.000.000,- dan Rp 1.000.000,- - Rp 5.000.000,-.

Namun pada kereta api hari Jumat, orang yang berprofesi dan yang memiliki penghasilan seperti tersebut di atas jumlahnya lebih banyak pada kereta api Senja Utama Yk. Selisih persentase orang yang berprofesi sebagai karyawan, PNS,dll, yaitu sebesar 17%, sedangkan orang yang memiliki penghasilan seperti tersebut di atas memiliki selisih 16%. Pada hari Minggu, orang yang berprofesi seperti tersebut di atas jumlahnya lebih banyak pada kereta api Senja Utama Yk.

2. Bangkitan pergerakan sebagian besar dari Yogyakarta menuju Jakarta dimana para penumpangnya bertempat tinggal di Yogyakarta dan Jakarta. Tujuan pergerakan tersebut adalah untuk bekerja, mengunjungi relasi/keluarga, bisnis, rekreasi, dll. Para penumpang cenderung selalu menggunakan kereta api ini.
3. Kebersihan sudah cukup baik
4. Toilet tampaknya tidak berfungsi dengan baik. Melalui saran dan kritik para penumpang, ditemukan banyak penumpang yang mengeluh karena di dalam toilet tidak ada air, kran mati, kotor, serta penerangan yang kurang baik.
5. Para penumpang merasa terganggu dengan adanya pedagang asongan/pengamen namun sebagian besar dari mereka masih dapat merasa nyaman selama dalam perjalanan.
6. Pada kereta api hari Jumat, keamanan di dalam kereta api Fajar Utama Yk. lebih baik daripada Senja Utama Yk. sedangkan pada kereta api hari Minggu keamanan sudah cukup baik.
7. Pelayanan yang diberikan oleh pramugara/pramugari pada kereta api hari Jumat dinilai sudah cukup baik, sedangkan pada kereta api hari Minggu,

pelayanan para pramugara/pramugari pada kereta api Fajar Utama Yk. nampak lebih baik dibanding Senja Utama Yk.

8. Kereta api Senja Utama Yk. lebih sering mengalami keterlambatan dibanding Fajar Utama Yk. Kereta api Senja Utama Yk. bisa mengalami keterlambatan selama 30 menit sampai 1 jam.
9. Dari hasil penelitian, terlihat jelas bahwa para penumpang yang naik Fajar Utama Yogyakarta memang lebih menyukai waktu perjalanan pada pagi hari karena lebih aman, nyaman, dapat melihat pemandangan, mudah mendapatkan kendaraan setibanya di tujuan,, sedangkan para penumpang Senja Utama Yogyakarta yang lebih menyukai perjalanan malam hari karena dapat tidur dengan nyaman dan efisien (dapat beristirahat di kereta dan dapat langsung melakukan aktifitas sesampainya di tujuan).

6.2. Saran

1. PT. KAI hendaknya meningkatkan pelayanan di masing-masing kereta api sesuai dengan tarif yang berlaku, baik dari segi keamanan, kebersihan, fasilitas, serta ketepatan waktu.
2. Pada kereta api kelas bisnis hendaknya lebih diperhatikan dalam hal kualitas pelayanan.
3. Ketepatan waktu perjalanan baik berangkat maupun tiba sangat penting untuk menjaga kualitas pelayanan.

DAFTAR PUSTAKA

- Djarwanto dan Subagyo, Pangestu., 1981, *Statistik Induktif*, Bagian Penerbitan Fakultas Ekonomi UGM, Yogyakarta.
- Elifah, N. dan Munandar, A., 2000, *Kapasitas Lintas dan Waktu Tempuh Perjalanan Kereta Api dengan Penerapan Jalur Rel Ganda Persial*, Tugas Akhir, Jurusan Teknik Sipil UII, Yogyakarta.
- Morlok, E.K., 1985, *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Nasution, H.M.N., 1997, *Manajemen Transportasi*, Penerbit Ghalia, Jakarta.
- Nazir, Moh., 1988, *Metode Penelitian*, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Ortuzar, J.D. and Willumsen, L.G., 1994, *Modelling Transport (Second Edition)*, John Willey & Sons Inc., Chicester, England.
- Papacostas, C.S. and Prevedouros, P.D., 1983, *Transportation Engineering and Planning (Second Edition)*, Prentice Hall, Englewood Cliffs, New Jersey.
- PT. KAI, 1995, *Pendidikan dan Teknologi Perkeretaapian*, Prosiding Simposium dan Diskusi Panel, Kantor Pusat Bandung.
- Subarkah, Imam., 1981, *Jalan Kereta Api*, Penerbit Idea Dharma, Bandung.
- Tamin, O.Z., 1997, *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*, Penerbit ITB, Bandung.
- Walpole, Ronald E., Myers, Raymond H., 1986, *Ilmu Peluang dan Statistika Untuk Insinyur dan Ilmuwan*, Penerbit ITB, Bandung.
- Warpani, Suwardjoko., 1990, *Merencanakan Sistem Perangkutan*, Penerbit ITB, Bandung.

Tabel A: Tabel Daerah Kurve Normal

z	.00	.01	.02	.03	.04	.05	.06	.07	0.8	0.9
0.0	.0000	.0040	.0080	.0120	.0160	.0199	.0239	.0279	.0319	.0359
0.1	.0398	.0438	.0478	.0517	.0557	.0596	.0636	.0675	.0714	.0753
0.2	.0793	.0832	.0871	.0910	.0948	.0987	.1026	.1064	.1103	.1141
0.3	.1179	.1217	.1255	.1293	.1331	.1368	.1406	.1443	.1480	.1517
0.4	.1554	.1591	.1628	.1664	.1700	.1736	.1772	.1808	.1844	.1879
0.5	.1915	.1950	.1985	.2019	.2054	.2088	.2123	.2157	.2190	.2224
0.6	.2227	.2291	.2324	.2357	.2389	.2422	.2454	.2486	.2517	.2549
0.7	.2580	.2611	.2642	.2673	.2704	.2734	.2764	.2794	.2823	.2852
0.8	.2881	.2910	.2939	.2967	.2995	.3023	.3051	.3078	.3106	.3133
0.9	.3159	.3186	.3212	.3238	.3264	.3289	.3315	.3340	.3365	.3389
1.0	.3413	.3438	.3461	.3485	.3508	.3531	.3554	.3577	.3599	.3621
1.1	.3643	.3665	.3686	.3708	.3729	.3749	.3770	.3790	.3810	.3830
1.2	.3849	.3869	.3888	.3907	.3925	.3944	.3962	.3980	.3997	.4015
1.3	.4032	.4049	.4066	.4082	.4099	.4115	.4131	.4147	.4162	.4177
1.4	.4192	.4207	.4222	.4236	.4251	.4265	.4279	.4292	.4306	.4319
1.5	.4332	.4345	.4357	.4370	.4382	.4394	.4406	.4418	.4429	.4441
1.6	.4452	.4463	.4474	.4484	.4495	.4505	.4515	.4525	.4535	.4545
1.7	.4554	.4564	.4573	.4582	.4591	.4599	.4608	.4616	.4625	.4633
1.8	.4641	.4649	.4656	.4664	.4671	.4678	.4686	.4693	.4699	.4706
1.9	.4713	.4719	.4726	.4732	.4738	.4744	.4750	.4756	.4761	.4767
2.0	.4772	.4778	.4783	.4788	.4793	.4798	.4803	.4808	.4812	.4817
2.1	.4821	.4826	.4830	.4834	.4838	.4842	.4846	.4850	.4854	.4857
2.2	.4861	.4864	.4868	.4871	.4875	.4878	.4881	.4884	.4887	.4890
2.3	.4893	.4896	.4898	.4901	.4904	.4906	.4909	.4911	.4913	.4916
2.4	.4918	.4920	.4922	.4925	.4927	.4929	.4931	.4932	.4934	.4936
2.5	.4938	.4940	.4941	.4943	.4945	.4946	.4948	.4949	.4951	.4952
2.6	.4953	.4955	.4956	.4957	.4959	.4960	.4961	.4962	.4963	.4964
2.7	.4965	.4966	.4967	.4968	.4969	.4970	.4971	.4972	.4973	.4974
2.8	.4974	.4975	.4976	.4977	.4977	.4978	.4979	.4980	.4980	.4981
2.9	.4981	.4982	.4982	.4983	.4984	.4984	.4985	.4985	.4986	.4986
3.0	.4987	.4987	.4987	.4988	.4988	.4989	.4989	.4989	.4990	.4990

Also, for $z = 4.0, 5.0,$ and $6.0,$ the areas are $0.49997, 0.4999997,$ and $0.499999999.$

KUISISIONER

Pilihlah jawaban yang sesuai menurut anda atau anda dapat mengisi jawaban menurut pendapat anda.

Jenis kelamin : a) Pria b) Wanita

1. Berapakah usia anda ?

- a. < 15 tahun
- b. 15 tahun s/d 30 tahun
- c. 30 tahun s/d 50 tahun
- d. > 50 tahun

2. Apakah pekerjaan anda ?

- a. pelajar/mahasiswa
- b. karyawan
- c. PNS
- d.

3. Berapakah penghasilan anda ?

- a. < Rp 1.000.000,-
- b. Rp 1.000.000,- s/d Rp 5.000.000,-
- c. > Rp 5.000.000,-

4. Dimanakah tempat tinggal anda ?

- a. Yogyakarta
- b. Jakarta
- c. Solo
- d.

5. Kota tujuan yang akan anda datangi :

- a. Jakarta
- b. Cirebon
- c. Purwokerto
- d.

6. Alasan anda melakukan perjalanan :

- a. belajar/kuliah
- b. bekerja
- c. mengunjungi relasi/keluarga
- d.

7. Apakah anda selalu menggunakan kereta api ini ?

- a. Ya
- b. Tidak

8. Seberapa sering anda menggunakan kereta api ini ?

- a. seminggu sekali
- b. sebulan sekali
- c. tidak tentu
- d.

9. Bagaimana kebersihan di dalam kereta api ini ?

- a. baik
- b. cukup
- c. kurang
- d.

10. Bagaimana keamanan (misalnya tas/barang-barang) selama menaiki kereta api ini ?

- a. baik
- b. cukup
- c. kurang
- d.

11. Apakah anda terganggu dengan pedagang asongan/pengamen ?
- Ya
 - Tidak
12. (Untuk klas eksekutif) Apakah AC/pendingin berfungsi dengan baik ?
- Ya
 - Tidak
13. (Untuk klas eksekutif) Apakah anda puas dengan makanan yang disediakan ?
- Ya
 - Tidak
14. Apakah toilet berfungsi dengan baik ?
- Ya
 - Tidak
15. Bagaimana pelayanan yang diberikan oleh pramugara/pramugari ?
- baik
 - cukup
 - kurang
 -
16. Apakah anda merasa nyaman selama dalam perjalanan ?
- Ya
 - Tidak
17. Bagaimana ketepatan waktu perjalanan kereta api ini ?
- tepat
 - terlambat
18. Apakah tarif kereta api yang berlaku sudah sesuai dengan pelayanan yang diberikan ?
- Ya
 - Perlu dibenahi kembali dalam hal pelayanan
19. Waktu perjalanan kereta api yang lebih anda sukai :
- pagi hari
 - malam hari
- Pilihlah alasan yang sesuai menurut anda (dapat memilih lebih dari 1)
- lebih aman
 - lebih nyaman
 - dapat melihat pemandangan
 - mudah mendapatkan kendaraan setibanya di tujuan
 - dapat tidur dengan nyaman
 - efisien (dapat beristirahat di kereta dan dapat langsung melakukan aktifitas sesampainya di tujuan)

g. pelayanan yang memuaskan

h.
.....
.....

20. Saran/kritik bagi PT. Kereta Api Indonesia

.....
.....
.....

TERIMA KASIH ATAS KESEDIAAN ANDA MENGISI KUISIONER INI

