

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Keberhasilan sebuah perusahaan sangat tergantung pada prestasi kerja dari sumber daya manusia yang bekerja di perusahaan tersebut. Kinerja yang baik dari sumber daya manusia akan sangat membantu perusahaan untuk mencapai hasil yang maksimal. Salah satu hal yang mempengaruhi kinerja dari pekerja adalah motivasi dari pekerja tersebut. Motivasi yang dimiliki pekerja sedikit banyak akan sangat membantunya untuk berprestasi di tempat ia bekerja. Seringkali prestasi kerja menjadi terhambat karena orang tersebut tidak lagi memiliki sesuatu hal yang dapat dijadikan motivasi dalam bekerja.

Untuk mengetahui motivasi seseorang tidaklah mudah. Salah satu cara untuk mengetahui motivasi seseorang adalah dengan mengkaitkannya dengan pemuasan kebutuhan-kebutuhan hidupnya

Hal tersebut sesuai teori hirarki kebutuhan Maslow, bahwa kebutuhan hidup yang telah dapat terpenuhi tidak lagi dapat dijadikan motivasi, karena orang akan berorientasi pada pemenuhan kebutuhan yang lainnya (Kossen,1986).

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang, dapat dirumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana bentuk “campuran kebutuhan Maslow” dari manajer konstruksi

2. Bagaimana pengaruh tingkat pencapaian kebutuhan dasar terhadap kebutuhan untuk tumbuh.
3. Apakah ada perbedaan tingkat pencapaian kebutuhan antara manajer proyek, *site manager*, dan *supervisor*.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang ingin dicapai yaitu:

1. Mengidentifikasi bentuk “campuran kebutuhan Maslow” yang berlaku bagi manajer perusahaan konstruksi.
2. Mengidentifikasi pengaruh tingkat pencapaian kebutuhan dasar terhadap tingkat pencapaian kebutuhan untuk tumbuh.
3. Membandingkan tingkat pencapaian kebutuhan antara manajer proyek, *site manager* dan *supervisor*.

### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian tidak menyimpang maka dilakukan pembatasan masalah:

1. Penelitian dilakukan pada perusahaan kontraktor kelas B, M1, M2 yang berada di Propinsi Jawa Barat.
2. Responden penelitian adalah manajer proyek, *site manager* dan *supervisor*.

### **1.5 Hasil yang Diharapkan**

Dengan menggunakan beberapa rumus dalam menganalisis data, hasil yang diharapkan penulis dalam penyusunan tugas akhir ini adalah: dengan metode *mean* dan standar deviasi dapat diperoleh urutan tingkat pencapaian kebutuhan, mulai dari

yang tertinggi sampai yang paling rendah. Sehingga kemudian berdasarkan urutan tingkat pencapaian kebutuhan tersebut bisa diketahui kebutuhan yang dapat menjadi prioritas dalam memotivasi. Prioritas tersebut disusun berdasarkan urutan tingkat pencapaian mulai dari *mean* tingkat pencapaian yang paling rendah sampai yang paling tinggi. Prioritas kebutuhan yang menjadi motivator selanjutnya akan dapat digambarkan dalam bentuk “campuran kebutuhan Maslow”. Dari bentuk campuran kebutuhan Maslow tersebut akan tampak kebutuhan mana yang menjadi prioritas utama untuk dijadikan motivator. Dengan metode analisis regresi linier penyusun dapat mengetahui bagaimana pengaruh kebutuhan dasar terhadap kebutuhan untuk tumbuh. Sedangkan dengan metode pengujian ANOVA penyusun dapat mengetahui apakah ada perbedaan tingkat pencapaian kebutuhan antara manajer proyek, *site manager* dan *supervisor*.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Tugas akhir ini akan terdiri dari lima bab, yang masing-masing bab akan diuraikan sebagai berikut ini. Bab pertama merupakan pendahuluan, yang berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, hasil yang diharapkan dan sistematika penulisan.

Pada bab II berisi mengenai tinjauan pustaka yang akan menjelaskan tentang landasan teori atau pernyataan yang telah ada sebelumnya yang berkaitan dengan topik bahasan tugas akhir ini.

Bab III yaitu metodologi penelitian. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai metodologi penelitian dalam penulisan tugas akhir ini yang meliputi: pengumpulan data, metode analisis data, dan alat analisis data yang digunakan.

Bab IV berisi tentang analisis data, yang menjelaskan tentang analisis pengolahan data yang telah diperoleh dari responden.

Bab V adalah kesimpulan dan saran. Seluruh hasil dari penelitian yang berupa jawaban atas permasalahan akan disimpulkan pada bab ini, disertai dengan beberapa saran dari penyusun menyangkut topik bahasan tugas akhir ini.

