

Engineering

MILIK PERPUSTAKAAN	
UNIVERSITAS ATMA JAYA	
YOGYAKARTA	
Diterima	25 NOV 2002
Inventarisasi	1121/TS/ttd.11/2002
Klasifikasi	R-f: 624/Eli/02
Katalog	:
Selesai diproses	:



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
Program Studi Teknik Sipil

**ANALISIS BANGKITAN PERJALANAN DAN
KARAKTERISTIK PENUMPANG
(STUDI KASUS PADA PENUMPANG KM KELUD)**

TUGAS AKHIR SARJANA STRATA SATU

Oleh :

ELI SUMITRO SEBAYANG

No. Mahasiswa : 08480 / TS

NPM : 97 02 8480



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
JOGJA
AGUSTUS 2002**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
Program Studi Teknik Sipil

PENGESAHAN

Tugas Akhir Sarjana Strata Satu

**ANALISIS BANGKITAN PERJALANAN DAN
KARAKTERISTIK PENUMPANG
(STUDI KASUS PADA PENUMPANG KM KELUD)**

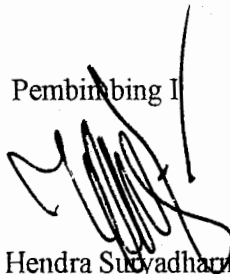
Oleh :

ELI SUMITRO SEBAYANG
No Mahasiswa : 08480 / TST
NIRM : 97 02 08480

telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing

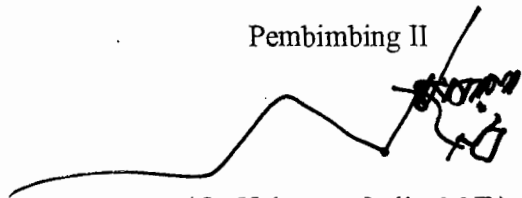
Jogja, Agustus 2002

Pembimbing I



(Ir. Y. Hendra Subyadharma, M.T)

Pembimbing II

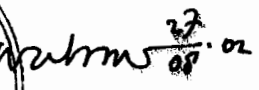


(Ir. Yohannes Lulie, M.T)

Disahkan oleh :



Program Studi Teknik Sipil


(Ervianto, M.T)



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
Program Studi Teknik Sipil

PENGESAHAN

Tugas Akhir Sarjana Strata Satu


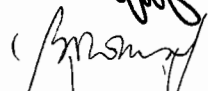
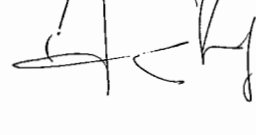
**ANALISIS BANGKITAN PERJALANAN DAN
KARAKTERISTIK PENUMPANG
(STUDI KASUS PADA PENUMPANG KM KELUD)**

Oleh :

ELI SUMITRO SEBAYANG
No Mahasiswa : 08480 / TST
NIRM : 97 02 08480

telah diuji dan disetujui oleh Penguji,

Jogja, Agustus 2002

	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	: Ir. Y. Hendra Suryadharma MT ()	(26.08.2002)
Anggota	: Ir. Imam Basuki MT ()	(27.08.02)
Anggota	: F.X Pranoto Dirhan ST ()	(28/08 '02)

KATA HANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Analisis Bangkitan Perjalanan dan Karakteristik Penumpang (Studi Kasus Pada Penumpang KM Kelud).

Sebagai bagian dari transportasi massa, yang juga merupakan salah satu moda angkutan yang diandalkan masyarakat, sangatlah menarik bagi penulis untuk memberikan gambaran kepada masyarakat tentang keadaan yang sebenarnya dari Kapal Motor (KM) Kelud itu sendiri seperti pelayanan pada kapal, karakteristik penumpang dan hal-hal lainnya. Selanjutnya, diharapkan penyempurnaan dari berbagai pihak untuk dapat melanjutkan penelitian ini, sehingga dapat bermanfaat bagi pengembangan PT PELNI umumnya dan KM Kelud khususnya.

Tugas akhir ini disusun sebagai bukti tertulis diselesaikannya kegiatan terakhir perkuliahan yang merupakan salah satu syarat kelulusan di Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penyusun telah mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Harijanto Setiawan, M.Eng, selaku Dekan Fakultas Teknik UAJY
2. Bapak Ir. Y Hendra Suryadharma, M.T, selaku Dosen Pembimbing I

3. Bapak Ir. Y. Lulie, M.T, selaku Dosen Pembimbing II
4. Bapak Capt. Bambang Pitono (Direktur Divisi Kapal Penumpang) yang telah memberi izin terlaksananya penelitian ini.
5. Bapak Anto dari Divisi Sumber Daya Manusia (SDM) Pelni yang telah membantu melancarkan proses administrasi.
6. Ibu Dahlia Ginting (Sekretaris Direktur Keuangan Pelni) yang telah banyak membantu memberi petunjuk dan bimbingan selama pengambilan data di Jakarta.
7. Orangtua yang kami kasihi, S. Philippus Sebayang dan R. br Ginting sebagai Ayah dan Ibuku yang selalu setia memberi dukungan dan doa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga ini menjadi hadiah dan kebahagiaan bagi kalian berdua.
8. Maria Herlina dan Deva Alvina Sebayang yang dengan setia memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Keluarga Bapak Ir. Juda Sitepu yang telah memberikan bantuan yang tak ternilai dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Topta dan Popta Depari untuk segala bantuannya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Elce Septe Vera Telaumbanua yang selalu memberi inspirasi dan dedikasinya.
12. Teman – temanku di Bogor yang membantu penyebaran kuisioner selama di Pelabuhan Tanjung Priok (Ulrich Eriki Ginting, Louis, Thomas Depari, Ernawati)

13. Dan semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini telah penulis kerjakan dengan segenap kesungguhan hati dan usaha yang optimal, namun kami yakin bahwa laporan ini belum sempurna adanya, maka segala saran dan kritik dari pembaca yang bersifat membangun sangat kami harapkan demi penyempurnaan langkah-langkah selanjutnya.

Akhirnya penulis berharap semoga isi laporan ini dapat memberikan sumbangan pemikiran dan bermanfaat bagi kita semua terutama terhadap perkembangan PT PELNI.

Penyusun

(Eli Sumitro Sebayang)

DAFTAR ISI

• HALAMAN JUDUL	i
• LEMBAR PENGESAHAN	ii
• KATA HANTAR	iv
• DAFTAR ISI	vii
• DAFTAR GAMBAR	ix
• DAFTAR TABEL	xi
• DAFTAR LAMPIRAN	xiii
• ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xiv
• INTISARI	xv
• MOTTO	xvi
• BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
• BAB II STUDI PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Manfaat Transportasi	10
2.2.2 Angkutan Laut	13
2.2.2.1 Sejarah PT. PELNI	13
2.2.2.2 Perkembangan PT. PELNI	15
2.2.3 Karakteristik dan Jenis Kapal	17
2.2.4 Bangkitan Perjalanan	18
2.2.5 Pemilihan Moda dan Perilaku Perjalanan	19
• BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Pendahuluan	23
3.2 Materi dan Bahan Penelitian	23
3.3 Metode dan Pelaksanaan Penelitian	24
3.4 Kendala	25
3.5 Metode Analisis Data	26
3.5.1 Sampel	28
3.5.2 Pengujian Hipotesis Asosiatif (Hubungan)	29
3.5.3 Proses Pengolahan Data	32
3.6 Proses Pelaksanaan Tugas Akhir	34

• BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Pendahuluan	37
4.2	Hipotesa	37
4.3	Hasil Penelitian	38
4.3.1	Frekuensi dan Persentase	38
4.3.2	Korelasi dan Koefisien Kontingensi	71
• BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran	96
• DAFTAR PUSTAKA		99
• KATA TUTUP		100
• LAMPIRAN		101

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Jenis Kelamin	38
Gambar 4.2 Penumpang Kelas	39
Gambar 4.3 Usia Responden	40
Gambar 4.4 Pekerjaan / Profesi Responden	41
Gambar 4.5 Penghasilan / Uang Saku Responden	42
Gambar 4.6 Asal Responden	43
Gambar 4.7 Domisili Responden	44
Gambar 4.8 Asal Perjalanan Responden	45
Gambar 4.9 Tujuan Perjalanan Responden	46
Gambar 4.10 Alasan Perjalanan Responden	47
Gambar 4.11 Jenis Moda	48
Gambar 4.12 Kelas Kapal	49
Gambar 4.13 Alasan Pemilihan Kelas	50
Gambar 4.14 Intensitas	51
Gambar 4.15 Alasan Penggunaan Kapal	52
Gambar 4.16 Keuntungan Menggunakan Kapal	53
Gambar 4.17 Teman Perjalanan	54
Gambar 4.18 Kebersihan Kapal	55
Gambar 4.19 Ruang Kapal yang Belum Bersih	56
Gambar 4.20 Fasilitas yang Menjadi Keluhan Penumpang	57
Gambar 4.21 Alasan Keluhan	58
Gambar 4.22 Makanan	59
Gambar 4.23 Minuman	59
Gambar 4.24 Kondisi Kapal	60
Gambar 4.25 Jaminan Perjalanan	61
Gambar 4.26 Keamanan Kapal	62
Gambar 4.27 Alasan Keamanan	63
Gambar 4.28 Kesesuaian Tarif	64

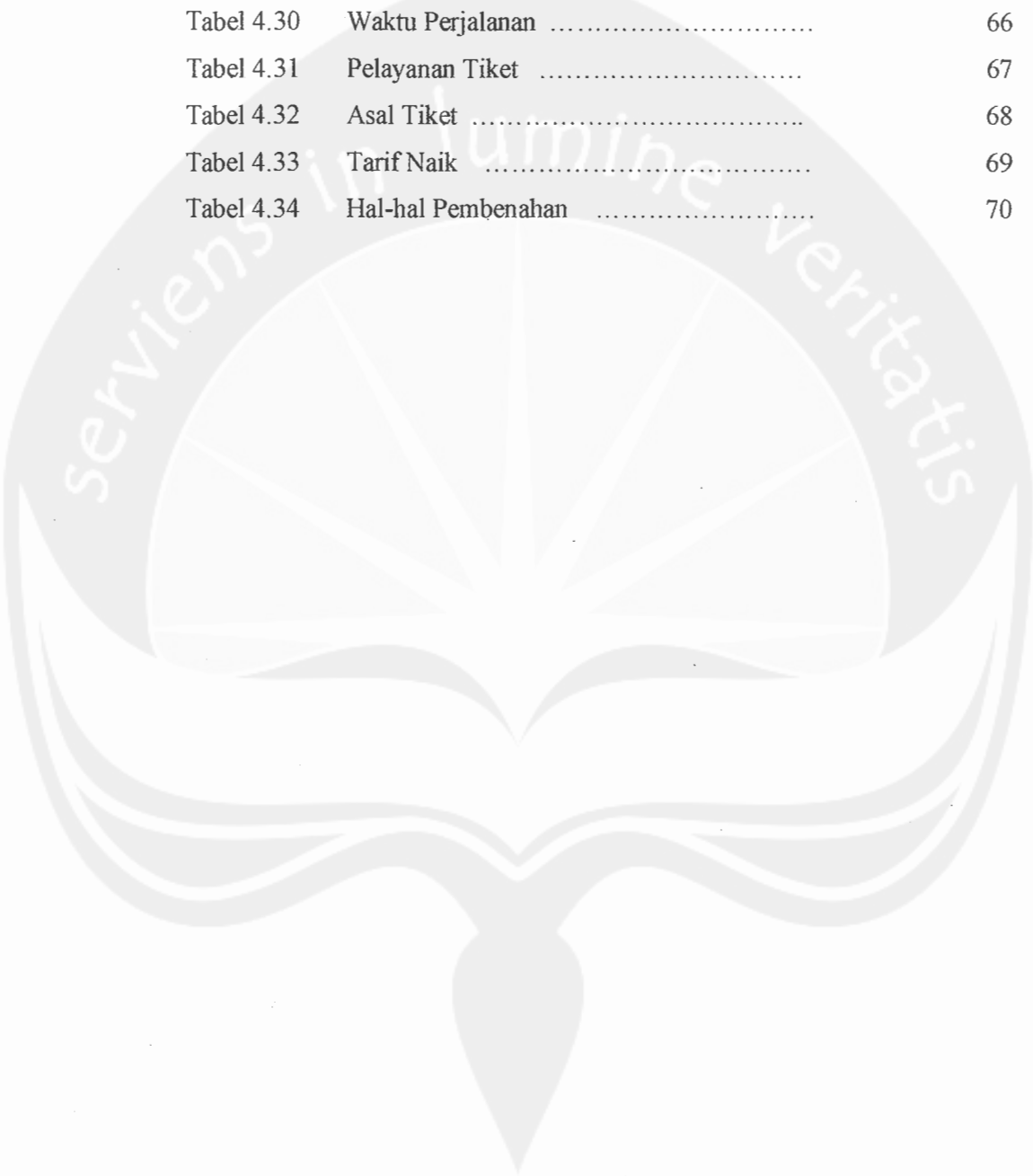
Gambar 4.29 Alasan Kesesuaian Tarif	65
Gambar 4.30 Waktu Perjalanan	66
Gambar 4.31 Pelayanan Tiket	67
Gambar 4.32 Asal Tiket	68
Gambar 4.33 Tarif Naik	69
Gambar 4.34 Hal-hal Pembinaan	70



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Pedoman Memilih Teknik Statistik 27
Tabel 3.2	Penentuan Jumlah Sampel Populasi 28
Tabel 4.1	Jenis Kelamin 38
Tabel 4.2	Penumpang Kelas 39
Tabel 4.3	Usia Responden 40
Tabel 4.4	Pekerjaan / Profesi Responden 41
Tabel 4.5	Penghasilan / Uang Saku Responden 42
Tabel 4.6	Asal Responden 43
Tabel 4.7	Domisili Responden 44
Tabel 4.8	Asal Perjalanan Responden 45
Tabel 4.9	Tujuan Perjalanan Responden 46
Tabel 4.10	Alasan Perjalanan Responden 47
Tabel 4.11	Jenis Moda 48
Tabel 4.12	Kelas Kapal 49
Tabel 4.13	Alasan Pemilihan Kelas 50
Tabel 4.14	Intensitas 51
Tabel 4.15	Alasan Penggunaan Kapal 52
Tabel 4.16	Keuntungan Menggunakan Kapal 53
Tabel 4.17	Teman Perjalanan 54
Tabel 4.18	Kebersihan Kapal 55
Tabel 4.19	Ruang yang Belum Bersih 55
Tabel 4.20	Fasilitas yang Menjadi Keluhan Penumpang 56
Tabel 4.21	Alasan Keluhan 57
Tabel 4.22	Makanan 58
Tabel 4.23	Minuman 59
Tabel 4.24	Kondisi Kapal 60
Tabel 4.25	Jaminan Perjalanan 61
Tabel 4.26	Keamanan Kapal 62


Tabel 4.27	Alasan Keamanan	63
Tabel 4.28	Kesesuaian Tarif	64
Tabel 4.29	Alasan Kesesuaian Tarif	65
Tabel 4.30	Waktu Perjalanan	66
Tabel 4.31	Pelayanan Tiket	67
Tabel 4.32	Asal Tiket	68
Tabel 4.33	Tarif Naik	69
Tabel 4.34	Hal-hal Pembinaan	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01	Tabel Hubungan Chi-Square dengan Degrees of Freedom
Lampiran 02	Surat Keterangan Selesai Research
Lampiran 03	Lembar Asistensi Tugas Akhir
Lampiran 04	Kuisoner Penumpang
Lampiran 05	Struktur Organisasi PT PELNI
Lampiran 06	Struktur Organisasi Direktorat Usaha PT PELNI
Lampiran 07	Sistem Reservasi Tiket PT PELNI
Lampiran 08	Jadwal 29 Kapal Penumpang Tahun 2002
Lampiran 09	Bagan Penghasilan KM Kelud
Lampiran 10	Data Sekunder KM Kelud
Lampiran 11	Perkembangan Potensi Armada Nasional
Lampiran 12	Kapasitas Angkut & Lama Perjalanan Setiap Mode Kapal
Lampiran 13	Perbandingan Kemampuan setiap Model Kapal
Lampiran 14	Perkembangan Perusahaan Angkutan Laut
Lampiran 15	Jaringan Trayek Nusantara
Lampiran 16	Input Data (Microsoft Excel)
Lampiran 17	Output Data Kuisoner (SPSS 10,0)

ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN



Rp	= Rupiah
SIM	= Surat Ijin Mengemudi
PNS	= Pegawai Negeri Sipil
KM	= Kapal Motor
α	= significant level
n	= jumlah sample
>	= lebih besar dari
<	= lebih kecil dari
PD	= Perang Dunia
PT	= Perseroan Terbatas
PN	= Perusahaan Negara
RLS	= Routes Local Shipping

INTISARI

Analisis Bangkitan Perjalanan dan Karakteristik Penumpang (Studi Kasus pada Penumpang KM Kelud), Eli Sumitro Sebayang, tahun 2002, Program Peminatan Teknik Sipil Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

KM Kelud sebagai sarana transportasi laut yang menghubungkan kota – kota di Pulau Jawa dan Sumatera yaitu kota Jakarta, Batam, Tanjung Balai Karimun dan Medan merupakan salah satu moda transportasi pilihan masyarakat. Bangkitan perjalanan yang terjadi dalam penggunaan moda Kapal Motor (KM) Kelud dengan jurusan Jakarta – Batam – Medan , dapat kita ketahui melalui penelitian ini. Selain itu, karakteristik penumpang KM Kelud juga menjadi suatu yang menarik untuk dibahas.

Sebagai materi penelitian, diambil beberapa sub pokok permasalahan yang mencakup penumpang selaku subyek penelitian dan pelayanan kapal sebagai obyek penelitian. Dari kedua hal diatas, diambil beberapa hubungan yang mempengaruhi satu sama yang lain dalam merangkai apa yang ingin dicapai oleh penulis nantinya. Metodologi Penelitian yang digunakan oleh penulis adalah dengan kuisioner yang diberikan kepada penumpang KM Kelud yang akan melakukan perjalanan langsung di Pelabuhan Tanjung Priok dan wawancara kepada beberapa pihak yang bertanggung jawab dalam PT PELNI.

Berikut adalah beberapa hasil penelitian yaitu : penumpang KM Kelud berusia antara 17-30 tahun, sebagian besar berasal dari kota Medan, memiliki pekerjaan dan sebagian besar adalah pelajar / mahasiswa, daerah bangkitan perjalanan adalah Jabotabek, dan zona tarikan perjalanan adalah kota Batam dan Medan.

Kata Kunci : Bangkitan perjalanan, karakteristik penumpang, moda, kapal motor, transportasi, zona

MOTTO

serviens in lumine veritatis

**“JIKA ANDA PERCAYA BISA MELAKSANAKAN
LEBIH BANYAK, MAKA PIKIRAN ANDA
MENJADI KREATIF DAN AKAN MEMBERIKAN
JALAN KEPADA ANDA”**