

**PENGARUH *MANAGEMENT ACCOUNTING SYSTEM* DALAM
MEMODERASI HUBUNGAN ANTARA *PROCESS QUALITY
MANAGEMENT* DENGAN KINERJA KUALITAS PRODUK**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Natalia Fransisca Putri Mahenu

NPM : 12 04 19518

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
JUNI 2016**

Skripsi

**PENGARUH *MANAGEMENT ACCOUNTING SYSTEM* DALAM
MEMODERASI HUBUNGAN ANTARA *PROCESS QUALITY
MANAGEMENT* DENGAN KINERJA KUALITAS PRODUK**

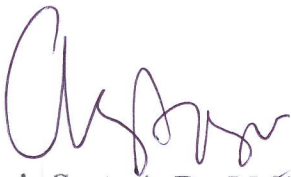
Disusun oleh:

NATALIA FRANSISCA PUTRI MAHENU

NPM : 12 04 19518

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Anastasia Susty A, Dr. M.Si., Akt., CA.

25 April 2016

Skripsi

**PENGARUH *MANAGEMENT ACCOUNTING SYSTEM* DALAM
MEMODERASI HUBUNGAN ANTARA *PROCESS QUALITY
MANAGEMENT* DENGAN KINERJA KUALITAS PRODUK**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Natalia Fransisca Putri Mahenu

Npm : 12 04 19518

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 13 Juni 2016
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat

Sarjana Ekonomi (S1) Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anastasia Susty A, Dr., M.Si., Akt., CA

Anggota Panitia Penguji

H. Andre Purwanugraha, SE., MBA

Agus Budi R, Drs., MSi., Akt., CA

Yogyakarta, 13 Juni 2016

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**FAKULTAS
EKONOMI**

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph. D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH *MANAGEMENT ACCOUNTING SYSTEM* DALAM
MEMODERASI HUBUNGAN ANTARA *PROCESS QUALITY
MANAGEMENT* DENGAN KINERJA KUALITAS PRODUK**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 Juni 2016

Yang menyatakan



NATALIA FRANSISCA PUTRI MAHENU

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasih yang Dia berikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini ditulis berdasarkan penelitian dengan judul **“Pengaruh *Management Accounting System* dalam Memoderasi Hubungan Antara *Process Quality Management* dengan Kinerja Kualitas Produk”**. Skripsi ini digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Berbagai kendala dan hambatan merupakan rencana Tuhan untuk menjadikan penulis lebih baik. Dengan keterbatasan kemampuan, penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Dengan rendah hati penulis mengharapkan saran dan kritik demi penyempurnaan hasil penelitian ini, secara khusus, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberkati dan mendampingi Penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Anastasia Susty A, Dr. M.Si., Akt., CA selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan proses penulisan skripsi ini.

3. Seluruh Dosen Fakultas Universitas Ekonomi Atmajaya Yogyakarta yang telah memberikan disiplin ilmu dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab selama penulis menempuh kuliah.
4. Mbak Anas yang telah berkenan untuk meluangkan waktu dan pikirannya untuk membantu penulis dalam pengolahan data
5. Para responden yang telah berkenan diwawancarai penulis dan juga meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian skripsi ini
6. Papi dan Mami tercinta, terima kasih atas semua yang telah diberikan pada penulis, baik moril maupun materiil, atas segala doa restu, kasih yang tiada batas, serta senyum kalian yang membuat penulis selalu bersemangat.
7. Koko Freddy terimakasih banyak telah membantu menyebarkan kuesioner dan mengantar penulis untuk melakukan wawancara dengan responden. Dek Novi dan Dek Elvin terimakasih atas doa dan semangat yang diberikan. God Bless You All.
8. Teman-teman KKN Rebecca, Karisma, Adella, Jourgi, Kevin, Bang Martin dan Bang Ferdinan yang sudah memberikan doa dan semangat.
9. Sahabat-sahabat seperjuanganku Yuli, Maria, Yustin, Meivin, Tika, Novi, Karina terima kasih atas segala dukungannya. Spesial buat Audrey terima kasih atas doa dan dukungannya. “RencanaNya Indah Pada Waktunya” kalimatmu yang selalu bikin penulis bersemangat.
10. Kak Angel, Kak Meyh, dan Kak Carla teman seperjuangan dalam bimbingan.

11. Terimakasih juga buat teman kosan Ci Erlin, Vina, Hana, Iren, Novi, Clara, Kezia, Siska, Nelsi, Eca, Gupi, Gebi dan juga buat Ibu kos tersayang, Bu Warsiti yang telah memberikan dukungan doa dan semangat.

12. Sahabat SMA ku yang sama sama merantau di kota yang istimewa ini. Terimakasih kawan Lia Jabu, Yanti, Wiwin, Hanavin, Riska, Ita, Mendy, Ryan, dan Ziigit yang sudah banyak menghibur ku selama penulisan skripsi ini.

13. Kepada rekan, sahabat, saudara, dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, Penulis mengucapkan terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan, sekecil apapun itu sangat berarti bagi Penulis.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, semua kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Namun, penulis tetap berharap skripsi ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, 13 Juni 2016

Penulis,

Natalia Fransisca Putri Mahenu

HALAMAN MOTTO

“Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu, dan tidak ada rencana-Mu yang gagal.”

(Ayub 42 : 2)

“dan bergembiralah karena Tuhan; maka Ia akan memberikan kepadamu apa yang diinginkan hatimu”

(Mazmur 37 : 4)

“Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, hai semua orang yang berharap kepada Tuhan!”

(Mazmur 31 : 24)

HALAMAN PERSEMBAHAN



SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

TUHAN YESUS KRISTUS

PAPI DAN MAMI TERCINTA

KOKO FREDDY, DEK NOVI DAN DEK ELVIN TERSAYANG

SAHABAT-SAHABATKU TERKASIH.

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
INSTISARI	xviii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 <i>Process Quality Management</i>	9
2.2 <i>Management Accounting System</i>	9
2.2.1 Sistem Pengendalian Manajemen	11
2.3 Kinerja Kualitas Produk	12
2.4 Penelitian Terdahulu	14
2.5 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	
2.5.1 Pengaruh <i>Quality Goal</i> dalam memoderasi hubungan antara <i>Process Quality Management</i> dengan Kinerja Kualitas Produk	18
2.5.2 Pengaruh <i>Quality Feedback</i> dalam memoderasi hubungan antara <i>Process Quality Management</i> dengan Kinerja Kualitas Produk	19
2.5.3 Pengaruh <i>Quality Incentive</i> dalam memoderasi hubungan antara <i>Process Quality Management</i> dengan Kinerja Kualitas Produk	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Objek Penelitian	22
3.3 Populasi Penelitian	22
3.4 Sampel Penelitian	23
3.5 Variabel Penelitian	
3.5.1 Variabel Dependen	24
3.5.2 Variabel Independen	25
3.5.3 Variabel Moderasi	25

3.6 Operasionalisasi Variabel	26
3.7 Model Penelitian	28
3.8 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	29
3.9 Uji Kualitas Data	
3.9.1 Uji Validitas	31
3.9.2 Uji Reliabilitas	31
3.10 Uji Asumsi Klasik	
3.10.1 Uji Normalitas	32
3.10.2 Uji Multikolinearitas	32
3.10.3 Uji Heterokedastisitas	33
3.10.4 Uji Autokorelasi	33
3.11 Analisis Data	
3.11.1 Analisis Persentase	34
3.11.2 Analisis Deskriptif	34
3.11.3 Analisis Regresi	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Penjelasan Penelitian	40
4.2 Hasil Uji Kualitas Data	
4.2.1 Uji Validitas	41
4.2.2 Uji Reliabilitas	42
4.3 Uji Asumsi Regresi	
4.3.1 Uji Normalitas	43

4.3.2 Uji Multikolinearitas	44
4.3.3 Uji Heterokedastisitas	45
4.3.4 Uji Autokorelasi	47
4.4 Analisis Persentase	49
4.5 Analisis Deskriptif	
4.5.1 <i>Quality Goal</i>	51
4.5.2 <i>Quality Feedback</i>	53
4.5.3 <i>Quality Incentives</i>	54
4.5.4 <i>Process Quality Management</i>	55
4.5.5 <i>Internal Quality</i>	57
4.5.6 <i>Eksternal Quality</i>	58
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	
4.6.1 Pengaruh <i>Management Accounting System</i> dalam Memoderasi Hubungan Antara <i>Process Quality Management</i> dengan Kinerja Kualitas Internal Produk	59
4.6.2 Pengaruh <i>Management Accounting System</i> dalam Memoderasi Hubungan Antara <i>Process Quality Management</i> dengan Kinerja Kualitas Internal Produk	62
4.7 Pembahasan	65

BAB V PENUTUP

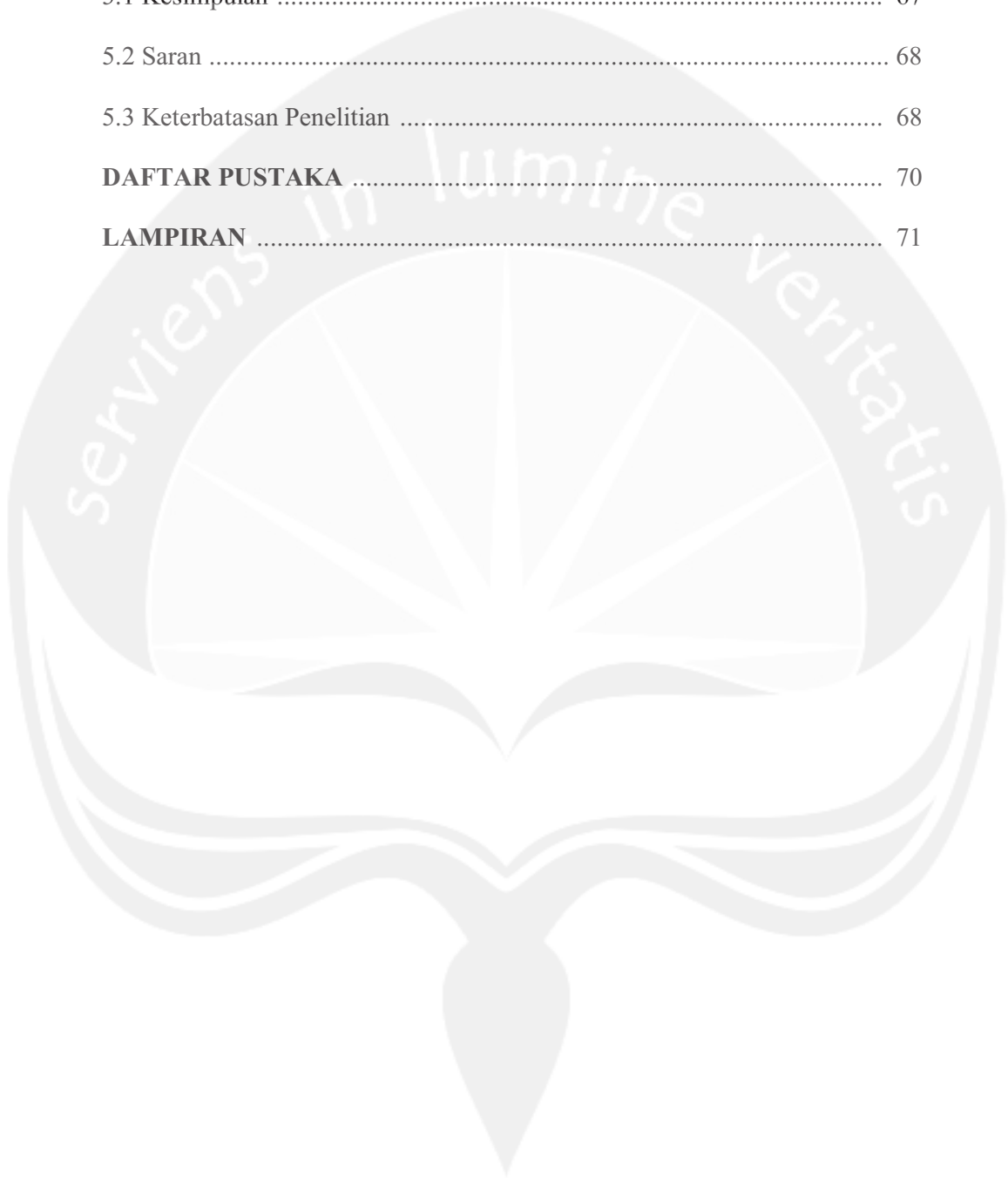
5.1 Kesimpulan 67

5.2 Saran 68

5.3 Keterbatasan Penelitian 68

DAFTAR PUSTAKA 70

LAMPIRAN 71



DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel	26
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Autokorelasi Terhadap Kualitas Internal Produk	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi Terhadap Kualitas Eksternal Produk	49
Tabel 4.9 Karakteristik Demografi Responden	50
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif	51
Tabel 4.11 Analisis Linear Berganda Terhadap Kualitas Internal Produk ..	60
Tabel 4.12 Analisis Linear Berganda Terhadap Kualitas Eksternal Produk .	63

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1 Pengaruh <i>Management Accounting System</i> , <i>Prosess Quality Management</i> dan Kinerja Kualitas Produk	18
Gambar 3.1 Model Penelitian	29
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan H_0 dan H_a Uji Regresi Simultan	37
Gambar 3.3 Daerah Penerimaan H_0 dan H_a Uji Regresi Parsial	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Uji Validitas
- Lampiran 3 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 : Uji Normalitas
- Lampiran 5 : Uji Multikolinearitas
- Lampiran 6 : Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 7 : Uji Autokorelasi
- Lampiran 8 : Analisis Presentase
- Lampiran 9 : Statistik Deskriptif
- Lampiran 10 : Analisis Regresi
- Lampiran 11 : Tabel Durbin Watson
- Lampiran 12 : Daftar Perusahaan
- Lampiran 13 : Data Jawaban Responden

**PENGARUH *MANAGEMENT ACCOUNTING SYSTEM* DALAM
MEMODERASI HUBUNGAN ANTARA *PROCESS QUALITY
MANAGEMENT* DENGAN KINERJA KUALITAS PRODUK**

Disusun oleh:
Natalia Fransisca Putri Mahenu
NPM : 12 04 19518

Pembimbing
Anastasia Susty A, Dr. M.Si., Akt., CA.

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh sistem akuntansi manajemen (*goal, feedback* dan *incentives*) terhadap hubungan antara manajemen kualitas proses dengan kinerja kualitas produk baik secara internal maupun eksternal. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian empiris. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 80 responden. Data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner dan wawancara.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa *quality goal* dan *quality incentive* berpengaruh terhadap hubungan antara manajemen kualitas proses dengan kinerja kualitas internal produk. Hasil ini juga menunjukkan bahwa hanya *quality feedback* yang berpengaruh terhadap hubungan antara manajemen kualitas proses dengan kinerja kualitas eksternal produk. Pada uji F yang dilakukan menunjukkan bahwa *quality goal, quality feedback* dan *quality incentive* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap hubungan antara manajemen kualitas proses dengan kinerja kualitas produk baik secara internal maupun eksternal.

Kata Kunci : *Quality Goal, Quality Feedback, Quality Incentives, Process Quality Management, Kualitas Internal, Kualitas Eksternal.*