

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data maka dapat ditarik kesimpulan :

1. Dari hasil penelitian diketahui bahwa tanggapan konsumen terhadap produk baru program Akuntansi Komputer dan Ms.Office'97 yang akan ditawarkan oleh Computec sebagai strategi pengembangan usaha adalah sangat baik. Ini berarti bahwa hipotesis penulis terbukti.
2. Secara umum dapat dilihat bahwa konsumen dari Computec adalah kelompok yang berusia 19 - 25 tahun, dengan status sebagai pelajar dan berpenghasilan diatas Rp. 331.000,00 atau kelompok yang dikirim wesel sebesar Rp. 133.000 - Rp. 182.999,00. Sedangkan untuk calon konsumen yang mungkin dapat dijangkau adalah kelompok dengan status pelajar atau mahasiswa, berusia 19 - 25 tahun, berpenghasilan Rp. 189.000 - Rp. 241.700 atau yang mendapat kiriman wesel Rp. 233.000,00 - Rp. 282.999,00.
3. Secara keseluruhan tidak ada perbedaan tanggapan konsumen dalam menanggapi atribut pelayanan di perusahaan Computec ditinjau dari karakteristik konsumen ( usia, pekerjaan, pendapatan dan kiriman wesel / uang saku ). Terdapat kecenderungan tanggapan yang berbeda dari responden yaitu ditinjau dari segi kiriman wesel dalam menanggapi atribut staff dan program Ms.Office'97 di Computec. Sedangkan atribut peralatan dan fasilitas penunjang / pelengkap,

terdapat kecenderungan tanggapan yang berbeda ditinjau dari usia. Kecenderungan sikap yang berbeda dari konsumen juga terlihat dalam menanggapi atribut fasilitas umum bila ditinjau dari usia dan status. Dalam menanggapi program Akuntansi Komputer, terdapat kecenderungan yang berbeda bila ditinjau dari segi usia dan uang saku.

4. Dari keseluruhan analisis data yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa produk baru program Akuntansi Komputer dan Ms. Office'97 bisa diteruskan penawarannya ke konsumen. Kesimpulan ini sesuai dengan hipotesa yang telah dibuat penulis sebelumnya.

## 5.2. Saran

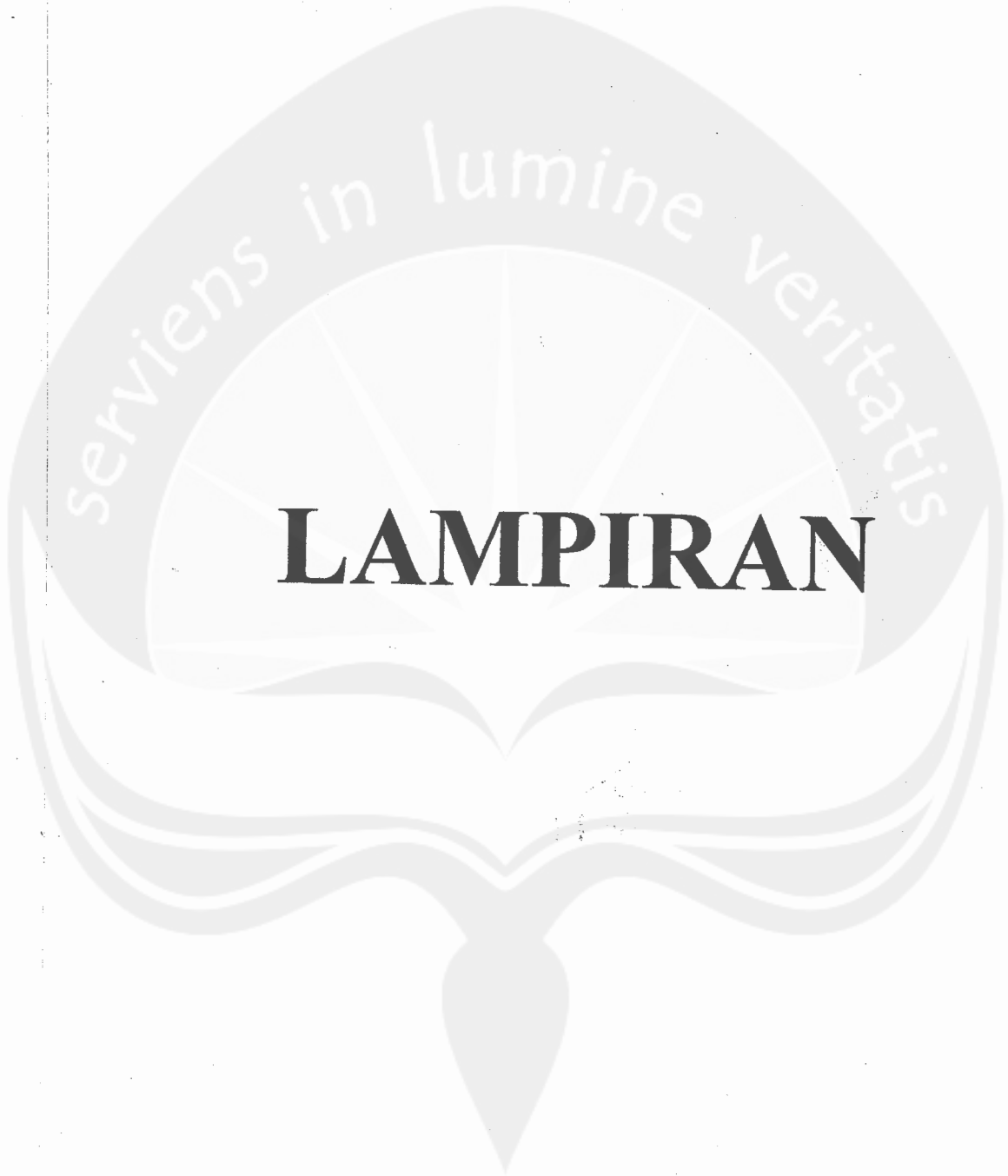
Berdasarkan hasil analisis dan penelitian yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, penulis mencoba memberikan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak perusahaan yaitu Computec. Semoga saran-saran ini dapat dijadikan masukan untuk usaha pengembangan dan peningkatan kinerja perusahaan selanjutnya dengan cara lebih memperhatikan lagi keinginan dan kebutuhan konsumen.

1. Perusahaan dalam menjalankan kegiatan usahanya hendaknya terus didasarkan pada perkembangan perilaku konsumen yang terus berubah, sehingga perusahaan dapat mengambil keputusan dan mengantisipasi kegiatan-kegiatan pemasaran yang benar-benar dapat mengikuti perubahan keinginan dan kebutuhan konsumen tersebut.

2. Sebagai perusahaan yang menawarkan jasa, Computec memiliki banyak pesaing yang menawarkan kemungkinan pelayanan yang tidak kalah menarik dari Computec. Namun hendaknya Computec tidak hanya mencurahkan perhatian pada persaingan harga seperti pemberian kartu discount, voucher dan sebagainya, tetapi Computec hendaknya juga lebih memperhatikan dan meningkatkan atribut-atribut perusahaan yang lain.
3. Keadaan ruangan yang bersih, rapi dan nyaman merupakan daya tarik tersendiri bagi konsumen. Karena itu faktor kebersihan, kerapian dan penerangan hendaknya terus ditingkatkan.
4. Disain interior ruangan juga perlu diperhatikan. Dalam usaha untuk membuat konsumen merasa betah dan tidak bosan, ada baiknya dalam jangka waktu tertentu diadakan perubahan disain interior. Misalnya disain interior diusahakan disesuaikan dengan waktu dan peristiwa. Menjelang Natal, disain interior dibuat yang mencerminkan semangat Natal, atau menjelang lebaran disain interior dibuat meriah dan sebagainya.
5. Atribut pelayanan merupakan pengaruh yang penting sekali dalam suatu penawaran jasa. Untuk itu pelayanan yang memuaskan dan profesional harus terus ditingkatkan, minimal dipertahankan jangan sampai terjadi penurunan. Training perlu dilakukan bagi staff atau karyawan perusahaan agar pelayanan yang mereka berikan pada konsumen senantiasa tidak mengecewakan konsumen, misalnya sikap profesional, ramah, menguasai situasi, tidak kaku dan sebagainya.

## DAFTAR PUSTAKA

1. Philip Kotler, Dasar-Dasar Pemasaran (Terjemahan : Wilhelmus. W. Bahowatun), Jilid I, Edisi Ketiga, Jakarta, Intermedia, 1987 .
2. Sutrisno Hadi, Cara Menghitung Validitas, Reliabilitas & Analisis Item dan Teknik-teknik Korelasi, Fakultas Psikologi, Yogyakarta, 1973.
3. Thomas. C. Kinnear 7 James. R. Taylor, Marketing Reseach An Approach, Third Edition, 1987.
4. Prof. Drs. Sutrisno Hadi, MA, Statistik, Jilid III, Cetakan kelima, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta, 1990.
5. Drs. Djarwanto. P. S dan Drs. Pangestu. S, MBA, Statistik Induktif, Edisi Ketiga, Penerbit BPFE, Yogyakarta, 1990.
6. Philip Kotler & Paul. N. Bloom, Teknik & Strategi Memasarkan Jasa Profesional, (Terjemahan Wilhelmus. W. Bakowatun, SE), Jakarta, Intermedia, 1987.
8. Basu Swastha & T. Hani Handoko, Manajemen, Analisis Perilaku Konsumen, Edisi Kesatu, Yogyakarta, Liberty, 1982.
9. William. J. Stanton, Prinsip Pemasaran, (Terjemahan Y. Lamarto), Jilid I, Edisi Ketujuh, Jakarta, Erlangga, 1985.
10. Basu Swastha. D. H & Irawan, Manajemen Pemasaran Modern, Edisi Ketiga, Yogyakarta, Liberty, 1986.



# LAMPIRAN

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS ATMAJAYA**

---

Kepada Yth.

Para peserta kursus  
di Computec , Yogyakarta

Dengan hormat,

Sehubungan dengan tugas akhir yaitu menyusun skripsi, kami dari Fakultas Ekonomi Universitas AtmaJaya Yogyakarta, bermaksud mengadakan penelitian tentang tanggapan konsumen terhadap rencana pengembangan usaha Computec melalui produk program Akuntansi Komputer dan Ms.Office'97 yang ditawarkan Computec di Yogyakarta. Untuk itu dengan segala kerendahan hati kami mohon Sdr / Sdri berkenan mengisi kuesioner yang kami sampaikan.

Sesuai dengan tujuan penelitian ini, maka segala jawaban yang Sdr / Sdri berikan, hanya akan kami pergunakan untuk kepentingan ilmiah dan penulisan skripsi.

Atas bantuan yang Sdr / Sdri berikan, kami ucapkan banyak terima kasih.

Dengan hormat,

Josepha Ida. H.S

Penulis

## Quesioner

Petunjuk :

Mohon dijawab semua pertanyaan dengan memberikan tanda silang ( x ) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Anda.

### Bab I :

1. Usia Anda
  - a. Kurang dari 13 tahun
  - b. 13 - 15 tahun
  - c. 16 - 18 tahun
  - d. 19 - 25 tahun
  - e. diatas 25 tahun
2. Pekerjaan atau jabatan Anda
  - a. Pelajar
  - b. Mahasiswa
  - c. Pegawai
  - d. Wiraswasta
  - e. Lain-lain ( dokter, ahli teknik, dosen, akuntan, dll )
3. a. Bila anda sudah bekerja, penghasilan Anda per-bulan
  - a. Rp. 105.000,00 - Rp. 182.800,00
  - b. Rp. 182.900,00 - Rp. 241.700,00
  - c. Rp. 241.800,00 - Rp. 282.800,00

d. Rp. 282.900,00 - Rp. 330.900,00

e. diatas Rp. 330.900,00

3.b. Bila Anda belum bekerja dan masih mendapat kiriman wesel, uang saku Anda per-  
bulan

a. Rp. 83.000,00 - Rp. 132.999,00

b. Rp. 133.000,00 - Rp. 182.999,00

c. Rp. 183.000,00 - Rp. 232.999,00

d. Rp. 233.000,00 - Rp. 282.999,00

d. diatas Rp. 283.000,00

4. Apakah Anda pernah mengikuti kursus komputer di Computec

a. Ya

b. Tidak

5. Jika tidak, silakan langsung menjawab pertanyaan setelah nomor ini. Jika ya, jenis  
program komputer apakah yang pernah Anda ikuti di Computec

a. Introduction to computer

e. CorelDraw

b. Wordstar

f. Dbase

c. Wordperfect

g. Fox Pro

d. Lotus 123

h. Microsot Windows

i. Lain-lain

## **Bab II**

### **Pelayanan**

1. Bagaimana menurut Anda, kemudahan prosedur pendaftaran di Computec.





- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

8. Bagaimana menurut Anda, air minum yang disediakan secara gratis di Computec.

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

9. Bagaimana menurut Anda konsultasi yang diberikan oleh Computec mengenai masalah kursus baik melalui telepon ataupun tatap muka langsung ( berlaku untuk umum ataupun peserta ).

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

10. Bagaimana menurut Anda kebersihan di Computec ( di tempat parkir, ruang tunggu, beranda depan, toilet ).

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

#### **Fasilitas Penunjang**

11. Bagi yang menjawab tidak di bagian I nomor 4, silakan langsung ke pertanyaan nomor 21. Bagi yang menjawab ya, silakan meneruskan pertanyaan berikut ini.

Bagaimana menurut Anda, kesempatan yang diberikan oleh Computec untuk latihan secara gratis diluar waktu kursus.

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

12. Bagaimana menurut Anda, kursus - kit ( Block note, disket, kertas untuk mencetak, buku materi ) yang diberikan oleh Computec membantu Anda memperdalam pendidikan komputer Anda.

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

13. Bagaimana menurut Anda kejelasan buku panduan / diktat dari Computec.

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

**Staff**

14. Bagaimana menurut Anda mengenai kejelasan metode pengajaran dari instruktur / staf pengajar di Computec.

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

15. Bagaimana menurut Anda standar nilai yang diberikan oleh staf pengajar di Computec.

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

16. Bagaimana menurut Anda mengenai keahlian staf pengajar di Computec dalam mengajar.

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

17. Bagaimana menurut Anda kemampuan mengajar ( komunikatif ) staf pengajar di Computec.

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

**Peralatan**

18. Bagaimana menurut Anda mengenai kemudahan penggunaan printer yang disediakan Computec dalam ruang kelas.

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

19. Bagaimana menurut Anda mengenai perangkat komputer yang disediakan oleh Computec ( Pentium 133, 5X86 ).

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

20. Bagaimana menurut Anda , Air Conditioner yang dipasang di ruang kelas Computec.

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

**Akuntansi Komputer**

21. Menurut Anda, biaya kursus ( berkisar Rp. 60.000,00 - Rp. 75.000,00 ) untuk program Akuntansi Komputer adalah sesuai.

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

22. Menurut Anda, sesi yang ditawarkan untuk program Akuntansi Komputer sudah sesuai dengan yang anda inginkan ( sesi pagi jam 09.00-11.30, siang jam 13.30-16.00, sore jam 16.00-18.00, malam jam 18.00-20.30 ).

- a. Sangat setuju                      c. Ragu-ragu  
b. Setuju                                  d. Tidak setuju                      e. Sangat tidak setuju

23. Menurut Anda, program Akuntansi Komputer sangat penting untuk kepentingan masa depan saudara / saudari.

- a. Sangat setuju                      c. Ragu-ragu  
b. Setuju                                  d. Tidak setuju                      e. Sangat tidak setuju

24. Menurut Anda, untuk era teknologi saat ini sangatlah perlu untuk mempelajari program Akuntansi Komputer.

- a. Sangat setuju                      c. Ragu-ragu  
b. Setuju                                  d. Tidak setuju                      e. Sangat tidak setuju

25. Bila Computec mengeluarkan paket program Akuntansi Komputer, Anda pasti akan mengikutinya.

- a. Sangat setuju                      c. Ragu-ragu  
b. Setuju                                  d. Tidak setuju                      e. Sangat tidak setuju

#### Ms.Office'97

26. Menurut Anda, biaya kursus ( berkisar Rp. 60.000,00 - Rp. 75.000,00 ) untuk program Ms. Office'97 adalah sesuai.

- a. Sangat setuju                      c. Ragu-ragu  
b. Setuju                                  d. Tidak setuju                      e. Sangat tidak setuju

27. Menurut Anda, sesi yang ditawarkan untuk program Ms. Office'97 sudah sesuai dengan yang anda inginkan ( sesi pagi jam 09.00-11.30, siang jam 13.30-16.00, sore jam 16.00-18.00, malam jam 18.00-20.30 ).

- |                  |                 |                        |
|------------------|-----------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | c. Ragu-ragu    |                        |
| b. Setuju        | d. Tidak setuju | e. Sangat tidak setuju |

28. Menurut Anda, program Ms. Office'97 sangat penting untuk kepentingan masa depan saudara / saudari.

- |                  |                 |                        |
|------------------|-----------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | c. Ragu-ragu    |                        |
| b. Setuju        | d. Tidak setuju | e. Sangat tidak setuju |

29. Menurut Anda, untuk era teknologi saat ini sangatlah perlu untuk mempelajari program Ms. Office'97.

- |                  |                 |                        |
|------------------|-----------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | c. Ragu-ragu    |                        |
| b. Setuju        | d. Tidak setuju | e. Sangat tidak setuju |

30. Bila Computec mengeluarkan paket program Ms.Office'97, Anda pasti akan mengikutinya.

- |                  |                 |                        |
|------------------|-----------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | c. Ragu-ragu    |                        |
| b. Setuju        | d. Tidak setuju | e. Sangat tidak setuju |

Cetakan ke- 1 / 1

S.P.S. : Seri Program Statistik  
Program : ANALISIS KESAHIHAN BUTIR  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Seno Pamardiyanto  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 1992, Dilindungi UU

Nama Pemilik : FERRY FADJAR  
Nama Lembaga : FerCom GSW  
A l a m a t : Jl. Kosojoyo 18a YOGYAKARTA

=====

Nama Peneliti : Josepha I. H. S.  
Nama Lembaga : FerCom  
Tgl. Analisis : 24 Mei 1998  
Nama Berkas : kiun

=====

Nama Konstrak : Responden Computec

Butir 1 = Rekaman Nomor : 1  
Butir 2 = Rekaman Nomor : 2  
Butir 3 = Rekaman Nomor : 3  
Butir 4 = Rekaman Nomor : 4  
Butir 5 = Rekaman Nomor : 5

Butir 6 = Rekaman Nomor : 6  
Butir 7 = Rekaman Nomor : 7  
Butir 8 = Rekaman Nomor : 8  
Butir 9 = Rekaman Nomor : 9  
Butir 10 = Rekaman Nomor : 10

Butir 11 = Rekaman Nomor : 11  
Butir 12 = Rekaman Nomor : 12  
Butir 13 = Rekaman Nomor : 13  
Butir 14 = Rekaman Nomor : 14  
Butir 15 = Rekaman Nomor : 15

Butir 16 = Rekaman Nomor : 16  
Butir 17 = Rekaman Nomor : 17  
Butir 18 = Rekaman Nomor : 18  
Butir 19 = Rekaman Nomor : 19  
Butir 20 = Rekaman Nomor : 20

Butir 21 = Rekaman Nomor : 21  
Butir 22 = Rekaman Nomor : 22  
Butir 23 = Rekaman Nomor : 23  
Butir 24 = Rekaman Nomor : 24  
Butir 25 = Rekaman Nomor : 25

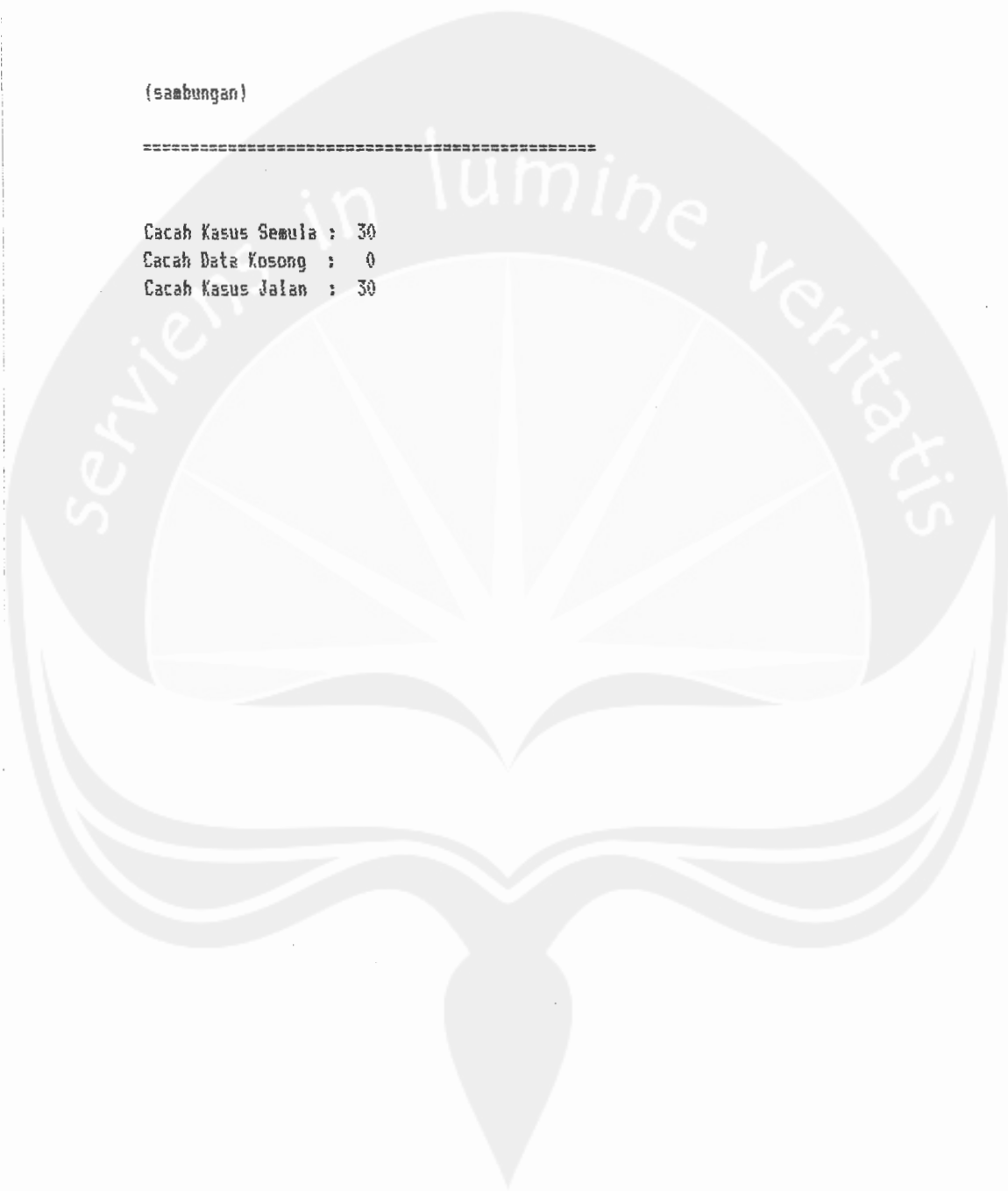
Butir 26 = Rekaman Nomor : 26  
Butir 27 = Rekaman Nomor : 27  
Butir 28 = Rekaman Nomor : 28  
Butir 29 = Rekaman Nomor : 29  
Butir 30 = Rekaman Nomor : 30

=====

(sambungan)

=====

Cacah Kasus Semula : 30  
Cacah Data Kosong : 0  
Cacah Kasus Jalan : 30





TABEL RANGKUMAN ANALISIS BUTIR  
 Data Asli pada Taraf Signifikansi : 0.10

Butir No.	r xy	r pq	p	Status
1	0.575	0.542	0.001	
2	0.766	0.743	0.000	
3	0.720	0.700	0.000	
4	0.690	0.659	0.000	
5	0.766	0.743	0.000	
6	0.707	0.685	0.000	
7	0.747	0.720	0.000	
8	0.691	0.657	0.000	
9	0.392	0.352	0.027	
10	0.706	0.676	0.000	
11	0.690	0.668	0.000	
12	0.747	0.720	0.000	
13	0.418	0.376	0.019	
14	0.711	0.686	0.000	
15	0.699	0.667	0.000	
16	0.539	0.489	0.003	
17	0.690	0.668	0.000	
18	0.501	0.463	0.005	
19	0.670	0.644	0.000	
20	0.759	0.733	0.000	
21	0.541	0.507	0.002	
22	0.450	0.399	0.014	
23	0.405	0.340	0.032	
24	0.501	0.463	0.005	
25	0.408	0.350	0.027	
26	0.528	0.490	0.003	
27	0.766	0.743	0.000	
28	0.610	0.555	0.001	
29	0.835	0.818	0.000	
30	0.539	0.489	0.003	

TABEL RANGKUMAN ANALISIS BUTIR  
 Putaran Ke - 1 pada Taraf Signifikansi : 0,05

Butir No.	r xy	r pq	p	Status
1	0.575	0.542	0.001	sahih
2	0.766	0.743	0.000	sahih
3	0.720	0.700	0.000	sahih
4	0.690	0.659	0.000	sahih
5	0.766	0.743	0.000	sahih
6	0.707	0.685	0.000	sahih
7	0.747	0.720	0.000	sahih
8	0.691	0.657	0.000	sahih
9	0.392	0.352	0.077	sahih
10	0.706	0.676	0.000	sahih
11	0.690	0.668	0.000	sahih
12	0.747	0.720	0.000	sahih
13	0.418	0.376	0.019	sahih
14	0.711	0.686	0.000	sahih
15	0.699	0.667	0.000	sahih
16	0.539	0.489	0.003	sahih
17	0.690	0.668	0.000	sahih
18	0.501	0.463	0.005	sahih
19	0.670	0.644	0.000	sahih
20	0.759	0.733	0.000	sahih
21	0.541	0.507	0.002	sahih
22	0.450	0.399	0.014	sahih
23	0.405	0.340	0.032	sahih
24	0.501	0.463	0.005	sahih
25	0.408	0.350	0.027	sahih
26	0.528	0.490	0.003	sahih
27	0.766	0.743	0.000	sahih
28	0.610	0.555	0.001	sahih
29	0.835	0.818	0.000	sahih
30	0.539	0.489	0.003	sahih



Cetakan ke- 1 / 1

S.P.S. : Seri Program Statistik  
Program : UJI-KEANDALAN TEKNIK Genap-Gasal  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Seno Pamardiyanto  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN; Hak Cipta (c) 1992, Dilindungi UU

Nama Pemilik : FERRY FADJAR  
Nama Lembaga : FerCom GSN  
A l a m a t : Jl. Koejojo 18a YOGYAKARTA

=====

Nama Peneliti : Josepha I. H. S.  
Nama Lembaga : FerCom  
Tgl. Analisis : 24 Mei 1998  
Nama Berkas : kiun

Nama Konstrak : Responden Computec

Butir 1 = Rekaman Nomor : 1  
Butir 2 = Rekaman Nomor : 2  
Butir 3 = Rekaman Nomor : 3  
Butir 4 = Rekaman Nomor : 4  
Butir 5 = Rekaman Nomor : 5  
Butir 6 = Rekaman Nomor : 6  
Butir 7 = Rekaman Nomor : 7  
Butir 8 = Rekaman Nomor : 8  
Butir 9 = Rekaman Nomor : 9  
Butir 10 = Rekaman Nomor : 10  
Butir 11 = Rekaman Nomor : 11  
Butir 12 = Rekaman Nomor : 12  
Butir 13 = Rekaman Nomor : 13  
Butir 14 = Rekaman Nomor : 14  
Butir 15 = Rekaman Nomor : 15  
Butir 16 = Rekaman Nomor : 16  
Butir 17 = Rekaman Nomor : 17  
Butir 18 = Rekaman Nomor : 18  
Butir 19 = Rekaman Nomor : 19  
Butir 20 = Rekaman Nomor : 20  
Butir 21 = Rekaman Nomor : 21  
Butir 22 = Rekaman Nomor : 22  
Butir 23 = Rekaman Nomor : 23  
Butir 24 = Rekaman Nomor : 24  
Butir 25 = Rekaman Nomor : 25  
Butir 26 = Rekaman Nomor : 26  
Butir 27 = Rekaman Nomor : 27  
Butir 28 = Rekaman Nomor : 28  
Butir 29 = Rekaman Nomor : 29  
Butir 30 = Rekaman Nomor : 30

## TABEL RANGKUMAN ANALISIS

=====

Cacah Butir Sahih : N	=	30
Cacah Kasus Semula : N	=	30
Cacah Data Kosong : NG	=	0
Cacah Kasus Jalan : NJ	=	30
Sigma X (Genap) : $\sum X$	=	1868
Sigma X Kuadrat : $\sum X^2$	=	118090
Sigma Y (Gasal) : $\sum Y$	=	1907
Sigma Y Kuadrat : $\sum Y^2$	=	122615
Sigma Tangkar XY : $\sum XY$	=	120194
Koef. Keandalan : rtt	=	0.923
Spearman Brown : rbb	=	0.960
Peluang Ralat : p	=	0.000

=====

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 USIA TERHADAP PELAYANAN (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ p

	1	2	TOTAL
	SS	S	
1	10	0	10
< 13 TH	10.00	.00	10.00
	100.00	.00	
	13.16	.00	
2	10	4	14
13-15 TH	10.00	4.00	14.00
	71.43	28.57	
	13.16	16.67	
3	12	6	18
16-18 TH	12.00	6.00	18.00
	66.67	33.33	
	15.79	25.00	
4	32	8	40
19-25 TH	32.00	8.00	40.00
	80.00	20.00	
	42.11	33.33	
5	12	6	18
> 25 TH	12.00	6.00	18.00
	66.67	33.33	
	15.79	25.00	
TOTAL	76	24	100
	76.00	24.00	100.00

CHI-SQUARE = 5.388, D.F. = 4, PROB. = .2497

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 USIA TERHADAP STAFF (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ ;

	1	2	TOTAL
	SS	S	
1	4	6	10
< 13 TH	4.00	6.00	10.00
	40.00	60.00	
	10.00	10.00	
2	2	12	14
13-15 TH	2.00	12.00	14.00
	14.29	85.71	
	5.00	20.00	
3	8	10	18
16-18 TH	8.00	10.00	18.00
	44.44	55.56	
	20.00	16.67	
4	16	24	40
19-25 TH	16.00	24.00	40.00
	40.00	60.00	
	40.00	40.00	
5	10	8	18
> 25 TH	10.00	8.00	18.00
	55.56	44.44	
	25.00	13.33	
TOTAL	40	60	100
	40.00	60.00	100.00

CHI-SQUARE = 5.820, D.F. = 4, PROB. = .2130

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 USIA TERHADAP PERALATAN (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ p

	1 SS	2 S	3 RR	TOTAL
1 < 13 TH	10 10.00 100.00 14.29	0 .00 .00 .00	0 .00 .00 .00	10 10.00
2 13-15 TH	4 4.00 28.57 5.71	8 8.00 57.14 33.33	2 2.00 14.29 33.33	14 14.00
3 16-18 TH	14 14.00 77.78 20.00	4 4.00 22.22 16.67	0 .00 .00 .00	18 18.00
4 19-25 TH	30 30.00 75.00 42.86	8 8.00 20.00 33.33	2 2.00 5.00 33.33	40 40.00
5 > 25 TH	12 12.00 66.67 17.14	4 4.00 22.22 16.67	2 2.00 11.11 33.33	18 18.00
TOTAL	70 70.00	24 24.00	6 6.00	100 100.00

CHI-SQUARE = 18.299, D.F. = 8, PROB. = .0191



----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 USIA TERHADAP FASILITAS UMUM (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ )

	1	2	TOTAL
	SS	S	
1	10	0	10
< 13 TH	10.00	.00	10.00
	100.00	.00	
	13.89	.00	
2	10	4	14
13-15 TH	10.00	4.00	14.00
	71.43	28.57	
	13.89	14.29	
3	16	2	18
16-18 TH	16.00	2.00	18.00
	88.89	11.11	
	22.22	7.14	
4	26	14	40
19-25 TH	26.00	14.00	40.00
	65.00	35.00	
	36.11	50.00	
5	10	8	18
> 25 TH	10.00	8.00	18.00
	55.56	44.44	
	13.89	28.57	
TOTAL	72	28	100
	72.00	28.00	100.00

CHI-SQUARE = 9.825, D.F. = 4, PROB. = .0435

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 USIA TERHADAP FASILITAS PENUNJANG (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ p

	1	2	3	TOTAL
	SS	S	RR	
1	10	0	0	10
< 13 TH	10.00	.00	.00	10.00
	100.00	.00	.00	
	13.16	.00	.00	
2	4	6	4	14
13-15 TH	4.00	6.00	4.00	14.00
	28.57	42.86	28.57	
	5.26	30.00	100.00	
3	14	4	0	18
16-18 TH	14.00	4.00	.00	18.00
	77.78	22.22	.00	
	18.42	20.00	.00	
4	32	8	0	40
19-25 TH	32.00	8.00	.00	40.00
	80.00	20.00	.00	
	42.11	40.00	.00	
5	16	2	0	18
> 25 TH	16.00	2.00	.00	18.00
	88.89	11.11	.00	
	21.05	10.00	.00	
TOTAL	76	20	4	100
	76.00	20.00	4.00	100.00

CHI-SQUARE = 36.371, D.F.= 8, PROB. = 1.502E-05

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 USIA TERHADAP AKUNTANSI KOMPUTER (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ ;

	1 SS	2 S	3 RR	TOTAL
1 < 13 TH	8 8.00 80.00 13.33	2 2.00 20.00 5.26	0 .00 .00 .00	10 10.00
2 13-15 TH	4 4.00 28.57 6.67	8 8.00 57.14 21.05	2 2.00 14.29 100.00	14 14.00
3 16-18 TH	10 10.00 55.56 16.67	8 8.00 44.44 21.05	0 .00 .00 .00	18 18.00
4 19-25 TH	30 30.00 75.00 50.00	10 10.00 25.00 26.32	0 .00 .00 .00	40 40.00
5 > 25 TH	8 8.00 44.44 13.33	10 10.00 55.56 26.32	0 .00 .00 .00	18 18.00
TOTAL	60 60.00	38 38.00	2 2.00	100 100.00

CHI-SQUARE = 23.181, D.F. = 8, PROB. = 3.140E-03

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 USIA TERHADAP MS.OFFICE '97 (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ )

	1 SS	2 S	3 RR	4 TS	TOTAL
1 < 13 TH	6 6.00 12.50	2 2.00 6.25	2 2.00 16.67	0 .00 .00	10 10.00
2 13-15 TH	6 6.00 12.50	4 4.00 12.50	2 2.00 16.67	2 2.00 25.00	14 14.00
3 16-18 TH	8 8.00 16.67	8 8.00 25.00	2 2.00 16.67	0 .00 .00	18 18.00
4 19-25 TH	20 20.00 41.67	12 12.00 37.50	4 4.00 33.33	4 4.00 50.00	40 40.00
5 > 25 TH	8 8.00 16.67	6 6.00 18.75	2 2.00 16.67	2 2.00 25.00	18 18.00
TOTAL	48 48.00	32 32.00	12 12.00	8 8.00	100 100.00

CHI-SQUARE = 6.038, D.F. = 12, PROB. = .9141

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 STATUS TERHADAP PELAYANAN (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ p

	1: SS:	2: S:	3: RR:	4: TS:	TOTAL
1: PELAJAR:	28: 28.00: 66.67: 41.18:	8: 8.00: 19.05: 40.00:	4: 4.00: 9.52: 50.00:	2: 2.00: 4.76: 50.00:	42 42.00
2: MAHASISWA:	28: 28.00: 82.35: 41.18:	4: 4.00: 11.76: 20.00:	2: 2.00: 5.88: 25.00:	0: .00: .00: .00:	34 34.00
3: W.SWASTA:	4: 4.00: 33.33: 5.88:	4: 4.00: 33.33: 20.00:	2: 2.00: 16.67: 25.00:	2: 2.00: 16.67: 50.00:	12 12.00
4: PEGAWAI:	4: 4.00: 50.00: 5.88:	4: 4.00: 50.00: 20.00:	0: .00: .00: .00:	0: .00: .00: .00:	8 8.00
5: DLL:	4: 4.00: 100.00: 5.88:	0: .00: .00: .00:	0: .00: .00: .00:	0: .00: .00: .00:	4 4.00
TOTAL:	68: 68.00:	20: 20.00:	8: 8.00:	4: 4.00:	100 100.00

CHI-SQUARE = 19.897, D.F. = 12, PROB. = .0691

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 STATUS TERHADAP STAFF (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ p

	1: SS:	2: S:	3: RR:	TOTAL
1: PELAJAR:	14: 14.00: 33.33: 35.00:	26: 26.00: 61.90: 44.83:	2: 2.00: 4.76: 100.00:	42 42.00
2: MAHASISWA:	10: 10.00: 29.41: 25.00:	24: 24.00: 70.59: 41.38:	0: .00: .00: .00:	34 34.00
3: W.SWASTA:	10: 10.00: 83.33: 25.00:	2: 2.00: 16.67: 3.45:	0: .00: .00: .00:	12 12.00
4: PEGAWAI:	4: 4.00: 50.00: 10.00:	4: 4.00: 50.00: 6.90:	0: .00: .00: .00:	8 8.00
5: DLL:	2: 2.00: 50.00: 5.00:	2: 2.00: 50.00: 3.45:	0: .00: .00: .00:	4 4.00
TOTAL:	40: 40.00:	58: 58.00:	2: 2.00:	100 100.00

CHI-SQUARE = 14.821, D.F. = 8, PROB. = .0627

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 STATUS TERHADAP PERALATAN (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ p

	1 SS	2 S	3 RR	TOTAL
1 PELAJAR	30 30.00 71.43 42.86	10 10.00 23.81 41.67	2 2.00 4.76 33.33	42 42.00
2 MAHASISWA	24 24.00 70.59 34.29	8 8.00 23.53 33.33	2 2.00 5.88 33.33	34 34.00
3 W. SWASTA	8 8.00 66.67 11.43	4 4.00 33.33 16.67	0 .00 .00 .00	12 12.00
4 PEGAWAI	6 6.00 75.00 8.57	0 .00 .00 .00	2 2.00 25.00 33.33	8 8.00
5 DLL	2 2.00 50.00 2.86	2 2.00 50.00 8.33	0 .00 .00 .00	4 4.00
TOTAL	70 70.00	24 24.00	6 6.00	100 100.00

CHI-SQUARE = 9.658, D.F. = 8, PROB. = .2899

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 STATUS TERHADAP FASILITAS UMUM (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ p

	1: SS:	2: S:	3: RR:	4: TS:	TOTAL
1: PELAJAR:	38: 38.00: 90.48: 51.35:	2: 2.00: 4.76: 9.09:	0: .00: .00: .00:	2: 2.00: 4.76: 100.00:	42: 42.00
2: MAHASISWA:	22: 22.00: 64.71: 29.73:	12: 12.00: 35.29: 54.55:	0: .00: .00: .00:	0: .00: .00: .00:	34: 34.00
3: W.SWASTA:	8: 8.00: 66.67: 10.81:	4: 4.00: 33.33: 18.18:	0: .00: .00: .00:	0: .00: .00: .00:	12: 12.00
4: PEGAWAI:	4: 4.00: 50.00: 5.41:	2: 2.00: 25.00: 9.09:	2: 2.00: 25.00: 100.00:	0: .00: .00: .00:	8: 8.00
5: DLL:	2: 2.00: 50.00: 2.70:	2: 2.00: 50.00: 9.09:	0: .00: .00: .00:	0: .00: .00: .00:	4: 4.00
TOTAL:	74: 74.00:	22: 22.00:	2: 2.00:	2: 2.00:	100: 100.00

CHI-SQUARE = 39.284, D.F. = 12, PROB. = 9.448E-05



----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 STATUS TERHADAP FASILITAS PENUNJANG (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ p

	1 SS	2 S	3 RR	TOTAL
1 PELAJAR	34 34.00 80.95 42.50	4 4.00 9.52 25.00	4 4.00 9.52 100.00	42 42.00
2 MAHASISWA	26 26.00 76.47 32.50	8 8.00 23.53 50.00	0 .00 .00 .00	34 34.00
3 W. SWASTA	10 10.00 83.33 12.50	2 2.00 16.67 12.50	0 .00 .00 .00	12 12.00
4 PEGAWAI	8 8.00 100.00 10.00	0 .00 .00 .00	0 .00 .00 .00	8 8.00
5 DLL	2 2.00 50.00 2.50	2 2.00 50.00 12.50	0 .00 .00 .00	4 4.00
TOTAL	80 80.00	16 16.00	4 4.00	100 100.00

CHI-SQUARE = 12.927, D.F. = 8, PROB. = .1144

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 STATUS TERHADAP AKUNTANSI KOMPUTER (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ p

	1 SS	2 S	3 RR	TOTAL
1 PELAJAR	26 26.00 61.90 43.33	14 14.00 33.33 36.84	2 2.00 4.76 100.00	42 42.00
2 MAHASISWA	20 20.00 58.82 33.33	14 14.00 41.18 36.84	0 .00 .00 .00	34 34.00
3 W. SWASTA	10 10.00 83.33 16.67	2 2.00 16.67 5.26	0 .00 .00 .00	12 12.00
4 PEGAWAI	4 4.00 50.00 6.67	4 4.00 50.00 10.53	0 .00 .00 .00	8 8.00
5 DLL	0 .00 .00 .00	4 4.00 100.00 10.53	0 .00 .00 .00	4 4.00
TOTAL	60 60.00	38 38.00	2 2.00	100 100.00

CHI-SQUARE = 12.535, D.F. = 8, PROB. = .1289

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 STATUS TERHADAP MS.OFFICE '97 (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ p

	1: SS:	2: S:	3: RR:	TOTAL
1: PELAJAR:	24: 24.00: 57.14: 42.86:	16: 16.00: 38.10: 38.10:	2: 2.00: 4.76: 100.00:	42 42.00
2: MAHASISWA:	18: 18.00: 52.94: 32.14:	16: 16.00: 47.06: 38.10:	0: .00: .00: .00:	34 34.00
3: W.SWASTA:	8: 8.00: 66.67: 14.29:	4: 4.00: 33.33: 9.52:	0: .00: .00: .00:	12 12.00
4: PEGAWAI:	4: 4.00: 50.00: 7.14:	4: 4.00: 50.00: 9.52:	0: .00: .00: .00:	8 8.00
5: DLL:	2: 2.00: 50.00: 3.57:	2: 2.00: 50.00: 4.76:	0: .00: .00: .00:	4 4.00
TOTAL:	56: 56.00:	42: 42.00:	2: 2.00:	100 100.00

CHI-SQUARE = 3.907, D.F. = 8, PROB. = .8655

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 PENGHASILAN TERHADAP PELAYANAN (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ )

	1	2	TOTAL
	SS	S	
1	4	2	6
P1	10.00	5.00	15.00
	66.67	33.33	
	13.33	20.00	
2	4	0	4
P2	10.00	.00	10.00
	100.00	.00	
	13.33	.00	
3	4	2	6
P3	10.00	5.00	15.00
	66.67	33.33	
	13.33	20.00	
4	6	0	6
P4	15.00	.00	15.00
	100.00	.00	
	20.00	.00	
5	12	6	18
P5	30.00	15.00	45.00
	66.67	33.33	
	40.00	60.00	
TOTAL	30	10	40
	75.00	25.00	100.00

CHI-SQUARE = 4.444, D.F. = 4, PROB. = .3492

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 PENGHASILAN TERHADAP STAFF (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ )

	1	2	TOTAL
	SS	S	
1	2	4	6
P1	5.00	10.00	15.00
	33.33	66.67	
	9.09	22.22	
2	4	0	4
P2	10.00	.00	10.00
	100.00	.00	
	18.18	.00	
3	4	2	6
P3	10.00	5.00	15.00
	66.67	33.33	
	18.18	11.11	
4	2	4	6
P4	5.00	10.00	15.00
	33.33	66.67	
	9.09	22.22	
5	10	8	18
P5	25.00	20.00	45.00
	55.56	44.44	
	45.45	44.44	
TOTAL	22	18	40
	55.00	45.00	100.00

CHI-SQUARE = 5.881, D.F. = 4, PROB. = .2082

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 PENGHASILAN TERHADAP PERALATAN (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ )

	1 SS	2 S	3 RR	TOTAL
1 P1	2 5.00 33.33 7.69	4 10.00 66.67 40.00	0 .00 .00	6 15.00
2 P2	4 10.00 100.00 15.38	0 .00 .00 .00	0 .00 .00	4 10.00
3 P3	4 10.00 66.67 15.38	2 5.00 33.33 20.00	0 .00 .00	6 15.00
4 P4	6 15.00 100.00 23.08	0 .00 .00 .00	0 .00 .00	6 15.00
5 P5	10 25.00 55.56 38.46	4 10.00 22.22 40.00	4 10.00 22.22 100.00	18 45.00
TOTAL	26 65.00	10 25.00	4 10.00	40 100.00

CHI-SQUARE = 14.838, D.F. = 8, PROB. = .0624

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 PENGHASILAN TERHADAP FASILITAS UMUM (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ p

	1:	2:	TOTAL
	SS:	S:	
1:	6	0	6
P1	15.00	.00	15.00
	100.00	.00	
	20.00	.00	
2:	4	0	4
P2	10.00	.00	10.00
	100.00	.00	
	13.33	.00	
3:	4	2	6
P3	10.00	5.00	15.00
	66.67	33.33	
	13.33	20.00	
4:	6	0	6
P4	15.00	.00	15.00
	100.00	.00	
	20.00	.00	
5:	10	8	18
P5	25.00	20.00	45.00
	55.56	44.44	
	33.33	80.00	
TOTAL:	30	10	40
	75.00	25.00	100.00

CHI-SQUARE = 9.185, D.F.= 4, PROB. = .0566

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 PENGHASILAN TERHADAP FASILITAS PENUNJANG (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ p

	1	2	TOTAL
	SS	S	
1	4	2	6
P1	10.00	5.00	15.00
	66.67	33.33	
	11.76	33.33	
2	4	0	4
P2	10.00	.00	10.00
	100.00	.00	
	11.76	.00	
3	6	0	6
P3	15.00	.00	15.00
	100.00	.00	
	17.65	.00	
4	6	0	6
P4	15.00	.00	15.00
	100.00	.00	
	17.65	.00	
5	14	4	18
P5	35.00	10.00	45.00
	77.78	22.22	
	41.18	66.67	
TOTAL	34	6	40
	85.00	15.00	100.00

CHI-SQUARE = 5.142, D.F. = 4, PROB. = .2731



----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 PENGHASILAN TERHADAP AKUNTANSI KOMPUTER (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ p

	1:	2:	TOTAL
	4:	5:	
1:	4:	2:	6
P1:	10.00:	5.00:	15.00
	66.67:	33.33:	
	14.29:	16.67:	
2:	4:	0:	4
P2:	10.00:	.00:	10.00
	100.00:	.00:	
	14.29:	.00:	
3:	4:	2:	6
P3:	10.00:	5.00:	15.00
	66.67:	33.33:	
	14.29:	16.67:	
4:	6:	0:	6
P4:	15.00:	.00:	15.00
	100.00:	.00:	
	21.43:	.00:	
5:	10:	8:	18
P5:	25.00:	20.00:	45.00
	55.56:	44.44:	
	35.71:	66.67:	
TOTAL:	28:	12:	40
	70.00:	30.00:	100.00

CHI-SQUARE = 6.138, D.F. = 4, PROB. = .1891

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 PENGHASILAN TERHADAP MS.OFFICE'97 (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ )

	1: SS:	2: S:	TOTAL
1: P1:	2: 5.00 33.33 8.33	4: 10.00 66.67 25.00	6 15.00
2: P2:	2: 5.00 50.00 8.33	2: 5.00 50.00 12.50	4 10.00
3: P3:	4: 10.00 66.67 16.67	2: 5.00 33.33 12.50	6 15.00
4: P4:	4: 10.00 66.67 16.67	2: 5.00 33.33 12.50	6 15.00
5: P5:	12: 30.00 66.67 50.00	6: 15.00 33.33 37.50	18 45.00
TOTAL:	24: 60.00	16: 40.00	40 100.00

CHI-SQUARE = 2.500, D.F.= 4, PROB. = .6446

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 KIRIMAN WESEL TERHADAP PELAYANAN (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ p

	1: SS	2: S	3: RR	4: TS	TOTAL
1: W1	6 10.00 60.00 18.75	2 3.33 20.00 12.50	0 .00 .00 .00	2 3.33 20.00 33.33	10 16.67
2: W2	4 6.67 40.00 12.50	4 6.67 40.00 25.00	2 3.33 20.00 33.33	0 .00 .00 .00	10 16.67
3: W3	14 23.33 63.64 43.75	4 6.67 18.18 25.00	2 3.33 9.09 33.33	2 3.33 9.09 33.33	22 36.67
4: W4	4 6.67 50.00 12.50	2 3.33 25.00 12.50	2 3.33 25.00 33.33	0 .00 .00 .00	8 13.33
5: W5	4 6.67 40.00 12.50	4 6.67 40.00 25.00	0 .00 .00 .00	2 3.33 20.00 33.33	10 16.67
TOTAL	32 53.33	16 26.67	6 10.00	6 10.00	60 100.00

CHI-SQUARE = 11.943, D.F. = 12, PROB. = .4503

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 KIRIMAN WESEL TERHADAP STAFF (SUDAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ p

	1	2	TOTAL
	SS	S	
1	6	4	10
P1	10.00	6.67	16.67
	60.00	40.00	
	33.33	9.52	
2	4	18	22
P2	6.67	30.00	36.67
	18.18	81.82	
	22.22	42.86	
3	6	4	10
P3	10.00	6.67	16.67
	60.00	40.00	
	33.33	9.52	
4	2	6	8
P4	3.33	10.00	13.33
	25.00	75.00	
	11.11	14.29	
5	0	10	10
P5	.00	16.67	16.67
	.00	100.00	
	.00	23.81	
TOTAL	18	42	60
	30.00	70.00	100.00

CHI-SQUARE = 14.416, D.F. = 4, PROB. = 6.080E-03

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----  
 KIRIMAN WESEL TERHADAP AKUNTANSI KOMPUTER (BELUM PERNAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ p

	1 SS	2 S	3 RR	4 TS	TOTAL
1 W1	2 12.50 33.33 33.33	2 12.50 33.33 33.33	0 .00 .00 .00	2 12.50 33.33 100.00	6 37.50
2 W2	0 .00 .00 .00	2 12.50 50.00 33.33	2 12.50 50.00 100.00	0 .00 .00 .00	4 25.00
3 W4	4 25.00 66.67 66.67	2 12.50 33.33 33.33	0 .00 .00 .00	0 .00 .00 .00	6 37.50
TOTAL	6 37.50	6 37.50	2 12.50	2 12.50	16 100.00

CHI-SQUARE = 12.444, D.F. = 6, PROB. = .0528

----- CROSSTAB / CHI-SQUARE TESTS -----

KIRIMAN WESEL TERHADAP MS.OFFICE '97 (BELUM PERNAH KURSUS)

OBSERVED VALUES (Cell format: count/ percent:total/ percent:row/ p

	1: SS	2: S	3: RR	4: TS	TOTAL
1: W1	0 .00	2 12.50	2 12.50	2 12.50	6 37.50
	.00	33.33	33.33	33.33	
	.00	25.00	100.00	100.00	
2: W2	0 .00	4 25.00	0 .00	0 .00	4 25.00
	.00	100.00	.00	.00	
	.00	50.00	.00	.00	
3: W4	4 25.00	2 12.50	0 .00	0 .00	6 37.50
	66.67	33.33	.00	.00	
	100.00	25.00	.00	.00	
TOTAL	4 25.00	8 50.00	2 12.50	2 12.50	16 100.00

CHI-SQUARE = 16.000, D.F. = 6, PROB. = .0138

Tabel Distribusi Chi-Square

NILAI  $X^2$ 

d.f	$X^2 .05$	$X^2 .025$	$X^2 .01$	$X^2 .005$
1	3.841	5.024	6.635	7.879
2	5.991	7.378	9.210	10.597
3	7.815	9.348	11.345	12.838
4	9.488	11.143	13.277	14.860
5	11.070	12.832	15.086	16.750
6	12.592	14.449	16.812	18.548
7	14.067	16.013	18.475	20.278
8	15.507	17.535	20.090	21.955
9	16.919	19.023	21.666	23.589
10	18.307	20.483	23.209	25.186
11	19.675	21.920	24.725	26.757
12	21.026	23.337	26.217	28.300
13	22.362	24.736	27.688	29.819
14	23.685	26.119	29.141	31.319
15	24.996	27.488	30.578	32.801
16	26.296	28.845	32.000	34.267
17	27.587	30.191	33.409	35.718
18	28.869	31.526	34.805	37.156
19	30.144	32.852	36.191	38.585
20	31.410	34.170	37.566	39.997
21	32.671	35.479	38.932	41.401
22	33.924	36.479	40.289	42.796
23	35.172	38.076	41.638	44.181
24	36.415	39.364	42.980	45.558
25	37.652	40.646	44.314	46.918
26	38.885	41.923	45.642	48.290
27	40.113	43.194	46.963	49.645
28	41.337	44.461	48.278	50.993
29	42.557	45.722	49.588	52.336
30	43.773	46.979	50.892	53.672

**SURAT KETERANGAN**  
**No. 741/VIII/CEC/1998**


Yang bertanda tangan di bawah ini Pimpinan Computec Yogyakarta menerangkan dengan sesungguhnya, bahwa:

Nama : Josepha Ida Hartanti Sanusi  
No. Mhs. : 6744/EM  
NIRM : 930051050302120139  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen

pada bulan November sampai dengan bulan Maret 1998 secara bertahap telah melakukan penelitian di Computec Yogyakarta guna keperluan penyusunan skripsi dengan judul:  
**“ANALISIS TANGGAPAN KONSUMEN TERHADAP RENCANA PENGEMBANGAN USAHA COMPUTEC MELALUI PROGRAM AKUNTANSI KOMPUTER DAN MS OFFICE 1997”.**

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 3 April 1998

  
**Computec**  
Computa Executive Course

**Budi Sutedjo, S.Kom, MM**  
Pimpinan

