



Personnel Management

 UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN	MILIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Diterima	23 MAY 2007
Inventarisasi	3223/EM/HD.5/2007
Klasifikasi	: Rf 658.3 Pur 05
Selesai Diproses :	

 UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN	UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA FAKULTAS EKONOMI Program Studi Manajemen
---	---

**PERAN *LOCUS OF CONTROL* DALAM
ANALISIS PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
TENAGA PERAWAT PADA RUMAH SAKIT PANTI RAPIH
DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi
(S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:
Antonius Purwa Atmadja
NPM : 97 03 10188/ EM
NIRM : 970051051302120388**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
JULI, 2005**

SKRIPSI

**PERAN *LOCUS OF CONTROL* DALAM
ANALISIS PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
TENAGA PERAWAT PADA RUMAH SAKIT PANTI RAPIH
DI YOGYAKARTA**

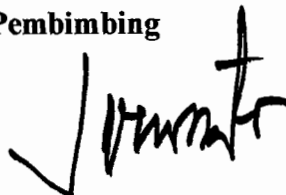


Disusun Oleh:

Antonius Purwa Atmadja
NPM : 97 03 10188/ EM
NIRM : 970051051302120388

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



(Dr. FX. Suwanto, MS.)

Tanggal: 15 Juli 2005

SKRIPSI

**PERAN *LOCUS OF CONTROL* DALAM
ANALISIS PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
TENAGA PERAWAT PADA RUMAH SAKIT PANTI RAPIH
DI YOGYAKARTA**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Antonius Purwa Atmadja

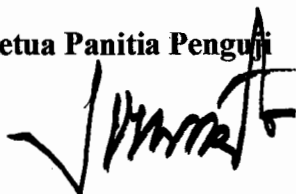
NPM : 97 03 10188/ EM

NIRM : 970051051302120388

**Telah Dipertahankan Di Depan Panitia Penguji Pada Tanggal 5 Agustus 2005
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Persyaratan Untuk Mencapai Derajat
Sarjana Ekonomi (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Dr. FX. Suwanto, MS.

Anggota Panitia Penguji



Drs. D. Koeshartono, MM.



Drs. S. Dharma Ginting, M.Si.

Yogyakarta, 5 Agustus 2005

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**FAKULTAS
EKONOMI**

Dr. FX. Suwanto, MS.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Peran *Locus of Control* dalam
Analisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Perawat
Pada Rumah Sakit Panti Rapih di Yogyakarta

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut atau daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Juli 2005

Yang menyatakan,

Antonius Purwa Atmadja

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Bapa di Surga dan Putera-Nya Yesus Kristus, atas Karunia Berkat-Nya yang Tak Terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai kewajiban untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang berjudul “Peran *Locus of Control* dalam Analisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Perawat Pada Rumah Sakit Panti Rapih di Yogyakarta”.

Penulis sadar, percaya dan taat, bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak menghadapi tantangan dan hambatan yang menyulitkan. Dibutuhkan banyak usaha, dukungan dan waktu untuk menciptakan sesuatu yang bernilai, setidak-tidaknya untuk saat-saat sekarang ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah banyak membantu dalam proses penulisan skripsi ini.

1. Bapak Dr. FX. Suwanto, MS. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh Dosen serta seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak JB. S. Amir Marwata selaku Wakil Direktur SDM dan Informasi RS. Panti Rapih Yogyakarta yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian di lingkungan RS. Panti Rapih.
4. Bapak M. Supardjianto selaku Kepala Bagian Personalia RS. Panti Rapih.
5. Ibu Rinaningsih, AMK. Selaku Staf Wakil Direktur Keperawatan RS. Panti Rapih.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Sudarto selaku Staf Bagian Personalia, yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyebaran kuesioner.
2. Bapak Juwanto, terima kasih banyak atas “jalannya”, sehingga penulis akhirnya dapat melakukan penelitian di RS. Panti Rapih.
3. Seluruh tenaga perawat RS. Panti Rapih di bangsal: Albertus; Elisabet; Theresia; Carolus; Lukas I, II dan III; Lusia dan Anna, selaku responden dalam penyusunan skripsi ini, atas bantuannya yang tak ternilai.

Ucapan terima kasih, hormat dan cinta ditujukan kepada:

1. Ayahanda B. Sudarmin dan Ibundaku M. Ekowati,
2. Simbah Kakung P. Adi siswanto dan Simbah Putri C. Sulami,
3. Adikku tersayang, B. Wuri Damayanti,
4. Malaikat kecilku, JM. Niken Arie Damayanti,
5. Om Gunadi sekeluarga,

Akhirnya tidak lupa ucapan terima kasih kepada teman-teman semua: Anto, Dhanan, Didi, Geri, Koko (ex-user club), Santoso alm., Heri (komandan), terima kasih kita telah banyak berbagi keceriaan dan kesusahan bersama. Leo, Freddy, Sastro, Bimo, Carter dan teman-teman angkatan '97 kelas L, begitu banyak cerita yang kita miliki. Terima kasih pula untuk Lina dan Mbak Titi atas pinjaman contoh-contoh jurnal, proposal penelitian dan skripsinya. Untuk Anggun-Hanna, Andi “Heboh”, Aji “Linting”, Raymond dan keluarga besar GBFY (Gonzaga Big Family Yogyakarta), kalian semua telah “membuka mataku” terhadap segala hal. Beбето, Fr. Ari “Konting” Pr., Fr. Agam SJ., Capunk, Hapsoro dan keluarga besar SWB (Seminari Menengah Wacana Bhakti) angkatan 8, terima kasih atas motivasi dan doanya. Untuk Ita, terima kasih dukungannya. Alex dan Galang, terima kasih sudah menemani dan menjaga Babe, Maknyak dan Wuri selama aku di Jogja. Dan kepada Mbak “X” penjaga perpustakaan FE-UGM, terima kasih telah “menyelundupkan aku ke ruang referensi FE-UGM. Yang semuanya selalu menjadi sumber rahmat, inspirasi, semangat dan

bimbingan. Semoga damai, rahmat, nasib baik dan kegembiraan menjadi milik semua yang penulis sebut di atas.

Harus diakui bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan.

Yogyakarta, 15 Juli 2005

Penulis

Tuhan jadikanlah aku pembawa damai.

Bila terjadi kebencian,

Jadikanlah aku pembawa cinta kasih.

Bila terjadi penghinaan,

Jadikanlah aku pembawa pengampunan.

Bila terjadi perselisihan,

Jadikanlah aku pembawa kerukunan.

Bila terjadi kebimbangan,

Jadikanlah aku pembawa kepastian.

Bila terjadi kesesatan,

Jadikanlah aku pembawa kebenaran.

Bila terjadi kecemasan,

Jadikanlah aku harapan.

Bila terjadi kesedihan,

Jadikanlah aku sumber kegembiraan.


Bila terjadi kegelapan,

Jadikanlah aku pembawa terang.

Tuhan, semoga aku lebih ingin menghibur daripada dihibur,
memahami daripada dipahami, mencintai daripada dicintai.

Sebab dengan memberi aku menerima, dengan mengampuni aku diampuni,
dengan mati suci aku bangkit lagi untuk hidup selama-lamanya.

St. Fransiskus.



serviens in lumine veritatis

Karya Skripsi ini Ku Persembahkan Kepada:

***Ayahanda Terkasih 'Babe' Blasius Sudarmin
dan***

Ibunda Tercinta 'Maknyak' Maria Magdalena Ekowati

Inspirasi Ku di "Jalan Maha Besar"

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Stres Kerja	8
1. Proses Stres Kerja	11
2. Sumber Potensial Stres Kerja	15

3. Konsekuensi Stres	25
B. <i>Locus of Control</i>	27
1. Pengendalian Internal	29
2. Pengendalian Eksternal	30
C. Kepuasan Kerja	32
1. Pengertian Kepuasan Kerja	33
2. Teori-teori Kepuasan Kerja	34
3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	37
4. Keinginan Karyawan	41
5. Kepuasan Kerja Yang Diteliti	44
6. Fungsi Kepuasan Kerja	45
7. Pengukuran Kepuasan Kerja	46
D. Kerangka Pemikiran	47
E. Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Tempat Penelitian	49
B. Deskripsi Obyek Penelitian	49
C. Bentuk Penelitian	55
D. Definisi Operasional	55
E. Metode Teknik Penentuan Sampel	59
F. Metode Pengambilan Data	60
G. Instrumen Penelitian	61
H. Metode Pengukuran Data	62

1. Pengukuran Stres kerja	62
2. Pengukuran <i>Locus of Control</i>	62
3. Pengukuran Kepuasan Kerja	63
I. Prosedur Penelitian	63
J. Metode Pengujian Instrumen	64
1. Pengujian Validitas Kuisisioner	64
2. Pengujian Reliabilitas Kuisisioner	65
K. Metode Analisis Data	66
1. Analisis Persentase	66
2. Pengujian Hipotesis	67
a. Analisis Regresi Sederhana	67
b. Analisis Regresi Berganda	67
3. Analisis Uji t dan Uji F	68
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	70
A. Proses Analisis	70
B. Pengujian Instrumen	71
1. Uji Validitas	71
2. Uji Reliabilitas	73
C. Analisis Data	74
1. Analisis Persentase	75
2. Pengujian Hipotesis	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87

B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hubungan Rata-Rata (<i>mean correlation</i>) dari Persepsi Terhadap Otonomi Dengan Stresor Kerja	24
Tabel 2.2 Konsekuensi Stres	26
Tabel 4.1 Validitas Stres Kerja	72
Tabel 4.2 Validitas <i>Locus of Control</i>	72
Tabel 4.3 Validitas Kepuasan Kerja	73
Tabel 4.4 Reliabilitas	74
Tabel 4.5 Persentase responden berdasarkan masa kerja	75
Tabel 4.6 Persentase responden berdasarkan usia	76
Tabel 4.7 Persentase responden berdasarkan tingkat pendidikan	76
Tabel 4.8 Persentase responden berdasarkan jenis kelamin	77
Tabel 4.9 Persentase responden berdasarkan status perkawinan	77
Tabel 4.10 Persentase responden berdasarkan kepemilikan anak	78
Tabel 4.11 Persentase responden berdasarkan status pekerjaan suami atau istri	78
Tabel 4.12 Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja perawat Rumah Sakit Panti Rapih	80
Tabel 4.13 Pengaruh <i>locus of control</i> dalam memoderasi stres kerja terhadap kepuasan kerja perawat Rumah Sakit Panti Rapih	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Stres Pada Pekerjaan	12
Gambar 2.2 Sindrom Penyesuaian Umum (GAS)	15
Gambar 2.3 Kekuatan Utama yang Mempengaruhi Kepribadian	28
Gambar 2.4 Perbedaan dalam <i>locus of control</i>	30
Gambar 2.5 Model Stres Kerja – Kepuasan Kerja – <i>Locus of Control</i>	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuisisioner.....	94
Lampiran II	Validitas dan Reliabilitas	103
Lampiran III	Analisis Persentase	107
Lampiran IV	Pengaruh Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja	110
Lampiran V	Peran <i>Locus of Control</i> dalam	112
	Analisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	
Lampiran VI	Data Jawaban Responden	114
Lampiran VII	Tabel R, t dan F 5%	127
Lampiran VIII	Surat Ijin Penelitian	131
Lampiran IX	Surat Keterangan Riset	137

**PERAN *LOCUS OF CONTROL* DALAM
ANALISIS PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
TENAGA PERAWAT PADA RUMAH SAKIT PANTI RAPIH
DI YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

**Antonius Purwa Atmadja
NPM : 97 03 10188/ EM
NIRM : 970051051302120388**

Pembimbing

Dr. FX. Suwanto, MS.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) pengaruh stres kerja terhadap tingkat kepuasan kerja, dan (2) peran *locus of control* dalam analisis pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja tenaga perawat di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. Metodologi penelitian yang digunakan dalam riset ini adalah: (1) survei lapangan dan wawancara, (2) studi pustaka, dan (3) kuesioner. Sampel penelitian ini diambil dari tenaga perawat pada RS. Panti Rapih Yogyakarta sebanyak 100 orang perawat dengan menggunakan metode *Stratified Random Sampling*.

Ada dua temuan utama yang diperoleh dari penelitian ini. Pertama, dari hasil analisis regresi pertama diketahui nilai Adjusted R Square sebesar 0,428; menunjukkan adanya pengaruh stres kerja terhadap tingkat kepuasan kerja tenaga perawat sebesar 42,8%.

Kedua, dari hasil analisis regresi kedua diketahui nilai Adjusted R Square sebesar 0,301. Hal ini menunjukkan stres kerja dan *locus of control* berpengaruh sebesar 30,1% terhadap kepuasan kerja. Atau dengan kata lain bahwa *locus of control* memoderati pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja pada tenaga perawat di RS. Panti Rapih Yogyakarta sebesar 12,7%, sehingga memiliki tingkat kepuasan kerja yang lebih tinggi.

Kata kunci: Stres Kerja, *Locus of Control*, Kepuasan Kerja