



Personell Management - Stress

 PERPUSTAKAAN	MILIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Diterima	29 MAY 2007
Inventarisasi	3299/EM/Hd.5/2007
Klasifikasi	: R.f. 658.3/Sut/105
Selanjut Diproses :	

 PERPUSTAKAAN	UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA FAKULTAS EKONOMI Program Studi Manajemen
---	---

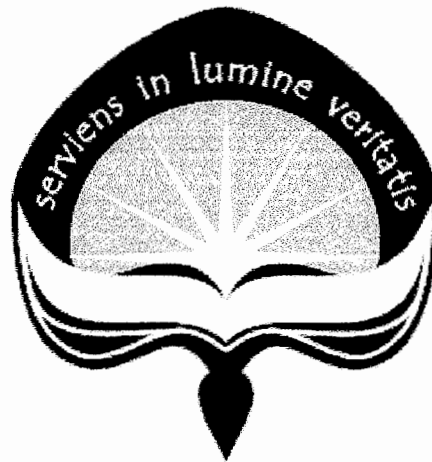
**PENGARUH SUMBER-SUMBER STRESS KERJA TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. BPR BHAKTI DAYA EKONOMI PAKEM**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Klara Sutati Agustina

NPM : 98 03 10820

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
NOVEMBER, 2005**

SKRIPSI

**PENGARUH SUMBER-SUMBER STRESS KERJA TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. BPR BHAKTI DAYA EKONOMI PAKEM**

Disusun Oleh :

Klara Sutati Agustina

NPM : 98 03 10820

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing Utama



Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si

Tanggal 11 Oktober 2005

SKRIPSI

**PENGARUH SUMBER-SUMBER STRESS KERJA TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. BPR BHAKTI DAYA EKONOMI PAKEM**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Klara Sutati Agustina

NPM : 98 03 10820

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 12 November 2005

dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat

Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

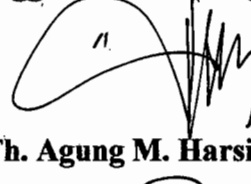
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Pembimbing Utama



Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji



(Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si)



(D. Koeshartono, Drs., MM)

Yogyakarta, November 2005

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



(FX. SUWARTO, Dr. MS.)

Aku menyaksikan malaikat-malaikat dari surga memandang ke arahku melalui mata perempuan yang indah. Aku juga melihat setan-setan penghuni neraka yang mengumpat dengan bentakan-bentakan dihati seorang lelaki yang bejat. (Kahlil Gibran)

Kegagalan hanyalah kesempatan untuk memulai lagi dengan lebih cerdas. (Henry Ford)

Penyakit paling menakutkan bukan TBC atau lepra; melainkan tidak dikehendaki, tidak dicintai, dan tidak dipedulikan.

Kita dapat mengobati penyakit fisik dengan obat-obatan, tetapi satu-satunya obat untuk kesepian, keputusasaan, dan hilangnya harapan adalah kasih. Banyak di dunia ini yang mati karena kurang makan, tapi lebih banyak lagi yang mati karena haus kasih sayang. (Bunda Teresa)

Setiap orang dapat menjadi hebat...Karena setiap orang dapat melayani. Anda tidak harus memiliki gelar sarjana untuk melayani. Anda tidak harus mencocokkan subyek dan kata kerja untuk melayani. Anda hanya memerlukan sekeping hati yang penuh kasih. Sebuah jiwa yang diciptakan oleh cinta. (Martin Luther King, Jr.)

Cinta adalah seni, yang mensyaratkan perjuangan, kesabaran, konsentrasi, dan yang terpenting kematangan pribadi. Hanya mereka yang telah terbebas dari sifat kekanak-kanakan, kepikiran, dan tertutupan yang akan sanggup mencintai. (Erich Fromm)

Sesungguhnya, baik atau buruk itu tidak ada, pikirlah yang membuatnya demikian. (William Shakespeare)

To become realistic, we have to believe in miracle. (David Ben-Gurion)

Kupersembahkan karya ini kepada :

♥ *Almarhumah Ibunda Anastasia Handayani, setengah hati tuk merelakanmu sangatlah menyakitkan, tapi inilah perjalanan hidup, perjuanganku baru saja dimulai, dengan tetes kasih yang kau rajut kau bentangkan samudera hidup didepan mataku tuk ku bisa menapak diatas kebaikan dan cinta kasih.*

♥ *Ayahanda Bartolomeus Martono, seiring matahari terbit dari timur dan terbenam di barat, itulah cintamu yang tak lekang dimakan usia. Setia menemani jejak langkah putera-puterimu, mengajar kebajikan dengan kesabaran sekalipun engkau dicabar. Doaku tak kan pernah berhenti teruntai dari bibir ini, tuk suatu saat kebahagiaanlah yang kupersembahkan untukmu papi...*

♥ *Kakak-kakakku Mas Agus, Mba Nenes, Mba Dede dan adikku Uci. Doa yang kalian lantunkan layaknya lilin yang menerangi kegelapan. Terima kasih atas dukungan, cinta, kritikan yang menjadi cambuk tuk menyadarkanku bahwa hidup itu keras dan waktu tak kan kembali...*

PERNYATAAN

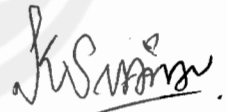
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH SUMBER-SUMBER STRESS KERJA TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. BPR BHAKTI DAYA EKONOMI PAKEM**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Oktober 2005

Yang menyatakan



Klara Sutati Agustina

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kasih, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Sumber-Sumber Stress Kerja Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. BPR Bhakti Daya Ekonomi Pakem” ini tidak akan selesai dengan baik jika tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak baik secara moril maupun material. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis hendak menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Ibu Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si. Selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini, terutama bantuan dalam mengarahkan, memberikan saran-saran yang bermanfaat dan motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga dapat terwujud dengan baik.
2. Seluruh staf pengajar di jurusan manajemen tanpa terkecuali yang telah memberikan ilmunya selama penulis kuliah di jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak WB. Rahadiyan Dewanto, SH. Selaku manager administrasi dan bapak Benny Budianto, ST., MM. Selaku manager operasional yang telah mengizinkan penulis mengadakan penelitian di BPR. Bhakti Daya Ekonomi, meberikan informasi tanpa terkecuali, sehingga penulis dengan leluasa mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
4. Mba Endang Sri Wahyuni, SH. Selaku kepala bagian personalia, umum dan RT. Terima kasih telah dengan sabar menemani penulis selama mengadakan penelitian, memberikan informasi yang dibutuhkan , menjawab pertanyaan penulis, semua keramahan, senyuman dan suasana kekeluargaan yang mba beri.

5. Seluruh karyawan BPR. Bhakti Daya Ekonomi Pakem, yang telah membantu penulis dalam mengisi questioner dan memberikan data-data yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para karyawan perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, atas buku-buku yang dipinjamkan dan kerjasama yang baik selama ini.
7. Almarhumah Ibunda Anastasia Handayani yang telah memberikan cinta kasih, membesarkan dengan cinta yang tak bertepi, penulis yakin di sana mami telah diberikan tempat yang indah dan damai, selalu melihat kami yang masih menjejakkan kaki dikejamnya kehidupan, dan penulis yakin doamu takkan pernah berhenti teruntai dari bibirmu tuk kebahagiaan dan kekuatan kami.
8. Ayahanda Bartolomeus Martono yang memberikan cinta, kesabaran, doa, dukungan, dan untuk tetesan peluh yang diberikan kepada anak-anaknya agar mendapatkan pendidikan yang layak.
9. Kakak-kakakku Mas Agus, Mba Nenes, Mba Dede, adikku Uci, terima kasih atas persaudaraan yang indah yang tak lekang oleh waktu dan jarak.
10. Ipar-iparku Mba Nike, Mas Herlambang yang sabar, Ivan yang gokil abis terima kasih telah menjaga adik yang paling kusayang dengan baik.
11. Malaikat kecilku Kezia yang memberikan senyum, tawanya yang bisa menyembuhkan luka dari segala luka. I love u little angel....
12. Sahabat terbaikku shelly si bebek, terima kasih atas doa dan support yang tulus kau berikan. Terima kasih menemaniku berjuang, semangat bek...Masa lalu hanya pantas tuk dikenang tapi takkan pernah pantas tuk diratap dan ditangisi.
13. Ina queen, tetanggaku, adik, dan sahabat terbaik yang tak pernah meninggalkanku dilembah duka. Terima kasih atas semua keindahan, kesabaran, support, dan cinta yang kau beri...
14. Kak Bulet, yang selalu mencambukku dengan kata-kata dan setengah hati yang diberikan. Terima kasih telah mewarnai hidupku, sekalipun bukan

dengan tinta emas tapi taman firdaus pernah tercipta, seindah aliran air yang menuruni lereng gunung dan meninggalkan palung-palung tersendiri, disaat alam menyeleksi engkau harus berhenti berpetualang Don Juan karena semua harus ada akhirnya....

15. Onces (sahabat sejutiku), Nono (kakakku yang baik), Norman dan Ella (pasangan selebritis abad ini), Kiko, Edo, Yayan, Yona, Yani, Vandi, Vina, Nining, Ina Nimanuho, terima kasih atas doa dan support yang kalian berikan.
16. My Pooh Ari Nimanuho, makasih ya de...atas cinta dan kasih sayang yang tulus pooh berikan ma mba lala. Kita akan selalu menjadi Pooh dan Lala....
17. Jeng Memeng, terima kasih atas semua saran, doa, persahabatan dan kedewasaan yang mau kau bagi denganku...
18. Frater Martin, terima kasih doa dan supportnya. Doanya lumayan manjur oyyyyy.
19. Tante Ayub, terima kasih telah menjadi sahabat yang baik bagi papiku, dan terima kasih atas semangat, doa dan dorongannya.
20. Ella dan Tyo, makasih ya teman-teman seperjuanganku, terima kasih atas semangat yang kalian berikan. Ayo kita terus berjuang dan semangat...
21. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam rangka penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran dari pembaca demi perbaikan skripsi ini akan penulis terima dengan senang hati. Semoga karya yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya bagi penulis sendiri.

Yogyakarta, 11 Oktober 2005

Penulis

(Klara Sutati Agustina)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Kerangka Pemikiran	7
1.7 Hipotesis	9
1.8 Metodologi Penelitian	9
1.8.1 Tempat Penelitian	9
1.8.2 Metode Pengumpulan Data	10
1.8.3 Metode Pengumpulan Sampel	10
1.8.4 Metode Pengukuran Variabel	11
1.8.5 Jenis Variabel yang Digunakan	14
1.8.6 Teknik Pengujian Instrumen	14
1.8.7 Metode Analisis Data	15
1.9 Sistematika Penulisan	18

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kepuasan Kerja	21
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.1.2 Penyebab Kepuasan Kerja	22
2.1.3 Faktor Tentang Kepuasan Kerja	24
2.1.4 Teori Kepuasan Kerja	25
2.2 Stress Kerja	
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.2.2 Penyebab-Penyebab Stress	29
2.2.3 Konsekuensi Stress	30
2.2.4 Tindakan-Tindakan Untuk Mengurangi Stress	31

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat BPR Bhakti Daya Ekonomi.....	35
3.2. Manajemen BPR Bhakti Daya Ekonomi.....	36
3.2.1 Produk Jasa Perbankan	36
3.2.2 Keuangan dan Permodalan	38
3.3 Struktur Organisasi dan Personalialia	40
3.4 Deskripsi Jabatan	41

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

4.1 Metode Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel.....	56
4.2 Uji Reliabilitas dan Validitas	59
4.2.1 Analisis Reliabilitas.....	59
4.2.2 Analisis Validitas.....	60
4.3 Analisis Data	61
4.3.1 Analisis Faktor-Faktor Yang Merupakan Sumber-Sumber Stress kerja.....	61
4.3.2 Analisis Rata-Rata Penilaian Karyawan Tentang Sumber -Sumber Stress Kerja Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan	71

4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Interval Kelas.....	17
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	56
Tabel 4.2	Usia Responden.....	57
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.4	Lama Bekerja di Perusahaan.....	58
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.6	Uji Validitas Stress Kerja.....	60
Tabel 4.7	Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.8	Angka KMO dan Barlet's Test.....	61
Tabel 4.9	Anti Image Matrices.....	62
Tabel 4.10	KMO and Barlet's Test.....	63
Tabel 4.11	Anti Image Matrices.....	64
Tabel 4.12	Communalities.....	65
Tabel 4.13	Total Variance Explained.....	65
Tabel 4.14	Scree Plot.....	67
Tabel 4.15	Rotated Component Matrix.....	68
Tabel 4.16	Component Plot In Rotated Matrix.....	69
Tabel 4.17	Pengelompokkan dan Penamaan Faktor.....	70
Tabel 4.18	Penilaian Karyawan Terhadap Faktor 1-4.....	73
Tabel 4.19	Pengaruh keadaan perusahaan, beban kerja, jam kerja, dan eposisi karyawan terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan.....	74

INTISARI

PENGARUH SUMBER-SUMBER STRESS KERJA TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN STUDI KASUS PADA PT. BPR BHAKTI DAYA EKONOMI PAKEM

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor stress apa saja yang terdapat pada karyawan PT. BPR. Bhakti Daya Ekonomi dan apakah ada pengaruhnya terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan. Permasalahan yang penulis teliti adalah apakah variabel sumber-sumber stress kerja yang nanti akan muncul setelah dilakukan analisis faktor mempengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. BPR. Bhakti Daya Ekonomi Jl. Kaliurang Km. 17, Pakem, Yogyakarta.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner, wawancara, dan literatur-literatur yang diberi oleh pihak perusahaan untuk mendukung penelitian ini. Dalam penelitian ini yang menjadi sampel adalah seluruh karyawan PT. BPR. Bhakti Daya Ekonomi yang berjumlah 60 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah 1) analisis faktor untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang terdapat di perusahaan PT. BPR. Bhakti Daya Ekonomi 2) analisis mean arithmetic untuk mengetahui rata-rata penilaian karyawan tentang variabel stress kerja yang diuji terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan. 3) analisis regresi linier berganda untuk mengetahui besar pengaruh masing-masing variabel terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan

Dari hasil analisis data dapat diambil kesimpulan bahwa 1) sebagian besar karyawan adalah berjenis kelamin laki-laki yaitu sebesar 70%, berusia antara 25-35 tahun sebesar 54%, memiliki pendidikan terakhir sarjana strata 1 sebesar 44%, lama bekerja dip perusahaan lebih dari 10 tahun sebesar 32% 2) faktor-faktor stress yang terdapat dip perusahaan adalah keadaan perusahaan, beban kerja, jam kerja, dan reposisi karyawan 3) penilaian karyawan tentang variabel stress kerja rata-rata menilai sumber-sumber stress kerja yang terdapat didalm perusahaan adalah rendah 4) apabila diuji secara bersama-sama maka variabel keadaan perusahaan dan beban kerja berpengaruh terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan.