

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil dan pembahasan pada penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa pengadopsian model *IS-Impact*, dilakukan dengan beberapa tahapan. Pertama peneliti melakukan studi literatur yang sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Kemudian mendeskripsikan kuisisioner yang telah digunakan oleh peneliti-peneliti sebelumnya. Tahap berikutnya peneliti men-desain kuisisioner baru dalam bahasa yang digunakan di wilayah penelitian ini berlangsung sebagai tahap survei identifikasi.

Dari hasil survei identifikasi, diperoleh 158 kutipan yang mengidentifikasikan 36 dari 37 indikator yang mendukung model *IS-Impact* Gable. Dalam survei ini ditemukan kutipan yang tidak berkaitan dengan indikator yang ada. Sehingga kutipan tersebut yang kemudian diusulkan untuk menjadi indikator baru dalam model yang diusulkan peneliti.

Model yang diusulkan peneliti merupakan modifikasi model *IS-Impact* yang dikemukakan oleh Gable, dengan menambahkan 1 indikator baru yang diidentifikasi dalam survei identifikasi. Sehingga model ini memiliki 38 indikator. Tahap selanjutnya peneliti memvalidasi ke 38 indikator kepada 79 responden yang ada di kantor keagenan Prufutureteam PT. Prudential Indonesia. Dari hasil penelitian tersebut, model ini dinyatakan valid.

B. Saran

Peneliti sadar bahwa penelitian ini bersifat kualitatif, sehingga hasil dari penelitian ini lebih banyak bersifat subjektif. Hal ini dikarenakan hasil dari penelitian ini sangat bergantung dari opini responden pada saat pengumpulan data. Adapun saran yang dapat diambil dari penelitian ini secara keseluruhan, antara lain sebagai berikut:

1. Peneliti berharap hasil usulan model yang telah divalidasi ini, dapat diuji cobakan kepada kantor keagenan Prufutureteam PT. Prudential Indonesia, sebagai alat ukur dalam mengukur kesuksesan implementasi sistem informasi *Sales Force Automation* (SFA) yang digunakan.
2. Bagi perusahaan, peneliti berharap hasil dari penelitian ini dapat digunakan untuk mengevaluasi kembali kesuksesan sistem informasi SFA. Mengingat sistem informasi SFA berperan penting bagi inti kinerja individual maupun perusahaan.
3. Bagi peneliti lainnya, peneliti menyampaikan bahwa penelitian ini mencakup sampling yang terbilang kecil, yaitu 28 responden untuk survei pertama pada tahap identifikasi survei dan 79 responden pada tahap survei kedua. Tentunya dengan sampling tersebut, pada penelitian berikutnya, jumlah responden diharapkan lebih banyak lagi, tergantung field/bidang mana yang akan diteliti.

Pada penelitian ini komposisi pengelompokan responden berdasarkan jabatan dirasa masih kurang proposional. Maka peneliti menyarankan kepada penelitian berikutnya untuk membuat komposisi demografi responden terlebih

dahulu. Sehingga dapat diketahui tingkat komposisi respondennya menjadi lebih proposional. Penelitian ini hanya berfokus pada usulan model melalui proses tahap survey pertama yaitu (*Identification Survey Instrument*) dan tahapan untuk memvalidasi model tersebut melalui proses tahapan survei kedua (*Specification Survey Instrument*).



DAFTAR PUSTAKA

- Al-Mashari, M. and Al-Mudimigh, A. (2003), 'ERP implementation: lessons from a case study', *Information Technology and People*, (16:1), pp. 21-33.
- Ballantine, J., Bonner, M., Levy, M., Martin, A., Munro, I., dan Powell, P. L. 1996. The 3-D Model of Information Systems Success: the Search for the dependent variable continues. *Information Resources Management Journal*. vol 9 no. 4. ABI/INFORM research pp.5-14.
- Burton-Jones, A. and Straub, D.W. (2006). Reconceptualizing system usage: an approach and empirical test, *Information Systems Research*, (17: 3), pp. 228–246.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60-95.
- Elias, Nur Fazidah. (2011). Validating the IS-Impact Moel in the Malaysian Public Sector, Faculty of Science and Technology. PhD thesis, Queensland University of Technology.
- Gable, G., Sedera, D., & Chan, T. (2003a). Enterprise Systems Success: A Measurement Model. Paper presented at the 24 th International Conference on Information Systems (ICIS), Seattle, Washinton, 2003, pp. 576-591.
- Gable, G., Sedera, D., & Chan, T. (2003b). Measuring Enterprise Systems Success: A Preliminary Model. In *Proceedings Americas Conference on Information Systems*.
- Gable, G., Sedera, D., & Chan, T. (2008). Re-conceptualizing Information System Success: The IS-Impact Measurement Model. *Journal of the Association for Information Systems*.
- Gregor, S. (2006). The Nature of Theory in Information System. *MIS Quarterly*, 30(3), 611-642.
- Hanmer LA, Isaacs S, and Roode JD. A Conceptual Model of Computerised Hospital Information System (CHIS) use in South Africa. In: Kuhn KA,

- Warren JR and Leong T-Y, eds. *Proceedings of Medinfo 2007, the 12th International Congress on Health (Medical) Informatics*, Brisbane, Australia, 20 - 24 August 2007. Amsterdam: IOS press, 2007, pp 63-67.
- Hunton, J. E., & Bagranoff, N. A. (2004). *Information Technology Auditing*. Wiley.
- Indrajit, Richardus Eko. 1998. *Evolusi Perkembangan Teknologi Informasi*. Jakarta. *Renaissance Research Center*. <http://www.indrajit.org>
- Kim, Y. and Y. Kim (1999), 'Critical Issues in the Network Area', *Information Resource Management Journal*, (4:4), pp. 14-23.
- Livari, J. 2005. An Empirical Test of the DeLone and McLean Model of Information System Success. *Data Base for Advances in Information Systems*. ABI/INFORM global pp.8-27.
- Myers, L., Kappelman, A., & Prybutok, R. (1997). A comprehensive model for assessing the quality and productivity of the Information Systems Function: Toward a theory for Information Systems Assessment. *Information Resources Management Journal*, 10, 6-25.
- O'Brien JA, Marakas G. 2009. *Management Information System*. Ninth edition. Boston: Mc Graw Hill, Inc.
- O'Brien, James A. 2006. *Pengantar Sistem Informasi Perspektif Bisnis dan Manajeria edisi 12*. Jakarta. Salemba Empat.
- Petter, S., DeLone, W., and McLean, E. (2008), 'Measuring Information Systems Success: Models, Dimensions, Measures, and Interrelationships', *European Journal of Information Systems*, (17), pp236-263.
- Rabaa'i, A. (2009). *Validating the IS-Impact Model At Queensland University Of Technology*, Queensland University of Technology.
- Rabaa'i, A. (2012). *Evaluating the Success of Large- Scale, Integrated Information System Through the Lens of IS- Impact and IS- Support*. PhD thesis, Queensland University of Technology.
- Rabaa'i, A. and Gammack, J. (2008), 'A Hiccup or a Rift: ERP Implementation Jordan', *Proceedings of the 6th International Conference*

on Cultural Attitudes towards Technology and Communication (CATaC) 2008, Nîmes, France.

Rabaa'i A. (2009), 'The impact of organizational culture on ERP system implementation', Proceedings from the 13th Pacific Asia Conference on Information Systems. (PACIS 2009), Hyderabad, India.

Rai, A., Lang, S.S., dan Welker, R.B. 2002. Assessing the validity of IS Success Models: An Empirical Test and Theoretical Analysis. Information Systems Research. ABI/INFORM global pp.50-113.

Roldan, J.L. dan Leal, A. 2003. A Validation Test of an Adaptation of the DeLone and McLean's Model in Spanish EIS Field.