



PERSOANAL MANAJEMEN

 PERPUSTAKAAN	<b>MILIK PERPUSTAKAAN</b> UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Diterima	: - 8 OCT 2005
Inventarisasi	: <i>ed 19/em/ Hck 10/2005</i>
Klasifikasi	: <i>rf. 650.3 / Kes 105</i>
Selesai Diproses :	

 PERPUSTAKAAN	UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA FAKULTAS EKONOMI Program Studi Manajemen
---	---

**PENGARUH *STRESSOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan PT. Air Mancur Kabupaten Karanganyar)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh :**

**Yohanes Susilo Endrawan**

**NPM : 98 03 10563**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**JANUARI, 2005**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *STRESSOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan PT. Air Mancur Kabupaten Karanganyar)**

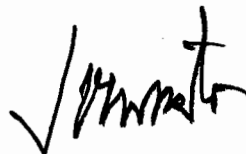
**Disusun oleh :**

**Yohanes Susilo Endrawan**

**NPM : 98 03 10563**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. FX. Suwanto, MS.**

**Tanggal 10 November 2004**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *STRESSOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT. Air Mancur Kabupaten Karanganyar)

Disusun oleh :

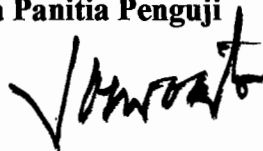
**Yohanes Susilo Endrawan**

NPM : 98 03 10563

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 14 Januari 2005  
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat  
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

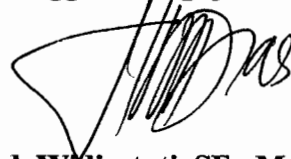
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**Dr. FX. Suwanto, MS.**

**Anggota Penguji**



**Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si.**



**D. Koeshartono, Drs., MM.**

Yogyakarta, 14 Januari 2005  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Dr. FX. Suwanto, MS.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **“Pengaruh *Stressor* Terhadap Kinerja Karyawan”**

**(Studi kasus pada karyawan PT. Air Mancur Kabupaten Karanganyar)**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seruruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, November 2004

Yang menyatakan



Yohanes Susilo Endrawan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Pengasih, yang telah melimpahkan segala rahmat dan berkatNya, sehingga penulisan skripsi dengan judul: “PENGARUH *STRESSOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada karyawan PT. Air Mancur Kabupaten Karanganyar)”, dapat berjalan dengan baik.

Tujuan utama dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan oleh yang terhormat:

1. Bapak EF. Slamet Santoso, Drs., MBA., DBA., selaku rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. FX. Suwanto, MS, selaku pembimbing dan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak A. Dedy Handrimurtjahyo.Drs., MBM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Segenap dosen yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
5. Ibu Meta Hadiaty selaku Kepala Departemen HRD, serta segenap karyawan PT. Air Mancur yang telah membantu memberikan data dan informasi yang berguna untuk penulisan.
6. *My Beloved*: Ibu Endang Tercinta, Adik,Tyas, Nira, Nita & Semua Keluarga tercinta atas semua dorongan dan semangat, bantuan secara materiil dan moril sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. *KakakkuTercinta*: Marjono & MbakBiyanti atas dorongan & kebersamaannya yang sangat berarti bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-temank Terbaikku: Henry, Andhika, Gunawan, Agung, Br Tri, Aris, saudaraku Tante Tutik dan Om Sis, yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman-teman mahasiswa, teman-teman di Klaten, dan pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini, semoga skripsi ini berguna bagi pembaca.

Yogyakarta, November 2004

Penulis

Yohanes Susilo Endrawan

## **MOTTO dan PERSEMBAHAN**

“Marilah kita menyanyi bagi Tuhan, bersorak-sorai bagi penyelamat kita!

Marilah kita menghadap Dia dengan lagu syukur, bersorak-sorai bagi-Nya dengan lagu pujian.

Sebab Tuhan Adalah Allah yang agung, Raja perkasa yang mengatasi segala dewa,

Marilah kita sujud menyembah Dia, berlutut dihadapan Tuhan, pencipta kita.

Sebab Dialah Allah kita, .....

- Masmur 95: 1-3 -

**Kupersembahkan Kepada:**

- Alm. Bapak
- Ibu tercinta
- Kakakku tercinta Marjono
- Adikku tercinta
- *My Beloved & My Friend...*



## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul .....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iii
Halaman Pernyataan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Halaman Motto dan Persembahan .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Intisari .....	xiv
BAB I Pendahuluan .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.6. Kerangka Pemikiran .....	7
1.7. Hipotesis .....	9
1.8. Metode Penelitian .....	9
1.8.1. Lokasi Penelitian .....	9
1.8.2. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel .....	9
1.8.3. Metode Pengambilan Data .....	10
1.8.3.1. Data Primer .....	10
1.8.3.2. Data Sekunder .....	10

1.8.4. Metode Pengukuran Data .....	11
1.8.5. Teknik Pengujian Instrumen .....	11
1.8.5.1. Uji Validitas .....	12
1.8.5.2. Uji Reliabilitas .....	12
1.9. Analisis Data .....	13
1.9.1. Analisis Persentase .....	13
1.9.2. Analisis Regresi .....	13
1.9.2.1. Uji Koefisien Regresi Secara Simultan .....	14
1.9.2.2. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial .....	16
 BAB II Landasan Teori .....	 18
2.1. Pengertian Stress .....	18
2.2. Penyebab Stres .....	20
2.2.1. <i>Stressor</i> Organisasional .....	22
2.3. Ambang Stres .....	23
2.4. Tindakan Untuk Mengurangi Stres .....	24
2.5. Produktivitas Kerja .....	26
2.5.1. Kinerja ( <i>Job Performance</i> ) .....	26
2.5.2. Pengertian Produktivitas Kerja .....	27
2.6. Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan .....	30
 BAB III Gambaran Umum Perusahaan .....	 32
3.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	32
3.2. Misi Dan Tujuan Perusahaan .....	33
3.3. Struktur Organisasi .....	34
3.3.1. Deskripsi Tugas Dan Wewenang .....	34
3.3.2. Struktur Organisasi .....	38
3.4. Pemasaran .....	38
3.4.1. Kebijakan Produk .....	39
3.4.2. Kebijakan Harga .....	39
3.4.3. Kebijakan Distribusi .....	40
3.4.4. Kebijakan Promosi .....	40

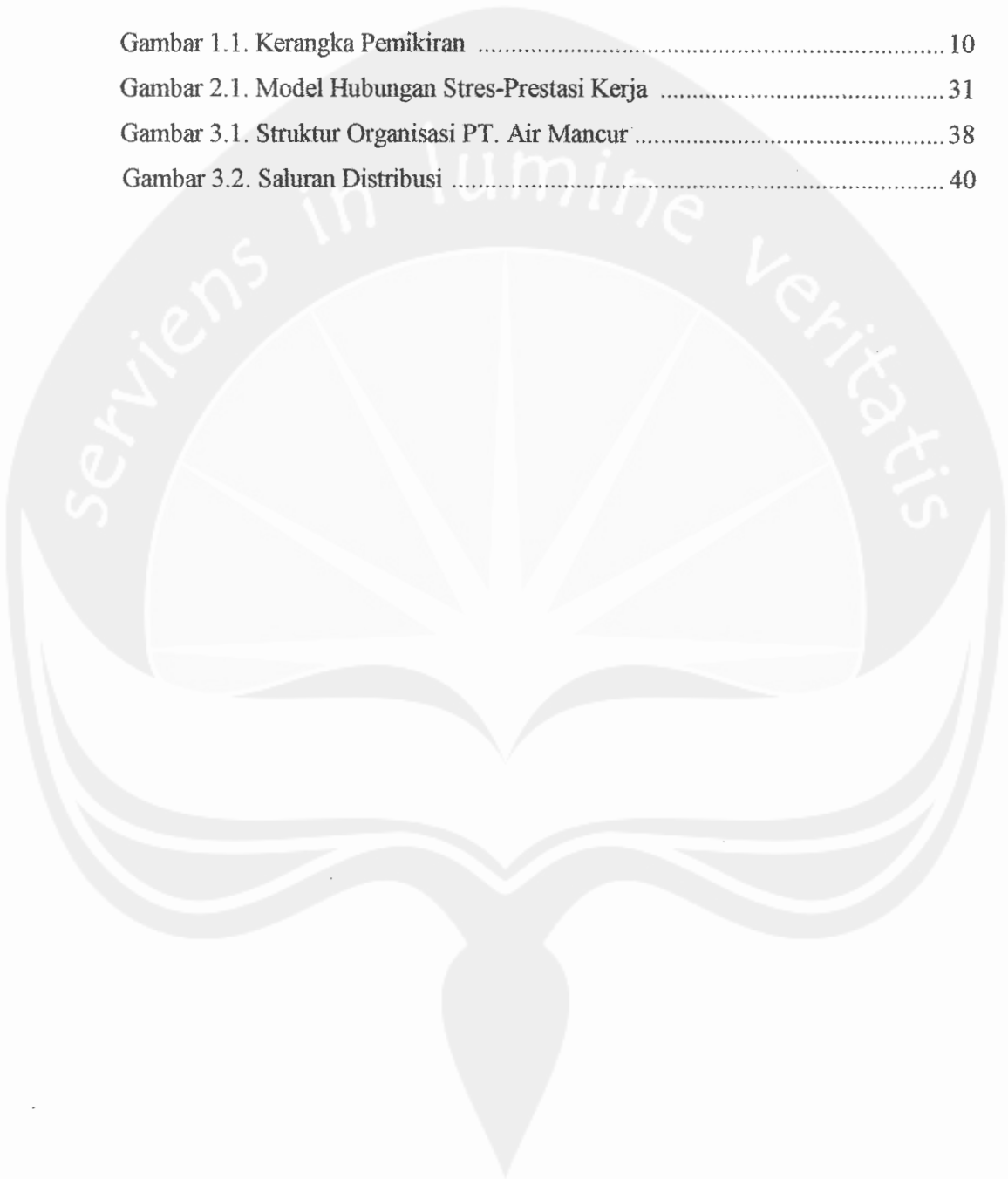
3.5. Produksi .....	41
3.5.1. Jenis Produksi .....	41
3.5.2. Bahan-bahan Produksi .....	42
3.5.3. Proses Produksi .....	42
3.5.4. Pelaksanaan Pengendalian Mutu .....	43
3.6. Personalia .....	44
3.6.1. Jumlah Karyawan .....	44
3.6.2. Jam Kerja .....	45
3.6.3. Sistem Pengupahan .....	46
 BAB IV Analisis Data .....	 48
4.1. Penjelasan Penelitian .....	48
4.2. Pengujian Instrumen .....	49
4.2.1. Uji Validitas .....	49
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.3. Analisis Data .....	51
4.3.1. Analisis Peresentase .....	52
4.3.2. Analisis Pengaruh <i>Stressor</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT. Air Mancur .....	53
4.3.2.1. Uji Hipotesis Pertama .....	54
4.3.2.2. Uji Hipotesis Kedua .....	54
 BAB V Kesimpulan Dan Saran .....	 62
5.1. Kesimpulan .....	62
5.2. Saran .....	64
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	65
 Daftar Pustaka .....	 66

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Jumlah Karyawan PT. Air Mancur .....	45
Tabel 4.1. Validitas .....	49
Tabel 4.2. Reliabilitas .....	50
Tabel 4.3. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.4. Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.5. Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4.6. Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	53
Tabel 4.7. Pengaruh <i>Stressor</i> Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan ....	55
Tabel 4.8. Pengaruh <i>Stressor</i> Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan .....	58

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran .....	10
Gambar 2.1. Model Hubungan Stres-Prestasi Kerja .....	31
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT. Air Mancur .....	38
Gambar 3.2. Saluran Distribusi .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Kuesioner .....	68
Lampiran II Validitas dan Reliabilitas .....	72
Lampiran III Analisis Persentase .....	76
Lampiran IV Analisis Regresi .....	77
Lampiran V Data Jawaban Responden .....	78
Lampiran VI Tabel R, F, dan T .....	84
Lampiran VII Surat Keterangan Riset .....	87

# **PENGARUH *STRESSOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

## **(Studi pada karyawan PT. Air Mancur Kabupaten Karanganyar)**

**Disusun oleh:**  
**Yohanes Susilo Endrawan**  
**NPM : 98 03 10563**

**Pembimbing**

**Dr. FX. Suwanto., MS.**

### **Intisari**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *stressor* terhadap kinerja karyawan PT. Air Mancur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah: (1) telaah/kajian literature, (2) survei lapangan dan wawancara mendalam, dan (3) kuisioner yang digunakan untuk meminta pendapat karyawan yang menjadi obyek dalam penelitian ini.

Sumber-sumber stres (*Stressor*) secara simultan berpengaruh sebesar 66,4% terhadap kinerja karyawan PT. Air Mancur. Dari tiga jenis stres kerja (tuntutan tugas, tuntutan peran, dan tuntutan pribadi) secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Air Mancur. Besar pengaruh tuntutan tugas terhadap kinerja karyawan ditunjukkan oleh nilai koefisien beta ( $b$ ) sebesar  $-0,477$ ; tuntutan peran ( $b$ )  $-0,243$ ; dan tuntutan pribadi ( $b$ )  $-0,218$ ). Berdasarkan nilai koefisien beta ( $b$ ) maka dapat disimpulkan bahwa tuntutan tugas merupakan variabel stres kerja yang paling kuat pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa stres kerja yang dialami karyawan PT. Air Mancur secara signifikan berpengaruh menurunkan kinerja karyawan. Stres kerja yang semakin tinggi akan berdampak negatif terhadap kinerja karyawan PT. Air Mancur.

Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi bagi pihak manajemen PT. Air Mancur mengenai dampak stres kerja yang menurunkan kinerja karyawan PT. Air Mancur. Manajemen PT. Air Mancur harus dapat membuat suatu strategi yang tepat guna mencegah stres kerja yang merusak kinerja karyawan.

**Kata kunci: tuntutan tugas, tuntutan peran, tuntutan pribadi dan kinerja.**