

**Evaluasi Kinerja Angkutan Umum
(Studi Kasus Bus Antar Kota Dalam Provinsi Jurusan Tambolaka-
Waikabubak, Sumba NTT)**

**Laporan Tugas Akhir
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Oleh
FILIPUS TRI HARYANTO LORU
NPM : 12 02 14201**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
JULI 2016**

PERNYATAAN

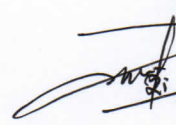
Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

**Evaluasi Kinerja Angkutan Umum
(Studi Kasus Bus Antar Kota Dalam Provinsi Jurusan Tambolaka –
Waikabubak, Sumba NTT)**

benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tuga Akhir ini, apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi maka, ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 22 Juli 2016

Yang membuat pernyataan,

(Filipus Tri Haryanto Loru)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

Evaluasi Kinerja Angkutan Umum

(Studi Kasus Bus Antar Kota Dalam Provinsi Jurusan Tambolaka -
Waikabubak, Sumba NTT)

Oleh :

FILIPUS TRI HARYANTO LORU

NPM : 12 02 14201

telah disetujui oleh Pembimbing
Yogyakarta, 22 Juli 2016

Pembimbing:



(Ir. P. Eliza Purnamasari, M.Eng.)

Disahkan oleh:

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



(J. Januar Sudjati, S.T., M.T.)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

Evaluasi Kinerja Angkutan Umum

(Studi Kasus Bus Antar Kota Dalam Provinsi Jurusan Tambolaka -
Waikabubak, Sumba NTT)



Oleh :

FILIPUS TRI HARYANTO LORU

NPM : 12 02 14201

Telah diuji dan disetujui oleh

Nama

Tanda tangan

Tanggal

Ketua : Ir. P. Eliza Purnamasari M.Eng

.....

22-7-16

Anggota: Ir. Y. Hendra Suryadharma M.T.

.....

19.07.2016

Anggota: Dr. Ir. Imam Basuki M.T.

.....

18-7-2016

KATA HANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia yang telah diberikan-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat dilaksanakan dan Laporan Tugas Akhir dengan judul **Evaluasi Kinerja Angkutan Umum (Studi Kasus Bus Antar Kota Dalam Provinsi Jurusan Tambolaka –Waikabubak,Sumba NTT)** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Strata-1 Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Sebagaimana tertera pada judul, Laporan Tugas Akhir ini membahas tentang evaluasi kinerja angkutan umum yang ada di Sumba khususnya kabupaten Sumba Barat Daya dengan kategori angkutan ialah bus *mini* Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP) jurusan Tambolaka-Waikabubak.

Pada kesempatan ini penyusun ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu baik pada saat penyusunan laporan, maupun saat pelaksanaan survei di lapangan untuk data Tugas Akhir. Untuk itu penyusun mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak J. Januar Sudjati, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Ir. P. Eliza Purnamasari, M.Eng., selaku Dosen Pembimbing yang banyak memberikan ilmu dan bimbingan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

4. Bagian Pengajaran Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu dalam bidang administrasi.
5. Keluarga penulis yang telah memberi semangat dan dukungan selama kerja penyusunan dan penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
6. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan selama penulis melaksanakan Tugas Akhir dan menyusun Laporan Tugas Akhir ini yaitu; TB III FAMS, KOMANTTA dan LIVIC.
7. “Dia” yang telah memberikan motivasi tersendiri bagi penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir.

Yogyakarta, 22 Juli 2016

Penyusun

Filipus Tri Haryanto Loru

NPM : 12 02 14201

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
KATA HANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Keaslian Tugas Akhir	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Peta Lokasi dan Rute Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Angkutan.....	8
2.2 Angkutan Umum.....	8
2.3 Jenis Angkutan Umum.....	9
2.4 Angkutan Umum Antar Kota Dalam Provinsi.....	9
2.5 Pola Pelayanan Angkutn Umum	11
2.6 Kinerja.....	14
2.7 Kinerja Operasi	14
2.7.1 Headway	16
2.7.2 Kecepatan.....	16
2.8 Penyusunan Jadwal (<i>Time Table</i>)	17

BAB III LANDASAN TEORI.....	18
3.1 Standar Pelayanan Angkutan Umum.....	18
3.1.1 Faktor Tingkat Pelayanan	21
3.1.2 Faktor Kualitas Pelayanan	22
3.2 Parameter Evaluasi	23
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	29
4.1 Lokasi Penelitian.....	29
4.2 Metode Penelitian	29
4.3 Pengumpulan Data	30
4.3.1 Data Primer	30
4.3.2 Data Sekunder.....	31
4.4 Alat Bantu Penelitian	31
4.5 Cara Pelaksanaan Survei	31
4.6 Bagan Alir Penelitian.....	33
BAB V ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	34
5.1 Rute Perjalanan Angkutan	34
5.2 Survei Naik-Turun Penumpang Bus	34
5.3 Load Factor	38
5.4 Kecepatan Perjalanan.....	43
5.5 Headway	46
5.6 Frekuensi.....	49
5.7 Jumlah Armada	51
5.7.1 Kapasitas Kendaraan.....	51
5.7.2 Waktu Sirkulasi.....	53
5.7.3 Waktu Antara Kendaraan.....	54
5.7.4 Jumlah Armada Per Waktu Sirkulasi	55
5.8 Penyusunan Jadwal (Time Table).....	56
5.9 Kinerja Angkutan.....	59
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	61
6.1 Kesimpulan	61
6.2 Saran	63

DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bus di Sumba Dengan Muatan Hewan/Ternak	2
Gambar 1.2 Sejumlah Penumpang yang Bergantung di Pintu Bus	3
Gambar 1.3 Peta Indonesia	6
Gambar 1.4 Peta Sumba.....	7
Gambar 1.5 Rute Angkutan Umum Jurusan Tambolaka-Waikabubak.....	7
Gambar 4.1 Bagan Alir Penelitian	33
Gambar 5.1 Grafik Rata-Rata Jumlah Penumpang Per Hari	37
Gambar 5.2 Surat KIR Kendaraan (Bus Mini) Yang Beroperasi Pada Jurusan Tambolaka-Waikabubak	39
Gambar 5.3 Grafik <i>Load Factor</i> Rata-Rata	42
Gambar 5.4 Penumpang Mobil <i>Pick-Up</i>	43
Gambar 5.5 Grafik Kecepatan Perjalanan Rata-Rata	45
Gambar 5.6 Grafik <i>Headway</i> Rata-Rata	49
Gambar 5.7 Kondisi Muatan Bus yang Melebihi Kapasitas Bus.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Standar Pelayanan Angkutan Umum	18
Tabel 3.2 Kapasitas Kendaraan	26
Tabel 4.1 Jadwal Penelitian Tugas Akhir	34
Tabel 5.1 Rute Bus AKDP Jurusan Tambolaka-Waikabubak	35
Tabel 5.2 Perhitungan Jumlah Naik-Turun Penumpang	36
Tabel 5.3 Rata-Rata Jumlah Penumpang	37
Tabel 5.4 Kuisisioner Kinerja Bus AKDP Jurusan Tambolaka-Waikabubak	38
Tabel 5.5 Survei Naik Turun Penumpang Beserta <i>Load Factor</i>	40
Tabel 5.6 Data <i>Load Factor</i> Angkutan Peer Hari	41
Tabel 5.7 <i>Load Factor</i> Rata-Rata Angkutan Per Hari	41
Tabel 5.8 Kecepatan Perjalanan Bus AKDP Jurusan Tambolaka-Waikabubak ...	44
Tabel 5.9 Kecepatan Perjalanan Rata-Rata	45
Tabel 5.10 Hasil Survei <i>Headway</i> Bus AKDP Jurusan Tambolaka-Waikabubak.	47
Tabel 5.11 <i>Headway</i> Rata-Rata per Waktu Sibuk	48
Tabel 5.12 <i>Headway</i> Rata-Rata	48
Tabel 5.13 Data Frekuensi Bersarkan <i>Headway</i> Rata-Rata	51
Tabel 5.14 Waktu Sirkulasi Untuk Hari Senin	54
Tabel 5.13 Waktu Sirkulasi Rata-Rata	55
Tabel 5.16 Waktu Antara Rata-Rata	56
Tabel 5.17 Kebutuhan Kendaraan per Waktu Sirkulasi	57
Tabel 5.18 Jadwal Keberangkatan Bus (<i>Time Table</i>)	58
Tabel 5.19 Kinerja Bus AKDP Jurusan Tambolaka-Waikabubak	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Survei Naik Turun Penumpang	67
Lampiran 2 Hasil Survei <i>Headway</i> Bus	73
Lampiran 3 Waktu Sirkulasi	79
Lampiran 4 Waktu Antara.....	80
Lampiran 5 <i>Time Table</i>	81
Lampiran 6 Form Kuesioner	83
Lampiran 7 Hasil Kuesioner	87
Lampiran 8 Data Jumlah Angkutan	89
Lampiran 9 Gambar Bus Mini	91

INTISARI

EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM (STUDI KASUS BUS ANTAR KOTA DALAM PROVINSI JURUSAN TAMBOLAKA – WAIKABUBAK, SUMBA NTT), Filipus Tri Haryanto Loru, NPM 120214201, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Tingginya mobilitas masyarakat di Sumba khususnya Sumba Barat Daya dan kurangnya sarana transportasi jenis angkutan umum, menyebabkan kelebihan muatan pada angkutan umum, khususnya pada bus AKDP jurusan Tambolaka-Waikabubak. Berdasarkan hal tersebut maka dapat dikatakan bahwa kinerja dan tingkat pelayanan bus sebagai salah satu moda angkutan umum di Sumba masih belum baik. Oleh karena itu diperlukan evaluasi mengenai kinerja maupun evaluasi pengaturan jadwal keberangkatan bus, sehingga diharapkan bus dapat memiliki tingkat kinerja dan pelayanan yang baik guna memperlancar pergerakan barang, jasa dan manusia, sehingga dapat mendorong terciptanya percepatan pembangunan suatu daerah.

Metode penelitian yang dipakai untuk menganalisis kinerja angkutan umum yaitu menggunakan ; Metode observasi, metode studi pustaka, metode wawancara dan kuesioner. Pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini terbagi menjadi dua jenis yaitu pengumpulan data primer dan data sekunder. Data primer yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu meliputi data naik turun penumpang, *load factor*, waktu tempuh, *headway*, frekuensi, jumlah armada, *time table*, kuesioner dan wawancara. Data Sekunder meliputi ; Rute Angkutan dan jumlah armada. Pengumpulan data ini dilakukan selama 6 hari yakni dari hari senin 18 April 2016 sampai dengan hari Sabtu 23 April 2016.

Hasil penelitian untuk bus AKDP jurusan Tambolaka-Waikabubak, diperoleh rata-rata data angkut penumpang setiap harinya sebanyak 29,83 orang atau = 30 orang setiap harinya. Nilai *load factor* rata-rata dari total rata-rata per harinya adalah sebesar 71,03%, nilai ini sedikit lebih besar dari standar Pemerintah yaitu sebesar 70%, hal ini dapat terjadi dikarenakan masih kurangnya pengaturan mengenai angkutan. Total dari rata-rata kecepatan perjalanan tiap harinya adalah sebesar 28,79 km/jam. Angka kecepatan yang diperoleh ini masih kurang baik karena nilainya cukup besar jika dibandingkan dengan kecepatan yang distandarkan oleh Pemerintah dan *World Bank* yakni sebesar 25 km/jam. *Headway* rerata yang didapatkan adalah sebesar 7,40 menit dengan frekuensi 8 unit kendaraan/jam. Nilai *headway* ini sudah masuk dalam standar yang ditetapkan yaitu rata-rata sebesar 5-10 menit dan maksimum 10-20 menit. Dari perhitungan kebutuhan armada diperoleh 11 unit, dengan waktu antara 20 menit dan waktu tempuh kendaraan 90 menit maka, dari nilai-nilai tersebut maka dapat dilakukan penyusunan jadwal keberangkatan (*time table*) angkutan sehingga kinerja dan pelayanan angkutan bisa semakin baik.

Kata Kunci: Evaluasi, Kinerja, Angkutan, *Load Factor*, *Headway*.