

KARYA TULIS ILMIAH

**BENTUK INTERAKSI KARYAWAN KONTRAK
DENGAN PIMPINAN DAN SESAMA KARYAWAN KONTRAK
DI DEPARTEMEN HRD (*HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT*)
DI PT. BINA TALENTA**

DOSEN PEMBIMBING

Stefanus Nindito, M.Si



Disusun Oleh

Nama : Mateus Ernest

NPM : 07 10 03352

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2012**

HALAMAN PERSETUJUAN

**BENTUK INTERAKSI KARYAWAN KONTRAK
DENGAN PIMPINAN DAN SESAMA KARYAWAN KONTRAK
DI DEPARTEMEN HRD (*HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT*)
DI PT. BINA TALENTA**

Diajukan Oleh :

Mateus Ernest Benatmaka Rosaryanto

07 1003352

Sosiologi

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada 8 Mei 2012

Dosen Pembimbing



Stefanus Nindito, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**BENTUK INTERAKSI KARYAWAN KONTRAK
DENGAN PIMPINAN DAN SESAMA KARYAWAN KONTRAK
DI DEPARTEMEN HRD (*HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT*)
DI PT. BINA TALENTA**

Penyusun : Mateus Ernest Benatmaka Rosaryanto

NIM : 07 10 03352

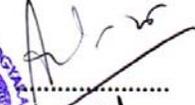
Telah diuji dan dipertanggung jawabkan pada sidang yang diselenggarakan pada

Hari / tanggal : Rabu, 26 April 2012

Waktu : 10.00 – 11.00

Tempat : Ruang Pendaran FISIP UAJY lt.2

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Penguji I	Andreas Susanto Ph.D	
Penguji II	Stefanus Nindito, M.Si	 
Penguji III	Dra. E. Yuningtyas S., M.Si	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MATEUS ERNEST BENATMAKA ROSARYANTO
NIM : 07 10 03352
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Bentuk Interaksi Karyawan Kontrak dengan Pimpinan dan Sesama Karyawan Kontrak di Departemen HRD (*Human Resource Development*) di PT. Bina Talenta

Menyatakan bahwa sesungguhnya tugas akhir ini adalah benar-benar hasil pekerjaan Saya sendiri. Tugas akhir ini bukan merupakan hasil plagiasi, duplikasi, hasil kerja orang lain, maupun pencurian hasil karya tulis milik orang lain, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, Saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan. Pernyataan ini Saya buat dengan kesadaran sendiri tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 8 Mei 2012



MATEUS ERNEST B.R.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Untuk Semua Orang yang Kukasih
Dan semua yang menyayangiku dengan segenap hati
Terimakasih Yesus, Kau memberikan hidupku begitu
sempurna....

*Jangan pernah menganggap REMEH sebuah
PROSES....
Karena dengan adanya PROSES seseorang menjadi
SUKSES...*

*Tidak pernah ada kata terlambat untuk BELAJAR, ...
Karena selama hidup kita terus BELAJAR, ...*

***Segala Sesuatu Berasal Dari Pikiran Ketika
Berpikir Gagal Kita Akan Gagal Ketika
Berpikir Sukses Kita Akan Sukses***

KATA PENGANTAR

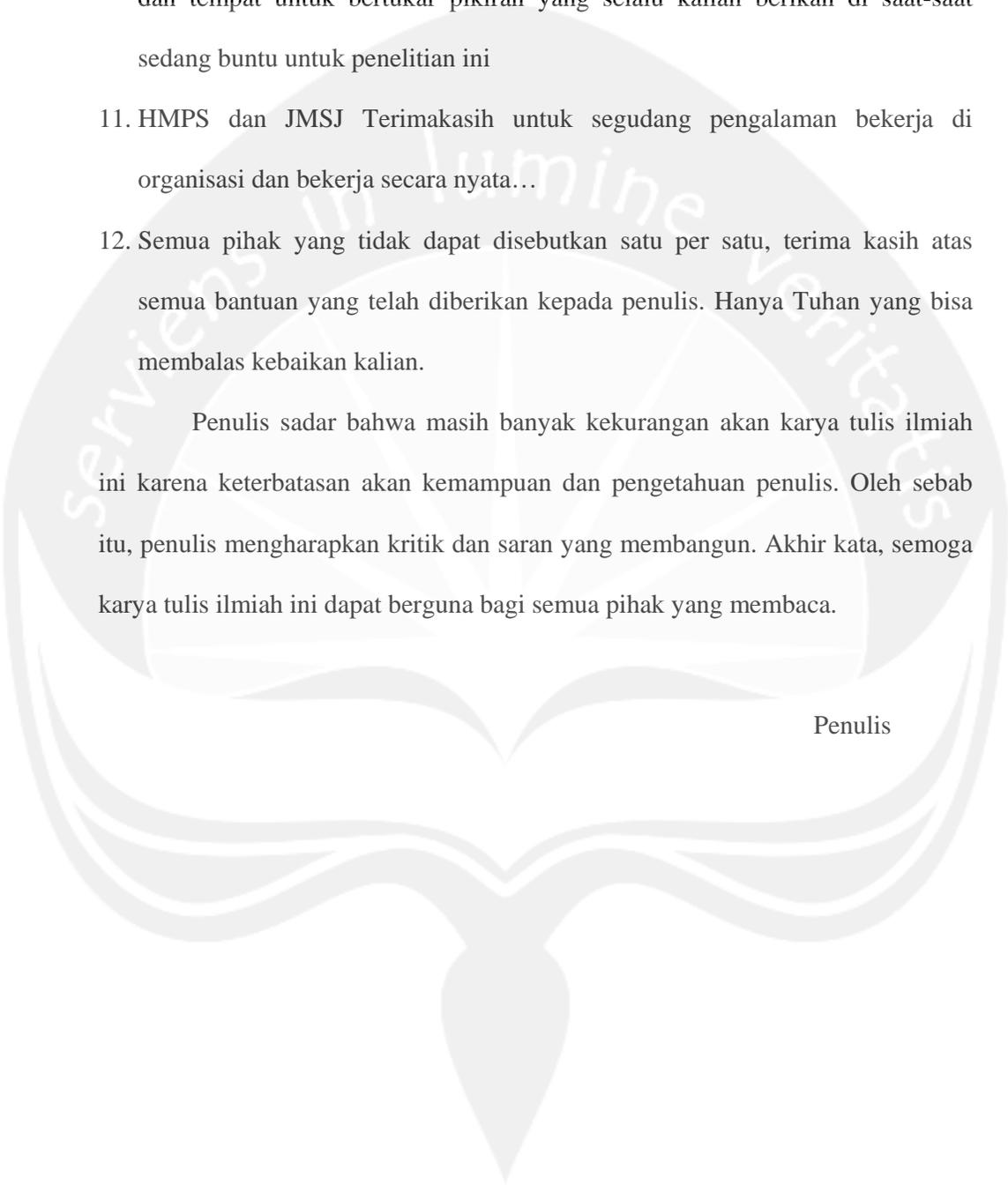
Puji Syukur penulis hanturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sang Juru Selamatku, Yesus Kristus sehingga penulis dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan penulisan karya tulis ilmiah ini dengan judul :

**“BENTUK INTERAKSI KARYAWAN KONTRAK
DENGAN PIMPINAN DAN SESAMA KARYAWAN KONTRAK
DI DEPARTEMEN HRD (*HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT*)
DI PT. BINA TALENTA”**

Selama perkuliahan, penelitian, dan penyusunan karya tulis ilmiah, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak berupa bimbingan, sarana, dukungan, semangat, doa, kritik dan saran. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bp. Stefanus Nindito, M.Si selaku Dosen Pembimbing KTI yang selalu memberikan masukan-masukan dan semangat yang tidak pernah putus kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini. Terimakasih banyak
2. Ibu Dra. E.Yuningtyas, M.Si terima kasih atas saran-saran dan nasehat dalam penulisan karya tulis ilmiah ini
3. Ibu V. Sundari Handoko, M.Si dan Ibu Lucinda, M.lett selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan nasehat dan saran kepada penulis

4. Segenap dosen Prodi Sosiologi yang telah memberikan bimbingan selama kuliah dan inspirasi serta semangat dalam menjalankan kuliah. Terimakasih banyak Bu, Pak atas bimbingannya selama ini
5. Teman-teman sosiologi yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih untuk kerjasama kalian baik dalam kuliah maupun dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini
6. Bapak dan Ibu (Alm) yang tercinta.. Terimakasih atas bimbingan, doa, kepercayaan dan kasih sayang kalian.... Tanpa itu semua Ernest tidak akan pernah berani untuk melangkah sampai seperti sekarang ini. Terimakasih juga untuk bantuan Bapak dan Ibu (Alm) baik secara materi dan rohani... Semua jasa dan kasih sayang kalian tidak bisa tergantikan dengan apapun... Ernest cuma bisa mempersembahkan karya tulis ilmiah ini sebagai salah satu bentuk ucapan terimakasih.
7. Adik-adikku (Hardy, Piety, Natasha, Ancilla), Terimakasih untuk semua semangat dan doa yang telah kalian berikan kepadaku... Tanpa doa dan dukungan kalian, ak tidak akan pernah menjadi seperti sekarang ini.
8. Jan Majesty S.psi.... Trimakasih untuk selalu mengingatkanku pada Jesus ketika ak merasa jatuh, selalu mensupport dan memberikanku semangat dalam pengerjaan karya tulis ilmiah ini..*love u so much*
9. Keluarga saya di Jogja, Keluarga di Jakarta Makasih buat semua *support* dari kalian....

- 
10. Keluarga Cemara (Jesty, Cia, Moe, dan Panji)... Makasih buat semangat, doa dan tempat untuk bertukar pikiran yang selalu kalian berikan di saat-saat sedang buntu untuk penelitian ini
 11. HMPS dan JMSJ Terimakasih untuk segudang pengalaman bekerja di organisasi dan bekerja secara nyata...
 12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Hanya Tuhan yang bisa membalas kebaikan kalian.

Penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan akan karya tulis ilmiah ini karena keterbatasan akan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga karya tulis ilmiah ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAKSI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kerangka Konsep	8
F. Metode Penelitian	17
BAB II GAMBARAN UMUM PT BINA TALENTA	
2.1. Gambaran Umum Perusahaan	20
2.2. Lambang Perusahaan	21
2.3. Visi dan Misi	22
2.4. Struktur Organisasi	22

2.5. Gambaran Umum Departemen HRD	
<i>(Human Resource Developments)</i>	27
2.6. Gambaran Umum Departemen Finance	34
2.7. Gambaran Umum Departemen Relation & Operational	35

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN

1. Bentuk Interaksi Antara Pimpinan dengan Karyawan Kontrak..	37
2. Bentuk Interaksi Karyawan Kontrak dengan Karyawan Kontrak	42

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	53
B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

ABSTRAK

Sistem kerja kontrak merupakan system baru yang diterapkan di Indonesia. Dalam sistem kerja kontrak, karyawan kontrak diperbantukan untuk menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan rutin perusahaan. Dalam perusahaan *outsourcing* PT Bina Talenta sendiri karyawan yang bekerja merupakan karyawan kontrak. Interaksi yang terlihat antara karyawan dengan pemimpin dan interaksi antara karyawan kontrak dengan karyawan kontrak terlihat baik bila hanya diperhatikan secara sekilas namun di dalam penelitian di perusahaan tersebut interaksi yang terjadi memiliki permasalahan. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk melihat permasalahan yang terjadi di dalam PT Bina Talenta dengan rumusan masalah penelitian bagaimana bentuk interaksi pimpinan dengan karyawan kontrak dan bentuk interaksi antara karyawan kontrak dengan karyawan kontrak di PT Bina Talenta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk interaksi antara karyawan kontrak dengan pimpinan dan sesama karyawan kontrak di PT Bina Talenta.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode pengumpulan data teknik observasi dan interview. Teknik observasi dilakukan untuk melihat interaksi kerja yang ada di dalam perusahaan. Sedangkan interview digunakan untuk mengumpulkan data terkait dengan bentuk interaksi yang terjalin antara pimpinan dengan karyawan kontrak dan karyawan kontrak dengan karyawan kontrak. Analisis dilakukan dengan langkah sebagai berikut: Mencatat data yang diperoleh; Mengumpulkan, memilah-milah, mengklasifikasikan, mensintesis, membuat ikhtisar dan membuat indeksnya, dan membuat agar kategori data itu mempunyai makna, mencari dan menemukan bentuk interaksi, proses interaksi dan temuan-temuan umum.

Hasil penelitian menunjukkan:

pertama, bahwa bentuk interaksi pimpinan dengan karyawan kontrak di PT. Bina Talenta menunjukkan bahwa bentuk interaksi antara pimpinan dengan karyawan di PT Bina Talenta merupakan proses interaksi asosiatif dimana terjadi kerjasama yang baik diantara pimpinan dan karyawan kontrak serta terjadi proses akomodasi di dalamnya sehingga membentuk interaksi dengan model kerjasama.

Kedua, bentuk interaksi karyawan dengan karyawan yang ada di PT Bina Talenta yaitu hubungan asosiatif. Di mana masing-masing karyawan tercipta kerjasama dalam menuntaskan pekerjaannya. Karyawan menganggap bahwa pekerjaan satu departemen misalnya harus dituntaskan bersama-sama. Hal ini dapat dikatakan bahwa bentuk interaksi hubungan di antara karyawan di PT Bina Talenta adalah proses interaksi asosiatif dengan model kerjasama.

Kata kunci: bentuk interaksi, pimpinan, karyawan kontrak