

**MANAJEMEN PEMELIHARAAN GEDUNG TERMINAL DAN JALAN
DIDALAM TERMINAL GIWANGAN YOGYAKARTA**

Laporan Tugas Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk menempuh gelar sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :
JOHN BILSENER SARAGIH
NPM : 12 02 14419



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
JUNI 2016**

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**MANAJEMEN PEMELIHARAAN GEDUNG TERMINAL DAN JALAN
DIDALAM TERMINAL GIWANGAN YOGYAKARTA**

Oleh :

JOHN BILSENER SARAGIH

NPM : 12 02 14419

Telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta, 19 Juli 2016

Pembimbing



(Ferianto Raharjo, S.T., M.T.)

Disahkan oleh:

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



FAKULTAS
(J. Januar Sudjati, S.T., M.T.)

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir



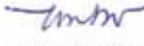
**MANAJEMEN PEMELIHARAAN GEDUNG TERMINAL DAN JALAN DI
DALAM TERMINAL GIWANGAN YOGYAKARTA**



Oleh :

JOHN BILSENER SARAGIH

NPM : 12 02 14419

Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua : Ferianto Raharjo, S.T.,M.T.		15/7/2016
Sekretaris: Ir. Peter F. Kaming, M.Eng.,Ph.D.		16/07/2016
Anggota : Dr. Ir. Wulfram I. Ervianto, M.T		19/07/2016

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

MANAJEMEN PEMELIHARAAN GEDUNG TERMINAL DAN JALAN DIDALAM TERMINAL GIWANGAN YOGYAKARTA

Benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti di kemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 1 Juli 2016

Yang membuat pernyataan



(John Bilsener Saragih)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan karunia yang selalu tercurah untuk penulis, sehingga penulis untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Program Strata I Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyusun maupun mengumpulkan data untuk Tugas Akhir ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, bantuan, dan dorongan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak J. Januar Sudjati, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ferianto Raharjo, ST., M.T., selaku Koordinator Tugas Akhir Bidang Manajemen Konstruksi dan juga sebagai Dosen Pembimbing penulis.
4. Keluarga tercinta penulis, Mamah, Papah, Joshua, Chrisjohn yang selalu berdoa dan memberi semangat untuk kelancaran penulisan Tugas Akhir ini.
5. Dinas Perizinan Kota Yogyakarta dan Unit Pengelola Terminal Giwangan Yogyakarta yang bersedia memberi izin dan menerima penulis untuk mengumpulkan data dalam Tugas Akhir ini.
6. Pak Ibnu, Pak Sunaryo, Pak Aji yang sudah membantu dalam pencarian data dan informasi tentang pemeliharaan Terminal Giwangan.

7. Ko Andry, Ko Simon, Ko Bagus, Ko Teguh, Cik Zhen, Cik Melly, Ko Kevin, Cik Putri, Fhe, Ceacil, Yoel dan semua sahabat Ben-Ben yang sudah mendukung dan menghibur selama penulisan Tugas Akhir.
8. Ko John sebagai KKS Generation Of Daniel yang selalu berdoa untuk keberhasilan Tugas Akhir penulis.
9. Monica Purnamasari dan Daniel Santoso yang selalu membantu dan menghibur selama penulisan Tugas Akhir.
10. Bima, Lidya, Achrens, Eka dan semua teman-teman seperjuangan selama menempuh perkuliahan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
11. Teman - teman Konsentrasi Manajemen Konstruksi yang sudah sama – sama berjuang. Teman – teman kelas E yang selalu mendukung, teman-teman angkatan 2012 Teknik Sipil UAJY serta teman – teman KKN 68 Kelompok 34 Tlogo sebagai teman seperjuangan.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu yang telah membantu proses penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Dalam Laporan Tugas Akhir ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Yogyakarta, Juni 2016

Penulis

(John Bilsener Saragih)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Keaslian Tugas Akhir	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Terminal.....	7
2.2. Klasifikasi Terminal	8
2.3. Standar Pelayanan Terminal Penumpang Angkutan Jalan	9
2.4. Persyaratan Lokasi Terminal Tipe A	12
2.5. Alternatif Standar Terminal	13
2.6. Persyaratan Teknis, Luas, Akses, dan Pejabat Penentu Lokasi Pembangunan Terminal	13
2.6.1. Luas Terminal Penumpang	13
2.6.2. Akses.....	14
2.6.3. Penentu Lokasi.....	14

2.6.4. Daerah Kewenangan / Pengelolaan Terminal.....	15
2.7. Pedoman Pemeliharaan Bangunan Gedung Terminal	17
2.8. Pedoman Pemeliharaan Jalan Dalam Terminal	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

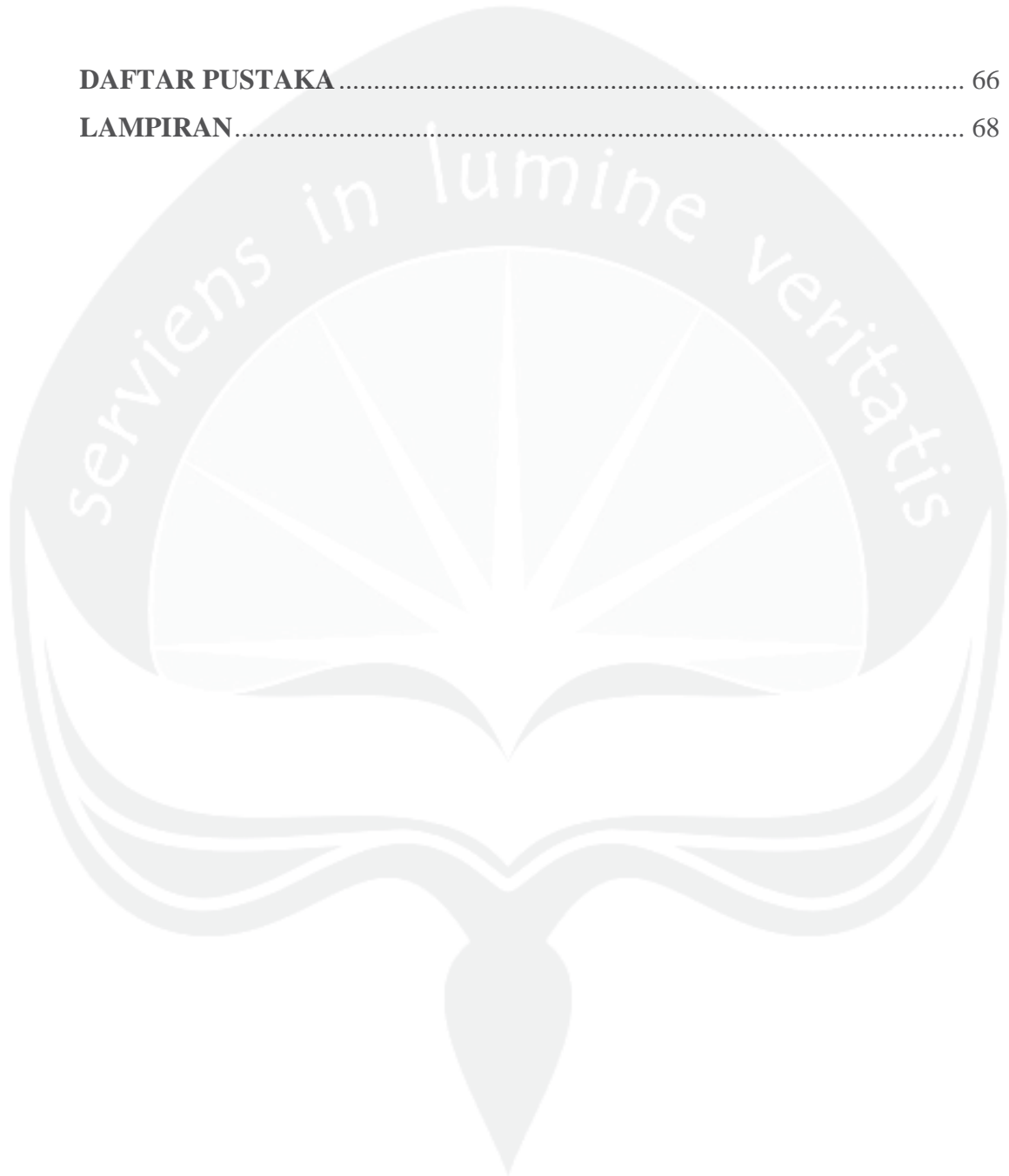
3.1. Data Penelitian	24
3.1.1. Studi Literatur	24
3.1.1. Kuisisioner.....	25
a. Kuisisioner Kepada Pemeliharaan Terminal	26
b. Kuisisioner Kepada Penumpang Dan Karyawan	27
3.1.2. Wawancara.....	28
3.2. Lokasi Penelitian	29
3.3. Pengolahan Data	29
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4.1. <i>Mean</i>	29
3.4.2. Standar Deviasi	30
3.4.3. Uji "T"	31

BAB IV PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33
4.2. Analisis Standar Pelayanan.....	38
4.3. Analisis Kuisisioner Bagian Pemeliharaan Gedung Terminal	43
4.4. Analisis Kuisisioner Bagian Pemeliharaan Jalan Dalam Terminal	46
4.5. Analisis Tanggapan Penumpang Dan Karyawan Terhadap Pemeliharaan Yang Dilakukan	52
a. Distribusi Frekuensi Responden	52
b. Analisis Data Kuisisioner	53
4.6. Analisis Pembahasan Hasil Wawancara	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN		68



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tipologi Terminal	15
Tabel 2.2. Standar Pemeliharaan Bangunan Gedung	18
Tabel 2.2. Standar Pemeliharaan Jalan Terminal	23
Tabel 3.1. Bobot Penilaian Jawaban Kuisisioner Untuk Bagian Pemeliharaan.....	26
Tabel 3.2. Parameter Pengukuran Kategori Skor.....	27
Tabel 3.3. Bobot Penilaian Jawaban Kuisisioner untuk Penumpang Dan Karyawan Terminal	27
Tabel 3.4. Parameter Pengukuran Kategori Skor.....	28
Tabel 4.1. Luas Bangunan Terminal.....	35
Tabel 4.2. Penilaian Standar Pelayanan Terminal	41
Tabel 4.3. Bobot Penilaian Jawaban Kuisisioner Untuk Bagian Pemeliharaan ..	43
Tabel 4.4. Parameter Pengukuran Kategori Skor.....	44
Tabel 4.5. Perincian Responden Pemeliharaan Gedung Terminal.....	44
Tabel 4.6. Analisis Bobot Penilaian Kegiatan Pemeliharaan Bangunan Gedung Terminal Giwangan	45
Tabel 4.7. Bobot Penilaian Jawaban Kuisisioner untuk Bagian Pemeliharaan	47
Tabel 4.8. Parameter Pengukuran Kategori Skor.....	47
Tabel 4.9. Perincian Responden Pemeliharaan Jalan Terminal	48
Tabel 4.10. Analisis Bobot Penilaian Kegiatan Pemeliharaan Rutin Jalan Di Kawasan Terminal Giwangan.....	49
Tabel 4.11. Analisis Bobot Penilaian Kegiatan Pemeliharaan Berkala Jalan Di Kawasan Terminal Giwangan.....	51
Tabel 4.12. Bobot Penilaian Jawaban Kuisisioner untuk Pengunjung/Penumpang Dan Staf/Karyawan	52
Tabel 4.13. Parameter Pengukuran Kategori Skor.....	53
Tabel 4.14. Analisis Mean Responden Mengenai Prasarana Terminal	54
Tabel 4.15. Hasil Rata – Rata dan Standar Deviasi Responden Pengunjung/Penumpang dan Staf/Karyawan dengan SPSS 17	56

Tabel 4.16. Hasil Uji “T” Responden Pengunjung/ Penumpang dan Staf /
Karyawan Untuk Prasarana Terminal Giwangan Menggunakan
SPSS 17..... 57



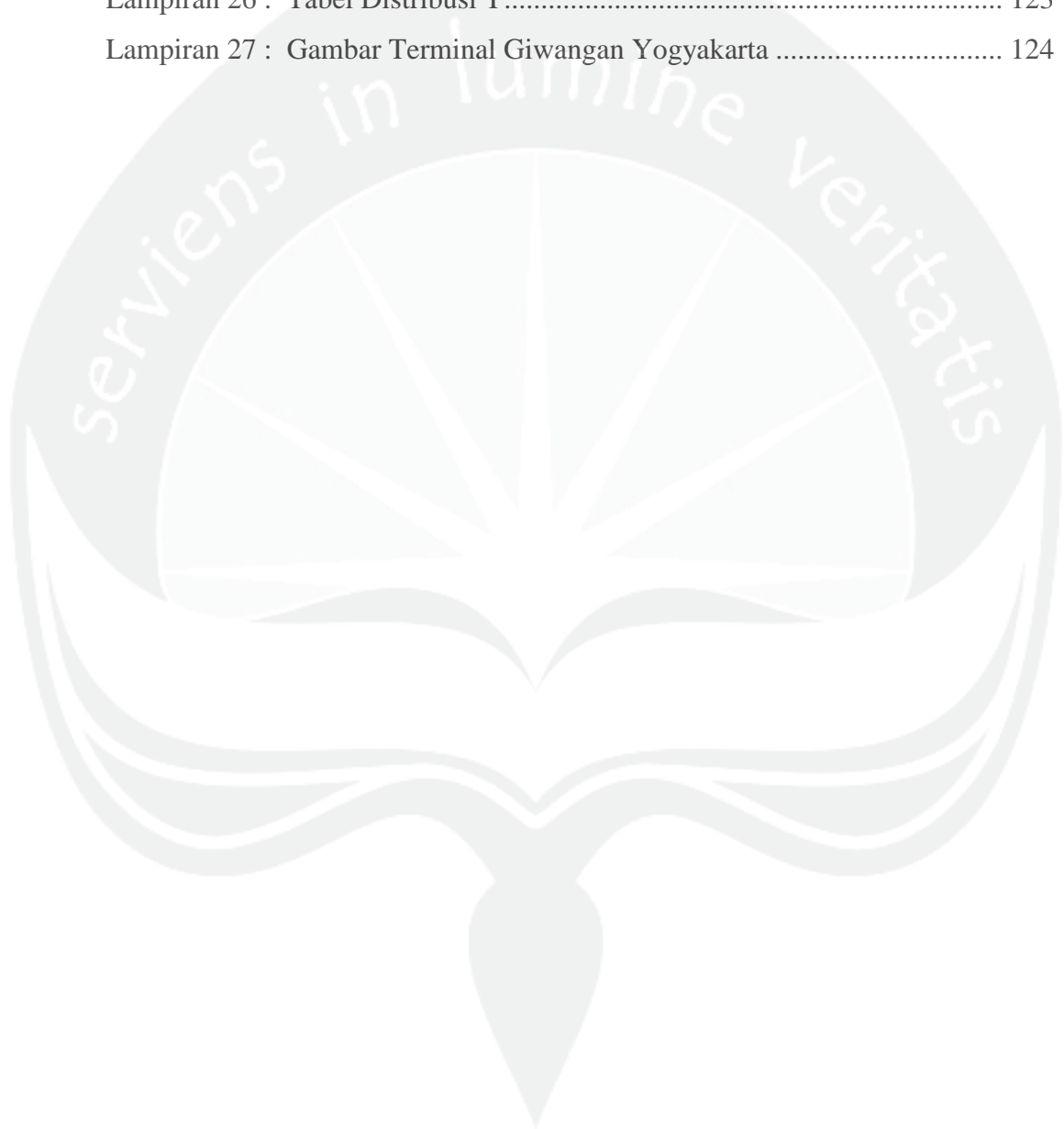
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Diagram Alur Penelitian.....	24
Gambar 4.1. Denah Terminal Giwangan Yogyakarta menggunakan <i>Google Maps</i>	33
Gambar 4.2. Lokasi Terminal Giwangan Yogyakarta	34
Gambar 4.3. CCTV Terminal Giwangan Yogyakarta	40
Gambar 4.4. Tampak Depan Pintu Masuk Terminal Giwangan Yogyakarta	40
Gambar 4.5. <i>Layout</i> Terminal Giwangan Yogyakarta.....	41
Gambar 4.6. Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4.7. Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Pengolaan Terminal .	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penyebaran Kuisisioner	68
Lampiran 2 : Surat Balasan Penyebaran Kuisisioner dari Dinas Perizinan.....	69
Lampiran 3 : Wawancara Untuk Bagian Pemeliharaan Terminal	70
Lampiran 4 : Kuisisioner Untuk Bagian Bangunan Gedung Terminal Giwangan	71
Lampiran 5 : Kuisisioner untuk Bagian Pemeliharaan Jalan Terminal Giwangan	75
Lampiran 6 : Kuisisioner untuk Pengguna Terminal Giwangan	79
Lampiran 7 : <i>Input</i> data Bagian Pemeliharaan Gedung Terminal Giwangan .	82
Lampiran 8 : <i>Input</i> data Kuisisioner Bagian Pemeliharaan Gedung Terminal Giwangan	84
Lampiran 9 : Hasil Kuisisioner Bagian Pemeliharaan Gedung Terminal Giwangan	85
Lampiran 10 : Hasil Rerata Pemeliharaan Gedung	86
Lampiran 11 : <i>Input</i> data Bagian Pemeliharaan Rutin Jalan Terminal Giwangan	88
Lampiran 12 : <i>Input</i> data Bagian Pemeliharaan Berkala Jalan Terminal Giwangan	89
Lampiran 13 : <i>Input</i> data Kuisisioner Bagian Pemeliharaan Jalan Terminal Giwangan	90
Lampiran 14 : Hasil Kuisisioner Bagian Pemeliharaan Jalan Terminal Giwangan	91
Lampiran 15 : Hasil Rerata Pemeliharaan Jalan	92
Lampiran 16 : Kode Responden dan Kode Pertanyaan	93
Lampiran 17 : <i>Input</i> data Responden Pengunjung/Penumpang Terminal Giwangan	94
Lampiran 18 : Kode Responden dan Kode Pertanyaan	102
Lampiran 19 : <i>Input</i> data Responden Staf/Karyawan Terminal Giwangan	103
Lampiran 20 : <i>Input</i> Data SPSS Respon Pengunjung/Penumpang dan Staf / Karyawan Terhadap Pemeliharaan Gedung Dan Jalan.....	111

Lampiran 21 : Hasil <i>Output</i> Data SPSS 17 Uji “T”	113
Lampiran 22 : Hasil Komperasi Tanggapan Responden.....	114
Lampiran 23 : Standar Pelayanan Terminal Giwangan	115
Lampiran 24 : Hasil Wawancara Mendalam.....	117
Lampiran 25 : Data Luasan Daerah Terminal Giwangan	122
Lampiran 26 : Tabel Distribusi T.....	123
Lampiran 27 : Gambar Terminal Giwangan Yogyakarta	124



INTISARI

MANAJEMEN PEMELIHARAAN GEDUNG TERMINAL DAN JALAN DIDALAM TERMINAL GIWANGAN YOGYAKARTA, John Bilsener Saragih, NPM 12 02 14419, tahun 2016, Bidang Peminatan Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Sebagai terminal tipe A yang ada di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta diharapkan terminal Giwangan mampu mengurangi kepadatan lalu lintas yang terjadi di pusat kota. Pembangunan terminal Giwangan dilakukan sejak September 2002 dan selesai Agustus 2004 serta langsung diaktifkan pada bulan September 2004. Pembangunan terminal terwujud dalam bentuk kerjasama operasional dengan sistem *Built Operated Transferred* (BOT) antara Pemerintah Kota dengan investor swasta PT. Perwita Karya selama 30 tahun sejak September 2002 hingga September 2032 tetapi ada pengalihan kekuasaan dari PT. Perwita Karya kepada Pemerintah Kota. Sehingga dengan kepemimpinan baru ditahun 2015 perbaikan seluruh sistem manajemen sarana dan prasarana dilakukan salah satunya dengan pemeliharaan atau perawatan yang dilakukan pada setiap komponen terminal dan prasarana yang ada, sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemeliharaan yang dilakukan oleh terminal Giwangan terhadap prasarana dan mengetahui standar pelayanan yang ditetapkan terminal Giwangan.

Penelitian ini mengacu pada Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No: 24/PRT/M02008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung, Peraturan Menteri Perhubungan No. PM 40 Tahun 2015 tentang Standar Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan jalan dan mengadopsi pedoman pemeliharaan jalan berdasarkan Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 13/PRT/M/2011 tentang Tata Cara Pemeliharaan Dan Penilikan Jalan. Data penelitian didapat dengan menyebarkan kuisioner pada bagian pemeliharaan gedung dan jalan didalam kawasan terminal, serta kuisioner kepada pengunjung/penumpang dan staf/karyawan yang berinteraksi langsung terhadap terminal Giwangan. Melalui kuisioner tersebut, penulis bermaksud ingin mengetahui skor pemeliharaan maupun skor tanggapan pengunjung/penumpang dan staf/karyawan yang akan dianalisis menggunakan metode *Mean* untuk mengetahui kesesuaian pemeliharaan dengan standar yang ada dan uji "T" untuk mengetahui adanya perbedaan penilaian pemeliharaan terhadap kegiatan pemeliharaan terminal.

Hasil pemeliharaan bangunan gedung terminal dikategorikan cukup baik. Pemeliharaan rutin pada jalan di dalam terminal dikategorikan kurang baik, pemeliharaan berkala pada jalan di dalam terminal dilakukan dalam kurun waktu satu tahun dengan tetap memperhatikan kondisi dilapangan. Berdasarkan hasil uji "T" hasil tanggapan antara pengunjung/penumpang dan staf/karyawan terdapat perbedaan signifikan. Pelayanan yang ada di terminal Giwangan sudah memenuhi standar pelayanan terminal.

Kata Kunci: Pemeliharaan Gedung, Pemeliharaan Jalan, Terminal Giwangan Yogyakarta.