

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang dilakukan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil *mean* pemeliharaan gedung Terminal Giwangan Yogyakarta dengan jumlah responden 26 orang memiliki rata – rata 3,29 dikategorikan Cukup Baik. Walaupun tergolong cukup baik, namun masih terdapat pelaksanaan pemeliharaan yang kurang baik diantaranya adalah perawatan pintu lipat, polituran kusen kayu, pembersihan saluran terbuka air kotor, pembersihan tirai/gordyn dengan masing-masing rerata 1,88; 1,23; 1,42; 1,65. Diharapkan hasil kuisisioner dari bagian pemeliharaan Divisi Sarana dan Prasarana serta Divisi Keamanan, Ketertiban, dan Kebersihan ini dapat memperkuat alasan pengembangan dan *control* pelayanan bagi Terminal Giwangan Yogyakarta.
2. Berdasarkan hasil *mean* pemeliharaan rutin pada jalan di kawasan Terminal Giwangan Yogyakarta dengan jumlah responden 9 orang memiliki rata – rata 2,375 yang dikategorikan kurang baik. Hal tersebut dipengaruhi kekurang kesesuaian acuan pedoman yang digunakan pada perawatan rutin jalan terminal Giwangan dimana level teknis perawatan yang digunakan adalah Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 13/PRT/M/2011 sehingga penilainya yang didapat melalui hasil kuisisioner relatif rendah mengingat bahwa prosedur

mekanisme perawatan jalan terminal cukup sederhana dengan tetap memperhatikan konstruksi lahan, konstruksi perkerasan jalan dan beban yang bekerja pada jalan. Sebaiknya dibuat pedoman pemeliharaan jalan terminal yang dapat digunakan sebagai acuan perawatan jalan terminal karena pelaksanaan kegiatan perawatan jalan terminal harus mempunyai standar operasi dan prosedur mekanisme yang khusus. Hanya perawatan yang tidak memerlukan dana besar dengan katagori cukup baik yang menjadi perhatian khusus bagi Divisi Sarana dan Prasarana diantaranya ialah pemeliharaan pemotongan tumbuhan/tanaman liar (rumput, semak belukar, pohon) dan pembersihan badan jalan serta pembersihan lingkungan sekitar terminal. Sedangkan untuk perawatan lain memerlukan aliran dana dari Pemerintah Kota maupun Dinas Gedung Bangunan dan Aset Daerah guna eksekusi lebih lanjut dan tentunya dengan tenggang waktu yang tidak pasti karena UPT dan Divisi Sarana dan Prasarana harus menunggu balasan proposal dana tersebut. Diharapkan hasil kuisisioner untuk perawatan rutin pada jalan di kawasan terminal ini dapat memperkuat alasan pengembangan dan *control* pelayanan bagi Terminal Giwangan Yogyakarta. Pemerintah Kota, Unit Pengelola Terminal serta Divisi Sarana dan Prasarana diharapkan lebih koperatif dalam kinerja pemeliharaan dan perawatan jalan di kawasan terminal Giwangan guna memajukan Terminal Giwangan Yogyakarta.

Diperoleh pula hasil pemeliharaan jalan di kawasan terminal giwangan untuk perawatan berkala dengan skor 1,94 dimana rerata perawatan berkala yang dilakukan dalam kurun waktu 1 tahun. Hal tersebut tetap disesuaikan dengan

kondisi yang ada dilapangan. Diharapkan bagi Divisi Sarana dan Prasarana tetap memperhatikan kondisi jalan di kawasan terminal agar meminimalkan kerusakan besar yang terjadi. Diharapkan juga bagi Divisi Keamanan, Ketertiban, dan Kebersihan untuk tetap menjaga kebersihan jalan di kawasan terminal agar tetap indah dipandang.

3. Pelayanan yang diberikan oleh Terminal Giwangan Yogyakarta secara keseluruhan sudah memenuhi standar pelayanan terminal berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan No. PM 40 Tahun 2015, hanya saja di Terminal Giwangan Yogyakarta belum tersedia ruang baca dan fasilitas pengisian baterai. Menurut observasi, banyak pengguna terminal menggunakan ruang tunggu sebagai fasilitas baca sekaligus fasilitas pengisian baterai, jadi disimpulkan fasilitas yang ada di Terminal Giwangan Yogyakarta sudah memenuhi standar.

4. Jumlah responden pengunjung/penumpang Terminal Giwangan Yogyakarta adalah 59 orang pria dan wanita 41 orang, sedangkan responden staf/karyawan Terminal Giwangan Yogyakarta adalah 52 orang pria dan 48 orang wanita.

Berdasarkan hasil *mean* responden pengunjung/penumpang maupun staf/karyawan mengenai bangunan gedung dan jalan di Terminal Giwangan Yogyakarta dengan jumlah responden 100 orang dan 100 orang, masing – masing memiliki rata – rata 2,41 dan 2,70 yang dikategorikan kurang baik dan baik. Kemudian dianalisis menggunakan uji “T” untuk membandingkan pemeliharaan yang dilakukan dengan hasil uji “T” (*Independent T Test*) adalah 0,016. Hasil signifkansi tersebut lebih kecil dari daerah kritis maka  $H_0$  ditolak

atau ada perbedaan antara penilaian pengunjung/penumpang dan staf/karyawan yang berinteraksi terhadap Terminal Giwangan Yogyakarta.

## 5.2. Saran

Berdasarkan pengalaman selama penelitian, beberapa hal disarankan antara lain :

1. Bagi pemeliharaan gedung Terminal Giwangan Yogyakarta yang bekerja sama dengan pihak ketiga disarankan untuk memperhatikan kebersihan dan keindahan dinding keramik pada kamar mandi/WC, kebersihan *sanitary fixtures* (tempat cuci tangan/wastafel, kloset duduk, kloset onkok, *urinoir*), dan perasaan aman dari bakteri saat berada di kamar mandi/WC.
2. Bagi peneliti lain yang ingin mengembangkan penelitian ini, diharapkan sebelum memulai perlu melakukan *survey* dengan cara wawancara kepada pihak terkait dan meminta izin jauh hari sehingga persiapan benar – benar matang.
3. Pemeliharaan jalan secara rutin dilakukan secara terus-menerus sepanjang tahun dan sebaiknya dilakukan sesegera mungkin ketika kerusakan yang terjadi belum meluas. Perawatan dan perbaikan dilakukan pada tahap kerusakan masih ringan dan setempat. Hal ini dilakukan sehubungan dengan biaya perbaikannya yang relatif rendah dan cara memperbaikinyapun relatif mudah/ringan. Untuk itu sebaiknya dibuat pedoman kegiatan perawatan jalan terminal yang dapat digunakan sebagai acuan perawatan jalan terminal karena pelaksanaan kegiatan

perawatan jalan terminal harus mempunyai standar operasi dan prosedur mekanisme yang khusus.

4. Pemeliharaan jalan secara berkala dilakukan secara berkala dengan melakukan pula peremajaan terhadap bahan perkerasan maupun bahan lainnya. Selain itupun, sebaiknya dilakukan perataan kembali terhadap permukaan jalan. Baik pemeliharaan rutin maupun pemeliharaan berkala, tidak dimaksudkan untuk meningkatkan kemampuan struktur.
5. Pengendalian dan pengawasan pemeliharaan jalan perlu dilakukan secara rutin maupun berkala agar kerusakan jalan beserta bangunan pelengkap dan fasilitas pendukungnya sejak dini dapat dideteksi jenis dan volume serta cara penanganan yang harus dilakukan segera. Selain itupun perlu diketahui lokasi kerusakannya, khususnya pada lokasi tertentu yang selalu terjadi kerusakan berulang.

## DAFTAR PUSTAKA

Cooper, Donald R. dan Pamela S. Schindler, 2008, *Business Research Methods*, Edisi 10, Boston: McGraw-Hill.

<http://kbbi.web.id/terminal> diakses tanggal 24 Februari 2016 pukul 21.00 WIB.

<http://www.terminaltipea.id/terminal/> diakses tanggal 24 Februari 2016 pukul 22.00 WIB.

Keputusan Direktorat Jendral Perhubungan Darat No.31 Tahun 1993 tentang terminal transportasi jalan.

Kodoatie, R, 2005, Pengantar Manajemen Infrastruktur, Edisi Revisi, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Marzuki.,1977, *Metodologi Riset*, Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UI.

Patrawijaya, Edy, Dr. –Ing. Ir. A. Triwiyono. 2009. Thesis : Evaluasi Teknis dan Pemeliharaan Gedung Perpustakaan Proklamator Bung Hatta, Bukit Tinggi.

Peraturan Pemerintah No.43 Tahun 1993 tentang Pedoman Teknis Pembangunan dan Penyelenggaraan Terminal Angkutan Penumpang dan Barang.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomo : 13/PRT/M/2011 tentang Tata Cara Pemeliharaan Dan Penilikan Jalan.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor : 24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : PM 40 Tahun 2015 tentang Standar Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan jalan.

Proctor, C, 1997, *The Legal Role of the Bill of Lading, Sea Waybill and Multimodal Transport Document*, Interlegal, Pretoria.





# LAMPIRAN





## UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Fakultas Teknik

Nomor : 0394/XI/U/2016

10 Februari 2016

Hal : Permohonan Data dan Ijin Penelitian

Kepada  
Yth. Walikota Yogyakarta  
c.q. Kepala Dinas Perizinan  
Jl. Kenari No. 56, Yogyakarta Kode Pos : 55165  
Di Yogyakarta

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Tingkat Sarjana pada studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta, setiap mahasiswa yang menempuh mata kuliah Tugas Akhir sangat membutuhkan data pendukung secara nyata dan lengkap.

Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu Berkenan memberi Perizinan untuk Data tentang "Manajemen Pemeliharaan Gedung Dan Jalan Di Dalam Terminal Giwangan Yogyakarta".  
Kepada Mahasiswa :

Nama : John Bilsener Saragih  
N P M : 120214419  
Program Studi : Teknik Sipil  
Semester : Gasal 2015/2016  
Nama Izin : Izin Penelitian  
Nama Permohonan : Mencari Data  
Alamat : Tambak Bayan 9/7b, Babarsari, Yogyakarta

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.



Warda Orbita Ida Cahyandari, ST., MBEV.  
(Wakil Dekan I)



PEMERINTAHAN KOTA YOGYAKARTA  
DINAS PERIZINAN

Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165 Telepon 514448, 515865, 515866, 515866, 562682  
Fax (0274) 555241  
E-MAIL : perizinan@jogjakota.go.id  
HOTLINE SMS : 081227625000 HOT LINE EMAIL : upik@jogjakota.go.id  
WEBSITE : www.perizinan.jogjakota.go.id

SURAT IZIN

NOMOR : 070/1830  
5387/54

Membaca Surat : Dari Dekan Fak. Teknik - UAJY  
Nomor : 1425/XI/U/2016 Tanggal : 29 April 2016

Mengingat :

1. Peraturan Gubernur Daerah istimewa Yogyakarta Nomor : 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta;
2. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2008 tentang Pembentukan, Susunan, Kedudukan dan Tugas Pokok Dinas Daerah;
3. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemberian Izin Penelitian, Praktek Kerja Lapangan dan Kuliah Kerja Nyata di Wilayah Kota Yogyakarta;
4. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 85 Tahun 2008 tentang Fungsi, Rincian Tugas Dinas Perizinan Kota Yogyakarta;
5. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 20 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Perizinan pada Pemerintah Kota Yogyakarta;

Dijinkan Kepada :

Nama : JOHN BILLSNER SARAGIH  
No. Mhs/ NIM : 120214419  
Pekerjaan : Mahasiswa Fak. Teknik - UAJY  
Alamat : Jl. Babarsari No. 44 Yogyakarta  
Penanggungjawab : Ferianto Raharjo, S.T., M.T.  
Keperluan : Melakukan Penelitian dengan judul Proposal : MANAJEMEN PEMELIHARAAN GEDUNG DAN JALAN DI DALAM TERMINAL GIWANGAN YOGYAKARTA

Lokasi/Responden : Kota Yogyakarta  
Waktu : 4 Mei 2016 s/d 4 Agustus 2016  
Lampiran : Proposal dan Daftar Pertanyaan  
Dengan Ketentuan :

1. Wajib Memberikan Laporan hasil Penelitian berupa CD kepada Walikota Yogyakarta (Cq. Dinas Perizinan Kota Yogyakarta)
2. Wajib Menjaga Tata tertib dan menaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat
3. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kesetabilan pemerintahan dan hanya diperlukan untuk keperluan ilmiah
4. Surat izin ini sewaktu-waktu dapat dibatalkan apabila tidak dipenuhinya ketentuan-ketentuan tersebut diatas

Kemudian diharap para Pejabat Pemerintahan setempat dapat memberikan bantuan seperlunya

Tanda Tangan  
Pemegang Izin

JOHN BILLSNER SARAGIH

Tembusan Kepada :

- Yth
1. Walikota Yogyakarta (sebagai laporan)
  2. Ka. Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta
  3. Pengelola Terminal Giwangan Yogyakarta
  4. Dekan Fak. Teknik - UAJY
  5. Ybs.

Dikeluarkan di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 04 Mei 2016



Drs. HERI KARYAWAN  
NIP. 19531141989031004

**LAMPIRAN 3 : Wawancara untuk Bagian Pemeliharaan****Terminal Giwangan****WAWANCARA**

1. Siapa saja yang melaksanakan pemeliharaan untuk area gedung Terminal dan pemeliharaan jalan dalam terminal ?
2. Bagaimana pemeliharaan jalan dalam terminal ?
3. Bagaimana pemeliharaan bangunan gedung terminal ?
4. Berapa kali dilakukan pemantauan bangunan gedung dan jalan di terminal ?
5. Apakah standar pelayanan terminal sudah optimal ?

**LAMPIRAN 4 : Kuisisioner untuk Bagian Pemeliharaan Bangunan Gedung  
Terminal Giwangan**

**KUISISIONER**

**MANAJEMEN PEMELIHARAAN GEDUNG TERMINAL DAN JALAN  
DIDALAM TERMINAL GIWANGAN YOGYAKARTA**

**1. Data Respondens**

Bapak/Ibu/Saudara mohon memberi tanda (x) pada pilihan jawaban pertanyaan di bawah ini :

1. Jabatan :

- a. Kepala Unit Pengelola Terminal
- b. Kepala Pengelola bagian Pemeliharaan
- c. *Cleaning Service Manager*
- d. *Engineer*
- e. Lain – lain, .....

2. Sudah berapa lama Anda bekerja di Terminal Giwangan?

- a. < 5 tahun
- b. 5 – 10 tahun
- c. 10 – 15 tahun
- d. >15 th

3. Menurut Bapak/Ibu/Saudara, seberapa sering pemeriksaan rutin sarana dan prasarana terminal giwangan dilakukan?

- a. Selalu
- b. Sering
- c. Kadang
- d. Jarang
- e. Tidak Pernah

4. Apakah pemeliharaan yang dilakukan sesuai dengan kualitas dalam meningkatkan prasarana dan berpengaruh pada kualitas pelayanan?

- a. Ya
- b. Tidak

## 2. Pemeliharaan Gedung Terminal

Dibawah ini terdapat beberapa pernyataan mengenai pemeliharaan di Terminal Giwangan. Mohon Bapak/Ibu/Saudara memberikan penilaian pemeliharaan yang dilakukan di Terminal Giwangan.

1. Pembersihan plafon dilakukan :

- |            |             |
|------------|-------------|
| a. 2 bulan | d. 1 tahun  |
| b. 3 bulan | e. >1 tahun |
| c. 6 bulan |             |

2. Pembersihan dinding keramik kamar mandi/WC dilakukan :

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| a. Setiap hari   | d. 5 hari sekali   |
| b. 2 hari sekali | e. 1 minggu sekali |
| c. 3 hari sekali |                    |

3. Pelumasan kunci, engsel, grendel dilakukan :

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| a. 1 bulan sekali | d. 6 bulan sekali |
| b. 2 bulan sekali | e. 1 tahun sekali |
| c. 3 bulan sekali |                   |

4. Perawatan pintu lipat dilakukan :

- |            |             |
|------------|-------------|
| a. 1 bulan | d. 6 bulan  |
| b. 2 bulan | e. 12 bulan |
| c. 3 bulan |             |

5. Pembersihan kusen dilakukan :

- |            |             |
|------------|-------------|
| a. 3 bulan | d. 12 bulan |
| b. 6 bulan | e. >1 tahun |

- c. 9 bulan
6. Pembersihan kaca jendela serta pembatas (partisi) ruangan dilakukan :
- a. Setiap hari
  - b. 1 minggu
  - c. 2 minggu
  - d. 3 minggu
  - e. 1 bulan
7. Polituran kusen kayu dilakukan :
- a. 3 bulan
  - b. 6 bulan
  - c. 9 bulan
  - d. 12 bulan
  - e. >1 tahun
8. Pembersihan saluran terbuka air kotor dilakukan :
- a. 2 minggu
  - b. 1 bulan
  - c. 2 bulan
  - d. 6 bulans
  - e. 1 tahun
9. Pembersihan *sanitary fixtures* (wastafel, toilet duduk, toilet jongkok, urinoir) dilakukan :
- a. 2 kali sehari
  - b. Setiap hari
  - c. Setiap 3 hari
  - d. Setiap 5 hari
  - e. 1 minggu sekali
10. Pemeriksaan kran air dilakukan :
- a. 1 bulan
  - b. 2 bulan
  - c. 3 bulan
  - d. 6 tahun
  - e. 1 tahun

11. Talang air datar pada atap bangunan dilakukan :

- a. 6 bulan
- b. 12 bulan
- c. 1,5 tahun
- d. 2 tahun
- e. 3 tahun

12. Pemeriksaan dan pembersihan *floor drain* dilakukan :

- a. 2 kali sehari
- b. Setiap hari
- c. Setiap minggu
- d. Setiap bulan
- e. Jika aliran air tersumbat

13. Penggunaan desinfektan untuk membersihkan lantai dan dinding kamar mandi dilakukan :

- a. 1 bulan
- b. 2 bulan
- c. 3 bulan
- d. 4 bulan
- e. 5 bulan

14. Pembersihan lantai keramik dilakukan :

- a. 2 kali sehari
- b. Setiap hari
- c. 2 hari sekali
- d. 3 hari sekali
- e. >3 hari sekali

15. Pembersihan tirai/gordyn dilakukan :

- a. 1 bulan
- b. 2 bulan
- c. 3 bulan
- d. 4 bulan
- e. >4 bulan

**LAMPIRAN 5 :Kuesioner untuk Bagian Pemeliharaan Jalan Dalam  
Terminal Giwangan**

**KUISIONER**

**MANAJEMEN PEMELIHARAAN GEDUNG TERMINAL DAN JALAN  
DIDALAM TERMINAL GIWANGAN YOGYAKARTA**

**1. Data Respondens**

Bapak/Ibu/Saudara mohon memberi tanda (x) pada pilihan jawaban pertanyaan di bawah ini :

1. Jabatan :

- a. Kepala Unit Pengelola Terminal
- b. Kepala Pengelola bagian Pemeliharaan
- c. Manajer bagian pemeliharaan jalan/pekerja Jalan
- d. Pengawas jalan
- e. Lain – lain, .....

2. Sudah berapa lama Anda bekerja di Terminal Giwangan?

- a. < 5 tahun
- b. 5 – 10 tahun
- c. 10 – 15 tahun
- d. >15 th

3. Menurut Bapak/Ibu/Saudara, seberapa sering pemeriksaan rutin sarana dan prasarana terminal giwangan dilakukan?

- b. Selalu
- b. Sering
- c. Kadang
- d. Jarang
- e. Tidak Pernah

4. Apakah pemeliharaan yang dilakukan sesuai dengan kualitas dalam meningkatkan prasarana dan berpengaruh pada kualitas pelayanan?

- c. Ya
- d. Tidak



## 2. Pemeliharaan Perkerasan jalan

### a. Perawatan Rutin

1. Pembersihan bahu jalan dilakukan :

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| a. 2 kali sehari | d. 3 hari sekali  |
| b. Setiap hari   | e. >3 hari sekali |
| c. 2 hari sekali |                   |

2. Pemeliharaan sistem drainase dilakukan :

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| a. 2 kali sehari | d. 3 hari sekali  |
| b. Setiap hari   | e. >3 hari sekali |
| c. 2 hari sekali |                   |

3. pemeliharaan pemotongan tumbuhan/tanaman liar (rumput-rumputan, semak belukar, dan pepohonan) dilakukan:

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| a. Setiap hari   | d. 6 hari sekali  |
| b. 2 hari sekali | e. >6 hari sekali |
| c. 4 hari sekali |                   |

4. pengisian celah/retak permukaan (*sealing*) dilakukan :

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| a. 2 hari sekali | d. 7 hari sekali  |
| b. 4 hari sekali | e. >7 hari sekali |
| c. 6 hari sekali |                   |

5. laburan aspal dilakukan :

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| a. 2 hari sekali | d. 7 hari sekali  |
| b. 4 hari sekali | e. >7 hari sekali |
| c. 6 hari sekali |                   |

6. Pemeliharaan bangunan pelengkap dilakukan :

- a. 2 kali sehari
- b. Setiap hari
- c. 2 hari sekali
- d. 3 hari sekali
- e. >3 hari sekali

7. Pemeliharaan perlengkapan jalan dilakukan :

- a. 2 kali sehari
- b. Setiap hari
- c. 2 hari sekali
- d. 3 hari sekali
- e. >3 hari sekali

8. *Grading operation / Reshaping* atau pembentukan kembali permukaan untuk perkerasan jalan tanpa penutup dan jalan tanpa perkerasan dilakukan:

- a. 2 hari sekali
- b. 4 hari sekali
- c. 6 hari sekali
- d. 7 hari sekali
- e. >7 hari sekali

#### **b. Perawatan Berkala**

1. Pelapisan ulang (*Overlay*) :

- a. 2 bulan
- b. 3 bulan
- c. 6 bulan
- d. 1 tahun
- e. >1 tahun

2. Perbaikan bahu jalan :

- a. 2 bulan
- b. 3 bulan
- d. 1 tahun
- e. >1 tahun

c. 6 bulan

3. Pelapisan aspal tipis :

a. 2 bulan

d. 1 tahun

b. 3 bulan

e. >1 tahun

c. 6 bulan

4. pengisian celah/retak permukaan (*sealing*):

a. 2 bulan

d. 1 tahun

b. 3 bulan

e. >1 tahun

c. 6 bulan

5. penggantian/perbaikan perlengkapan jalan yang hilang/rusak:

a. 2 bulan

d. 1 tahun

b. 3 bulan

e. >1 tahun

c. 6 bulan

6. pemarkaan (*marking*) ulang:

a. 6 bulan

d. 2 tahun

b. 12 bulan

e. >2 tahun

c. 1,5 tahun

**LAMPIRAN 6 : Kuesioner untuk Pengguna Terminal Giwangan****KUISIONER****MANAJEMEN PEMELIHARAAN GEDUNG TERMINAL DAN JALAN  
DIDALAM TERMINAL GIWANGAN YOGYAKARTA**

Selamat pagi/siang/malam Bapak/Ibu/Saudara. Berikut ini adalah kuesioner untuk mengukur penilaian pengguna terhadap pemeliharaan Terminal Giwangan.

I. DATA IDENTITAS RESPONDEN ( pilih salah satu, berilah tanda checklist√)

Pengunjung/Penumpang

Staf/karyawan

II. JENIS KELAMIN RESPONDEN ( pilih salah satu, berilah tanda checklist√)

Perempuan

Laki-laki

Tanggal Pengisian : \_\_\_\_\_ 2016

### III. PENILAIAN PEMELIHARAAN PRASARANA TERMINAL GIWANGAN

Petunjuk pengisian jawaban :

Berikut ini adalah beberapa pertanyaan mengenai kondisi komponen gedung Terminal Giwangan Dan jalan dalam terminal. Berilah tanda centang (√) pada salah satu kolom, sesuai dengan pendapat yang menurut anggapan Bapak/Ibu/Saudara paling tepat.

Keterangan :

TB : Tidak Baik

KB : Kurang Baik

B : Baik

SB : Sangat Baik

| No | Pertanyaan  | TB | KB | B | SB |
|----|---|----|----|---|----|
| 1  | Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding kaca menurut Bapak/Ibu/Saudara?  |    |    |   |    |
| 2  | Bagaimana kebersihan permukaan lantai menurut Bapak/Ibu/Saudara?  |    |    |   |    |
| 3  | Bagaimana kondisi plafon menurut Bapak/Ibu/Saudara?   |    |    |   |    |
| 4  | Bagaimana kondisi engsel pintu menurut Bapak/Ibu/Saudara terkait dengan kenyamanan dalam membuka dan menutup pintu? |    |    |   |    |
| 5  | Bagaimana kondisi kusen menurut Bapak/Ibu/Saudara?  |    |    |   |    |
| 6  | Bagaimana kebersihan tirai atau gordyn menurut Bapak/Ibu/Saudara?   |    |    |   |    |
| 7  | Bagaimana kebersihan kaca jendela menurut Bapak/Ibu/Saudara   |    |    |   |    |

| No | Pertanyaan  | TB | KB | B | SB |
|----|---|----|----|---|----|
| 8  | Bagaimana kualitas udara yang dihasilkan AC menurut Bapak/Ibu/Saudara?  |    |    |   |    |
| 9  | Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding keramik pada kamar mandi/WC menurut Bapak/Ibu/Saudara?   |    |    |   |    |
| 10 | Bagaimana kebersihan <i>sanitary fixtures</i> (tempat cuci tangan/wastafel, kloset duduk, kloset onggok, urinal) menurut Bapak/Ibu/Saudara? |    |    |   |    |
| 11 | Bagaimana kondisi kran air menurut Bapak/Ibu/Saudara?   |    |    |   |    |
| 12 | Bagaimana perasaan aman dari bakteri yang dirasakan Bapak/Ibu/Saudara saat berada di kamar mandi/WC?  |    |    |   |    |
| 13 | Bagaimana kondisi cat di bagian luar bangunan menurut Bapak/Ibu/Saudara?  |    |    |   |    |
| 14 | Bagaimana keamanan kendaraan Bapak/Ibu/Saudara dengan fasilitas parkir yang disediakan?   |    |    |   |    |
| 15 | Bagaimana kenyamanan dan kebersihan musholla menurut Bapak/Ibu/Saudara?   |    |    |   |    |
| 16 | Bagaimana menurut Bapak/Ibu/Saudara kebersihan jalan diluar gedung terminal?  |    |    |   |    |
| 17 | Bagaimana menurut Bapak/Ibu/Saudara kondisi jalan didalam terminal?   |    |    |   |    |
| 18 | Bagaimana perasaan kondusif dari lingkungan sekitar terminal yang dirasakan Bapak/Ibu/Saudara saat berada didalam gedung terminal ?         |    |    |   |    |

**Lampiran 7 : Input data Bagian Pemeliharaan Gedung Terminal Giwangan**

| Kode | Bagian                                     | Lama Bekerja | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 |
|------|--|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1    | Kepala Divisi Kebersihan                   | 5 - 10 th    | 3  | 5  | 4  | 1  | 4  | 4  | 1  | 1  | 4  | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 1   |
| 2    | KA Sub bagian TU Unit Pengelolaan Terminal | <5 th        | 3  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 1  | 2  | 4  | 5   | 5   | 3   | 5   | 4   | 1   |
| 3    | Staff Divisi Kebersihan                    | 5 - 10 th    | 5  | 3  | 5  | 1  | 4  | 4  | 1  | 1  | 4  | 5   | 4   | 3   | 5   | 4   | 1   |
| 4    | Staff Divisi Kebersihan                    | 5 - 10 th    | 5  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 1  | 2  | 4  | 5   | 4   | 3   | 5   | 5   | 1   |
| 5    | Staff Divisi Kebersihan                    | 5 - 10 th    | 5  | 5  | 4  | 2  | 4  | 4  | 1  | 2  | 4  | 5   | 4   | 3   | 1   | 5   | 3   |
| 6    | Staff Divisi Kebersihan                    | 5 - 10 th    | 5  | 5  | 4  | 2  | 4  | 4  | 1  | 2  | 4  | 5   | 4   | 3   | 5   | 2   | 1   |
| 7    | Staff Divisi Kebersihan                    | 5 - 10 th    | 5  | 5  | 4  | 2  | 4  | 4  | 1  | 1  | 4  | 5   | 4   | 3   | 5   | 4   | 1   |
| 8    | Staff Divisi Kebersihan                    | <5 th        | 5  | 5  | 4  | 2  | 4  | 4  | 1  | 2  | 4  | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   |
| 9    | Staff Divisi Kebersihan                    | 5 - 10 th    | 5  | 5  | 4  | 2  | 4  | 4  | 1  | 1  | 4  | 4   | 3   | 3   | 5   | 4   | 1   |
| 10   | Staff Divisi Kebersihan                    | 5 - 10 th    | 5  | 5  | 4  | 2  | 4  | 4  | 1  | 1  | 4  | 3   | 3   | 3   | 5   | 4   | 1   |
| 11   | Staff Divisi Kebersihan                    | 5 - 10 th    | 5  | 5  | 3  | 4  | 3  | 4  | 1  | 1  | 4  | 4   | 3   | 3   | 5   | 4   | 1   |
| 12   | Staff Divisi Kebersihan                    | 5 - 10 th    | 5  | 5  | 3  | 2  | 3  | 4  | 1  | 1  | 4  | 4   | 3   | 3   | 5   | 4   | 1   |
| 13   | Staff Divisi Kebersihan                    | 5 - 10 th    | 5  | 5  | 3  | 1  | 3  | 4  | 1  | 1  | 4  | 5   | 3   | 3   | 5   | 4   | 1   |
| 14   | Staff Divisi Kebersihan                    | 5 - 10 th    | 5  | 5  | 3  | 2  | 3  | 4  | 1  | 1  | 4  | 5   | 3   | 3   | 5   | 4   | 1   |
| 15   | Staff Divisi Kebersihan                    | 5 - 10 th    | 5  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 1  | 1  | 4  | 5   | 3   | 3   | 5   | 4   | 1   |
| 16   | Staff Divisi Kebersihan                    | 5 - 10 th    | 5  | 5  | 3  | 1  | 3  | 4  | 1  | 1  | 4  | 5   | 3   | 3   | 5   | 4   | 1   |
| 17   | Staff Divisi Kebersihan                    | 5 - 10 th    | 5  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 1  | 1  | 4  | 5   | 3   | 3   | 5   | 4   | 1   |
| 18   | Staff Divisi Kebersihan                    | 5 - 10 th    | 5  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 1  | 1  | 4  | 5   | 3   | 3   | 5   | 4   | 1   |
| 19   | Staff Divisi Kebersihan                    | 5 - 10 th    | 5  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 1  | 1  | 4  | 5   | 3   | 3   | 5   | 4   | 1   |

**Lampiran 7 : Lanjutan**

| Kode        | Bagian                                      | Lama Bekerja | P1        | P2        | P3        | P4        | P5        | P6        | P7        | P8        | P9        | P10       | P11       | P12       | P13       | P14       | P15       |
|-------------|---|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 20          | Kepala Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana | 5 - 10 th    | 5         | 5         | 3         | 1         | 3         | 5         | 1         | 1         | 4         | 4         | 5         | 4         | 4         | 4         | 1         |
| 21          | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana  | 5 - 10 th    | 5         | 3         | 2         | 1         | 2         | 4         | 1         | 1         | 4         | 4         | 2         | 4         | 5         | 4         | 1         |
| 22          | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana  | 10 - 15 th   | 3         | 5         | 2         | 2         | 4         | 5         | 4         | 2         | 4         | 2         | 5         | 1         | 5         | 4         | 5         |
| 23          | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana  | 10 - 15 th   | 3         | 5         | 2         | 2         | 4         | 5         | 1         | 2         | 4         | 3         | 5         | 1         | 5         | 4         | 5         |
| 24          | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana  | 5 - 10 th    | 5         | 3         | 3         | 1         | 2         | 4         | 1         | 1         | 4         | 4         | 2         | 4         | 5         | 4         | 1         |
| 25          | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana  | 10 - 15 th   | 1         | 5         | 1         | 2         | 1         | 5         | 1         | 1         | 1         | 2         | 2         | 4         | 1         | 4         | 1         |
| 26          | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana  | 5 - 10 th    | 3         | 5         | 5         | 4         | 5         | 5         | 4         | 5         | 5         | 5         | 3         | 4         | 5         | 4         | 5         |
| Rata - Rata |   |              | 4,4<br>62 | 4,3<br>46 | 3,3<br>08 | 1,8<br>85 | 3,3<br>85 | 4,1<br>92 | 1,2<br>31 | 1,4<br>23 | 3,9<br>23 | 4,3<br>46 | 3,4<br>62 | 3,0<br>77 | 4,6<br>54 | 4,0<br>00 | 1,6<br>54 |
| Sd. Deviasi |   |              | 1,0<br>67 | 0,9<br>36 | 0,9<br>28 | 0,7<br>66 | 0,8<br>52 | 0,4<br>02 | 0,8<br>15 | 0,8<br>57 | 0,6<br>28 | 0,9<br>36 | 0,9<br>05 | 0,7<br>44 | 1,0<br>93 | 0,4<br>90 | 1,4<br>13 |



**Lampiran 8 : Kuisiener Bagian Pemeliharaan Gedung Terminal Giwangan**

| No | Prasarana                | Jenis Pemeliharaan   | Standar SNI    | 5  | 4  | 3  | 2  | 1    | Rata - Rata |
|----|--------------------------|--|----------------|----|----|----|----|------|-------------|
|    | Pemeliharaan Gedung      |  |                |    |    |    |    |      |             |
| 1  |                          | Pembersihan plafon   | 3 bulan        | 20 | 0  | 5  | 0  | 1    | 4,46        |
| 2  |                          | Pembersihan dinding keramik kamar mandi/WC   | 2 hari sekali  | 17 | 1  | 8  | 0  | 0    | 4,35        |
| 3  |                          | Pelumasan kunci, engsel, grendel   | 2 bulan sekali | 2  | 9  | 11 | 3  | 1    | 3,31        |
| 4  |                          | Perawatan pintu lipat  | 2 bulan sekali | 0  | 2  | 0  | 17 | 7    | 1,88        |
| 5  |                          | Pembersihan kusen  | 6 bulan        | 1  | 12 | 10 | 2  | 1    | 3,38        |
| 6  |                          | Pembersihan kaca jendela serta pembatas (partisi) ruangan                              | 1 minggu       | 5  | 21 | 0  | 0  | 0    | 4,19        |
| 7  |                          | Polituran kusen kayu   | 6 bulan        | 0  | 2  | 0  | 0  | 24   | 1,23        |
| 8  |                          | Pembersihan saluran terbuka air kotor  | 1 bulan        | 1  | 0  | 0  | 7  | 18   | 1,42        |
| 9  |                          | Pembersihan <i>sanitary fixtures</i> (wastafel, toilet duduk, toilet jongkok, urinoir) | Setiap hari    | 1  | 24 | 0  | 0  | 1    | 3,92        |
| 10 |                          | Pemeriksaan kran air   | 2 bulan sekali | 15 | 7  | 2  | 2  | 0    | 4,35        |
| 11 |                          | Talang air datar pada atap bangunan  | 12 bulan       | 4  | 7  | 12 | 3  | 0    | 3,46        |
| 12 |                          | Pemeriksaan dan pembersihan <i>floor drain</i>   | Setiap hari    | 0  | 6  | 18 | 0  | 2    | 3,08        |
| 13 |                          | Penggunaan desinfektan untuk membersihkan lantai dan dinding kamar mandi               | 2 bulan        | 23 | 1  | 0  | 0  | 2    | 4,65        |
| 14 |                          | Pembersihan lantai keramik   | Setiap hari    | 2  | 23 | 0  | 1  | 0    | 4,00        |
| 15 | Pembersihan tirai/gordyn | 2 bulan  | 3              | 1  | 1  | 0  | 21 | 1,65 |             |

**Lampiran 9 : Hasil Kuisisioner Bagian Pemeliharaan Gedung Terminal Giwangan**

| No | Prasarana                        | Jenis Pemeliharaan   | Standar SNI    | Hasil Pemeliharaan Gedung |
|----|----------------------------------|--|----------------|---------------------------|
|    | Pemeliharaan Gedung              |  |                |                           |
| 1  |                                  | Pembersihan plafon   | 3 bulan        | Baik                      |
| 2  |                                  | Pembersihan dinding keramik kamar mandi/WC   | 2 hari sekali  | Baik                      |
| 3  |                                  | Pelumasan kunci, engsel, grendel   | 2 bulan sekali | Cukup Baik                |
| 4  |                                  | Perawatan pintu lipat  | 2 bulan sekali | Kurang Baik               |
| 5  |                                  | Pembersihan kusen  | 6 bulan        | Cukup Baik                |
| 6  |                                  | Pembersihan kaca jendela serta pembatas (partisi) ruangan                              | 1 minggu       | Baik                      |
| 7  |                                  | Polituran kusen kayu   | 6 bulan        | Tidak Baik                |
| 8  |                                  | Pembersihan saluran terbuka air kotor  | 1 bulan        | Tidak Baik                |
| 9  |                                  | Pembersihan <i>sanitary fixtures</i> (wastafel, toilet duduk, toilet jongkok, urinoir) | Setiap hari    | Baik                      |
| 10 |                                  | Pemeriksaan kran air   | 2 bulan sekali | Baik                      |
| 11 |                                  | Talang air datar pada atap bangunan  | 12 bulan       | Cukup Baik                |
| 12 |                                  | Pemeriksaan dan pembersihan <i>floor drain</i>   | Setiap hari    | Cukup Baik                |
| 13 |                                  | Penggunaan desinfektan untuk membersihkan lantai dan dinding kamar mandi               | 2 bulan        | Sangat Baik               |
| 14 |                                  | Pembersihan lantai keramik   | Setiap hari    | Baik                      |
| 15 | Pembersihan tirai/ <i>gordyn</i> | 2 bulan  | Kurang Baik    |                           |

### Lampiran 10 : Hasil Rerata Pemeliharaan Gedung

| No | Jenis Pemeliharaan Gedung   | Pemeliharaan Gedung |             |
|----|---|---------------------|-------------|
|    |   | Rerata              | Keterangan  |
| 1  | Pembersihan plafon  | 4,46                | Baik        |
| 2  | Pembersihan dinding keramik kamar mandi/WC                                      | 4,35                | Baik        |
| 3  | Pelumasan kunci, engsel, grendel  | 3,31                | Cukup Baik  |
| 4  | Perawatan pintu lipat   | 1,88                | Kurang Baik |
| 5  | Pembersihan kusen   | 3,38                | Cukup Baik  |
| 6  | Pembersihan kaca jendela serta pembatas (partisi) ruangan                       | 4,19                | Baik        |
| 7  | Polituran kusen kayu  | 1,23                | Tidak Baik  |
| 8  | Pembersihan saluran terbuka air kotor   | 1,42                | Tidak Baik  |
| 9  | Pembersihan sanitary fixtures (wastafel, toilet duduk, toilet jongkok, urinoir) | 3,92                | Baik        |
| 10 | Pemeriksaan kran air  | 4,35                | Baik        |
| 11 | Talang air datar pada atap bangunan   | 3,46                | Cukup Baik  |
| 12 | Pemeriksaan dan pembersihan floor drain   | 3,08                | Cukup Baik  |

**Lampiran 10 : Lanjutan**

| No | Jenis Pemeliharaan Gedung  | Pemeliharaan Gedung |             |
|----|--|---------------------|-------------|
|    |  | Rerata              | Keterangan  |
| 13 | Penggunaan desinfektan untuk membersihkan lantai dan dinding kamar mandi | 4,65                | Sangat Baik |
| 14 | Pembersihan lantai keramik   | 4,00                | Baik        |
| 15 | Pembersihan tirai/gordyn   | 1,65                | Kurang Baik |
|    | Rerata Total   | 3,29                | Cukup Baik  |

**Lampiran 11 : Input data Bagian Pemeliharaan Rutin Jalan Terminal Giwangan**

| Kode        | Bagian                                     | Lama Bekerja | P1        | P2        | P3        | P4        | P5        | P6        | P7        | P8        |
|-------------|--|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1           | Kepala Divisi Kebersihan                   | 5 - 10 th    | 4         | 3         | 4         | 1         | 1         | 2         | 2         | 1         |
| 2           | KA Sub bagian TU Unit Pengelolaan Terminal | < 5 th       | 5         | 1         | 3         | 1         | 3         | 5         | 1         | 1         |
| 3           | Kepala Gedung, Sarana, dan Prasarana       | 5 - 10 th    | 4         | 3         | 2         | 3         | 1         | 2         | 2         | 1         |
| 4           | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana | 10 - 15 th   | 4         | 4         | 3         | 5         | 3         | 3         | 4         | 4         |
| 5           | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana | 10 - 15 th   | 4         | 4         | 2         | 4         | 5         | 4         | 4         | 2         |
| 6           | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana | 10 - 15 th   | 1         | 2         | 5         | 4         | 1         | 1         | 1         | 2         |
| 7           | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana | 5 - 10 th    | 4         | 3         | 3         | 1         | 1         | 2         | 2         | 1         |
| 8           | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana | 10 - 15 th   | 4         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| 9           | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana | 10 - 15 th   | 4         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Rata - Rata |  |              | 3,7<br>78 | 2,4<br>44 | 2,6<br>67 | 2,3<br>33 | 1,8<br>89 | 2,3<br>33 | 2,0<br>00 | 1,5<br>56 |
| Sd. Deviasi |  |              | 1,0<br>93 | 1,2<br>36 | 1,3<br>23 | 1,6<br>58 | 1,4<br>53 | 1,4<br>14 | 1,2<br>25 | 1,0<br>14 |

**Lampiran 12 : Input data Bagian Pemeliharaan Berkala Jalan Terminal Giwangan**

| Kode        | Bagian                                     | Lama Bekerja | P1        | P2        | P3        | P4        | P5        | P6        |
|-------------|--|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1           | Kepala Divisi Kebersihan                   | 5 - 10 th    | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| 2           | KA Sub bagian TU Unit Pengelolaan Terminal | < 5 th       | 4         | 4         | 1         | 1         | 3         | 1         |
| 3           | Kepala Gedung, Sarana, dan Prasarana       | 5 - 10 th    | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| 4           | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana | 10 - 15 th   | 2         | 5         | 4         | 2         | 1         | 4         |
| 5           | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana | 10 - 15 th   | 5         | 5         | 2         | 3         | 5         | 4         |
| 6           | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana | 10 - 15 th   | 2         | 1         | 1         | 1         | 2         | 4         |
| 7           | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana | 5 - 10 th    | 1         | 2         | 2         | 2         | 1         | 2         |
| 8           | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana | 10 - 15 th   | 1         | 3         | 1         | 1         | 3         | 1         |
| 9           | Staff Divisi Gedung, Sarana, dan Prasarana | 10 - 15 th   | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Rata - Rata |  |              | 2,0<br>00 | 2,5<br>56 | 1,5<br>56 | 1,4<br>44 | 2,0<br>00 | 2,1<br>11 |
| Sd. Deviasi |  |              | 1,5<br>00 | 1,7<br>40 | 1,0<br>14 | 0,7<br>26 | 1,4<br>14 | 1,4<br>53 |

**Lampiran 13 : Kuisiener Bagian Pemeliharaan Jalan Terminal Giwangan**

| No | Bagian                  | Jenis Pemeliharaan   | Standar SNI   | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Rata-Rata |
|----|-------------------------|--|---------------|---|---|---|---|---|-----------|
| 1  | Perawatan Jalan Rutin   | Pembersihan bahu jalan   | 1 hari sekali | 1 | 7 | 0 | 0 | 1 | 3,78      |
| 2  |                         | Pemeliharaan sistem drainase   | 1 hari sekali | 0 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2,44      |
| 3  |                         | pemeliharaan pemotongan tumbuhan/tanaman liar (rumput,semak belukar,pohon) | 2 hari sekali | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2,67      |
| 4  |                         | Pengisian celah/retak permukaan ( <i>sealing</i> )                         | 3 bulan       | 1 | 2 | 1 | 0 | 5 | 2,33      |
| 5  |                         | Laburan aspal  | 3 bulan       | 1 | 0 | 2 | 0 | 6 | 1,89      |
| 6  |                         | Pemeliharaan bangunan pelengkap  | 2 hari sekali | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2,33      |
| 7  |                         | Pemeliharaan perlengkapan jalan  | 1 hari sekali | 0 | 2 | 0 | 3 | 4 | 2         |
| 8  |                         | <i>Grading operation/Reshaping</i> atau pembentukan kembali permukaan      | 3 bulan       | 0 | 1 | 0 | 2 | 6 | 1,56      |
| 1  | Perawatan Jalan Berkala | Pelapisan ulang  | -             | 1 | 1 | 0 | 2 | 5 | 2         |
| 2  |                         | Perbaikan bahu jalan   | -             | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2,56      |
| 3  |                         | Pelapisan aspal tipis  | -             | 0 | 1 | 0 | 2 | 6 | 1,56      |
| 4  |                         | Pengisian celah/retak permukaan ( <i>sealing</i> )                         | -             | 0 | 0 | 1 | 2 | 6 | 1,44      |
| 5  |                         | Perbaikan/penggantian perlengkapan jalan yang rusak/hilang                 | -             | 1 | 0 | 2 | 1 | 5 | 2         |
| 6  |                         | Pemarkaan ( <i>Marking</i> ) ulang   | -             | 0 | 3 | 0 | 1 | 5 | 2,11      |

**Lampiran 14 : Hasil Kuisisioner Bagian Pemeliharaan Jalan Terminal Giwangan**

| No | Bagian                  | Jenis Pemeliharaan   | Standar SNI   | Hasil Pemeliharaan Jalan |
|----|-------------------------|--|---------------|--------------------------|
|    | Perawatan Jalan Rutin   |  |               |                          |
| 1  |                         | Pembersihan bahu jalan   | 1 hari sekali | Baik                     |
| 2  |                         | Pemeliharaan sistem drainase   | 1 hari sekali | Kurang Baik              |
| 3  |                         | pemeliharaan pemotongan tumbuhan/tanaman liar (rumput,semak belukar,pohon) | 2 hari sekali | Cukup Baik               |
| 4  |                         | Pengisian celah/retak permukaan ( <i>sealing</i> )                         | 3 bulan       | Kurang Baik              |
| 5  |                         | Laburan aspal  | 3 bulan       | Kurang Baik              |
| 6  |                         | Pemeliharaan bangunan pelengkap  | 2 hari sekali | Kurang Baik              |
| 7  |                         | Pemeliharaan perlengkapan jalan  | 1 hari sekali | Kurang Baik              |
| 8  |                         | <i>Grading operation/Reshaping</i> atau pembentukan kembali permukaan      | 3 bulan       | Kurang Baik              |
|    | Perawatan Jalan Berkala |  |               |                          |
| 1  |                         | Pelapisan ulang  |               | 1 Tahun                  |
| 2  |                         | Perbaikan bahu jalan   |               | 6 Bulan                  |
| 3  |                         | Pelapisan aspal tipis  |               | 1 Tahun                  |
| 4  |                         | Pengisian celah/retak permukaan ( <i>sealing</i> )                         |               | > 1 Tahun                |
| 5  |                         | Perbaikan/penggantian perlengkapan jalan yang rusak/hilang                 |               | 1 Tahun                  |
| 6  |                         | Pemarkaan ( <i>Marking</i> ) ulang   |               | 2 Tahun                  |



**Lampiran 15 : Hasil Rerata Pemeliharaan Jalan**

| No                       | Jenis Pemeliharaan Jalan   | Pemeliharaan Jalan |             |
|--------------------------|--|--------------------|-------------|
|                          |  | Rerata             | Keterangan  |
| <b>Perawatan Rutin</b>   |  |                    |             |
| 1                        | Pembersihan bahu jalan   | 3,77777778         | Baik        |
| 2                        | Pemeliharaan sistem drainase   | 2,44444444         | Kurang Baik |
| 3                        | pemeliharaan pemotongan tumbuhan/tanaman liar (rumput,semak belukar,pohon) | 2,66666667         | Cukup Baik  |
| 4                        | Pengisian celah/retak permukaan ( <i>sealing</i> )                         | 2,33333333         | Kurang Baik |
| 5                        | Laburan aspal  | 1,88888889         | Kurang Baik |
| 6                        | Pemeliharaan bangunan pelengkap  | 2,33333333         | Kurang Baik |
| 7                        | Pemeliharaan perlengkapan jalan  | 2                  | Kurang Baik |
| 8                        | <i>Grading operation/Reshaping</i> atau pembentukan kembali permukaan      | 1,55555556         | Kurang Baik |
| Rerata Total             |  | 2,375              | Kurang Baik |
| <b>Perawatan Berkala</b> |  |                    |             |
| 1                        | Pelapisan ulang  | 2                  | 1 Tahun     |
| 2                        | Perbaikan bahu jalan   | 2,55555556         | 6 Bulan     |
| 3                        | Pelapisan aspal tipis  | 1,55555556         | 1 Tahun     |
| 4                        | Pengisian celah/retak permukaan ( <i>sealing</i> )                         | 1,44444444         | > 1 Tahun   |
| 5                        | Perbaikan/penggantian perlengkapan jalan yang rusak/hilang                 | 2                  | 1 Tahun     |
| 6                        | Pemarkaan ( <i>Marking</i> ) ulang   | 2,11111111         | 2 Tahun     |
| Rerata Total             |  | 1,94               | 1 Tahun     |

**Lampiran 16 : Kode Responden dan Kode Pertanyaan**

| No | Identitas Responden  | Respon dari Kegiatan Pemeliharaan  |
|----|----------------------|--|
| 1  | Pengunjung/Penumpang | kebersihan dan keindahan dinding kaca  |
| 2  | Pengunjung/Penumpang | kebersihan permukaan lantai  |
| 3  | Pengunjung/Penumpang | kondisi plafon   |
| 4  | Pengunjung/Penumpang | kondisi engsel pintu   |
| 5  | Pengunjung/Penumpang | kondisi kusen  |
| 6  | Pengunjung/Penumpang | Kebersihan tirai atau gordyn   |
| 7  | Pengunjung/Penumpang | kebersihan kaca jendela  |
| 8  | Pengunjung/Penumpang | kualitas udara yang dihasilkan AC  |
| 9  | Pengunjung/Penumpang | kebersihan dan keindahan dinding keramik pada kamar mandi/WC   |
| 10 | Pengunjung/Penumpang | kebersihan <i>sanitary fixtures</i> (tempat cuci tangan/wastafel, kloset duduk, kloset onggok, urinal) |
| 11 | Pengunjung/Penumpang | kondisi kran air   |
| 12 | Pengunjung/Penumpang | perasaan aman dari bakteri yang dirasakan Bapak/Ibu/Saudara saat berada di kamar mandi/WC              |
| 13 | Pengunjung/Penumpang | kondisi cat di bagian luar bangunan  |
| 14 | Pengunjung/Penumpang | keamanan kendaraan dengan fasilitas parkir yang disediakan   |
| 15 | Pengunjung/Penumpang | kenyamanan dan kebersihan musholla   |
| 16 | Pengunjung/Penumpang | Kebersihan jalan diluar gedung terminal  |
| 17 | Pengunjung/Penumpang | Kebersihan jalan di dalam gedung terminal  |
| 18 | Pengunjung/Penumpang | Perasaan kondusif saat berada didalam gedung terminal  |

**Lampiran 17 : Input data Responden Pengunjung/Penumpang Terminal Giwangan (Responden 1 – 25)**

| Kode R \<br>Kode P | Kode R |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--------------------|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                    | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| <b>P1</b>          | 2      | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 2  | 1  | 2  | 3  |
| <b>P2</b>          | 3      | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 1  | 3  | 3  | 2  | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  |
| <b>P3</b>          | 2      | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  |
| <b>P4</b>          | 3      | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 1  | 3  | 3  |
| <b>P5</b>          | 3      | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| <b>P6</b>          | 3      | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 1  | 3  | 1  | 1  | 2  | 1  | 3  | 3  |
| <b>P7</b>          | 2      | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  |
| <b>P8</b>          | 2      | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3  | 1  | 3  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 3  | 1  | 1  | 3  | 2  | 2  | 2  |
| <b>P9</b>          | 2      | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 1  | 2  | 3  | 1  | 2  | 2  |
| <b>P10</b>         | 2      | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  |

**Lampiran 17 : Lanjutan (1- 25)**

| <b>Kode R</b><br><b>Kode P</b> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |   |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| <b>P11</b>                     | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1 |
| <b>P12</b>                     | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2 |
| <b>P13</b>                     | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 3 |
| <b>P14</b>                     | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3 |
| <b>P15</b>                     | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3 |
| <b>P16</b>                     | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3 |
| <b>P17</b>                     | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4  | 4  | 3  | 1  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3 |
| <b>P18</b>                     | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 1  | 2  | 3  | 3 |

**Lampiran 17 : Lanjutan Input data Responden Pengunjung/Penumpang Terminal Giwangan (Responden 26 – 50)**

| Kode P \ Kode R | 26        | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
|-----------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                 | <b>P1</b> | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 1  | 3  | 2  | 3  | 2  | 1  | 3  | 1  | 3  | 2  |
| <b>P2</b>       | 2         | 2  | 2  | 1  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 1  | 3  | 2  | 3  | 2  | 1  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  |
| <b>P3</b>       | 1         | 3  | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  |
| <b>P4</b>       | 3         | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 1  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  |
| <b>P5</b>       | 3         | 2  | 3  | 1  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 1  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  |
| <b>P6</b>       | 3         | 1  | 2  | 2  | 3  | 1  | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 1  | 1  | 3  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 1  | 2  |
| <b>P7</b>       | 2         | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 1  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  |
| <b>P8</b>       | 2         | 3  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  |
| <b>P9</b>       | 2         | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| <b>P10</b>      | 2         | 2  | 1  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  |

**Lampiran 17 : Lanjutan (26 – 50)**

| <b>Kode R</b><br><b>Kode P</b> | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |   |
|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| <b>P11</b>                     | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 1  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  |   |
| <b>P12</b>                     | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 3  |   |
| <b>P13</b>                     | 2  | 3  | 2  | 1  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 1  | 1  | 2  |    | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  |   |
| <b>P14</b>                     | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2 |
| <b>P15</b>                     | 1  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 1  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2 |
| <b>P16</b>                     | 1  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3 |
| <b>P17</b>                     | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2 |
| <b>P18</b>                     | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  |   |

**Lampiran 17 : Lanjutan Input data Responden Pengunjung/Penumpang Terminal Giwangan (Responden 51 – 75)**

| Kode P \ Kode R | 51        | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 |
|-----------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                 | <b>P1</b> | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 1  | 1  | 3  |
| <b>P2</b>       | 3         | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 1  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 3  |
| <b>P3</b>       | 2         | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  |
| <b>P4</b>       | 2         | 3  | 2  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 1  | 3  | 3  | 2  | 1  | 2  | 1  | 3  | 3  |
| <b>P5</b>       | 2         | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 1  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 3  |
| <b>P6</b>       | 2         | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 1  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 1  | 1  | 2  | 4  | 4  |
| <b>P7</b>       | 2         | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 4  |
| <b>P8</b>       | 2         | 3  | 1  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 1  | 3  | 3  | 1  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| <b>P9</b>       | 2         | 3  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 3  |
| <b>P10</b>      | 2         | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 3  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 3  |

**Lampiran 17 : Lanjutan (Responden 51 – 75)**

| Kode P \ Kode R | 51         | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 |
|-----------------|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                 | <b>P11</b> | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 1  | 2  | 3  | 3  |
| <b>P12</b>      | 2          | 3  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 3  | 3  |
| <b>P13</b>      | 2          | 3  | 2  | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 3  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  |
| <b>P14</b>      | 3          | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  |
| <b>P14</b>      | 2          | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| <b>P16</b>      | 2          | 3  | 2  | 2  | 1  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 1  | 3  | 2  | 2  |
| <b>P17</b>      | 2          | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  |
| <b>P18</b>      | 2          | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 2  | 2  | 2  |



**Lampiran 17 : Lanjutan Input data Responden Pengunjung/Penumpang Terminal Giwangan (Responden 76 – 100)**

| <b>Kode R</b><br><b>Kode P</b> | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 | Rata<br>-<br>rata |
|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-------------------|
| <b>P1</b>                      | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 2  | 2  | 2  | 3  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 2   | 2,36              |
| <b>P2</b>                      | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 1  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 2  | 1  | 1   | 2,29              |
| <b>P3</b>                      | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3   | 2,42              |
| <b>P4</b>                      | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2   | 2,5               |
| <b>P5</b>                      | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 1  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 1  | 2   | 2,49              |
| <b>P6</b>                      | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 1  | 2  | 2  | 3  | 3  | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2   | 2,28              |
| <b>P7</b>                      | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 2  | 2   | 2,48              |
| <b>P8</b>                      | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 1  | 3  | 1  | 3  | 3  | 3  | 1  | 2  | 2  | 3  | 1  | 1  | 2  | 1  | 3  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1   | 2,08              |
| <b>P9</b>                      | 2  | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 3  | 1  | 3  | 3  | 1  | 1   | 2,07              |
| <b>P10</b>                     | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 3  | 1  | 2  | 3  | 2  | 2   | 2,12              |

**Lampiran 17 : Lanjutan (Responden 76 – 100)**

| <b>Kode R</b><br><b>Kode P</b> | <b>76</b> | <b>77</b> | <b>78</b> | <b>79</b> | <b>80</b> | <b>81</b> | <b>82</b> | <b>83</b> | <b>84</b> | <b>85</b> | <b>86</b> | <b>87</b> | <b>88</b> | <b>89</b> | <b>90</b> | <b>91</b> | <b>92</b> | <b>93</b> | <b>94</b> | <b>95</b> | <b>96</b> | <b>97</b> | <b>98</b> | <b>99</b> | <b>100</b> | <b>Rata - rata</b> |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|--------------------|
| <b>P11</b>                     | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 1         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2          | 2,48               |
| <b>P12</b>                     | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 1         | 3         | 1         | 2         | 2         | 2         | 1          | 2,01               |
| <b>P13</b>                     | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 4         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3          | 2,30               |
| <b>P14</b>                     | 3         | 3         | 3         | 4         | 1         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         | 2         | 4         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 1          | 2,74               |
| <b>P15</b>                     | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 1         | 3          | 2,77               |
| <b>P16</b>                     | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 4         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2          | 2,6                |
| <b>P17</b>                     | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3          | 2,68               |
| <b>P18</b>                     | 4         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 2         | 3         | 3         | 4         | 1         | 3         | 2         | 2         | 3         | 1         | 3         | 3         | 1         | 2          | 2,67               |

### Lampiran 18 : Kode Responden dan Kode Pertanyaan

| No | Identitas Responden | Respon dari Kegiatan Pemeliharaan  |
|----|---------------------|--|
| 1  | Staf/Karyawan       | kebersihan dan keindahan dinding kaca  |
| 2  | Staf/Karyawan       | kebersihan permukaan lantai  |
| 3  | Staf/Karyawan       | kondisi plafon   |
| 4  | Staf/Karyawan       | kondisi engsel pintu   |
| 5  | Staf/Karyawan       | kondisi kusen  |
| 6  | Staf/Karyawan       | Kebersihan tirai atau gordyn   |
| 7  | Staf/Karyawan       | kebersihan kaca jendela  |
| 8  | Staf/Karyawan       | kualitas udara yang dihasilkan AC  |
| 9  | Staf/Karyawan       | kebersihan dan keindahan dinding keramik pada kamar mandi/WC   |
| 10 | Staf/Karyawan       | kebersihan <i>sanitary fixtures</i> (tempat cuci tangan/wastafel, kloset duduk, kloset onggok, urinal) |
| 11 | Staf/Karyawan       | kondisi kran air   |
| 12 | Staf/Karyawan       | perasaan aman dari bakteri yang dirasakan Bapak/Ibu/Saudara saat berada di kamar mandi/WC              |
| 13 | Staf/Karyawan       | kondisi cat di bagian luar bangunan  |
| 14 | Staf/Karyawan       | keamanan kendaraan dengan fasilitas parkir yang disediakan   |
| 15 | Staf/Karyawan       | kenyamanan dan kebersihan musholla   |
| 16 | Staf/Karyawan       | Kebersihan jalan diluar gedung terminal  |
| 17 | Staf/Karyawan       | Kebersihan jalan di dalam gedung terminal  |
| 18 | Staf/Karyawan       | Perasaan kondusif saat berada didalam gedung terminal  |

**Lampiran 19 : Input data Responden Staf/Karyawan Terminal Giwangan (Responden 1 – 25)**

| Kode R \<br>Kode P | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
|--------------------|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                    | <b>P1</b> | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  |
| <b>P2</b>          | 3         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  |
| <b>P3</b>          | 3         | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 1  | 3  | 1  | 1  | 2  |
| <b>P4</b>          | 3         | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 1  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  |
| <b>P5</b>          | 3         | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| <b>P6</b>          | 3         | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 1  | 2  |
| <b>P7</b>          | 3         | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 1  | 3  | 2  |
| <b>P8</b>          | 3         | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 1  | 2  | 4  | 1  | 3  | 2  | 3  | 1  | 2  | 3  | 2  |
| <b>P9</b>          | 3         | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3  | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 1  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2  |
| <b>P10</b>         | 3         | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2  |

**Lampiran 19 : Lanjutan (Responden 1 – 25)**

| <b>Kode R</b><br><b>Kode P</b> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| <b>P11</b>                     | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  |
| <b>P12</b>                     | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 1  | 1  | 2  | 2  |
| <b>P13</b>                     | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 1  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  |
| <b>P14</b>                     | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 1  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| <b>P15</b>                     | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  |    | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  |
| <b>P16</b>                     | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 2  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  |
| <b>P17</b>                     | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 1  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  |
| <b>P18</b>                     | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  |

**Lampiran 19 : Input data Responden Staf/Karyawan Terminal Giwangan (Responden 26 – 50)**

| Kode P \ Kode R | 26        | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
|-----------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                 | <b>P1</b> | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  |
| <b>P2</b>       | 3         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  |
| <b>P3</b>       | 3         | 1  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| <b>P4</b>       | 3         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  |
| <b>P5</b>       | 3         | 1  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| <b>P6</b>       | 3         | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  |
| <b>P7</b>       | 3         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| <b>P8</b>       | 3         | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  |
| <b>P9</b>       | 2         | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| <b>P10</b>      | 1         | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  |

**Lampiran 19 : Lanjutan (26 – 50)**

| <b>Kode R \<br/>Kode P</b> | <b>26</b> | <b>27</b> | <b>28</b> | <b>29</b> | <b>30</b> | <b>31</b> | <b>32</b> | <b>33</b> | <b>34</b> | <b>35</b> | <b>36</b> | <b>37</b> | <b>38</b> | <b>39</b> | <b>40</b> | <b>41</b> | <b>42</b> | <b>43</b> | <b>44</b> | <b>45</b> | <b>46</b> | <b>47</b> | <b>48</b> | <b>49</b> | <b>50</b> |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>P11</b>                 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         |
| <b>P12</b>                 | 2         | 1         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |
| <b>P13</b>                 | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         |
| <b>P14</b>                 | 1         | 3         | 4         | 3         | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| <b>P15</b>                 | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| <b>P16</b>                 | 3         | 2         | 4         | 3         | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| <b>P17</b>                 | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| <b>P18</b>                 | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |

**Lampiran 19 : Lanjutan Input data Responden Staf/Karyawan Terminal Giwangan (Responden 51 – 75)**

| Kode P \ Kode R | 51        | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 |
|-----------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                 | <b>P1</b> | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  |
| <b>P2</b>       | 3         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  |
| <b>P3</b>       | 4         | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  |
| <b>P4</b>       | 3         | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  |
| <b>P5</b>       | 3         | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  |
| <b>P6</b>       | 2         | 1  | 1  | 2  | 3  | 3  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  |
| <b>P7</b>       | 3         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  |
| <b>P8</b>       | 3         | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  |
| <b>P9</b>       | 2         | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  |
| <b>P10</b>      | 2         | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  |



**Lampiran 19 : Lanjutan (Responden 51 – 75)**

| Kode P \ Kode R | 51         | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 |
|-----------------|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                 | <b>P11</b> | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| <b>P12</b>      | 2          | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| <b>P13</b>      | 3          | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  |
| <b>P14</b>      | 4          | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  |
| <b>P14</b>      | 3          | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| <b>P16</b>      | 3          | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| <b>P17</b>      | 3          | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  |
| <b>P18</b>      | 3          | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  |

**Lampiran 19 : Lanjutan Input data Responden Staf/Karyawan Terminal Giwangan (Responden 76 – 100)**

| <b>Kode R</b><br><b>Kode P</b> | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 | <b>Rata - rata</b> |
|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|--------------------|
| <b>P1</b>                      | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3   | 2,75               |
| <b>P2</b>                      | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2   | 2,76               |
| <b>P3</b>                      | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3   | 2,87               |
| <b>P4</b>                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3   | 2,85               |
| <b>P5</b>                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3   | 2,88               |
| <b>P6</b>                      | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 3  | 2  | 1  | 2  | 1  | 3  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1,73               |
| <b>P7</b>                      | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3   | 2,79               |
| <b>P8</b>                      | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 3  | 2  | 1  | 2  | 1  | 3  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1,84               |
| <b>P9</b>                      | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1   | 2,33               |
| <b>P10</b>                     | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2   | 2,49               |

**Lampiran 19 : Lanjutan (Responden 76 – 100)**

| <b>Kode R</b><br><b>Kode P</b> | <b>76</b> | <b>77</b> | <b>78</b> | <b>79</b> | <b>80</b> | <b>81</b> | <b>82</b> | <b>83</b> | <b>84</b> | <b>85</b> | <b>86</b> | <b>87</b> | <b>88</b> | <b>89</b> | <b>90</b> | <b>91</b> | <b>92</b> | <b>93</b> | <b>94</b> | <b>95</b> | <b>96</b> | <b>97</b> | <b>98</b> | <b>99</b> | <b>100</b> | <b>Rata - rata</b> |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|--------------------|
| <b>P11</b>                     | 2         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 1         | 2         | 2         | 3          | 2,64               |
| <b>P12</b>                     | 2         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 2         | 2         | 1         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 1         | 1         | 2         | 2          | 2,32               |
| <b>P13</b>                     | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2          | 2,67               |
| <b>P14</b>                     | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3          | 3,19               |
| <b>P15</b>                     | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4          | 3,15               |
| <b>P16</b>                     | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3          | 3,02               |
| <b>P17</b>                     | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3          | 3,06               |
| <b>P18</b>                     | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3          | 3,17               |

**Lampiran 20 : Input Data SPSS Respon Pengunjung/Penumpang dan Staf/Karyawan Terhadap Pemeliharaan Gedung dan Jalan**

| Pengunjung/Penumpang | Staf/Karyawan |
|----------------------|---------------|
| 2,36                 | 2,75          |
| 2,29                 | 2,76          |
| 2,42                 | 2,87          |
| 2,5                  | 2,85          |
| 2,49                 | 2,88          |
| 2,28                 | 1,73          |
| 2,48                 | 2,79          |
| 2,08                 | 1,84          |
| 2,07                 | 2,33          |
| 2,12                 | 2,49          |

**Lampiran 20: Lanjutan**

|      |      |
|------|------|
| 2,48 | 2,64 |
| 2.01 | 2,32 |
| 2.3  | 2,67 |
| 2.74 | 3,19 |
| 2.77 | 3,15 |
| 2.6  | 3,02 |
| 2.68 | 3,06 |
| 2.67 | 3,17 |

Lampiran 21 : Hasil Output Data SPSS 17 Uji “T”

Group Statistics

| Responden                 | N  | Mean   | Std. Deviation | Std. Error Mean |
|---------------------------|----|--------|----------------|-----------------|
| Rerata Pengguna/Perumpang | 18 | 2.4078 | .23688         | .05583          |
| Staf/Karyawan             | 18 | 2.6950 | .42033         | .09907          |

Independent Samples Test

|        |                             | Levene's Test for Equality of Variances |      | t-test for Equality of Means |        |                 |                 |                       |   |         |
|--------|-----------------------------|---|------|------------------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------------|---|---------|
|        |                             | F                                       | Sig. | t                            | df     | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | Std. Error Difference | 95% Confidence Interval of the Difference |         |
|        |                             |   |      |                              |        |                 |                 |                       | Lower                                     | Upper   |
| Rerata | Equal variances assumed     | 3.056                                   | .089 | -2.526                       | 34     | .016            | -.28722         | .11372                | -.51833                                   | -.05611 |
|        | Equal variances not assumed |   |      | -2.526                       | 26.809 | .018            | -.28722         | .11372                | -.52064                                   | -.05381 |

**Lampiran 22 : Hasil Komperasi Responden**

| Pertanyaan  | Pengunjung/Penumpang |             | Staf/Karyawan |             |
|---|----------------------|-------------|---------------|-------------|
|   | Rerata               | Keterangan  | Rerata        | Keterangan  |
| kebersihan dan keindahan dinding kaca   | 2,36                 | Kurang Baik | 2,75          | Baik        |
| kebersihan permukaan lantai   | 2,29                 | Kurang Baik | 2,76          | Baik        |
| kondisi plafon  | 2,42                 | Kurang Baik | 2,87          | Baik        |
| kondisi engsel pintu  | 2,50                 | Baik        | 2,85          | Baik        |
| kondisi kusen   | 2,49                 | Kurang Baik | 2,88          | Baik        |
| Kebersihan tirai atau gordyn  | 2,28                 | Kurang Baik | 1,73          | Kurang Baik |
| kebersihan kaca jendela   | 2,48                 | Kurang Baik | 2,79          | Baik        |
| kualitas udara yang dihasilkan AC   | 2,08                 | Kurang Baik | 1,84          | Kurang Baik |
| kebersihan dan keindahan dinding keramik pada kamar mandi/WC                                    | 2,07                 | Kurang Baik | 2,33          | Kurang Baik |
| kebersihan sanitary fixtures (tempat cuci tangan/wastafel, kloset duduk, kloset onggok, urinal) | 2,12                 | Kurang Baik | 2,49          | Kurang Baik |
| kondisi kran air  | 2,48                 | Kurang Baik | 2,64          | Baik        |
| perasaan aman dari bakteri yang dirasakan Bapak/Ibu/Saudara saat berada di kamar mandi/WC       | 2,01                 | Kurang Baik | 2,32          | Kurang Baik |
| kondisi cat di bagian luar bangunan   | 2,30                 | Kurang Baik | 2,67          | Baik        |
| keamanan kendaraan dengan fasilitas parkir yang disediakan                                      | 2,74                 | Baik        | 3,19          | Baik        |
| kenyamanan dan kebersihan musholla  | 2,77                 | Baik        | 3,15          | Baik        |
| Kebersihan jalan diluar gedung terminal   | 2,60                 | Baik        | 3,02          | Baik        |
| Kebersihan jalan di dalam gedung terminal   | 2,68                 | Baik        | 3,06          | Baik        |
| Perasaan kondusif saat berada didalam gedung terminal   | 2,67                 | Baik        | 3,17          | Baik        |
| Rata - Rata Total   | 2,41                 | Kurang Baik | 2,70          | Baik        |

### Lampiran 23 : Standar Pelayanan Terminal Giwangan

| Aspek Pelayanan                   | Standart Pelayanan berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan No. PM 40 Tahun 2015  | Fasilitas Terminal Giwangan YK |
|-----------------------------------|--|--------------------------------|
| Pelayanan Keselamatan             | Lajur pejalan kaki   | Tersedia                       |
|                                   | Fasilitas keselamatan jalan  | Tersedia                       |
|                                   | Jalur evakuasi   | Tersedia                       |
|                                   | Alat pemadam kebakaran   | Tersedia                       |
|                                   | Pos, fasilitas dan petugas kesehatan   | Tersedia                       |
|                                   | Pos, fasilitas dan petugas pemeriksa kelaikan kendaraan umum   | Tersedia                       |
|                                   | Fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum  | Tersedia                       |
|                                   | Informasi fasilitas keselamatan  | Tersedia                       |
|                                   | Informasi fasilitas kesehatan  | Tersedia                       |
|                                   | Informasi fasilitas pemeriksaan dan perbaikan ringan kendaraan bermotor.   | Tersedia                       |
| Pelayanan keamanan                | Fasilitas keamanan   | Tersedia                       |
|                                   | Media pengaduan gangguan keamanan  | Tersedia                       |
|                                   | Petugas keamanan   | Tersedia                       |
| Pelayanan kehandalan/ keteraturan | Jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan kendaraan serta besaran tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis | Tersedia                       |
|                                   | Jadwal kendraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum tidak dalam trayek.  | Tersedia                       |
|                                   | Loket penjualan tiket  | Tersedia                       |
|                                   | Kantor penyelenggara terminal, ruang kendali dan manajemen sistem informasi terminal   | Tersedia                       |
|                                   | Petugas operasional terminal   | Tersedia                       |



**Lampiran 23 : Lanjutan**

| Aspek Pelayanan                     | Standart Pelayanan berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan No. PM 40 Tahun 2015 | Fasilitas Terminal Giwangan YK |
|-------------------------------------|---|--------------------------------|
| Pelayanan kenyamanan                | Ruang tunggu  | Tersedia                       |
|                                     | Toilet  | Tersedia                       |
|                                     | Fasilitas peribadatan/ mushola  | Tersedia                       |
|                                     | Ruang terbuka hijau   | Tersedia                       |
|                                     | Rumah makan   | Tersedia                       |
|                                     | Fasilitas dan petugas kebersihan  | Tersedia                       |
|                                     | Smoking area  | Tersedia                       |
|                                     | Drainase  | Tersedia                       |
|                                     | Hotspot area  | Tersedia                       |
|                                     | Ruang baca  | Tidak Tersedia                 |
| Pelayanan kemudahan/ keterjangkauan | Lampu penerangan ruangan  | Tersedia                       |
|                                     | Letak jalur pemberangkatan  | Tersedia                       |
|                                     | Letak jalur Kedatangan  | Tersedia                       |
|                                     | Informasi pelayanan   | Tersedia                       |
|                                     | Informasi gangguan perjalanan kendaraan angkutan umum                             | Tersedia                       |
|                                     | Tempat penitipan barang   | Tersedia                       |
|                                     | Fasilitas pengisian baterai   | Tidak Tersedia                 |
| Pelayanan kesetaraan                | Tempat parkir kendaraan umum dan kendaraan pribadi                                | Tersedia                       |
|                                     | Fasilitas penyandang cacat ( <i>difable</i> )                                     | Tersedia                       |
|                                     | Ruang ibu menyusui  | Tersedia                       |

**Lampiran 24 : Hasil Wawancara Mendalam**

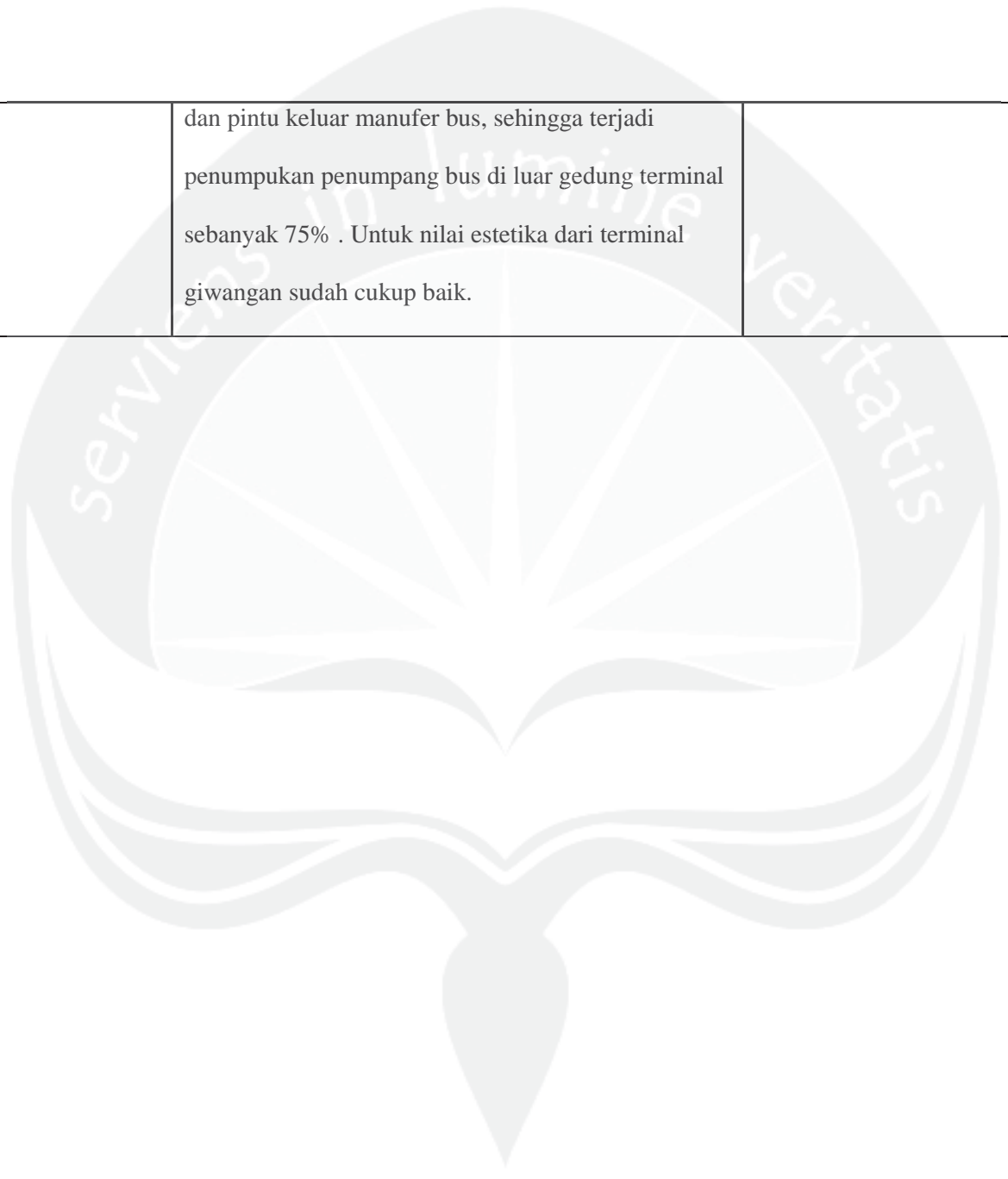
| No. | Aspek Yang Diteliti  | Pernyataan Informan  |   |
|-----|--|--|---|
|     |  | Responden I  | Responden II  |
| 1   | Siapa saja yang melaksanakan pemeliharaan untuk area gedung Terminal dan pemeliharaan jalan dalam terminal ? | <p>Pemeliharaan gedung maupun jalan terminal dalam kapasitas perawatan dilaksanakan oleh Bapak Sunaryo selaku Kepala Divisi Sarana dan Prasarana Terminal Giwangan Yogyakarta. Beliau selalu menginventarisasi apa yang dibutuhkan, apa pun kerusakan yang ada. Apabila berkaitan dengan anggaran, Divisi Sarana dan Prasarana harus melaporkan kepada Dinas Bangunan Gedung dan Aset Daerah Kota Yogyakarta. Selama ini perawatan dan <i>contro</i> yang dilakukan hanya sesuai anggaran kecil yaitu &lt; 50 juta rupiah. Jika dilapangan</p> | <p>Pemeliharaan gedung maupun jalan terminal juga dilaksanakan oleh Bapak Ibnu Kastubo selaku Kepala Divisi Keamanan, Ketertiban dan Kebersihan. Pemeliharaan dilakukan setiap hari, dalam 1 hari ada 2 <i>shift</i>, <i>shift</i> pertama jam 06.00-14.00 lalu <i>shift</i> kedua jam 10.00-17.00. Dalam 2 <i>shift</i> itu dibagi menjadi 2 yaitu digedung dan dihalaman.</p> |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   |  | <p>mengharuskan penanganan perawatan maupun perbaikan langsung dengan perkiraan anggaran 200 juta rupiah maka diperlukan pihak ketiga yaitu penyedia jasa/pemborong.</p>   |  |
| 2 | <p>Bagaimana pemeliharaan jalan dalam terminal ?</p> | <p>Perawatan pertama sering terjadi di beberapa titik di jalan terminal yang diperkirakan salah konstruksi, dimana dulu di terminal Giwangan ada pengurukan, di bawah konstruksi jalan terdapat tanah liat yang jika air masuk ke dalamnya maka terjadi penurunan permukaan sehingga permukaan jalan menjadi gelombang. Perawatan kedua yaitu <i>mainhall</i> atau penutup saluran mengalami kerusakan karena tumpuan beban bus sehingga pecah, maka dari itu dipersiapkan bahan dan alat cor beton agar dapat segera diatasi jika terjadi kerusakan. Jika terjadi</p> | <p>Divisi Keamanan, Ketertiban dan Kebersihan hanya membersihkan jalan yang ada di dalam maupun di pelataran terminal. Untuk pemotongan pohon yang dianggap sudah melebihi syarat tinggi maksimum yaitu 15 meter dengan menggunakan tenaga yang berpengalaman maka Divisi Keamanan, Ketertiban dan Kebersihan mengajukan penebangan pohon kepada Dinas Lingkungan Hidup (DLH).</p> |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|   |  | <p>kerusakan dipermukaan jalan maka akan diatasi dengan cor beton, untuk penggunaan perkerasan aspal dilakukan pihak ketiga. Ketiga setiap saat dilakukan pembersihan jalan dikawasan terminal baik itu jalan didalam terminal maupun jalan di pelataran terminal. Semua pemeliharaan jalan dikawasan terminal mengacu pada aturan perawatan Terminal Tipe A.</p> |   |
| 3 | <p>Bagaimana pemeliharaan bangunan gedung terminal ?</p> | <p>Perawatan, Perbaikan, maupun Rekonstruksi pada bangunan gedung jika sesuai anggaran minimum &lt;50 juta rupiah maka akan segera dilakukan oleh Divisi Sarana dan Prasarana karena staf yang bertugas selalu siap 1x24 jam. Kebersihan bangunan gedung dilakukan setiap saat. Untuk Kebersihan Toilet dipegang oleh pihak ketiga dimana terdapat</p>            | <p>Divisi Keamanan, Ketertiban dan Kebersihan hanya membersihkan bangunan gedung bagian interior maupun eksterior. Jika terjadi kerusakan maupun perawatan bukan tanggung jawab Divisi Keamanan, Ketertiban dan Kebersihan. Aspek kebersihan mencakup semua komponen sampai pada pembersihan Plafon, kaca, tangga, dll.</p> |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|   |  | pengelola toilet swasta yang bekerja sama dengan Unit Pengelola Terminal.  | Kebersihan dan tanggung jawab perawatan toilet dipegang oleh pihak ketiga yaitu penyedia perawatan dan kebersihan swasta.   |
| 4 | Berapa kali dilakukan pemantauan bangunan gedung dan jalan di terminal ? | Pemantauan prasarana terminal dilakukan 1 x 24 jam (rutin) dan tindak lanjutannya segera dilakukan dengan mengkoordinasi kepada Bapak Sunaryo. | Pemantauan dilakukan setiap saat dengan tanggung jawab setiap petugas yang bertugas. Staf yang bertugas selalu siap 1 x 24 jam dan 7 hari dalam seminggu tanpa memperhatikan hari libur. Dengan ada kerja <i>shift</i> dianggap sudah cukup adil dalam pembagian tugas para staf meskipun bekerja di hari libur nasional. |
| 5 | Apakah standar pelayanan terminal sudah optimal ?                        | Standar pelayanan yang tersedia di Terminal Giwangan masih manual jadi semua standar pelayanan yang ada dalam peraturan sudah terpenuhi.       | Sampai saat ini semua sudah terpenuhi. Karena pihak pengelola terminal beserta jajarannya bekerja sesuai aturan yang memang berlaku.  |
| 6 | Masukan dan Saran  | Terminal Giwangan akan semakin terorganisasi dengan baik jika ada pengalihan antara pintu masuk  | -   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | dan pintu keluar manufer bus, sehingga terjadi penumpukan penumpang bus di luar gedung terminal sebanyak 75% . Untuk nilai estetika dari terminal giwangan sudah cukup baik. |  |
|--|--|--|--|



Lampiran 24 : Data Luasan Daerah Terminal Giwangan

| DINAS PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA<br>UPT PENGELOLAAN TERMINAL<br>TERMINAL PENUMPANG YOGYAKARTA TYPE A<br>TAHUN 2014 |  |                             |  |
|---|--|-----------------------------|--|
| NO.   | URAIAN   |                             | KAPASITAS DAN FASILITAS TERMINAL YOGYAKARTA                                |
| 1   | Tipe Terminal  |                             | A  |
| 2   | Luas Terminal (m2)                                       |                             | 58.850 m <sup>2</sup>  |
| 3   | Lalu Lintas Orang (org/th)                               |                             | 2.471.342 org  |
| 4   | Lalu Lintas Kendaraan (kend/th)                          |                             | 551.949 kend   |
| 5   | Jam Operasi Terminal                                     |                             | 24 jam   |
| 6   | Jam Pelayanan Angkutan                                   | AKAP                        | 24 jam   |
|   |  | AKDP                        | 16 jam   |
|   |  | Bus Kota/Angkot             | 14 jam   |
|   |  |                             |  |
| 7   | Jumlah kendaraan yang masuk terminal per hari            | AKAP                        | 734 kend   |
|   |  | AKDP                        | 386 kend   |
|   |  | Perkotaan                   | 392 kend   |
|   |  | Parkir Bus                  | 1.512 kend   |
|   |  | Penumpang                   | 6.649 org  |
|   |  |                             |  |
| 7   | Ruang Tunggu   | Luas (m2)                   | 920,80 m <sup>2</sup>  |
|   |  | Kapasitas (org)             | 600 org  |
| 8   | Fasilitas Parkir Statis (kend)                           | AKAP/AKDP                   | 68 kend  |
|   |  | Bus Perkotaan               | 11 kend  |
|   |  | Angkutan Kota               | -  |
|   |  | Taksi                       | 70 kend  |
|   |  | Kend. Pribadi (roda 2)      | 240 kend   |
|   |  | Kend. Pribadi (roda 4)      | 125 kend   |
| 9   | Agen/Perwakilan Bus                                      | Jumlah (Perusahaan)         | 46   |
| 10  | Fasilitas Penunjang<br>(Lengkap/Tidak Lengkap/Tidak Ada) | Koridor Selasar             | Lengkap : ke seluruh Blok dihubungkan dengan selasar 14.000 m <sup>2</sup> |
|   |  | Papan Informasi             | Jadival<br>Rute<br>Tarif   |
|   |  |                             | Ada  |
|   |  |                             | Lengkap  |
|   |  |                             | Ada Tarif batas atas, tarif batas bawah                                    |
|   |  |                             | CCTV   |
| 11  | Fasilitas Lain lain                                      | Petunjuk Arah               | Ada  |
|   |  | Wartel                      | - unit   |
|   |  | ATM                         | - unit   |
|   |  | Pos Polisi                  | 1 unit   |
|   |  | Pos Keamanan dan Kebersihan | 1 unit   |
|   |  | Pos LLAJ                    | 3 unit   |
|   |  | Ruang Laktasi               | 1 unit   |
|   |  | Ruang Pengobatan            | 1 unit   |
|   |  | Kios                        | 630 (laku 220) unit  |
|   |  | Hotel                       | 1 unit   |
|   |  | Loker                       | 1 unit   |
| Masjid/Mushola  | 4 buah   |                             |  |
|   | Toilet   | Ada. 12 (enam belas) buah   |  |

Lampiran 26 : Tabel Disreibusi T (df = 1 – 40)

| Pr<br>df | 0.25    | 0.10    | 0.05    | 0.025    | 0.01     | 0.005    | 0.001     |
|----------|---------|---------|---------|----------|----------|----------|-----------|
|          | 0.50    | 0.20    | 0.10    | 0.050    | 0.02     | 0.010    | 0.002     |
| 1        | 1.00000 | 3.07768 | 6.31375 | 12.70620 | 31.82052 | 63.65674 | 318.30884 |
| 2        | 0.81650 | 1.88562 | 2.91999 | 4.30265  | 6.96456  | 9.92484  | 22.32712  |
| 3        | 0.76489 | 1.63774 | 2.35336 | 3.18245  | 4.54070  | 5.84091  | 10.21453  |
| 4        | 0.74070 | 1.53321 | 2.13185 | 2.77645  | 3.74695  | 4.60409  | 7.17318   |
| 5        | 0.72669 | 1.47588 | 2.01505 | 2.57058  | 3.36493  | 4.03214  | 5.89343   |
| 6        | 0.71756 | 1.43976 | 1.94318 | 2.44691  | 3.14267  | 3.70743  | 5.20763   |
| 7        | 0.71114 | 1.41492 | 1.89458 | 2.36462  | 2.99795  | 3.49948  | 4.78529   |
| 8        | 0.70639 | 1.39682 | 1.85955 | 2.30600  | 2.89646  | 3.35539  | 4.50079   |
| 9        | 0.70272 | 1.38303 | 1.83311 | 2.26216  | 2.82144  | 3.24984  | 4.29681   |
| 10       | 0.69981 | 1.37218 | 1.81246 | 2.22814  | 2.76377  | 3.16927  | 4.14370   |
| 11       | 0.69745 | 1.36343 | 1.79588 | 2.20099  | 2.71808  | 3.10581  | 4.02470   |
| 12       | 0.69548 | 1.35622 | 1.78229 | 2.17881  | 2.68100  | 3.05454  | 3.92963   |
| 13       | 0.69383 | 1.35017 | 1.77093 | 2.16037  | 2.65031  | 3.01228  | 3.85198   |
| 14       | 0.69242 | 1.34503 | 1.76131 | 2.14479  | 2.62449  | 2.97684  | 3.78739   |
| 15       | 0.69120 | 1.34061 | 1.75305 | 2.13145  | 2.60248  | 2.94671  | 3.73283   |
| 16       | 0.69013 | 1.33676 | 1.74588 | 2.11991  | 2.58349  | 2.92078  | 3.68615   |
| 17       | 0.68920 | 1.33338 | 1.73961 | 2.10982  | 2.56693  | 2.89823  | 3.64577   |
| 18       | 0.68836 | 1.33039 | 1.73406 | 2.10092  | 2.55238  | 2.87844  | 3.61048   |
| 19       | 0.68762 | 1.32773 | 1.72913 | 2.09302  | 2.53948  | 2.86093  | 3.57940   |
| 20       | 0.68695 | 1.32534 | 1.72472 | 2.08596  | 2.52798  | 2.84534  | 3.55181   |
| 21       | 0.68635 | 1.32319 | 1.72074 | 2.07961  | 2.51765  | 2.83136  | 3.52715   |
| 22       | 0.68581 | 1.32124 | 1.71714 | 2.07387  | 2.50832  | 2.81876  | 3.50499   |
| 23       | 0.68531 | 1.31946 | 1.71387 | 2.06866  | 2.49987  | 2.80734  | 3.48496   |
| 24       | 0.68485 | 1.31784 | 1.71088 | 2.06390  | 2.49216  | 2.79694  | 3.46678   |
| 25       | 0.68443 | 1.31635 | 1.70814 | 2.05954  | 2.48511  | 2.78744  | 3.45019   |
| 26       | 0.68404 | 1.31497 | 1.70562 | 2.05553  | 2.47863  | 2.77871  | 3.43500   |
| 27       | 0.68368 | 1.31370 | 1.70329 | 2.05183  | 2.47266  | 2.77068  | 3.42103   |
| 28       | 0.68335 | 1.31253 | 1.70113 | 2.04841  | 2.46714  | 2.76326  | 3.40816   |
| 29       | 0.68304 | 1.31143 | 1.69913 | 2.04523  | 2.46202  | 2.75639  | 3.39624   |
| 30       | 0.68276 | 1.31042 | 1.69726 | 2.04227  | 2.45726  | 2.75000  | 3.38518   |
| 31       | 0.68249 | 1.30946 | 1.69552 | 2.03951  | 2.45282  | 2.74404  | 3.37490   |
| 32       | 0.68223 | 1.30857 | 1.69389 | 2.03693  | 2.44868  | 2.73848  | 3.36531   |
| 33       | 0.68200 | 1.30774 | 1.69236 | 2.03452  | 2.44479  | 2.73328  | 3.35634   |
| 34       | 0.68177 | 1.30695 | 1.69092 | 2.03224  | 2.44115  | 2.72839  | 3.34793   |
| 35       | 0.68156 | 1.30621 | 1.68957 | 2.03011  | 2.43772  | 2.72381  | 3.34005   |
| 36       | 0.68137 | 1.30551 | 1.68830 | 2.02809  | 2.43449  | 2.71948  | 3.33262   |
| 37       | 0.68118 | 1.30485 | 1.68709 | 2.02619  | 2.43145  | 2.71541  | 3.32563   |
| 38       | 0.68100 | 1.30423 | 1.68595 | 2.02439  | 2.42857  | 2.71156  | 3.31903   |
| 39       | 0.68083 | 1.30364 | 1.68488 | 2.02269  | 2.42584  | 2.70791  | 3.31279   |
| 40       | 0.68067 | 1.30308 | 1.68385 | 2.02108  | 2.42326  |          |           |



**Lampiran 27 : Gambar Terminal Giwangan**



Jalur Keberangkatan



Tempat Parkir Bus



Jalur Kedatangan



Tempat Parkir Pengunjung



Kantor UPT dan Menara Pengawas



Tempat Tunggu Penumpang dan Pengantare



Tempat Pungutan Retribusi



Pintu Masuk Terminal



Agen Penjualan Karcis



Pintu Keluar Terminal



Kios Pedagang dan Kantin



Shelter Trans Jogja



Ruang Laktasi



Ruang Pengobatan



Ruang Informasi dan Pengaduan