

**PENYEBAB, DAMPAK DAN CARA MENCEGAH KEGAGALAN PADA  
PROYEK KONSTRUKSI BANGUNAN GEDUNG**

Laporan Tugas Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh:

ANGELA MERICI YUNITA KURNIA RESKI

NPM : 12 02 14148



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
Mei 2016**

## PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

### PENYEBAB, DAMPAK DAN CARA MENCEGAH KEGAGALAN PADA PROYEK KONSTRUKSI BANGUNAN GEDUNG



## PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

### PENYEBAB, DAMPAK DAN CARA MENCEGAH KEGAGALAN PADA PROYEK KONSTRUKSI BANGUNAN GEDUNG



Oleh:

ANGELA MERICI YUNITA KURNIA RESKI

NPM. : 12 02 14148

Telah diuji dan disetujui oleh

Nama

Tanda tangan

Tanggal

Ketua : Ferianto Raharjo, S.T., M.T.



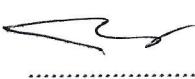
9/6/2016

Anggota : Nectaria Putri Pramesti, S.T., M.T.



9/6/2016

Anggota : Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D.



10/6/16

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa

Tugas Akhir dengan judul :

### **“PENYEBAB, DAMPAK DAN CARA MENCEGAH KEGAGALAN PADA PROYEK KONSTRUKSI BANGUNAN GEDUNG”**

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutuhan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta,                    Mei 2016

Yang membuat pernyataan



(Angela Merici Yunita Kurnia Reski)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, bimbingan dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat lancar dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Atmajaya Yogyakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis dibantu oleh banyak pihak, oleh karenanya dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ferianto Raharjo, S.T.,M.T., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan saran serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Semua dosen Fakultas Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mengajarkan berbagai macam ilmu pengetahuan dalam bidang teknik sipil selama kurang lebih 4 tahun ini.
3. Orang tua, kakak dan saudara-saudara yang telah banyak membantu dalam segala hal, mendukung, mendoakan serta memberikan dorongan, semangat dan kasih sayang yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Reynard Pondaag yang sudah banyak membantu dari awal hingga akhir, menemani, mendoakan dan sabar sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

5. Teman-teman angkatan 2012 senasib sepenanggungan yang telah membantu proses pembelajaran di Fakultas Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
  6. Teman-teman kelas A angkatan 2012 yang telah menemani, mendorong, mendukung dan bekerja sama dari awal kuliah.
  7. Para pembimbing Kerja Praktek (Pak Erwin, Pak Aji, Pak Tino, Pak Tatang dan Pak Bagus) dan teman-teman Kerja Praktek (Tiwi, Thomas, Reynard, Syahrul dan Beta) yang telah membantu dan mendukung dalam proses pembelajaran di lapangan yang sangat berguna.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Yogyakarta, Mei 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>               | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>           | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN .....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN.....</b>                   | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>               | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                   | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>             | <b>xii</b>  |
| <b>INTISARI .....</b>                    | <b>xiii</b> |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang .....      | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah .....     | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah.....      | 2 |
| 1.4 Keaslian Tugas Akhir..... | 2 |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....   | 3 |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....  | 4 |

### **BAB II TUNJAUAN PUSTAKA**

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Kegagalan pada Proyek Konstruksi .....                         | 5  |
| 2.2 Pihak-Pihak yang Terlibat dalam Proyek Konstruksi .....        | 6  |
| 2.3 Faktor-Faktor Kegagalan pada Proyek Konstruksi .....           | 8  |
| 2.4 Dampak yang Ditimbulkan oleh Kegagalan pada Proyek Konstruksi. | 12 |
| 2.5 Cara Mengatasi Kegagalan pada Proyek Konstruksi .....          | 13 |

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 3.1 Metode Pengumpulan Data .....     | 15 |
| 3.2 Proses Pembuatan Kuesioner .....  | 15 |
| 3.3 Proses Penyebaran Kuesioner ..... | 15 |
| 3.4 Proses Pengolahan Data .....      | 16 |

|   |    |
|---|----|
| 3.5 Metode Analisis Data .....  | 16 |
| 3.5.1 Analisis <i>Mean</i> .....  | 16 |
| 3.5.2 <i>Standard Deviation</i> (Deviasi Standar) .....                                     | 17 |
| 3.5.3 <i>Analysis of Varians</i> (ANOVA) .....  | 18 |
| <b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>   |    |
| 4.1 Profil Responden.....   | 20 |
| 4.1.1 Jabatan Responden.....  | 20 |
| 4.1.2 Lama Bekerja .....  | 24 |
| 4.1.3 Pendidikan Terakhir .....   | 25 |
| 4.2 Faktor-Faktor yang Dapat Menyebabkan Kegagalan pada Proyek Konstruksi .....             | 26 |
| 4.2.1 Faktor Kegagalan pada Proyek Konstruksi Tahap Pra-Perencanaan.....                    | 27 |
| 4.2.2 Faktor Kegagalan pada Proyek Konstruksi Tahap Perencanaan.                            | 28 |
| 4.2.3 Faktor Kegagalan pada Proyek Konstruksi Tahap Pelaksanaan .                           | 30 |
| 4.2.4 Peringkat Faktor-Faktor yang Dapat Menyebabkan Kegagalan pada Proyek Konstruksi ..... | 32 |
| 4.3 Dampak yang Ditimbulkan oleh Kegagalan pada Proyek Konstruksi .                         | 33 |
| 4.3.1 Dampak Kegagalan pada Proyek Konstruksi bagi Kontraktor ...                           | 34 |
| 4.3.2 Dampak Kegagalan pada Proyek Konstruksi bagi Konsultan Pengawas .....                 | 35 |
| 4.3.3 Dampak Kegagalan pada Proyek Konstruksi bagi <i>Owner</i> .....                       | 37 |
| 4.3.4 Peringkat Dampak yang Ditimbulkan oleh Kegagalan pada Proyek Konstruksi.....          | 38 |
| 4.4 Cara Mencegah Terjadinya Kegagalan pada Proyek Konstruksi.....                          | 40 |
| 4.4.1 Cara Mencegah Kegagalan pada Proyek Konstruksi Tahap Pra-Perencanaan.....             | 40 |
| 4.4.2 Cara Mencegah Kegagalan pada Proyek Konstruksi Tahap Perencanaan .....                | 41 |
| 4.4.3 Cara Mencegah Kegagalan pada Proyek Konstruksi Tahap Pelaksanaan .....                | 43 |

|   |    |
|---|----|
| 4.4.4 Peringkat Cara Mencegah Terjadinya Kegagalan pada Proyek Konstruksi .....                                     | 46 |
| 4.5 Analisis Perbandingan dengan Menggunakan Anova .....  | 46 |
| 4.5.1 Perbandingan Faktor-Faktor yang Dapat Menyebabkan Kegagalan pada Proyek Konstruksi dengan Analisis Anova..... | 47 |
| 4.5.2 Perbandingan Dampak yang Diakibatkan oleh Kegagalan pada Proyek Konstruksi dengan Analisis Anova .....        | 49 |
| 4.5.3 Perbandingan Cara Mencegah Terjadinya Kegagalan pada Proyek Konstruksi dengan Analisis Anova .....            | 51 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>   |    |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 53 |
| 5.2 Saran.....  | 60 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | 61 |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | 63 |

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.1 Jabatan Responden pada Kontraktor .....                          | 21 |
| Tabel 4.2 Jabatan Responden pada Konsultan Pengawas .....                  | 22 |
| Tabel 4.3 Jabatan Responden pada <i>Owner</i> .....                        | 23 |
| Tabel 4.4 Pengalaman Kerja Responden.....                                  | 24 |
| Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Responden .....                              | 25 |
| Tabel 4.6 Faktor Kegagalan pada Proyek Konstruksi                          |    |
| Tahap Pra-Perencanaan .....  | 27 |
| Tabel 4.7 Faktor Kegagalan pada Proyek Konstruksi                          |    |
| Tahap Perencanaan.....   | 28 |
| Tabel 4.8 Faktor Kegagalan pada Proyek Konstruksi                          |    |
| Tahap Pelaksanaan .....  | 30 |
| Tabel 4.9 Peringkat Faktor Kegagalan pada Proyek Konstruksi.....           | 33 |
| Tabel 4.10 Dampak Kegagalan pada Proyek Konstruksi                         |    |
| bagi Kontraktor .....  | 34 |
| Tabel 4.11 Dampak Kegagalan pada Proyek Konstruksi                         |    |
| bagi Konsultan Pengawas .....  | 35 |
| Tabel 4.12 Dampak Kegagalan pada Proyek Konstruksi bagi <i>Owner</i> ..... | 37 |
| Tabel 4.13 Peringkat Dampak Kegagalan pada Proyek Konstruksi .....         | 39 |
| Tabel 4.14 Cara Mencegah Kegagalan pada Proyek Konstruksi Tahap            |    |
| Pra-Perencanaan.....   | 40 |
| Tabel 4.15 Cara Mencegah Kegagalan pada Proyek Konstruksi Tahap            |    |
| Perencanaan.....   | 41 |
| Tabel 4.16 Cara Mencegah Kegagalan pada Proyek Konstruksi Tahap            |    |
| Pelaksanaan .....  | 44 |
| Tabel 4.17 Peringkat Cara Mencegah Kegagalan pada                          |    |
| Proyek Konstruksi.....   | 46 |
| Tabel 4.18 Perbandingan Faktor Kegagalan pada Proyek Konstruksi.....       | 47 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.19 Perbandingan Dampak Kegagalan pada<br>Proyek Konstruksi .....        | 49 |
| Tabel 4.20 Perbandingan Cara Mencegah Kegagalan pada<br>Proyek Konstruksi ..... | 51 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Lampiran I Kuesioner.....          | 63 |
| Lampiran II Data Perusahaan .....  | 70 |
| Lampiran III Data Perhitungan..... | 73 |

## INTISARI

**PENYEBAB, DAMPAK DAN CARA MENCEGAH KEGAGALAN PADA PROYEK KONSTRUKSI BANGUNAN GEDUNG,** Angela Merici Yunita Kurnia Reski, NPM 12 02 14148, tahun 2016, Bidang Peminatan Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Kesalahan dalam pekerjaan konstruksi dapat menyebabkan terjadinya kegagalan pada proyek konstruksi baik dalam hal biaya, waktu maupun mutu. Hal tersebut disebabkan oleh berbagai faktor. Dampak dari kegagalan pada proyek konstruksi merupakan suatu persoalan yang besar sehingga harus dicari cara untuk mencegah kegagalan pada proyek konstruksi tersebut.

Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada pihak kontraktor, konsultan pengawas dan *owner*. Untuk menganalisis data digunakan metode *mean*, standar deviasi dan ANOVA. Metode-metode tersebut digunakan sebagai alat untuk mencari hasil penelitian mengenai faktor, dampak dan cara mencegah kegagalan pada proyek konstruksi.

Dari hasil penelitian diperoleh hasil faktor-faktor, dampak dan cara mencegah kegagalan pada proyek konstruksi pada tahap pra-perencanaan, tahap perencanaan dan tahap pelaksanaan. Pada faktor-faktor kegagalan pada proyek konstruksi, ketiga kelompok responden memiliki perbedaan jawaban yang signifikan terhadap pernyataan dalam kuesioner. Faktor-faktor kegagalan pada proyek konstruksi yang paling dominan adalah pada tahap perencanaan. Pada dampak kegagalan pada proyek konstruksi, ketiga kelompok responden memiliki jawaban yang sama terhadap pernyataan dalam kuesioner. Dampak kegagalan pada proyek konstruksi yang paling dominan adalah bagi *owner*. Pada cara mencegah kegagalan pada proyek konstruksi, ketiga kelompok responden memiliki perbedaan jawaban yang signifikan terhadap pernyataan dalam kuesioner. Cara mencegah kegagalan pada proyek konstruksi yang harus diperhatikan adalah pada tahap perencanaan.

**Kata kunci :** kegagalan pada proyek konstruksi, faktor-faktor, dampak, cara mencegah.