

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SIM
PADA PERUSAHAAN KONSTRUKSI DI YOGYAKARTA**

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh:

PARHATA HUTAPEA

NPM : 12 02 14453



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
Juni 2016**

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN
KONSTRUKSI DI YOGYAKARTA**

Oleh:

PARHATA HUTAPEA

NPM. : 12 02 14453

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing

Yogyakarta, 18 Juli 2016.

Pembimbing

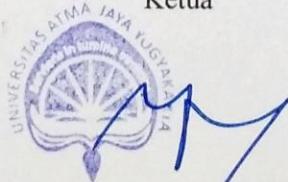


(Ferianto Raharjo, ST., MT.)

Disahkan oleh:

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



(J. Januar Sudjarni, ST., MT.)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN KONSTRUKSI DI YOGYAKARTA

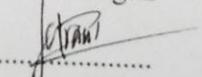
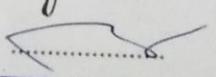
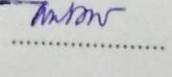


Oleh:

PARHATA HUTAPEA

NPM. : 12 02 14453

Telah diuji dan disetujui oleh

	Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua	: Ferianto Raharjo, ST., MT.		16/07/2016
Anggota	: Ir. Peter F. Kaming, M.Eng.,Ph.D.		18/07/2016
Anggota	: Dr. Ir. Wulfram I. Ervianto, M.T.		19/07/2016

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa

Tugas Akhir dengan judul :

“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN KONSTRUKSI DI YOGYAKARTA “

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Juli 2016

Yang membuat pernyataan



(Parhata Hutapea)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, bimbingan dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat lancar dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Atmajaya Yogyakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis dibantu oleh banyak pihak, oleh karenanya dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ferianto Raharjo, S.T.,M.T., selaku dosen pembimbing dan Koordinator Tugas Akhir Manajemen Konstruksi yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan saran serta pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi.,M.Eng.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak J.Januar Sudjati, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Semua dosen Fakultas Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mengajarkan berbagai macam ilmu pengetahuan dalam bidang teknik sipil selama kurang lebih 4 tahun ini.
5. Kedua orang tua dan keluarga besar saya yang sudah memberi doa, dukungan dan semangat.

6. Keluarga besar Sidang Baciro Yogyakarta yang memberikan bantuan dan semangat bagi penulis.
7. Teman-teman angkatan 2012 senasib sepenanggungan yang telah membantu proses pembelajaran di Fakultas Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
8. Teman-teman kelas E angkatan 2012 yang telah menemani, mendorong, mendukung dan bekerja sama dari awal kuliah.
9. Pembimbing Kerja Praktek Bapak Ir. Pranawa Widagdo, M.T. dan teman-teman Kerja Praktek seperti Choirul Prahastama Aji dan Brigita Kusumaningtyas yang telah membantu dan mendukung dalam proses pembelajaran di lapangan yang sangat berguna.
10. Teman-teman KKN 68 khususnya kelompok 48 Pengos A yang telah memberikan dukungan dan menjadi keluarga bagi penulis selama 1 bulan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Yogyakarta, Mei 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Keaslian Tugas Akhir	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TUNJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengantar	6
2.2 Pengertian Informasi	6
2.3 Pengertian Sistem Informasi	7
2.4 Pengertian Sistem Informasi Manajemen	7
2.4.1 Komponen Sistem Informasi Manajemen	7
2.4.2 Fungsi Sistem Informasi Manajemen	9
2.4.3 Manfaat Sistem Informasi Manajemen	9
2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sistem Informasi Manajemen	10
2.5.1 Kapabilitas Personal	10
2.5.2 Dukungan Manajemen Puncak	11
2.5.3 Formalisasi Pengembangan Sistem	11
2.5.4 Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan Sistem	12
2.5.5 Kinerja Sistem Informasi Manajemen	12
2.6 Manajemen Proyek Konstruksi	13
2.7 Organisasi Proyek Konstruksi	14
2.7.1 Pemilik Proyek atau <i>Owner</i>	15
2.7.2 Konsultan	16
2.7.3 Kontraktor	16
2.8 Tahap Kegiatan dalam Proyek Konstruksi	17
2.8.1 Tahap Perencanaan (<i>Planning</i>)	18
2.8.2 Tahap Perekayasaan dan Perancangan	18

2.8.3 Tahap Pengadaan atau Pelelangan (<i>Procurement</i>)	18
2.8.4 Tahap Pelaksanaan (<i>Construction</i>).....	19
2.8.5 Tahap Test Operasional (<i>Commissioning</i>)	19
2.8.6 Tahap Operasional dan Pemeliharaan(<i>Operasional and Maintenance</i>)	19
2.9 Penelitian Terdahulu.....	19
BAB III METODELOGI PENELITIAN	21
3.1 Metode Pengumpulan Data	21
3.2 Proses Pembuatan Kuisioner	21
3.3 Proses Penyebaran Kuisioner	21
3.4 Pengolahan Data.....	22
3.5 Metode Pengumpulan Data	22
3.5.1 <i>Mean</i>	23
3.5.1 Standar Deviasi	24
3.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	25
BAB IV ANALISIS DATA	27
4.1 Umum.....	27
4.2 Data Responden.....	27
4.2.1 Jabatan.....	27
4.2.2 Umur.....	28
4.2.3 Lama Bekerja	29
4.2.4 Pendidikan Terakhir	29
4.3 Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi SIM	30
4.3.1 Kapabilitas Personal SI	31
4.3.2 Keterlibatan Pengguna	32
4.3.3 Dukungan Manajemen Puncak.....	33
4.3.4 Formalisasi Pengembangan Sistem	34
4.4 Analisis Kinerja Sistem Informasi Manajemen.....	35
4.5 Rekapitulasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja SIM.....	36
4.6 Analisis Pengaruh Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja SIM	37
4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
4.6.2 Koefisien Detemasi (R <i>Square</i>).....	39
4.6.3 Uji Regresi Secara Simultan/ Uji Statistik F	40
4.6.4 Uji Regresi Secara Parsial/ Uji Statistik T	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

3.1	Bobot Penilaian Jawaban Kuisisioner.....	22
4.1	Tabel Distribusi Jabatan	22
4.2	Tabel Distribusi Umur.....	19
4.3	Tabel Distribusi Lama Bekerja	20
4.4	Tabel Distribusi Pendidikan Terakhir	20
4.5	Nilai <i>mean</i> dan Standar Deviasi Faktor Kapabilitas Personal SI	22
4.6	Nilai <i>mean</i> dan Standar Deviasi Faktor Keterlibatan Pengguna.....	23
4.7	Nilai <i>mean</i> dan Standar Deviasi Faktor Dukungan Manajemen Pucak	24
4.8	Nilai <i>mean</i> dan Standar Deviasi Faktor Formalisasi Pengembangan SI... <td>25</td>	25
4.9	Nilai <i>mean</i> dan Standar Deviasi Kinerja Sistem Informasi Manajemen...	26
4.10	Rekapitulasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja SIM	27
4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda dari Empat Faktor yang Mempengaruhi Kinerja SIM	28
4.12	Hasil Uji Koefisien Determasi (<i>R Square</i>).....	29
4.13	Hasil Uji Statistik F.....	30
4.14	Hasil Uji Statistik T.....	30
4.15	Hasil Uji Statistik T Hanya Faktor Formalisasi Pengembangan SI	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1.	Surat Ijin Penyebaran Kuesioner	71
Lampiran2.	Lembar Kuesioner	72
Lampiran3.	Rekapitulasi Data.....	85
Lampiran4.	Output Regresi Linier Berganda	85

INTISARI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN KONSTRUKSI DI YOGYAKARTA, Parhata Hutapea, NPM 12. 02. 14453, tahun 2016, PPS Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Perkembangan sistem informasi diseluruh dunia telah membuat hidup manusia semakin lebih mudah. Manfaat berkembangnya sistem informasi ini sangat menguntungkan banyak pihak terutama perusahaan ataupun bidang usaha. Pada saat ini perusahaan konstruksi juga merasakan sendiri manfaat adanya sistem informasi yang membantu memanajemen perusahaan mereka dengan baik. Teknologi komputer pada perusahaan konstruksi merupakan sistem yang sangat dibutuhkan karena menghasilkan informasi yang akurat, tidak membuang waktu, dan dapat dijaga kerahasiaannya. Oleh sebab itu penulis ingin mengatahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja dari sistem informasi dalam memanajeme perusahaan konstruksi. Faktor-faktor tersebut seperti kapabilitas personal SI, keterlibatan pengguna, dukungan manajemen puncak serta formalisasi pengembangan sistem. Dalam penelitian ini penulis ingin mengatahui apakah tiap faktor tersebut memiliki pengaruh positif pada kinerja sistem informasi manajemen.

Penelitian ini akan dilaksanakan melalui penyebaran kuesioner kepada 36 responden yang merupakan penyedia jasa konstruksi di Provinsi DIY. Analisis data dilakukan dengan menghitung nilai *mean* dan *standard deviation* untuk mengatahui nilai rata-rata dan penyimpangan yang terjadi pada tiap butir pertanyaan dan tiap faktor. Metode analisis regresi linier berganda juga digunakan untuk mengatahui apakan tiap faktor memiliki pengaruh positif pada kinerja SIM. Untuk mempermudah dalam pengolahan data penulis menggunakan aplikasi Ms. Excel dan SPSS versi 23.

Hasil analisis data menunjukan bahwa faktor yang memiliki pengaruh positif pada kinerja SIM adalah hanya faktor formalisasi pengembangan sistem dengan nilai regresi 6.611 dengan nilai signifikan 0.00 dengan persamaan regresi $Y = 2.348 + 0.484 X_4$. Jika dilakukan uji secara bersama-sama maka semua faktor memiliki pengaruh positif terhadap kinerja SIM.

Kata Kunci : kinerja, sistem informasi manajemen