

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan sistem informasi diseluruh dunia telah membuat hidup manusia semakin lebih mudah. Terutama sejak diciptakannya internet, komunikasi menjadi semakin tidak terbatas dan tanpa hambatan, baik hambatan geografis ataupun hambatan waktu. Kita dapat berkomunikasi dengan keluarga/teman/rekan bisnis yang berada di belahan dunia lain secara langsung melalui jaringan internet.

Manfaat berkembangnya sistem informasi ini sangat menguntungkan banyak pihak terutama perusahaan ataupun bidang usaha. Sehingga sekarang ini banyak perusahaan yang menggunakan sistem informasi untuk menunjang aktifitas perusahaannya. Karena sistem informasi sendiri dapat mempermudah untuk memajemen aktifitas perusahaan. Khususnya sistem informasi yang berbasis web. Web atau internet merupakan jaringan komputer yang saling terhubung antara jaringan satu dengan jaringan lainnya di seluruh dunia. Kebutuhan akan website sangatlah mutlak diperlukan di era globalisasi ini, karena persaingan usaha yang semakin ketat. Perusahaan membutuhkan web untuk menambah daya saing dan memberikan kepuasan terhadap pelanggan.

Pada saat ini perusahaan perusahaan konstruksi juga merasakan sendiri manfaat dari adanya sistem informasi. Contohnya banyak perusahaan konstruksi yang menggunakan sistem informasi berbasis komputer untuk mendata beberapa

data yang dibutuhkan seperti laporan harian kerja, laporan pekerja, laporan penggunaan material dan sebagainya. Tapi masih ada juga beberapa perusahaan yang masih menggunakan sistem informasi secara sederhana seperti menulis atau menggambar dikarenakan mungkin masih ada beberapa karyawan yang masih gagal teknologi.

Sistem informasi berbasis komputer merupakan solusi bagi beberapa perusahaan yang masih menggunakan sistem informasi secara manual. Dengan memanfaatkan sistem informasi dapat membantu dalam mendapatkan informasi yang akurat dan terpercaya. Namun ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi itu sendiri. Apakah faktor-faktor yang mempengaruhi sistem informasi tersebut terdapat pengaruh positif pada kinerja sistem informasi?

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan yang dikemukakan pada latar belakang masalah, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Apakah kapabilitas personil SI berpengaruh positif terhadap kinerja SIM?
2. Apakah dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja SIM?
3. Apakah formalisasi pengembangan sistem berpengaruh positif terhadap kinerja SIM?
4. Apakah keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem berpengaruh positif terhadap kinerja SIM?

### **1.3. Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini diberikan beberapa batasan agar penelitian lebih terfokus sehingga hasil penelitian dapat lebih maksimal. Batasan tersebut meliputi:

1. Responden penelitian ini adalah proyek konstruksi yang berada di Yogyakarta.
2. Sistem informasi yang diteliti adalah sistem informasi yang sering digunakan dalam proyek konstruksi.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui apakah kapabilitas personal SI berpengaruh positif terhadap kinerja SIM?
2. Untuk mengetahui apakah dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja SIM?
3. Untuk mengetahui apakah formalisasi pengembangan system berpengaruh positif terhadap kinerja SIM?
4. Untuk mengetahui apakah keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem berpengaruh positif terhadap kinerja SIM?

### **1.5. Manfaat**

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan :

1. Dapat digunakan banyak pihak terutama pihak-pihak yang bergerak dalam bidang konstruksi yang bertujuan mengembangkan atau meningkatkan kinerja sistem informasi manajemen di perusahaan.

2. Dapat dipergunakan oleh perusahaan dalam rangka memperbaiki faktor-faktor yang mempunyai peran atau pengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi manajemen di perusahaan.

#### **1.6. Keaslian Tugas Akhir**

Berdasarkan referensi tugas akhir di Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan internet dengan basis situs pencari [www.google.com](http://www.google.com), tugas akhir dengan judul “Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Kinerja Sistem Informasi Manajemen pada Perusahaan Konstruksi di Yogyakarta” belum pernah dilakukan sebelumnya.

#### **1.7. Sistematika Penulisan**

Dalam Tugas Akhir ini, penulis menyusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab pertama berupa pendahuluan, berisi tentang uraian umum tugas akhir yang mencakup latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat, keaslian tugas akhir, serta sistematika penelitian.

Pada bab kedua merupakan tinjauan pustaka, berisi tentang uraian teori yang menjadi landasan masalah dan pembahasan.

Pada bab ketiga merupakan metediologi penelitian, berisi tentang uraian metediologi yang digunakan dalam penelitian, yaitu terdiri dari metode pengumpulan data, proses pembuatan kuisisioner, penyebaran kuisisioner, pengolahan data, serta metode pengumpulan data.

Pada bab keempat merupakan analisis dan pembahasan , berisi tentang uraian inti tugas akhir yang mencakup analisis terhadap kuisioner yang disebarkan dan pembahasan terhadap hasil analisis.

Pada bab kelima merupakan kesimpulan dan saran, berisi tentang uraian penjas dari tugas akhir ini yang mencakup pembuatan kesimpulan dan pemberian saran oleh penulis.

