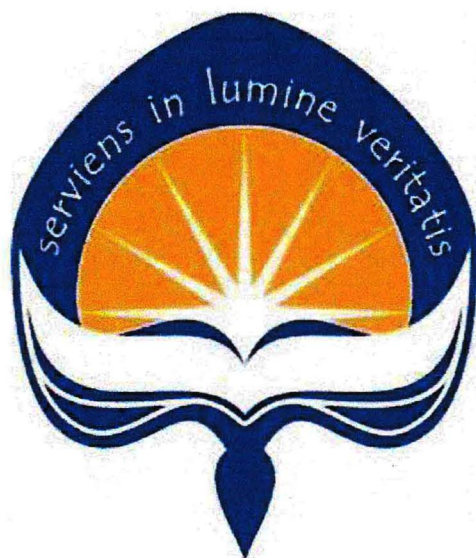


**SKRIPSI**

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA PENGOBATAN TRADISIONAL DI  
BIDANG PELAYANAN KESEHATAN UNTUK MEMENUHI HAK-HAK  
PASIEN SEBAGAI KONSUMEN JASA**



**Diajukan Oleh :**

**LEHA ANDRIYANI**

**NPM : 110510568**

**Program Studi : Ilmu Hukum**

**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

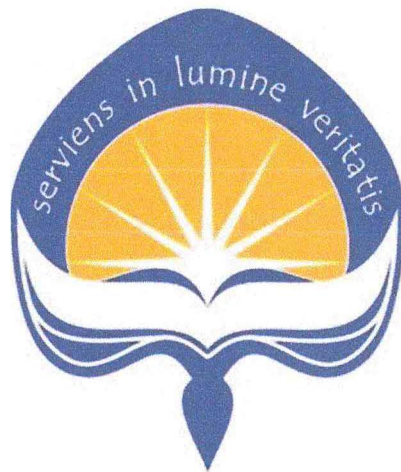
**Fakultas Hukum**

**2016**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA PENGOBATAN TRADISIONAL DI  
BIDANG PELAYANAN KESEHATAN UNTUK MEMENUHI HAK-HAK  
PASIEN SEBAGAI KONSUMEN JASA**



**Diajukan Oleh :**

**LEHA ANDRIYANI**

**NPM : 110510568**

**Program Studi : Ilmu Hukum**

**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**Telah Disetujui Untuk Ujian Pendaran**

**Oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 23 Juni 2016**

**Dosen Pembimbing,**

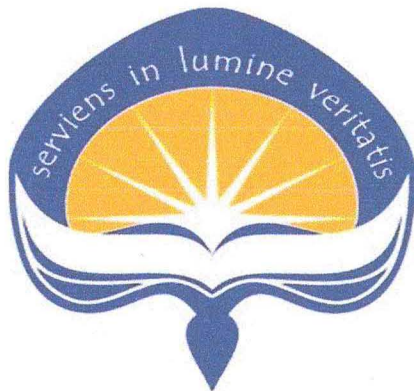
A handwritten signature in black ink, appearing to read "F.X. Suhardana", is written over a horizontal line.

**F.X Suhardana, S.H., M.H**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA PENGOBATAN TRADISIONAL DI  
BIDANG PELAYANAN KESEHATAN UNTUK MEMENUHI HAK-HAK  
PASIEN SEBAGAI KONSUMEN JASA**



**Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Hukum  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:**

**Hari : Selasa**

**Tanggal : 19 juli 2016**

**Tempat : Ruang Dosen Lt II Ruang Bapak Budi**

**Susunan Tim Penguji:**

**Tanda Tangan**

**Ketua : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H.,M.Hum.**

**Sekretaris : N. Budi Arianto Wijaya, S.H.,M.Hum.**

**Anggota : FX. Suhardana, S.H.,M.H**

.....  
.....  
.....

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**  
  
**F.X Endro Susilo ,S.H.,L.LM**

## HALAMAN MOTTO

**“ tidak akan berhenti sampai hari ini, yakin bahwa hari esok akan lebih baik.”**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

- ❖ **Penulisan skripsi ini saya persembahkan kepada ALLAH SWT, dan Nabi Muhammad SAW.**
- ❖ **Untuk Bunda tercinta Yati yang selalu mendoakan saya dan untuk Bapak tercinta Haldi Datuk ( Almarhum)**
- ❖ **Untuk kakak tercinta saya Fitri Yani yang selalu mendukung setiap saat dan mendoakan**
- ❖ **Untuk Keluarga besar saya yang tidak pernah berhenti berdoa untuk kelancaran kuliah di Universitas Atma Jaya Yogyakarta**
- ❖ **Untuk sahabat saya Sri Maryanti yang tidak pernah lelah memberikan semangat**
- ❖ **Untuk sahabat baik saya Theresia Nanda Indrawati yang selalu memberikan dukungan, saran serta doa selama kuliah di UAJY**
- ❖ **Untuk teman spesial saya Nozel Saparingka yang selalu memberikan saran dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini**
- ❖ **Untuk teman saya Golfrit Kaldedi Sakti Pangabeian yang memberi dukungan.**
- ❖ **Untuk teman-teman KKN-69 Kelompok 28 Padukuhan Canden**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya haturkan kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW karena atas rahmatnya penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini dengan lancar. Penelitian ini mengkaji mengenai Tanggung Jawab Pelaku Usaha Pengobatan Tradisional di Bidang Pelayanan Kesehatan Untuk Memenuhi Hak-Hak Pasien Sebagai Konsumen Jasa sebagai syarat terakhir untuk mendapatkan gelar jenjang Strata 1 (S1) di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dengan mengetahui tanggung jawab pengobatan tradisional diharapkan agar para pihak dapat mengetahui hak dan kewajiban yang semestinya, khususnya bagi konsumen jasa supaya lebih mendapatkan jaminan perlindungan hukum untuk memperoleh hak-haknya.

Penulis menyadari bahwa selama penelitian ini dilakukan banyak pihak yang telah mendukung secara moril maupun secara materil. Maka tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu saya menyelesaikan penelitian ini, yaitu :

1. Bapak Dr. G Sri Nurhartanto S.H.,L.LM selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta
2. Bapak F.X Endro Susilo, S.H.,L.LM selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak F.X Suhardana S.H.,MH selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan dan arahan dalam penelitian ini

4. Bapak Y.Hartono S.H., M Hum., selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memantau perkembangan akademik saya selama kuliah di Fakultas Hukum Universitas Atma jaya Yogyakarta
5. Ibu drg. Ririn Puspandasari, M.Kes, Kepala seksi Promosi Kesehatan dan Kemitraan di Dinas Kesehatan DIY sebagai narasumber yang telah membantu memberikan data terkait penelitian ini
6. Bapak Dwi Priyono S.H, Sekretaris Lembaga Konsumen Yogyakarta sebagai narasumber yang telah membantu memberikan data terkait penelitian ini.
7. Seluruh bapak/ibu dosen segenap karyawan di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu saya dalam menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan penulis. Akhirnya, semoga penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu hukum di Indonesia.

Yogyakarta, 20 Juli 2016

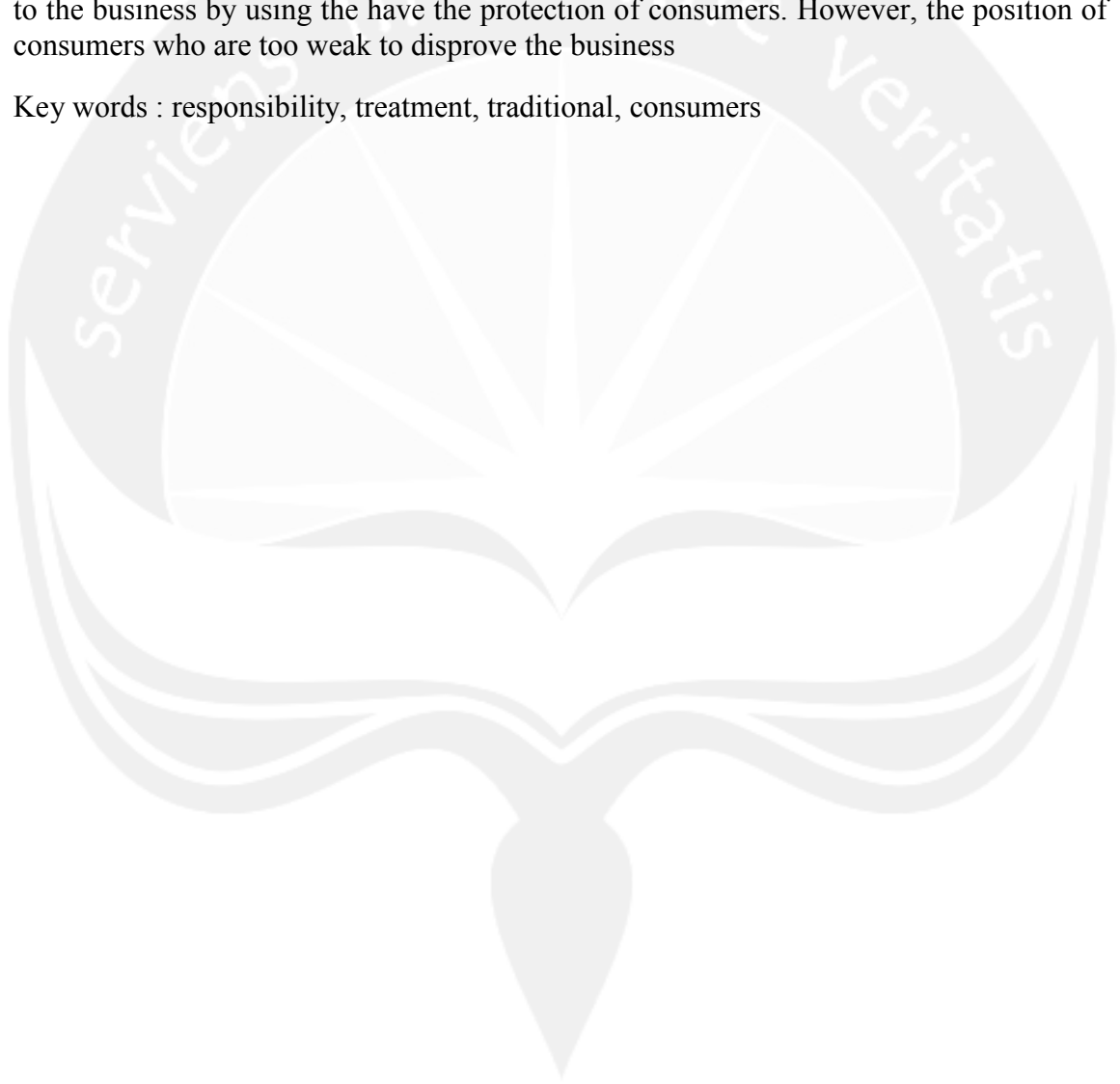
Penulis

Leha Andriyani

## ABSTRACT

In this development era, the development of information and technology has been increased, including the increase of people awareness of the field of health that is developing recently is traditional treatment services. It offers traditional treatment put many advertisement in order to get as many advertisement in order to get as many as people. The services provided is sometimes not appropriate with the advertisement provided so it can harm the consumers. Therefore, this study will discuss about what responsibility the business people of traditional treatment take towards the consumers. The type of this research by exploring literatures and positive law norm in the forms of legislation. Based on the analysis, it can be concluded that the responsibility of business people of traditional treatment towards consumers. consumers can ask for accountability to the business by using the have the protection of consumers. However, the position of consumers who are too weak to disprove the business

Key words : responsibility, treatment, traditional, consumers





## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Halaman Persetujuan.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Halaman Pengesahan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Halaman Motto .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Halaman Persembahan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Surat Pernyataan Keaslian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bab I Pendahuluan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>7</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>E. Keaslian Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>F. Batasan Konsep .....</b>	<b>10</b>
<b>G. Metode Penelitian.....</b>	<b>13</b>
<b>H. Sistematika Skripsi.....</b>	<b>16</b>
<b>Bab II Pembahasan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Pelaku Usaha di Bidang Pengobatan Tradisional.....</b>	<b>17</b>
<b>1. Tinjauan Umum Pelaku Usaha .....</b>	<b>17</b>
<b>2. Pengertian Pengobatan Tradisional .....</b>	<b>18</b>
<b>3. Macam-macam Pengobatan Tradisional .....</b>	<b>20</b>
<b>4. Pelayanan Kesehatan Pasien .....</b>	<b>24</b>

<b>B. Hubungan Hukum antara Pelaku Usaha Pengobatan Tradisional dan Konsumen Jasa .....</b>	<b>29</b>
<b>Pengertian Hubungan Hukum .....</b>	<b>29</b>
<b>C. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Pengobatan Tradisional.....</b>	<b>34</b>
1. <b>Pengertian Tanggung Jawab Pelaku usaha .....</b>	<b>34</b>
2. <b>Pengertian Pertanggungjawaban privat (keperdataan) .....</b>	<b>36</b>
3. <b>Dasar pertanggungjawaban perdata .....</b>	<b>37</b>
4. <b>Tanggung Jawab Produk.....</b>	<b>39</b>
<b>D. Tinjauan tentang Konsumen jasa pengobatan tradisional .....</b>	<b>41</b>
1. <b>Pengertian Konsumen .....</b>	<b>41</b>
2. <b>Hak-Hak Konsumen.....</b>	<b>44</b>
<b>E. Analisis Tanggung Jawab Pelaku Usaha Pengobatan Tradisional di Bidang Pelayanan Kesehatan Untuk Memenuhi Hak-hak Pasien Sebagai Konsumen Jasa .....</b>	<b>51</b>
1. <b>Tanggung Jawab pelaku Usaha Pengobatan Tradisional .....</b>	<b>51</b>
2. <b>Perlindungan Konsumen Pengobatan Tradisional .....</b>	<b>63</b>
<b>Bab III Penutup .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>69</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>69</b>
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

**Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil penulis lain. jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun hasil plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.**

**Yogyakarta, 20 Juli 2016**

**Yang menyatakan,**

**Leha Andryani**

