

SKRIPSI

**PERANAN PEMERINTAH DAN LKY (LEMBAGA KONSUMEN
YOGYAKARTA) DALAM RANGKA MEWUJUDKAN HAK-HAK
PENUMPANG (KONSUMEN) BECAK MOTOR DI YOGYAKARTA**



Diajukan Oleh :

JESSICA TIVANI

NPM :110510733

Program Studi :Ilmu Hukum

Program Kekhususan :Hukum Ekonomi dan Hukum Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

FAKULTAS HUKUM

2016

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PERANAN PEMERINTAH DAN LKY (LEMBAGA KONSUMEN
YOGYAKARTA) DALAM RANGKA MEWUJUDKAN HAK-HAK
PENUMPANG (KONSUMEN) BECAK MOTOR DI YOGYAKARTA**



Diajukan Oleh :

JESSICA TIVANI

NPM : 110510580

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Hukum Bisnis

Telah Disetujui Dosen Pembimbing

Pada Tanggal 22 Juni 2016

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "FX. Suhardana", is placed above the printed name.

FX. Suhardana, S.H.,M.Hum

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANAN PEMERINTAH DAN LKY (LEMBAGA KONSUMEN YOGYAKARTA) DALAM RANGKA MEWUJUDKAN HAK-HAK PENUMPANG (KONSUMEN) BECAK MOTOR DI YOGYAKARTA



Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 19 Juli 2016
Tempat : Ruang Dosen Lt. 2 Kampus Hukum

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Y. Sari, Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum

Sekretaris : N. Budi Arianto Wijaya, S.H., M.Hum

Anggota : FX. Suhardana, S.H., M.H.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FX. EndroSusilo, S.H., LL.M.

MOTTO

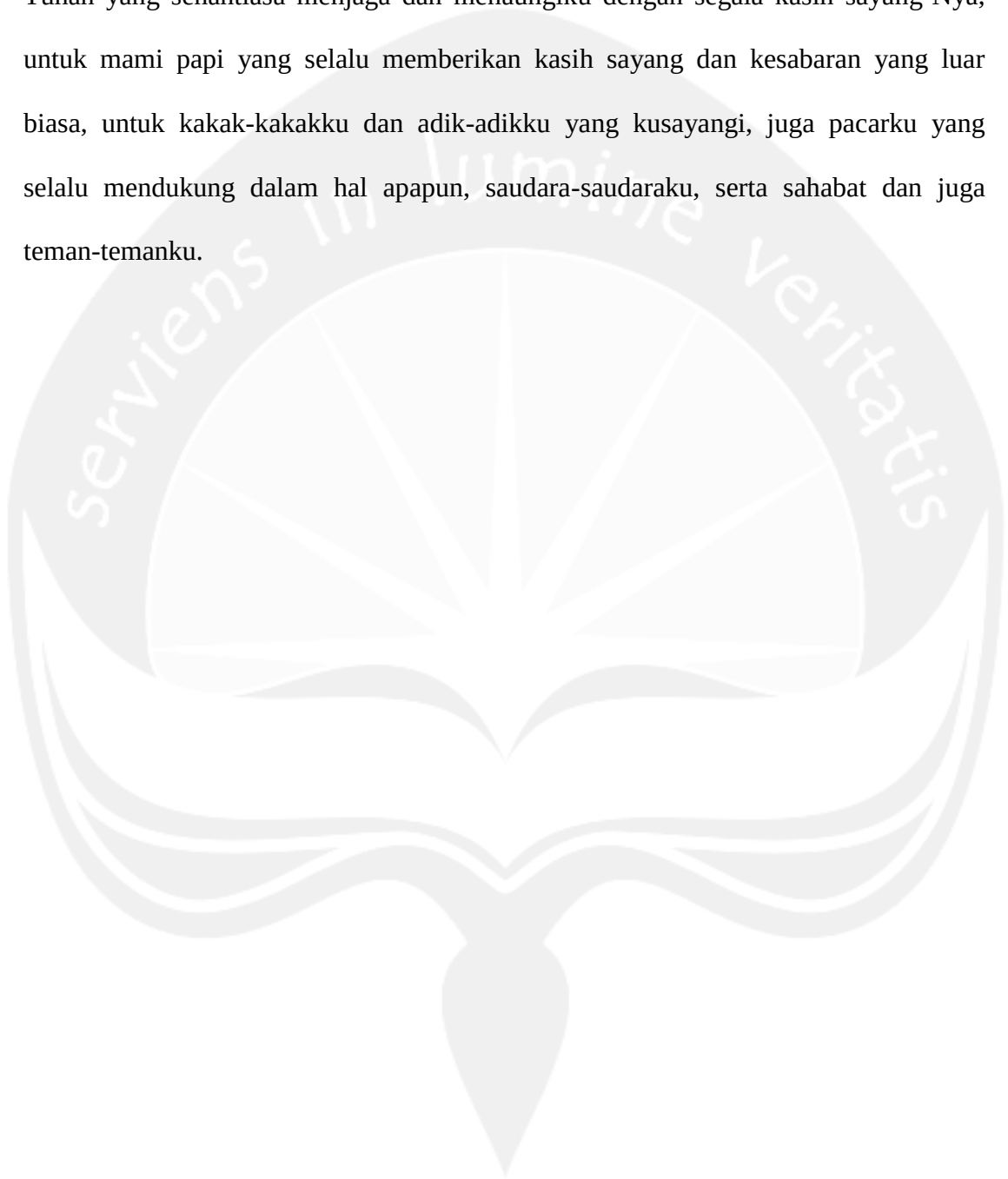
- Hidup ini terlalu singkat untuk tidak menjadi apa-apa.
- Berikanlah perjuangan terbaikmu, dengan anugerah Tuhan dan doa Orang Tua, kita akan meraih kemerdekaan hidup.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Aku persembahkan sebuah karya penulisan hukum ini kepada:

Tuhan yang senantiasa menjaga dan menaungiku dengan segala kasih sayang-Nya, untuk mami papi yang selalu memberikan kasih sayang dan kesabaran yang luar biasa, untuk kakak-kakakku dan adik-adikku yang kusayangi, juga pacarku yang selalu mendukung dalam hal apapun, saudara-saudaraku, serta sahabat dan juga teman-temanku.



KATA PENGANTAR

Puji Tuhan Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa berkat anugerah dan karunia-Nya berupa semangat, kesabaran, kesehatan dan kemampuan yang diberikan sehingga penyusunan skripsi ini yang berjudul “PERANAN PEMERINTAH DAN LKY (LEMBAGA KONSUMEN YOGYAKARTA) DALAM RANGKA MEWUJUDKAN HAK-HAK PENUMPANG (KONSUMEN) BECAK MOTOR DI YOGYAKARTA” dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan hukum ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Fakultas Hukum di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini penulis memperoleh dukungan, dorongan semangat luar biasa, masukan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan syukur dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. FX. Endro Susilo, S.H.,LL.M, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dan semangat kepada penulis.
2. FX. Suhardana, S.H.,M.Hum, selaku dosen pembimbing yang telah berkenan membimbing penulis dengan penuh kesabarannya, memberikan arahan, semangat yang penuh makna kepada penulis.
3. Pak Triharyanto, S.T.,M.T., selaku kepala sie angkutan instansi perhubungan yang telah berkenan memberikan pendapatnya mengenai penelitian kasus yang penulis lakukan.

4. Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah mengajar dan memberi ilmu kepada penulis dengan penuh semangat dan dedikasi tinggi.
5. Seluruh staf Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah berperan memberikan kenyamanan selama kuliah.
6. Papi Mami tercinta Drs. Frans Setyo Pranoto dan Mamik Melani, yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan kasih sayang yang penuh makna kepada penulis.
7. Kakakku tersayang Daksa Madyasta, Friska Puspita Arum dan Fransisca Darlianti, yang selalu memberikan dukungan, nasehat, yang tidak terhenti kepada penulis.
8. Pacarku tersayang Andreas Rio Ananto yang selalu mendukung dari awal sampai akhir kuliah, menemani dan mendoakan selalu kepada penulis.
9. Sahabat dan saudaraku, Bella, Vina, Alvin, Rhe, Saras, Yayan, Hanna, Dina, Mas Slamet, Mas Radit, Khloe, Gego, Putra, Mas Ninit, Daniel, Arin, Andre, Deo, Andry, Mota, Icha, Ewek dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis tuliskan satu-persatu, terimakasih atas warna-warni dan dukungannya.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi yang memerlukan. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi penyusunan yang lebih baik.

Penulis

ABSTRACT

Becak motor are prohibited to operate in Yogyakarta as it is deemed to have not fulfill the specifications, security and road worthiness standards thus having negative effects and violate the consumers' rights as becak motor user. However such prohibition is still breached by the becak motor drivers. Therefore the main issue which will be answered is what are the roles of the Government and the Consumer Protection Agency of Yogyakarta in the prohibition enforcement on the operation of becak motor to protect the consumers' rights as the user. This legal research carried out by the writer is an empirical research, which is a research focusing on the behavior of the public. The result of this research is the government role which is the Transportation Agency for not issuing any recommendation for the becak motor to operate in Yogyakarta and providing education to the public for not using the transportation service of becak motor. While the actions conducted by the Police is to implement road raids and issuing tickets. Moreover, the role carried out by the Consumer Protection Agency Of Yogyakarta is to provide education and socialization to the public regarding the prohibition of becak motor to operate in Yogyakarta. The steps taken by the Transportation Agency, Police and the Consumer Protection Agency in enforcing the prohibition of becak motor and protecting the consumer's rights are in accordance with the prevailing Laws and Regulations.

Key terms: the Government role, the Consumer Protection Agency role, Prohibition of Becak Motor, Consumer Protection Rights

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, Mei 2014

Yang Menyatakan

Jessica Tivani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Keaslian Penelitian.....	11
F. Batasan Konsep.....	14
G. Metode Penelitian.....	17
H. Sistematika Skripsi.....	21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Konsumen dan Perlindungan Konsumen	23
1. Pengertian Konsumen	23
2. Pengertian Perlindungan Konsumen	26
B. Hak dan Kewajiban Konsumen	29
C. Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen	36
1. Asas Perlindungan Konsumen	36
2. Tujuan Perlindungan Konsumen	37
D. Peran Pemerintah Dalam Perlindungan Konsumen	39
E. Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat	46
1. Pengertian LPKSM	46
2. Tugas LPKSM	48
F. Hasil Penelitian dan Pembahasan	48
1. Peran Pemerintah dalam penegakan larangan pengoperasian becak motor untuk melindungi hak konsu	48
2. Peran Lembaga Konsumen Yogyakarta untuk melindungi hak konsumen pengguna jasa becak motor	64

BAB III PENUTUP

A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN