



Personnel Management - stress

 UNIVERSITAS PADJADJARAN PERPUSTAKAAN	BIKUN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN 23 MAY 2007
Diterima	23 MAY 2007
Inventarisasi	3203/EM/Hd.5/2007
Klasifikasi	: RJ 658.3 Mel 05
Setelah Diproses :	

 UNIVERSITAS PADJADJARAN PERPUSTAKAAN	UNIVERSITAS PADJADJARAN FAKULTAS EKONOMI Program Studi Manajemen
--	--

**ANALISIS TINGKAT STRES PADA *SALES PROMOTION
GIRL* (SPG) PRODUK KOSMETIK DI KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh:

Nama : Melanie Rosari Dianti

NPM : 98 03 10575

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
NOVEMBER 2005**

SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT STRES PADA SALES PROMOTION GIRL (SPG) PRODUK KOSMETIK DI KOTA YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

Nama : Melanie Rosari Dianti

NPM : 98 03 10575

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si

Yogyakarta, 7 Oktober 2005

SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT STRES PADA SALES PROMOTION GIRL (SPG) PRODUK KOSMETIK DI KOTA YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Melanie Rosari Dianti

NPM: 98 03 10575

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 10 November 2005
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE, M.Si.

Anggota Panitia Penguji




Th. Diah Widiastuti, SE, M.Si.



D. Koeshartono, Drs, MM.

**Yogyakarta, 05 Desember 2005
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



FX. Suwanto, Dr.,MS
EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS TINGKAT STRES PADA SALES PROMOTION
GIRL (SPG) PRODUK KOSMETIK DI KOTA YOGYAKARTA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan, ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 7 Oktober 2005

Yang menyatakan



Melanie Rosari Dianti

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Bapa di surga atas segala kasih dan anugerahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Tingkat Stres Pada *Sales Promotion Girl* (SPG) Produk Kosmetik Di Kota Yogyakarta”**.

Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekoomi di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya, sekaligus sebagai upaya untuk memperdalam wawasan berfikir serta menambah wacana dunia ekonomi pada umumnya.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari semua pihak yang turut berperan dalam penyelesaian skripsi ini. penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak FX. Suwanto, Dr., MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Th. Diah Widiastuti SE., M.Si, selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan pengarahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. Orang tuaku tercinta, Papa dan Mama, terima kasih buat doa dan dorongannya, sehingga aku dapat meyelesaikan tanggung jawabku. Kesabaran kalian membuat aku terharu, hiks...,hiks....
4. Untuk kedua saudaraku tercinta Mbak Lely dan Citra, makasih buat doa, cinta dan support kalian.

5. Untuk sahabat-sahabat sejatiku Dyna, Dyn aku kangen kebersamaan kita, ayo pesek kapan kamu ke Jogja, Nony Zubir banyak-banyak sabar dan doa terus ya non aku doain kamu cepat merid ma pipit, si Kemayu Solo Meti Cip... yang mau merid ma pungky, semoga kalian awet mpe kakek nenek. Pretty teman melankolisku, he...he, Pret ayo semangat jangan bt terus OK!!. Jaklin si body seksi teman sama-sama dalam perjuangan, he...he... ayo Jak kita tunjukkan ke mereka kalau kita bisa, makasih buat persahabatan dan jalinan kasih kalian semoga kita akan selalu bersama-sama selamanya.
6. Untuk Depan dan Tony, kalian berdua teman yang lucu dan buat hidup jadi “awet muda”. Jangan sibuk kerja terus, cari pacar dong!!!
7. Untuk Vero partner bisnis aku, thanks ya Ver buat supportnya, semoga bisnis yang kita jalankan semakin lancar dan sukses, ayo cepet cari “calon”!!!
8. Untuk Teman Baik’ku dari Brasil, Anderson Dasilva dan Denilson Dasilva
 - Anderson si pretinho dose, kamu teman baik aku terima kasih buat semua kebaikanmu, jangan suka marah-marah ya!!! Spageti buatan kamu enak sekali. OBRIGADO.
 - Denilson azedo si teman gila, kamu juga teman baik tokim, aku tidak pernah lupa kamu kasih aku nama “tokim de amara jegeue” haha... OBRIGADO. Sukses buat tanding bola kalian ayo buat goal....goal buat untuk Heitov dan Lucas. Hidup PSS!!! He...he Me alegro de poder haberte canocide” A paz de CRSITO!!!
9. Untuk Wika Cs, Batman, Tarigan, Her, Deoz, akhirnya aku lulus aku dapat “Blazer” haha... thanks 4U support kalian.

10. Untuk sahabat-sahabatku yang jauh di hati dekat dimata Melly, Rico, Susan, Erwin, Yuyun, Ronald, Shanty, Inez, Yuni, Yudith aku kangen kalian pasti kita akan ketemu lagi!!!
11. Untuk Andre teman seangkatan yang paling awet, ndre thanks buat kebaikanmu ya, kamu teman curhatku yang paling gila dan menyenangkan, Domas ayo dom semangat dong, Lupain smua masalah jangan kurus-kurus banget ya!!!
12. Untuk Tazmania, tazman jangan sedih terus, ayo semangat!!! Tuhan pasti kasih yang terbaik buat kamu, Makasih buat doa-doamu.
13. Untuk teman seperjuanganku Lala dan Tyo, thanks buat supportnya, Sukses selalu!!!
14. Untuk Ahong dan Cici si crazy couple, thanks buat supportnya kalian berdua selalu buat aku ketawa, ayo cepet-cepet merid. Pasti buah hati kalian lucu-lucu dan gemesin banget!!!
15. Untuk Mba Sakem yang selalu menemani aku di rumah, jasamu tiada tara makasih ya buat kebersamaan kita, doain aku sukses dan murah rejeki.
16. Untuk semua customer-customer ku thanks buat kerjasamanya, maaf kalau aku kadang buat kalian marah haha. Maklum banyak pikiran buat skripsi, thanks 4U support, ayo borong-borong daganganku!!! Laris manis tanjung kimpul dagangan laris uag terkumpul. Haha....
17. Untuk Mamie, thanks buat support dan doa, mamie Lia makasih buat perhatiannya.

Penulis menyadari bahwa hasil karya penulisan ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhirnya penulis berharap semoga hasil karya penulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jesus Christ, Allah Bapa yang hidup, thank u for guiding me in every step of the way, for giving me blessings n lessons n unconditional love. I thank u coz I know You are there n You'll always be there for me. Semua yang terjadi dalam hidupku, kuserahkan kepada-Mu. Thank u for planning my life. YOU ARE THE BEST....

Yogyakarta, Oktober 2005



Penulis

PERSEMBAHAN

Dulu, semua ini adalah “mimpi”, sesaat kemudian, berubah menjadi “harap”, kini hanyalah “nyata” yang ada.... dan aku berkata: “Terpujilah TUHAN ALLAH semesta raya, IA menjadikan segalanya tepat dan indah pada waktunya”.

Nyata TUHAN yang IA jadikan indah ini dengan penuh cinta kupersembahkan kepada:

- *Jesus Christ Yang Maha Kuasa*
- *Papa dan Mama untuk semua kasih dan cintanya...!*
- *Kakakku dan Adikku untuk persaudaraan yang indah ini....!*
- *Untuk orang yang dekat aku yang mencintai aku dan yang aku cintai...!*
- *Untuk sahabat-sahabatku yang menyayangi aku dan aku sayangi...!*

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Motto.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Intisari.....	xi
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Hipotesis.....	7
G. Sistematika Penulisan.....	9
 BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Stres Kerja.....	10
B. Penyebab-penyebab Stress Kerja	12
C. Akibat-akibat Stress Kerja.....	21
D. Pengaruh Faktor-faktor Penyebab Stres Terhadap Tingkat Stres	22
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	25
B. Populasi dan Sampel	25
C. Metode Sampling	25

D. Karakteristik Responden	26
E. Metode Pengumpulan Data	27
F. Metode Pengujian Instrumen.....	29
G. Metode Analisis Data	31
BAB IV. ANALISIS DATA	
A. Uji Validitas dan Reliabilitas	37
B. Profil Responden	40
C. Analisis Terhadap Faktor-faktor Penyebab Stres.....	43
D. Analisis Penilaian SPG Terhadap Faktor-faktor Penyebab Stres dan Tingkat Stres.....	52
E. Analisis Pengaruh Faktor-faktor Penyebab Stres Terhadap Tingkat Stres	58
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64
Daftar Pustaka	65
Lampiran-lampiran.....	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Jumlah SPG Berdasarkan Nama Produk Kosmetik	26
Tabel 3.2. Jumlah SPG Berdasarkan Nama Toko	27
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Variabel Penyebab Stres.....	38
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Stres.....	39
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	40
Tabel 4.4. Lama Kerja Responden	40
Tabel 4.5. Usia Responden.....	41
Tabel 4.6 Pendidikan Responden	41
Tabel 4.7. Penghasilan per Bulan Responden	42
Tabel 4.8. Status Pekerjaan Responden.....	42
Tabel 4.9. Hasil Analisis KMO dan <i>Barlett's Test</i>	43
Tabel 4.10 Persentase Dari Variabel Faktor-Faktor Penyebab Stres	44
Tabel 4.11 Penentuan Variabel Untuk Analisis Lebih Lanjut.....	45
Tabel 4.12 Proses <i>Factoring</i>	46
Tabel 4.13 <i>Component Matrix</i>	47
Tabel 4.14 Pengelompokkan dan Penamaan Faktor	51
Tabel 4.15 Penilaian Karyawan Terhadap Faktor 1	52
Tabel 4.16 Penilaian Karyawan Terhadap Faktor 2	53
Tabel 4.17 Penilaian Karyawan Terhadap Faktor 3	54
Tabel 4.18 Penilaian Karyawan Terhadap Faktor 4.....	54
Tabel 4.19 Penilaian Karyawan Terhadap Faktor 5	55
Tabel 4.20 Penilaian Karyawan Terhadap Faktor 6	56
Tabel 4.21 Penilaian Karyawan Terhadap Tingkat Stres.....	57
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi	58

ANALISIS TINGKAT STRES PADA *SALES PROMOTION GIRL* (SPG) PRODUK KOSMETIK DI KOTA YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

Nama : Melanie Rosari Dianti

NPM : 98 03 10575

Pembimbing:

Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi penyebab stres yang dirasakan *Sales Promotion Girl* (SPG) produk kosmetik di tempat kerja, penilaian SPG produk kosmetik terhadap faktor-faktor penyebab stres yang dirasakan, tingkat stres yang dirasakan SPG produk kosmetik di tempat kerja, pengaruh faktor-faktor penyebab stres yang dirasakan terhadap tingkat stres SPG produk kosmetik.

Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 100 orang responden yang merupakan *Sales Promotion Girl* (SPG) produk kosmetik di Kota Yogyakarta. Analisis data menggunakan analisis faktor dan analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis faktor terhadap 22 variabel dapat direduksi menjadi 6 faktor penyebab stres, yaitu faktor beban kerja, faktor tuntutan peran, faktor peraturan kerja, faktor kepemimpinan, faktor lingkungan kerja, dan faktor konsumen yang menyulitkan. Analisis *mean arithmetic* disimpulkan bahwa penilaian karyawan terhadap faktor-faktor penyebab stres adalah cukup, kecuali faktor tuntutan peran yang termasuk kategori rendah. Sedangkan *arithmetic* penilaian SPG terhadap tingkat stres termasuk kategori rendah. Uji F menunjukkan bahwa faktor-faktor penyebab stres secara simultan berpengaruh signifikan terhadap tingkat stres SPG produk kosmetik. Hal ini dapat dilihat dari nilai R^2 sebesar 0,423. Uji t menunjukkan bahwa faktor beban kerja, kepemimpinan, lingkungan kerja, dan konsumen yang menyulitkan secara individu berpengaruh signifikan terhadap tingkat stres. Sedangkan faktor tuntutan peran dan peraturan kerja secara individu tidak berpengaruh terhadap tingkat stres

Kata kunci: *Sales Promotion Girl*, stres, kosmetik.