

**KARYA TULIS ILMIAH**

**JARINGAN FORMAL PELAYANAN PUBLIK PERUM BULOG  
DIVRE DIY TERKAIT STABILISASI HARGA BERAS DI KOTA  
YOGYAKARTA**



Disusun oleh :

**Nama Mahasiswa : Yeni Ekasari**

**NIM : 04-10-02634**

**PROGRAM STUDI ILMU SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2012**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Jaringan Formal Pelayanan Publik Perum Bulog Divre DIY terkait Stabilisasi  
Harga Beras di Kota Yogyakarta**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar S.Sos  
pada Program Studi Sosiologi

disusun oleh :

YENI EKASARI

No. Mhs : 041002634 / SOS

disetujui oleh :



V. Sundari Handoko, S.Sos., M.Si.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2012

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Karya Tulis Ilmiah : Jaringan Formal Pelayanan Publik Perum Bulog Divre DIY  
terkait Stabilisasi Harga Beras di Kota Yogyakarta

Penyusun : Yeni Ekasari

NIM : 041002634

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Karya Tulis Ilmiah yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Kamis, 22 Maret 2012

Pukul : 08.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran 2

### TIM PENGUJI

V. Sundari Handoko, S.Sos., M.Si.

Penguji Utama

Dra. E. Yuningtyas S., M.Si.

Penguji I

St. Nindito, S.Sos., M.Si.

Penguji II



FAKULTAS  
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. Sundari Handoko', written over a horizontal dotted line.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E. Yuningtyas S.', written over a horizontal dotted line.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'St. Nindito', written over a horizontal dotted line.

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yeni Ekasari

NIM : 041002634

Program Studi : Sosiologi

Judul Karya Tulis : Jaringan Formal Perum Bulog Divre DIY terkait Stabilisasi  
Harga Beras di Kota Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang merupakan tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya Tulis Ilmiah ini bukan merupakan plagiatisme, bukan pencurian hasil karya milik orang lain, bukan hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan atau keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan atau paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik institusi ini.

**Yogyakarta, 20 Maret 2012**

**Saya yang menyatakan,**

  
**Yeni Ekasari**

## ABSTRAK

Beras bersifat strategis, maka Pemerintah secara sengaja turut serta dalam mengatur ekonomi perberasan nasional. Campur tangan Pemerintah dalam ekonomi perberasan dituangkan di dalam Instruksi Presiden Republik Indonesia No. 7 Tahun 2009 tentang Kebijakan Perberasan. Inti sari Kebijakan Perberasan adalah stabilisasi harga beras oleh Pemerintah. Pemerintah menunjuk Perum Bulog yang berfungsi sebagai *buffer stock policy* yaitu menjalankan kebijakan penyangga untuk menjamin stabilitas persediaan dan stabilitas harga beras. Pelaksanaan tugas pokok untuk menjaga stabilitas harga beras oleh Perum Bulog disebut sebagai pelaksana fungsi pelayanan publik. Untuk mencapai tujuan pelayanan publiknya, Perum Bulog membagi pelaksanaan tugas pokok dan fungsi di wilayah kerjanya kepada Divisi Regional (Divre), misalnya Perum Bulog Divre Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY).

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini antara lain: apa saja tugas Pelayanan Publik Perum Bulog Divre DIY terkait stabilisasi harga beras? Bagaimana jaringan formal Bidang Pelayanan Publik Perum Bulog Divre DIY terkait stabilisasi harga beras di Kota Yogyakarta? Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data untuk penelitian ini dengan cara observasi dan wawancara.

Tugas pelayanan publik Perum Bulog Divre DIY adalah sesuai dengan strategi dalam stabilisasi harga beras, yaitu: Program Pengadaan, Program Raskin dan Program Cadangan Beras Pemerintah (CBP). Masing-masing program memiliki masalah, akan tetapi masalah utama pada tugas Pelayanan Publik Perum Bulog Divre DIY adalah Program Pengadaan. Jaringan formal Bidang Pelayanan Publik Perum Bulog Divre DIY berupa koordinasi informasi dan kerja sama sumber daya manusia terkait pengadaan gabah / beras dan analisa harga pasar dan statistika. Jaringan formal ini terjadi secara internal dan eksternal organisasi. Jaringan formal internal Bidang Pelayanan Publik terjalin antar Seksi, antara lain: Seksi Pengadaan dan Analisa Harga dan Pasar (Gasar), Seksi Persediaan dan Perawatan, Seksi Penyaluran, Seksi Perencanaan dan Pengembangan Usaha. Jaringan formal eksternal Bidang Pelayanan Publik terjalin dengan Dinas / Instansi Pemerintah terkait dan Mitra Kerja yang disebut *stakeholders*.

Kata Kunci: Stabilisasi harga beras, pelayanan publik dan jaringan formal Perum Bulog.

## HALAMAN MOTTO

“Pemenang bukannya tak pernah gagal, tetapi tidak pernah menyerah.”

*(Edwin Louis Cole)*



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan kepada :

- **Allah Bapa** di Surga, **Bunda Maria** dan **Tuhan Yesus Kristus** yang selalu memberikan rahmat dan berkat, serta jalan demi tercapai dan terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini serta studi perkuliahan saya.
- **Almarhumah Ibu Yohana Murjilah** yang selalu memberikan dukungan materi selama studi perkuliahan saya.
- **Kakak-kakak** dan **adik-adik kandung** terkasih yang selalu memberikan semangat agar saya menyelesaikan studi.
- **Pacar** tercinta yang selalu mendoakan, setia mendampingi, serta memberikan dukungan, baik moral dan materi selama proses Karya Tulis Ilmiah ini.
- **Keluarga Pacar** terkasih yang telah memberikan perhatian dan mendoakan saya pada saat akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Bunda Maria dan Tuhan Yesus Kristus, karena kebesaran kasih-Nya penulis akhirnya bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Karya Tulis Ilmiah ini mengambil tema **“Jaringan Formal Pelayanan Publik Perum Bulog Divre DIY terkait Stabilisasi Harga Beras di Kota Yogyakarta”**.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dibuat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos). Diharapkan Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan gambaran tentang tugas pelayanan publik dan jaringan formal Perum Bulog Divre DIY. Sehingga diketahui bahwa jaringan formal Bidang Pelayanan Publik Perum Bulog Divre DIY berperan penting dalam pelaksanaan tugas pelayanan publik Perum Bulog Divre DIY, yaitu stabilisasi harga beras, khususnya di Kota Yogyakarta.

Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dukungan yang diberikan orang-orang terdekat. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Bapa di Surga, Bunda Maria dan Tuhan Yesus Kristus.
2. Bapak Drs. Andreas A. Susanto, MS., Ph.D., selaku Kepala Program Studi Sosiologi.
3. Ibu V. Sundari Handoko, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing.
4. Ibu Dra. E. Yuningtyas S., M.Si., selaku dosen penguji I.
5. Bapak St. Nindito, S.Sos., M.Si., selaku dosen penguji II.
6. Karyawan dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Teman-teman Sosiologi Angkatan 2004.
8. Peserta Seminar Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Bapak Dedi Supriyadi, SH., selaku Kepala Bidang Pelayanan Publik Perum Bulog Divre DIY.

10. Bapak Wahyu Widi Dinihari, S.TP., selaku Kepala Seksi Pengadaan dan Analisa Harga dan Pasar Perum Bulog Divre DIY.
11. Ibu Majda Yulianingrum, Kepala Seksi Persediaan dan Perawatan Perum Bulog Divre DIY.
12. Bapak Jurianto, S. AP selaku Kepala Seksi Sumber Daya Manusia Perum Bulog Divre DIY.
13. Karyawan dan Staf Perum Bulog Divre DIY.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh sebab itu adanya kritik dan saran dari pembaca sangat diperlukan untuk penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 26 Maret 2012

Yeni Ekasari

## DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Abstraksi	v
Halaman Motto	vii
Halaman Persembahan	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Bagan	xv
Daftar Lampiran	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Konsep	7
F. Metode Penelitian	11
1. Jenis Penelitian	11
2. Subyek Penelitian dan Informan Penelitian	11
3. Teknik Pengumpulan Data	12
G. Analisa Data	13

## **BAB II. DESKRIPSI UMUM PERUSAHAAN**

A. Karakteristik Perusahaan	15
1. Visi dan Misi	15
2. Makna Logo	16
3. Lokasi Perusahaan	16
B. Sejarah Perkembangan Perusahaan	17
C. Struktur dan Manajemen Perusahaan	20
1. Struktur Organisasi	22
2. Tugas dan Fungsi Masing-masing Bagian	22
D. Personalia	28
1. Jumlah dan Jenis Pegawai	28
2. Jam Kerja Pegawai	31
3. Sistem Penggajian Pegawai	31
4. Jaminan Sosial dan Kesejahteraan	31

## **BAB III. TEMUAN MASALAH**

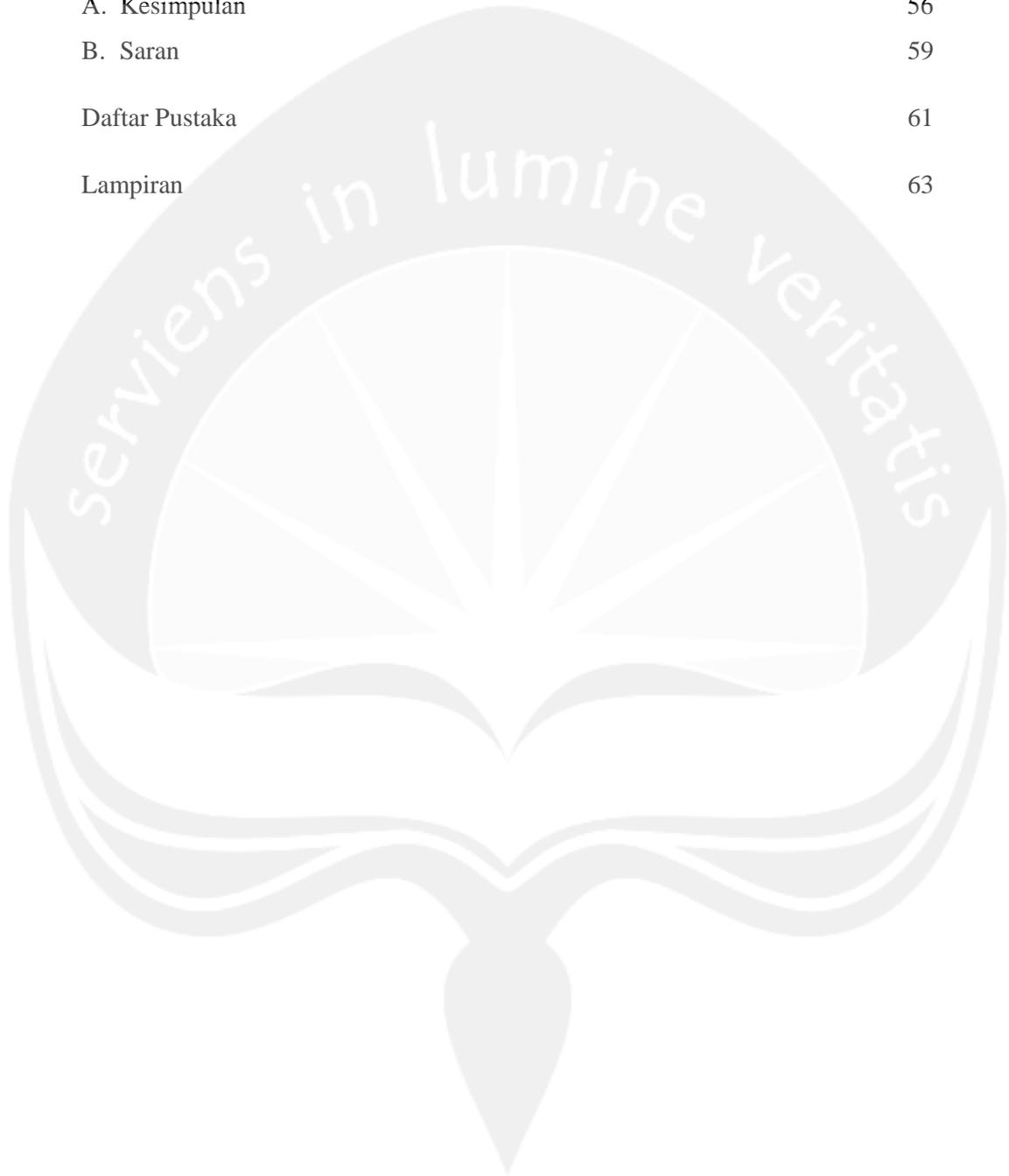
A. Tugas Pelayanan Publik Perum Bulog Divre DIY terkait Stabilisasi Harga Beras	32
B. Jaringan Formal Perum Bulog Divre DIY terkait Stabilisasi Harga Beras di Kota Yogyakarta	40
1. Jaringan Formal Bidang Pelayanan Publik Perum Bulog Divre DIY	40
2. Jaringan Formal Bidang Pelayanan Publik dengan <i>Stakeholders</i> terkait Analisa Harga Pasar dan Statistika	43

## **BAB IV. PEMBAHASAN**

A. Tugas Pelayanan Publik Perum Bulog Divre DIY terkait Stabilisasi Harga Beras	48
B. Jaringan Formal Bidang Pelayanan Publik Perum Bulog Divre DIY terkait Stabilisasi Harga Beras di Kota Yogyakarta	51

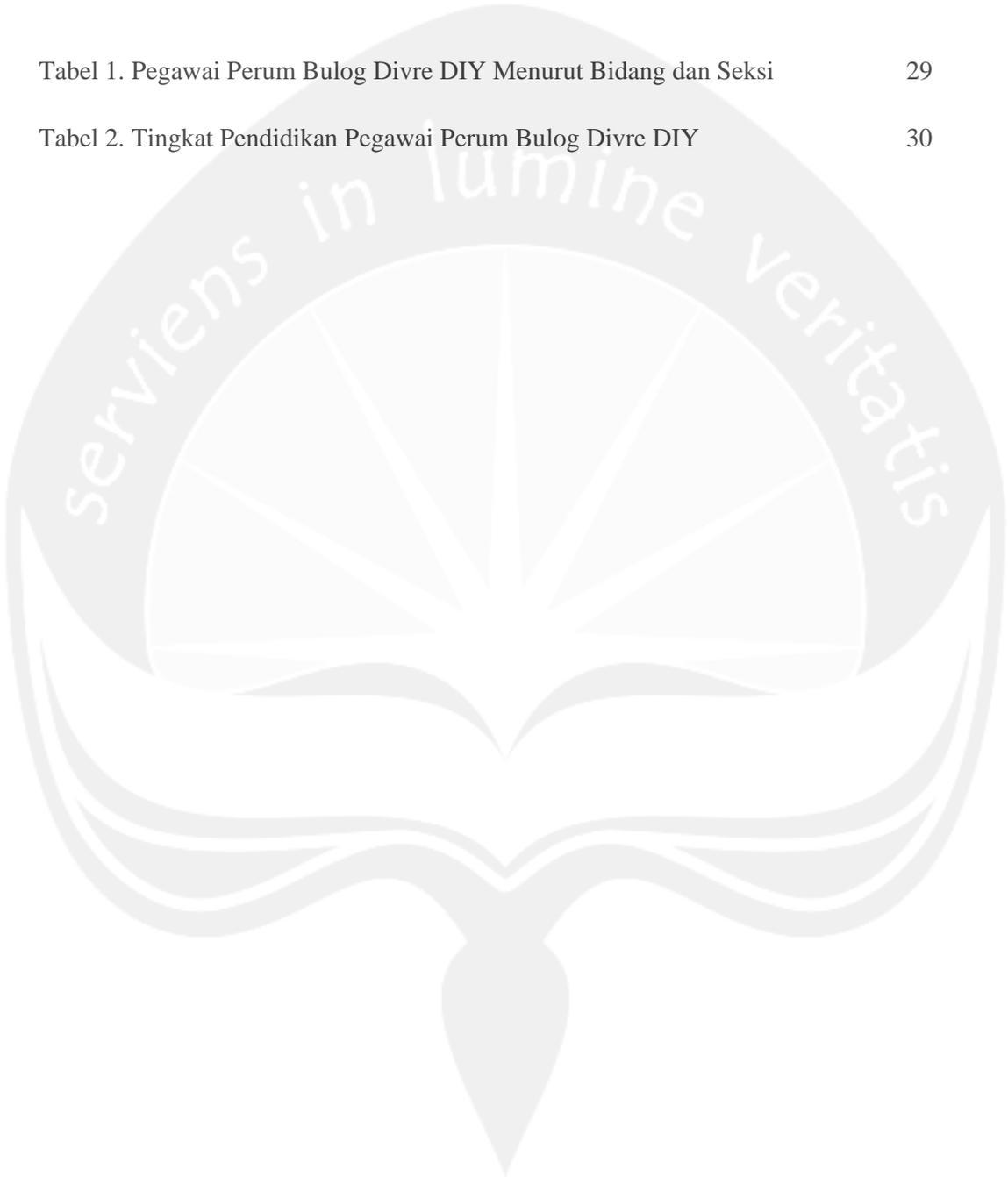
## **BAB V. PENUTUP**

A. Kesimpulan	56
B. Saran	59
Daftar Pustaka	61
Lampiran	63



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pegawai Perum Bulog Divre DIY Menurut Bidang dan Seksi	29
Tabel 2. Tingkat Pendidikan Pegawai Perum Bulog Divre DIY	30



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Tata Niaga Beras di Indonesia	2
Bagan 2. Struktur Organisasi Perum Bulog Divre DIY	21
Bagan 3. Tugas Perum Bulog	32
Bagan 4. Jaringan Formal Bidang Pelayanan Publik Perum Bulog Divre DIY	41
Bagan 5. Jaringan Formal Bidang Pelayanan Publik Perum Bulog Divre DIY dengan <i>Stakeholders</i>	43

## DAFTAR LAMPIRAN

*Interview Guide*

Transkrip Wawancara

Studi Kasus Program Pengadaan Perum Bulog Divre DIY

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2009

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2005

Perubahan Organisasi dan Tata Kerja di Lingkungan Kantor Pusat serta Tipologi Divre,  
Subdivre dan Gudang

Data Managerial Per Tanggal 2 September 2006

Surat Penyesuaian Harga Penjualan Beras Operasi Pasar