

KARYA TULIS ILMIAH
PERAN TAMAN SARI ROYAL HERITAGE SPA YOGYAKARTA
SEBAGAI MOTIVATOR KARYAWAN



Diajukan sebagai syarat
memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S. Sos)

Disusun Oleh:

JONATHAN ARYA PRADANA

NIM: 061002975

PROGRAM STUDI ILMU SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2012

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN TAMAN SARI ROYAL HERITAGE SPA YOGYAKARTA
SEBAGAI MOTIVATOR KARYAWAN**

**Diajukan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata I
Dalam Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

Oleh

Jonathan Arya Pradana

061002975

MENYETUJUI



St. Nindito, M. Si.

DOSEN PEMBIMBING

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Karya Tulis Ilmiah : Peran Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta
sebagai motivator karyawan .
Penyusun : Jonathan Arya Pradana
NIM : 061002975
Program Studi : Sosiologi

Telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji Program Studi Sosiologi dalam Sidang Ujian Karya Tulis Ilmiah yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 12 Maret 2012
Pukul : 10:30 WIB
Tempat : Ruang Ujian Pendadaran II, Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya
Yogyakarta

TIM PENGUJI

Drs. Andreas A.S., MS. Ph. D

Penguji Utama

St. Nindito, M. Si.

Penguji I

Y. Kunharibowo, S.Sos, MA.

Penguji II



[Handwritten signature]
.....
[Handwritten signature]
.....
[Handwritten signature]
.....

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jonathan Arya Pradana
NIM : 061002975
Program Studi : Sosiologi
Judul Karya Tulis Ilmiah : Peran Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta sebagai motivator karyawan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya Tulis Ilmiah ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan Karya Tulis Ilmiah saya secara orisinal dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan atau keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 5 Maret 2012

Saya Yang Menyatakan



METERAN
LEMPER
6000
Rp

(Jonathan Arya Pradana)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Ada beberapa kalimat yang memberikan inspirasi, semangat dan motivasi bagi penulis di saat penulis bekerja untuk menyelesaikan laporan Karya Tulis Ilmiah ini. Kalimat tersebut antara lain:

"A person who never made a mistake never tried anything new"

by Albert Einstein

"Innovation distinguishes between a leader and a follower"

by Steve Jobs

"Everything should be made as simple as possible, but not simpler"

by Albert Einstein

*"Always bear in mind that your own resolution to succeed
is more important than any other"*

by Abraham Lincoln

"Jer basuki mawa beya"

Motto Jawa kuno

*"Sugih tanpa bandha, digdaya tanpa aji, nglurug tanpa bala,
menang tanpa ngasorake"*

Motto Jawa kuno

*"Try not to become a man of success,
but rather try to become a man of value"*

by Albert Einstein

Karya Tulis Ilmiah ini penulis persembahkan kepada istri tercinta Santi, yang selalu memberikan dukungan tiada henti kepada penulis dan anak tercinta *Mikayla Abigail Felicia Joan Pradana* yang memberikan keceriaan tiada batas kepada penulis saat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini serta kedua orang tua penulis yaitu bapak dan ibu yang selalu mendoakan sekaligus mendukung penulis sebagai anak dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah tersebut, lalu kepada kakek dan nenek penulis yang selalu mendoakan di mana pun beliau berada.



KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul "Peran Organisasi Taman Sari Royal Heritage (TSRH) Spa Yogyakarta sebagai motivator karyawan". Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini bukan merupakan sesuatu yang mudah. Hal ini merupakan hasil dari suatu proses yang relatif panjang sekaligus memakan waktu, tenaga dan pikiran serta biaya. Karya Tulis Ilmiah ini, penulis lakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos) dari Program Studi Ilmu Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dengan segala kerendahan hati, ucapan terima kasih yang tidak terhingga, wajib penulis berikan kepada istri dan anak perempuan penulis yang selalu sabar memberi motivasi, saran, kritik disertai dengan doa sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Kemudian kepada orang tua penulis yang memberi dorongan motivasi serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih untuk anak-anak Sosiologi Universitas Atma Jaya seperti Riska, Odino, Tina, Bayu, Okky, Tika, Icha, Panji, Ining, Andi atas nasehat kalian yang sangat berarti selama penulis menjalani tahap demi tahap selama menempuh pendidikan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

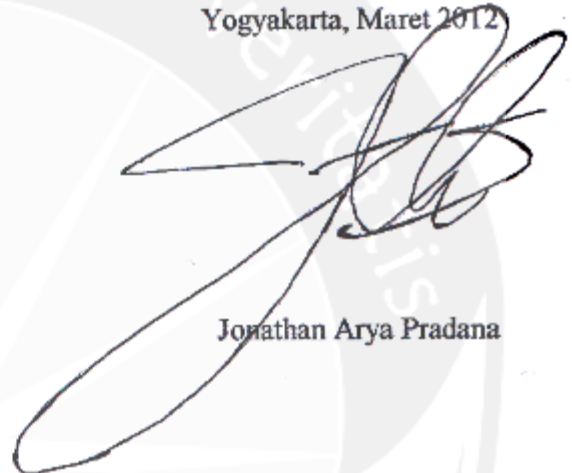
Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada Bapak St. Nindito M.Si, selaku dosen pembimbing, yang telah berkenan membimbing penulis dalam penulisan tugas akhir ini. Betapa bimbingan dari St. Nindito M.Si telah mengarahkan penulis kepada hasil yang positif dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis mengucapkan terima kasih pula kepada Bapak Drs. Andreas A.S., MS. Ph. D yang telah memberikan banyak masukan bagi Karya Tulis Ilmiah ini.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Emma Octaviana sebagai Spa *Operational Manager* Taman Sari Royal Heritage Spa Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan praktek kerja lapangan selama 40 (empat puluh) hari, melalui dari praktek tersebut penulis mendapatkan data catatan lapangan sehingga dapat melakukan proses penelitian di Taman Sari Royal Heritage Spa Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa. Penulis tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada seluruh karyawan Taman Sari Royal Heritage Spa Sheraton Mustika

Yogyakarta Resort & Spa yang telah membantu penulis dalam memperoleh berbagai informasi penting yang penulis butuhkan terkait dengan tema dalam Karya Tulis Ilmiah yang penulis kerjakan.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan, akan tetapi semoga tugas akhir ini dapat menjadi sumber referensi dan menjadi bermanfaat untuk penulis serta dapat diterima bagi teman-teman mahasiswa di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima Kasih.

Yogyakarta, Maret 2012



Jonathan Arya Pradana

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah	3
I.3. Tujuan Penulisan Karya Tulis Ilmiah.....	3
I.4. Manfaat Penulisan Karya Tulis Ilmiah	4
I.5. Kerangka Konseptual.....	4
I.5.1. Definisi Peran Organisasi	4
I.5.2. Definisi Motivator	7
I.6. Metode Penelitian.....	9
I.6.1. Jenis Penelitian	9
I.6.2. Subjek Penelitian.....	9
I.6.3. Teknik Pengumpulan Data.....	10
I.6.4. Analisis Data.....	11
I.7. Sistematika Penulisan Karya Tulis Ilmiah.....	12

BAB II. DISKRIPSI ORGANISASI.....	14
II.1. Sejarah Organisasi.....	14
II.2. Visi dan Misi	20
II.3. Sasaran Organisasi.	21
II.4. Struktur Organisasi	22
BAB III. TEMUAN MASALAH DAN PEMBAHASAN	25
III.1.I. Masalah peran Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta sebagai motivator karyawan dalam sistem penghargaan atau <i>reward</i>	25
III.1.II. Masalah peran Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta sebagai motivator karyawan dalam sistem pembagian kerja.....	28
III.1.III. Temuan Masalah.....	29
III.2.I. Pembahasan masalah peran Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta sebagai motivator karyawan dalam sistem penghargaan atau <i>reward</i>	30
III.2.II. Pembahasan masalah peran Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta sebagai motivator karyawan dalam sistem pembagian kerja.....	34
BAB. IV. KESIMPULAN	40
IV.1.I. Kesimpulan peran Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta sebagai motivator karyawan dalam sistem penghargaan atau <i>reward</i>	40

IV.1.II. Kesimpulan peran Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta sebagai motivator karyawan dalam sistem pembagian kerja.....	41
IV.2. Saran.....	42

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



ABSTRAKSI

Taman Sari Royal Heritage (TSRH) Spa dari Mustika Ratu yang berlokasi di Jalan Laksda Adisucipto KM 8,7 Yogyakarta adalah suatu organisasi yang bergerak dalam bidang perawatan tubuh atau yang sering kita kenal sebagai Spa. Organisasi Taman Sari Royal Heritage (TSRH) Spa termasuk dalam kategori organisasi swasta yang mencari untung (*Privat-for-profit*), sebab orientasi kerja yang dimiliki adalah untuk mencari keuntungan bagi organisasi itu sendiri. Organisasi Taman Sari Royal Heritage (TSRH) Spa Yogyakarta dari Mustika Ratu memiliki peran penting yang harus dilakukan. Peran penting dari Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta ini adalah sebagai motivator karyawan.

Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta tentu membutuhkan SDM atau sumber daya manusia, yaitu para karyawan atau staf pekerja. Karyawan merupakan sumber daya manusia yang penting bagi organisasi karena seorang karyawan memiliki bakat, tenaga dan kreativitas yang sangat dibutuhkan oleh Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta dalam mencapai tujuannya atau target dari organisasi. Sedangkan, karyawan atau staf pekerja memiliki berbagai macam kebutuhan yang harus dipenuhi seperti kebutuhan pokok atau disebut dengan kebutuhan hidup sehari-hari. Kebutuhan hidup sehari-hari tersebut merupakan faktor pemicu karyawan Spa atau sebagai motivator mereka dalam bekerja sehingga karyawan atau staf pekerja dapat lebih baik dan lebih optimal dalam bekerja di dalam Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta. Dengan mendapatkan gaji atau upah berupa uang, karyawan atau staf pekerja bekerja untuk memenuhi kebutuhan hidupnya sehari-hari. Berkaca dari hal tersebut, peneliti tertarik dan ingin meneliti lebih jauh tentang peran Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta sebagai motivator karyawan dilihat berdasarkan sistem penghargaan atau *reward* dan sistem pembagian kerja atau *job description*.

Tujuan dari penulisan Karya Tulis Ilmiah ini adalah untuk mengetahui peran Organisasi Taman Sari Royal Heritage (TSRH) Spa Yogyakarta sebagai motivator karyawan dilihat berdasarkan sistem penghargaan atau *reward* dan sistem pembagian kerja atau *job description*. Peneliti akan membahas di dalam Karya Tulis Ilmiah ini dengan metode penelitian kualitatif beserta latar belakang masalah yang terjadi di dalam Organisasi Taman Sari Royal Heritage Spa Yogyakarta kemudian dengan adanya pembahasan serta analisis masalah yang terjadi dan disertai data-data terkait dari nara sumber, referensi dari jurnal penelitian terkait masalah yang dialami beserta kesimpulan dan saran dari peneliti.

Kata kunci : peran organisasi, motivator karyawan, sistem penghargaan dan sistem pembagian kerja.