

BIBLIOTEK ISTAKAAN
UNIVERSITAS YOKYAKARTA

23 AUG 2007

: 252/kom/Hd.8/2007

: Pt 659.2 Man 07

: Public Relations

SKRIPSI

**PENERAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DALAM PROGRAM
COMMUNITY RELATIONS PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA VI
(PERSERO) SEBAGAI PERWUJUDAN KEMITRAAN YANG SERASI
(PERIODE 2004 - 2006)**



Disusun oleh:

Nancy Ravenska Pasaribu

NIM : 02 09 01903/KOM

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2007



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
1
Program Studi Ilmu Komunikasi

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENERAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DALAM PROGRAM
COMMUNITY RELATIONS PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA VI
(PERSERO) SEBAGAI PERWUJUDAN KEMITRAAN YANG SERASI
(PERIODE 2004 - 2006)**

SKRIPSI

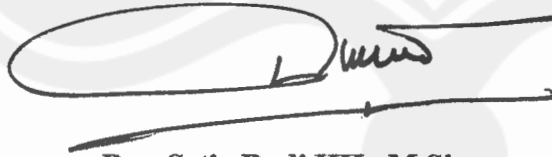
Disusun Oleh :

Nancy Ravenska Pasaribu

NPM : 02 09 01903 / KOM

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



Drs. Setio Budi HH., M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2007

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Penerapan *Corporate Social Responsibility* dalam Program *Community Relations* Pada PT. Perkebunan Nusantara VI (Persero) sebagai Perwujudan Kemitraan yang Serasi Periode 2004-2006.

Penyusun : Nancy Ravenska Pasaribu

NPM : 02 09 01903 / KOM

Telah diuji dan dipertahankan pada sidang ujian skripsi yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Senin, 21 Mei 2007

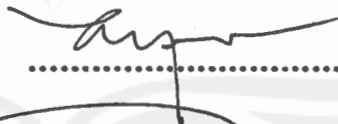
Pukul : 13.00 WIB

Tempat : Ruang Sidang FISIP UAJY

TIM PENGUJI

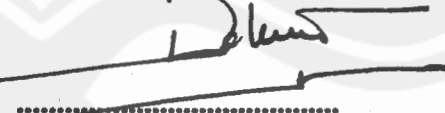
Drs. Ign. Agus P., M.Si

Penguji Utama



Drs. Setio Budi HH., M.Si

Penguji I



Meylani Yo, S.Sos

Penguji II

FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Nancy Ravenska Pasaribu

Nomor Mahasiswa : 02 09 01903

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis : Penerapan *Corporate Social Responsibility* Dalam Program *Community Relations* Pada PT PERKEBUNAN NUSANTARA VI (PERSERO) Sebagai Salah Satu Upaya Mewujudkan Kemitraan yang Serasi (Periode 2004 – 2006)

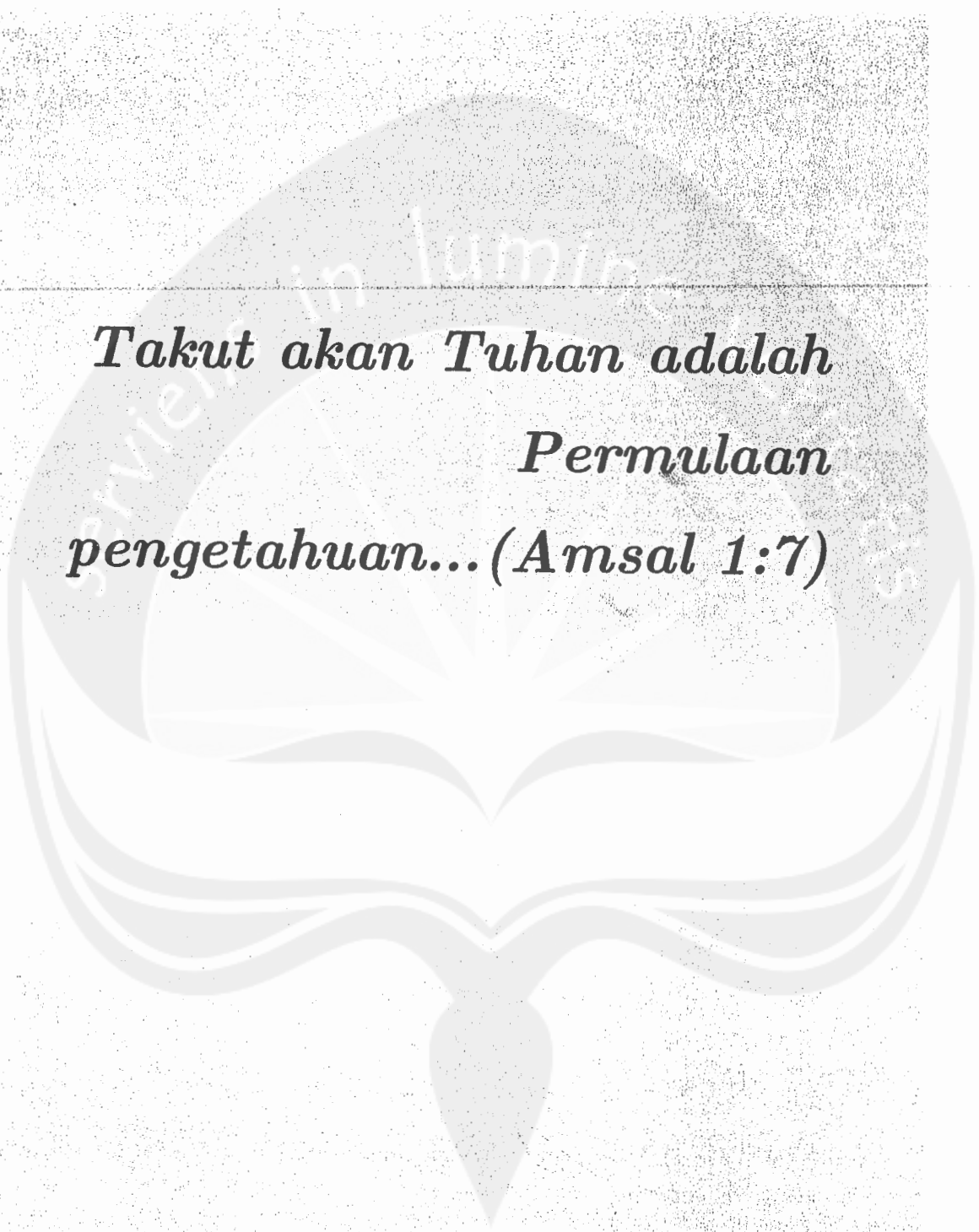
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar – benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis akhir ini bukan merupakan *plagiarisme*, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material dan non material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara *orisinil* dan *otentik*. Bila di kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi berupa pembatalan kelulusan / kesarjanaaan. Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas di institusi ini.

Yogyakarta, 14 Mei 2007



Nancy Ravenska Pasaribu

02 09 01903 / KOM



*Takut akan Tuhan adalah
Permulaan
pengetahuan... (Amsal 1:7)*

*I believe that education is a
Freedom....
(Oprah Winfrey)*

*serviens in
veritatis*

*"There is a difference between a good
company and a great company. A good company
offers excellent products and services. A
great company also offers excellent
products and services but also strives to
make the world a better place"*

*- William Clay Ford Jr., Chairman of the Board & CEO
Ford Motor Company-*



***I dedicated this thesis to My Family,
Those who believe CSR can make our
world a better place to live and to Those
who have commitment to Public Relations***

KATA PENGANTAR

Setelah raut muka yang berbeban berat, waktu tidur yang nggak tentu, dan kemampuan *loading* otak yang menurun secara signifikan, skripsi ini selesai juga. Penulis benar – benar merasa bersyukur dan berterimakasih akhirnya bisa melepas status sebagai mahasiswi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, tapi mau gimana ya..namanya manusia pasti ada kekurangannya hehehe... Walau begitu skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan berbagai pihak kepada penulis.

1. *The lover of my soul – my beloved Lord Jesus Christ, for His love, bless and guidance that help me through everything in my study, especially in my thesis.* Ini adalah satu dari sekian banyak bukti that *I can't live without You, My Lord!*
2. **Pangeran Pasaribu dan Rosyntha Siahaan** - kedua orang tuaku yang menjadi motivasi utama dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Bapak yang tiap pagi mengantarku ke lokasi penelitian (berhubung anaknya ini nggak bisa bawa kendaraan..hehehe), Mama yang *nggak* pernah berhenti cerewet menasehatiku.. *Terimakasihku* buat segala doa dan semangat yang tak pernah putus untuk anaknya yang tercinta ini.
3. Ketiga kakakku dan adikku yang tercinta – **Kak Ika, Tata Omi', Kakak Gundut, dan Dimpos.** Kak Ika yang nggak pernah bosan nanyai skripsiku, Kak Omi...semangatnya lewat Yahoo Messenger!, Gundut yang kucuekin akhir – akhir ini (Gyabo!!), Dimpos yang nggak sabaran minta komputernya dikirim (sabar ya dim..tunggulah sampai kakakmu ini kerja..hehe..) Thanks buat semangatnya & doanya.

4. **Bapak Agus Putranto, M.Si.** – selaku dosen penguji utama. *Terimakasih Pak, buat segala saran dan kritik yang membangun.*
5. **Ibu Meylani Yo, S.Sos** – Selaku dosen penguji II. *Makasih banyak ya Bu..buat semuanya yang telah Ibu berikan buat saya...for being wonderfull and warm lady...wonder what FISIP looks like if u weren't there...must be sucks..hehehe...success to you Ma'am. I pray for that!*
6. **Bapak Setio Budi H.H** – selaku dosen pembimbing. *Terimakasih buat segala arahan dan nasehat – nasehat pada penulis selama mengerjakan skripsi ini. Juga buat kesabarannya membimbing saya. Makasih juga Pak, dah sengaja buat penulis menguji kesabaran dalam menunggu bimbingan sama Bapak. Percaya Pak, kalo itu semua pasti ada gunanya buat saya. ^_^*
7. **Bapak Rizal Lubis** – *Makasih banyak ya Uda...buat semuanya..buat bantuannya yang sangat berarti waktu aku penelitian..gak kebayang gimana kalo nggak ada Uda...nggak akan bisa lupa pokoknya!*
8. **Segenap Manajemen PTPN VI (Persero) – Bapak Beni Subagja** (Kepala Bagian Kemitraan/Umum), *makasih ya Oom buat semuanya..buat segala info dan akses buat saya waktu penelitian. Bapak Ridwan Saleh* (Kepala Urusan Diklat), *makasih banyak ya Oom..buat segala kemudahan akses infonya dan juga suratnya. Bapak Parlagutan Siregar* (Kepala Urusan Kemitraan) *Makasih Oom buat segala cerita yang berguna buat penelitian saya, juga buat segala info yang membantu.*

9. **Syaiful Bachri** – Staf Unit Humas PTPN VI (Persero). *Makasih banyak ya Bang..buat infonya yang sangat membantu. Makasih juga dah capek –capek mengantar penulis kesana – sini cari data.*
10. **Segenap Staf PTPN VI (Persero) - Ibu Herlinda Amir** (Staf unit PKBL PTPN VI (Persero)) *Makasih banyak ya Bu..buat mau diganggu selama nyusun laporan tahunan dan diganggu lewat telepon. Bang Posan...makasih ya..dah mau nganter sana – sini..Staf Bagian Kemitraan / Umum yang pagi – pagi sudah diganggu dengan kehadiran penulis...buat tawaran makanan, minuman and termasuk tawaran main game-nya...hehe...*
11. **Datuk Mugiono dan Datuk Cik Mit Asnan** – *Makasih banyak Datuk, buat mau diganggu di waktu santai dan ditanyai ini – itu.*
12. **My truly friend...AHE!!!...Momo** – *I know say thanx to you isn't enough...but I cant find another words to describe how I feel to have friend like you..hehe..*
Cim-Cim – *Thanx ya cim buat segala bantuanmu...buat mau nginep dirumah..bareng-bareng ngerjain skripsi...nganterin temenmu yang cantik ini kesana – sini dan semua kegilaan yang kita lakukan.gak penting pula..hehehe...*
Sanni 'Mem' – *Thanx for being the funniest and the most crazy bestfriend I ever had.you make me feel funny even when I feel down...I guess I can't find a one of kind friend like u ever again..*
Lia – *for being the patient friend to listen my story...and for your help accompanied me...thanx once again..*
Ipeh – *thanx for being one of a kind person..though I close wit u lately, it seems fun to our friendship...*
Ta-ta..*thanx for being my friend over 4 years, though little bit loose contact with u..gut luck wit ur taekwondo things! Pokoknya, hidup ini gak*

lengkap *gak* ada kalian! *Hopefully our friendship will be last forever...ayo nyusul!!* Kita semarakkan dunia pengangguran..(tapi jangan lama – lama ya...) hehehe...**FIGHTING!!!!**

13. **Wismi** – temen seperjuangan dan *bener – bener* senasib, temen *ngegossip* yang *gak* penting juga...hahaha...cepet nyusul ya Wismi..*i'll wait for the time you kick some ass in your final test of thesis!!!* **Hanako aco..** – temen senasib juga yang masih dalam pergulatan skripsi (kayak sumo *aja ya???*), ayo kita cari kerja bareng! Hehehe...

14. **Temen – temen PR...**para pendahulu **Riry, Renny, Ivo...***Makasih* ya buat semangat dan pertemanan yang asik banget waktu masih *kul...makasih* juga buat tips untuk ngerjain skripsi. **P'ie..**buat jadi teman bimbingan menunggu Bapak tercinta..ucapan semangat buat penulis disaat – saat akhir..hehe...*Hope all d'best to you all...*buat temen – temen seperjuangan..**Tonny Padua, Sista, Nony, Nirna, Rinny, Anna, Cha – cha..Fighting!!!! Acha!!!** Segera marakkan sarjana sosial di Indonesia ini...hehehe...

15. **Temen – temen ABC – Desideria, Anne, Mizel, Willy, Mila, Noki, Ivy, Arnold, Ruben and the other that unfortunately I forgot the name...- thanx for the unforgettable experience with all of you..give me somethin' to do and release from my thesis for a while..i finally cant forget how addictive debating is...hahaha..POI Sir!!!!**

16. **Segenap Dosen FISIP** – *Terimakasih* banyak sudah menyumbang dalam membentuk pemikiran penulis selama kuliah. *Kalo gak* ada Bapak – Bapak dan

Ibu – Ibu sekalian, *kayaknya* saya *bakalan* masih *bego* sampai sekarang. *Thanx Ma'am and Sir!*

17. Seluruh staf TU dan Perpustakaan – Terimakasih atas bantuannya selama ini.

Buat membantu penulis dalam administrasi kuliah dan menyediakan buku – buku yang membantu tugas akhir ini.

18. Buat orang – orang yang berperan namun dikarenakan keterbatasan penulis, sehingga melupakan nama...*Big Thanx!*

Pada akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini memberikan sumbangan pengetahuan bagi siapa saja yang membaca dan membutuhkannya sehingga dapat menambah pemikiran dan menyempurnakan menjadi sesuatu yang lebih baik. Penulis mohon maaf apabila ada kata – kata dan penjelasan yang kurang berkenan ataupun yang salah dalam penulisan skripsi ini.

Selamat Membaca !!! Fighting!!

Yogyakarta, Mei 2007

Nancy Ravenska Pasaribu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR BAGAN.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
ABSTRAKSI.....	xxii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Kerangka Teori.....	13
F. Kerangka Konsep.....	38

G.	Metodologi Penelitian	54
1.	Jenis Penelitian	54
2.	Lokasi Penelitian	55
3.	Objek Penelitian	55
4.	Metode Pengumpulan Data	55
5.	Analisis Data	57

BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

A.	Sejarah Perusahaan	59
B.	Maksud dan Tujuan Perusahaan	61
C.	Visi dan Misi Perusahaan	62
D.	Divisi Perusahaan PT. Perkebunan Nusantara VI (Persero)	63
E.	Logo Perusahaan	67
F.	Unit Humas	67
G.	Unit Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL)	71
H.	Gambaran Umum Hubungan Komunitas PTPN VI (Persero)	74
1.	Gambaran Komunitas PTPN VI (Persero)	74
2.	Hubungan Komunitas PTPN VI (Persero)	76
I.	Program <i>Community Relations</i>	77
1.	Program Perusahaan Inti Rakyat (PIR)	78
2.	Program Kemitraan	79
3.	Program Bina Lingkungan	80

BAB III TEMUAN DAN ANALISIS DATA

A. TEMUAN DATA

1. Pemahaman PTPN VI (Persero) Mengenai CSR

- a. Pemahaman CSR oleh Top Manajemen..... 84
- b. Pemahaman CSR oleh Bagian Kemitraan/Umum..... 88
- c. Pemahaman CSR oleh Unit PKBL..... 90
- d. Pemahaman CSR oleh Unit Humas..... 92
- e. Pemahaman CSR oleh PU..... 93

2. Konsep dan Disain Program Bina Lingkungan

- a. Konsep Program Bina Lingkungan 109
- b. Disain Program Bina Lingkungan 114
 - 1. Penyusunan RKA Program Bina Lingkungan 114
 - 2. Mekanisme Pemberian Bantuan Program Bina Lingkungan 116
 - 3. Evaluasi Program Bina Lingkungan..... 118

3. Praktek CSR dalam *Community Relations*

- 1. Praktek CSR dalam Program Bina Lingkungan..... 122
 - a. Praktek CSR dalam Perencanaan Program Bina Lingkungan .. 124
 - b. Praktek CSR dalam Pelaksanaan Program Bina Lingkungan.... 130
 - c. Praktek CSR dalam Evaluasi Program Bina Lingkungan..... 134
- 2. Penerapan Praktek CSR dalam Aspek Lingkungan, Pelestarian Budaya, dan SDM Komunitas..... 141

4. Fungsi Humas dalam Praktek CSR pada Program *Community Relations*

..... 147

5. Tanggapan Masyarakat Sekitar terhadap Bentuk Kepedulian Sosial yang telah Dilaksanakan PTPN VI (Persero)	157
1. Tanggapan akan Bentuk Kepedulian Sosial yang telah Dilakukan oleh PTPN VI (Persero) menurut Datuk Mugiono - Kepala Desa Sei Tanjung Lebar	157
2. Tanggapan akan Bentuk Kepedulian Sosial yang telah Dilakukan oleh PTPN VI (Persero) menurut Datuk Cik Mit Asnan (Kepala Desa Sei Merkanding)	160

B. ANALISIS

1. Analisa Pemahaman CSR oleh Manajemen PTPN VI (Persero)	165
2. Analisa Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pemahaman dan Analisis CSR oleh PTPN VI (Persero)	182
3. Analisa Implementasi CSR ke dalam PTPN VI (Persero)	190
4. Analisa Fungsi Humas pada Penerapan Praktek CSR dalam Program <i>Community Relations</i> PTPN VI (Persero)	227

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....	234
B. Kelemahan Penelitian.....	239
C. Saran	239

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Indikator Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	47
TABEL 1.2	Indikator Penerapan CSR oleh Perusahaan	49
TABEL 3.1	Definisi CSR oleh Top Manajemen terhadap Setiap <i>Stakeholder</i> .	86
TABEL 3.2	Pemahaman CSR oleh Top Manajemen, Bagian Kemitraan/Umum, Unit PKBL, Unit Humas, dan PU Unit Kebun.....	96
TABEL 3.3	Definisi CSR oleh Setiap Level Manajemen PTPN VI (Persero).	99
TABEL 3.4	Ciri CSR oleh Setiap Level Manajemen PTPN VI (Persero).....	100
TABEL 3.5	Publik dalam pelaksanaan CSR yang dipahami oleh Setiap Level Manajemen PTPN VI (Persero).	101
TABEL 3.6	Perwujudan CSR yang Dipahami oleh Setiap Level Manajemen PTPN VI (Persero)	103
TABEL 3.7	Manfaat CSR yang Dipahami oleh Setiap Level Manajemen PTPN VI (Persero)	105
TABEL 3.8	Keadaan <i>Win – Win Solutions</i> yang Dipahami oleh Setiap Level Manajemen PTPN VI (Persero)	107
TABEL 3.9	Bentuk Nyata CSR yang Dijalankan PTPN VI (Persero) menurut Setiap Level Manajemen PTPN VI (Persero)	108
TABEL 3.10	Konsep Program Bina Lingkungan menurut Pemerintah dan PTPN VI (Persero)	112
TABEL 3.11	Program Bina Lingkungan yang dijalankan oleh Manajemen PTPN VI (Persero)	121
TABEL 3.12	Praktek CSR dalam Perencanaan Program Bina Lingkungan.....	137

TABEL 3.13	Praktek CSR dalam Pelaksanaan Program Bina Lingkungan	139
TABEL 3.14	Praktek CSR dalam Evaluasi Program Bina Lingkungan	140
TABEL 3.15	Praktek CSR berkaitan dengan Masalah Lingkungan.....	145
TABEL 3.16	Praktek CSR berkaitan dengan Pelestarian Budaya dan Penduduk..	146
TABEL 3.17	Fungsi Unit Humas dan PU dalam kaitannya dengan Program Bina Lingkungan.....	154
TABEL 3.18	Tanggapan Masyarakat mengenai Bentuk Kepedulian Sosial PTPN VI (Persero)	163
TABEL 4.1	Analisa Pemahaman CSR oleh Manajemen PTPN VI (Persero) ..	175

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 Logo PTPN VI (Persero) 67



DAFTAR BAGAN

BAGAN 1.1	Diagram Intan CSR.....	19
BAGAN 1.2	Tahapan Implementasi CSR dalam Perusahaan	22
BAGAN 1.3	Proses Manajemen Isu	25
BAGAN 3.1	Skema Prosedur Pelaksanaan Program Bina Lingkungan	116
BAGAN 3.2	Penerapan CSR dalam Program Bina Lingkungan.....	122
BAGAN 3.3	Perencanaan Pemilihan Bantuan Program Bina Lingkungan	127
BAGAN 4.1	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pemahaman dan Analisis CSR oleh PTPN VI (Persero)	182

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 *Interview Guide*
- LAMPIRAN 2 Surat Keterangan Penelitian
- LAMPIRAN 3 Transkrip Hasil Wawancara
- LAMPIRAN 4 Salinan Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor
KEP-236/MBU/2003 tentang Program Kemitraan Badan Usaha
Milik Negara Dengan Usaha Kecil dan Program Bina
Lingkungan
- LAMPIRAN 5 *Standard Operations Procedure (SOP) Program Kemitraan dan
Bina Lingkungan*
- LAMPIRAN 6 Kementrian Badan Usaha Milik Negara Nomor SE-
433/MBU/2003 tentang Petunjuk Pelaksanaan Program
Kemitraan BUMN dengan Usaha Kecil dan Program Bina
Lingkungan
- LAMPIRAN 7 Kementrian Badan Usaha Milik Negara Nomor
S-273/MBU/2005 tentang Penetapan Alokasi Dana Program
Kemitraan, BUMN Pembina dan Koordinator BUMN Pembina
di setiap Propinsi tahun 2005
- LAMPIRAN 8 Daftar Penyaluran Dana Program Bina Lingkungan
BUMN Pembina : PTP. Nusantara VI (Persero) tahun 2006
- LAMPIRAN 9 Laporan Tahunan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan
PTPN VI (Persero) Tahun 2005
- LAMPORAN 10 Artikel PTPN VI (Persero)

ABSTRAKSI

Dewasa ini, masyarakat menuntut perusahaan untuk menjadi warga yang baik dalam lingkungannya dan memberikan kontribusi. Perusahaan dapat memenuhi tuntutan tersebut melalui *Corporate Social Responsibility*. Salah satu fokus CSR adalah komunitas, yang merupakan *stakeholder* utama yang paling merasakan dampak dari keberadaan suatu perusahaan. *Public Relations* sebagai bagian dari manajemen juga berfungsi maksimal dalam melaksanakan CSR dengan baik dalam perusahaan. Begitu pula halnya dengan PTPN VI (Persero), dimana PTPN VI (Persero) melakukan program Bina Lingkungan sebagai wujud dari pelaksanaan CSR. Program Bina Lingkungan ini ditujukan kepada masyarakat sekitar areal kerja PTPN VI (Persero). Program Bina Lingkungan merupakan salah satu program yang wajib dilaksanakan seluruh BUMN dan diperkuat dengan adanya SK Menteri No. 236/MBU/2003. Selain Program Bina Lingkungan yang menjadi perwujudan dari praktek CSR, PTPN VI (Persero) juga berhadapan dengan isu pemberdayaan komunitas, isu lingkungan, dan isu pelestarian budaya. Keberadaan program Bina Lingkungan yang merupakan program wajib BUMN termasuk didalamnya PTPN VI (Persero) bertentangan dengan CSR yang merupakan suatu tindakan yang dilakukan secara sukarela. Pertentangan ini kemudian menjadi fokus dari kajian penelitian mengenai penerapan CSR dalam program *community relations* PTPN VI (Persero) sebagai perwujudan kemitraan yang serasi. Penelitian ini dilakukan dengan metode deskriptif kualitatif yakni prosedur pemecahan masalah yang sedang diselidiki, dengan menggambarkan atau melukiskan keadaan objek penelitian pada saat sekarang, berdasarkan fakta – fakta yang tampak atau sebagaimana adanya. Berdasarkan analisis yang didukung oleh kepustakaan diperoleh hasil penelitian yang menunjukkan bahwa terdapat perbedaan pemahaman mengenai definisi CSR oleh setiap level manajemen yang terlibat, dan penerapan CSR yang dilakukan oleh PTPN VI (Persero) masih bersifat legal, fungsi *public relations* yang dilaksanakan Unit Humas dan PU PTPN VI (Persero) masih berada dalam tataran teknis.

Kata kunci : Definisi CSR, Penerapan CSR, Komunitas, *Public Relations*.