

## BAB V

### KESIMPULAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Responden terdiri dari 15 orang karyawan bagian *Front Office* dan 15 orang karyawan bagian *Back Office*, meliputi:
  - a. Untuk karakteristik masa kerja, responden terbanyak mempunyai masa kerja antara 2-10 tahun yaitu sebanyak 22 orang (73,33%).
  - b. Untuk karakteristik jenis kelamin responden terbanyak mempunyai jenis kelamin pria yaitu sebanyak 18 orang (60%).
  - c. Untuk karakteristik usia responden terbanyak berusia antara 26-35 tahun yaitu sebanyak 18 orang (60%).
  - d. Untuk karakteristik penghasilan per bulan karyawan, responden terbanyak mempunyai penghasilan per bulan antara Rp 1.000.000 – Rp 2.000.000 yaitu sebanyak 18 orang (60%).
2. Dari uji *Arithmetic Mean* dapat diketahui tingkat stress karyawan sebagai berikut:
  - a. Pada bagian *Front Office* tingkat stress karyawan diketahui sebesar 3,7689. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat stress karyawan di bagian *Front Office* berdasarkan interval kelas 3,68 – 5,01 berada pada tingkat tinggi.

- b. Pada bagian *Back Office* tingkat stress karyawan diketahui sebesar 3,1489. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat stress karyawan di bagian *Back Office* berdasarkan interval kelas 2,34 – 3,67 berada pada tingkat sedang.
3. Hasil *t-test* menunjukkan perbedaan yang signifikan ( $t=4,396$ ;  $p=0,000$ ) antara tingkat stress karyawan bagian *Front Office* dengan bagian *Back Office* ( $p<0,05$ ). Karyawan bagian *Front Office* (mean = 3,7689) mempunyai tingkat stress yang lebih tinggi bila dibandingkan dengan karyawan *Back Office* (mean = 3,1489).

## B. Saran

Berdasarkan hasil perhitungan analisis data serta kesimpulan tersebut di atas, maka penulis mencoba untuk memberikan saran sebagai berikut:

1. Sehubungan dengan masalah yang dihadapi karyawan khususnya pada bagian *Front Office* yang memiliki tingkat stress tinggi pada faktor tuntutan interpersonal, maka pimpinan atau pihak manajemen dapat memberikan perhatian yang lebih terhadap karyawan yang memiliki masalah dalam bersosialisasi dan tidak membatasi ruang gerak para karyawan sebagai seorang individu dalam berinteraksi terutama untuk karyawan yang memiliki kebutuhan sosial yang tinggi.
2. Pihak manajemen perusahaan berupaya untuk lebih sering memberikan tugas secara *team* kepada karyawan (*team work*), dimana tugas tersebut menuntut adanya kerjasama antara rekan kerja yang baik, kekompakan,

serta adanya rasa saling mendukung satu sama lain antara pihak yang terkait di dalamnya serta membina hubungan yang lebih baik dengan para nasabah sesulit apapun karakter mereka untuk dihadapi, guna kelancaran kerja serta tercapainya hasil kerja yang maksimal.

3. Pihak manajemen membuat jadwal konseling berkala tiap bulan yang berguna sebagai upaya mencegah, mengurangi, serta mengatasi tekanan yang dihadapi karyawan terutama dengan tugas yang menuntut interaksi antar individu yang banyak untuk meminimalkan terjadinya stress.
4. Dilihat dari tingginya pengaruh faktor kehidupan berorganisasi terhadap tingkat stress karyawan, maka pihak manajemen terutama pimpinan hendaknya lebih meningkatkan komunikasi terhadap karyawan untuk mengurangi batasan antara atasan dengan bawahannya, lebih memberikan kebebasan berekspresi dan kesempatan dalam mengatur pekerjaannya masing-masing dengan tidak menyimpang dari peraturan atau kebijakan (*policy*) perusahaan yang telah ditetapkan untuk tercapainya kinerja yang baik bagi seluruh karyawan sebagai seorang individu.
5. Tugas pihak manajemen perusahaan untuk memotivasi para karyawannya terlebih ketika perusahaan mengalami masa penurunan agar karyawan tidak merasa cemas dan selalu percaya akan kemampuan perusahaan, serta dapat menciptakan suasana kerja yang nyaman dan enak agar karyawan termotivasi untuk dapat meningkatkan kinerjanya terlebih ketika perusahaan sedang mengalami masa pertumbuhan yang membutuhkan kualitas SDM yang handal.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Agatha Ferijani & A. Ika Rahutami. *Stress Kerja Karyawan BPR*. Semarang: Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Katholik Soegijapranata.
- Davis, Keith & John W. Newstrom. 1992. *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Diahsari, E.Y, 2001. *Kontribusi Stress Pada Produktivitas Kerja*. Anima Indonesian Psychological Journal, 16(4), 363. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan.
- Fraser, T.M, 1985. *Stress dan Kepuasan Kerja*. Jakarta: PT Pustaka Binaan Pressindo.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich., James H. Donnelly. 1996. *Organisasi Jilid 1*. Terjemahan: Nunuk Adiarni. Jakarta: Bina Aksara Rupa.
- Jogiyanto. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.
- J. Supranto. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Luthans, F, 1995. *Organizational Behavior*. 7<sup>th</sup> edition. Singapore: Mc Graw-Hill Book Company.
- Robbins, Stephen P. 2002. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi Kelima. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sugiyono. 2004. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Alfabeta
- Sutrisno Hadi. 1991. *Analisis Butir untuk Instrumen*. Yogyakarta: Andi Offset.
- T. Hani Handoko. 1995. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Edisi 2. Yogyakarta: BPFE.

Beach, I.D., 1980. *Personnel: The Management of People at Work*. New York: MacMillan Publishing.

Berry, L.M dan Houston, J.P. 1993. *Psychology at Work: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology*. USA: Brown and Benchmark Publishers.

Bower, R dan Martin, P. 1983. *Statistic in Social Science*. Illinois: Richard D. Irwin, Inc.





**LAMPIRAN I**

**KUESIONER**

Kepada  
Yth. Karyawan BPR Shinta Daya  
Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi kami tentang **“Perbedaan Tingkat Stress Antara Karyawan Bagian Front Office dengan Bagian Back Office di BPR Shinta Daya Kalasan”**, maka kami sangat mengharapkan bantuan Anda untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan Anda yang sebenarnya.

Setiap kesungguhan jawaban Anda merupakan bantuan yang sangat berharga bagi kami dalam penyelesaian skripsi ini, sebagai tugas akhir di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Atas bantuan Anda dalam mengisi kuesioner ini kami mengucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Domas Wikaneshwari  
NPM : 98 03 10664

## KUESIONER

Mohon memilih salah satu jawaban yang sesuai dengan keadaan Anda dengan memberikan tanda silang ( X ) pada jawaban yang Anda pilih.

### Bagian I : Identitas Responden

1. Bagian/Jabatan: .....

2. Masa Kerja: ..... tahun

3. Jenis Kelamin:

- a. Pria
- b. Wanita

4. Usia:

- c. 16 – 25 tahun
- d. 26 – 35 tahun
- e. 36 – 45 tahun
- f. Di atas 45 tahun

5. Penghasilan per bulan:

- g. < Rp. 500.000
- h. Rp. 500.000 – Rp. 1.000.000
- i. > Rp. 1.000.000 – Rp. 2.000.000
- j. > Rp. 2.000.000



## Bagian II

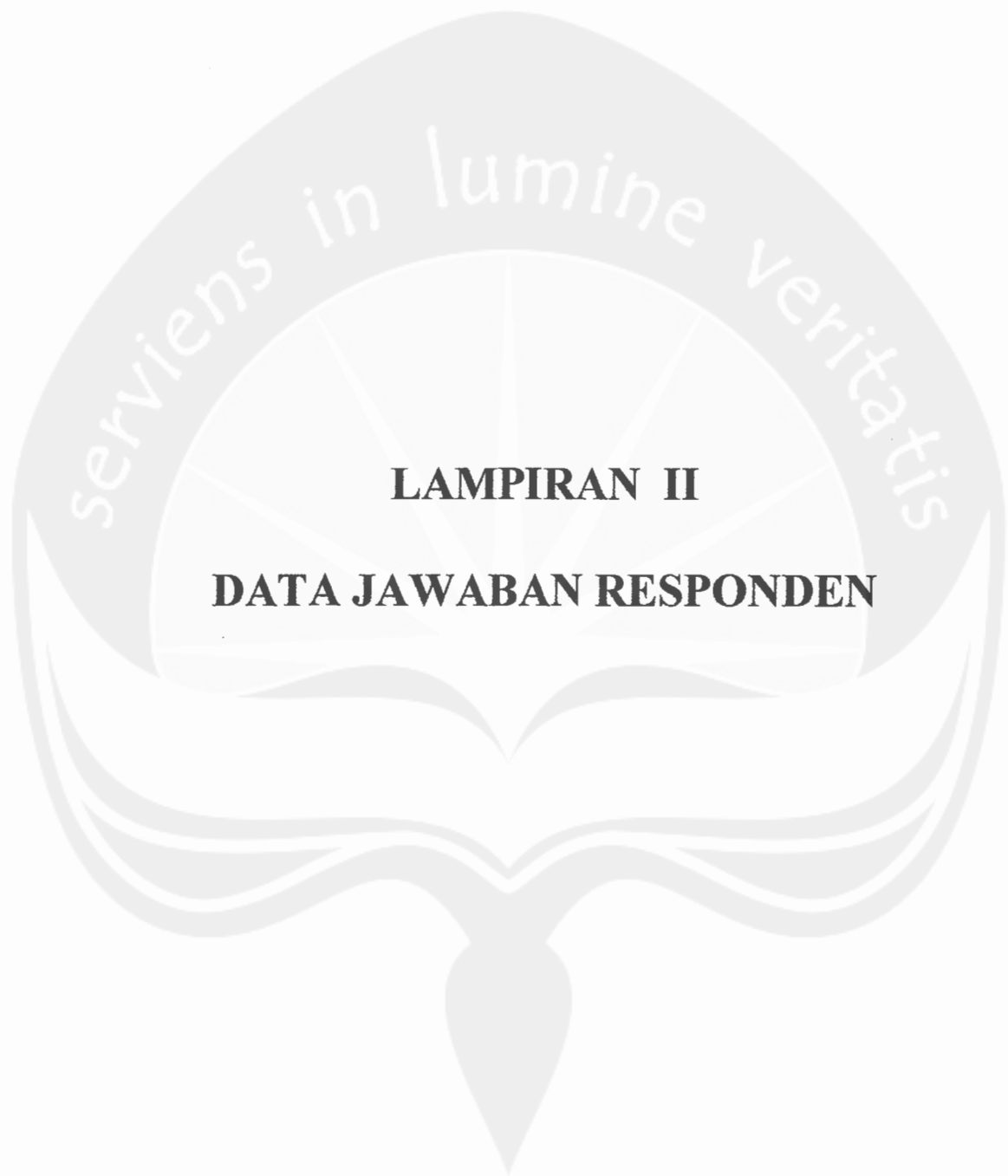
Mohon memilih salah satu jawaban yang sesuai keadaan Anda dengan memberikan tanda cek ( ✓ ) pada jawaban yang Anda pilih.

SI : Selalu  
Sr : Sering  
Kk : Kadang-kadang  
SJ : Sangat Jarang  
TP : Tidak Pernah

No.	Pernyataan	SI	Sr	Kk	SJ	TP
<b>A.</b>	<b>Tuntutan Tugas</b>					
1.	Ruangan di mana saya bekerja terasa sangat ramai/sibuk.					
2.	Sistem penyejuk ruangan (AC) berfungsi dengan baik sehingga membuat saya nyaman bekerja.					
3.	Saya rasakan gangguan dalam lingkungan kerja, seperti: kurangnya pencahayaan, suara yang gaduh, debu, dan asap.					
4.	Saya memiliki sumber daya yang saya perlukan untuk menyelesaikan pekerjaan saya.					
5.	Tugas-tugas yang saya kerjakan sangat membosankan.					
6.	Batas waktu penyelesaian pekerjaan yang telah saya tetapkan, sering berubah-ubah.					
7.	Tugas yang saya kerjakan sangat menguras tenaga saya.					
8.	Saya mendapatkan pelatihan yang cukup untuk tugas-tugas yang baru.					
9.	Peralatan kerja yang saya gunakan banyak yang sudah ketinggalan jaman.					

No.	Pernyataan	SI	Sr	Kk	SJ	TP
<b>B.</b>	<b>Tuntutan Peran</b>					
10.	Saya bertanggung jawab atas bidang yang bukan menjadi wewenang saya.					
11.	Saya menerima pelatihan yang membantu saya berkembang melebihi peran saya saat ini.					
12.	Batas-batas antara peran saya dengan peran karyawan lain tidak terasa.					
13.	Saya diharapkan bekerja dalam waktu yang lebih lama dari waktu yang telah ditetapkan.					
14.	Saya dapat mengatur langkah kerja yang saya perlukan dalam bekerja.					
<b>C.</b>	<b>Interpersonal</b>					
15.	Para pelanggan/nasabah menghargai apa yang saya kerjakan.					
16.	Saya mempunyai hubungan kerja yang baik dengan pelanggan/nasabah.					
17.	Saya mempunyai hubungan kerja yang baik dengan rekan-rekan kerja saya.					
18.	Hubungan antar pribadi yang terbatas di dalam organisasi sangat mempengaruhi saya.					
19.	Campur tangan/gangguan karyawan lain membuat saya kesulitan untuk menyelesaikan semua pekerjaan saya.					

No.	Pernyataan	Sl	Sr	Kk	SJ	TP
<b>D.</b>	<b>Struktur Organisasi</b>					
20.	Ide/gagasan saya dibutuhkan dalam pengambilan keputusan sehingga dapat mempengaruhi saya.					
21.	Usul dan permohonan yang disampaikan oleh karyawan ditolak tanpa pertimbangan.					
22.	Saya mengikuti aturan-aturan kerja yang telah ditetapkan meskipun ada diantaranya tidak praktis.					
23.	Aturan yang berlebihan di dalam organisasi mempengaruhi aktifitas kerja saya.					
<b>E.</b>	<b>Kepemimpinan</b>					
24.	Atasan saya memberikan batas waktu yang wajar untuk menyelesaikan pekerjaan saya.					
25.	Gaya kepemimpinan atasan saya yang selalu merasa paling benar mempengaruhi saya.					
26.	Pengawasan yang ketat dari pimpinan mempengaruhi saya dalam menyelesaikan pekerjaan.					
<b>F.</b>	<b>Kehidupan Organisasi</b>					
27.	Semangat kerja para karyawan di dalam organisasi ini tinggi.					
28.	Pengelola sungguh-sungguh memperhatikan kesehatan dan kesejahteraan karyawan di organisasi ini.					
29.	Pada saat organisasi mengalami masa-masa penurunan akan mempengaruhi kerja saya.					
30.	Pada saat organisasi mengalami masa-masa pertumbuhan/peningkatan, saya terpacu untuk bekerja dengan lebih baik lagi.					



**LAMPIRAN II**

**DATA JAWABAN RESPONDEN**

## DATA PROFIL RESPONDEN

No.	Bagian	Lama	J. Kelamin	Usia	Penghasilan
1	Front Office	15	Pria	26-35 tahun	1.000.000 – 2.000.000
2	Front Office	5	Pria	26-35 tahun	500.000 – 1.000.000
3	Front Office	5	Pria	26-35 tahun	1.000.000 – 2.000.000
4	Front Office	4	Pria	26-35 tahun	1.000.000 – 2.000.000
5	Front Office	24	Pria	>45 tahun	>2.000.000
6	Front Office	2	Pria	26-35 tahun	1.000.000 – 2.000.000
7	Front Office	10	Pria	36-45 tahun	1.000.000 – 2.000.000
8	Front Office	14	Wanita	26-35 tahun	1.000.000 – 2.000.000
9	Front Office	2	Pria	26-35 tahun	1.000.000 – 2.000.000
10	Front Office	2	Pria	16-25 tahun	>2.000.000
11	Front Office	4	Pria	26-35 tahun	1.000.000 – 2.000.000
12	Front Office	3	Pria	26-35 tahun	1.000.000 – 2.000.000
13	Front Office	5	Pria	26-35 tahun	>2.000.000
14	Front Office	2	Pria	26-35 tahun	500.000 – 1.000.000
15	Front Office	5	Pria	26-35 tahun	1.000.000 – 2.000.000
16	Back Office	16	Pria	36-45 tahun	1.000.000 – 2.000.000
17	Back Office	4	Pria	26-35 tahun	500.000 – 1.000.000
18	Back Office	19	Wanita	36-45 tahun	>2.000.000
19	Back Office	4	Wanita	16-25 tahun	1.000.000 – 2.000.000
20	Back Office	3	Wanita	16-25 tahun	1.000.000 – 2.000.000
21	Back Office	9	Wanita	26-35 tahun	500.000 – 1.000.000
22	Back Office	15	Wanita	36-45 tahun	>2.000.000
23	Back Office	4	Wanita	26-35 tahun	1.000.000 – 2.000.000
24	Back Office	4	Wanita	26-35 tahun	1.000.000 – 2.000.000
25	Back Office	4	Wanita	26-35 tahun	500.000 – 1.000.000
26	Back Office	20	Pria	>45 tahun	>2.000.000
27	Back Office	15	Pria	36-45 tahun	1.000.000 – 2.000.000
28	Back Office	6	Wanita	16-25 tahun	500.000 – 1.000.000
29	Back Office	4	Wanita	26-35 tahun	1.000.000 – 2.000.000
30	Back Office	10	Wanita	36-45 tahun	1.000.000 – 2.000.000

## DATA KUESIONER

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	1	2	3	4	3	3	3	4	4
2	4	4	4	5	5	3	4	4	2	3
3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3
4	5	4	5	5	3	4	3	4	5	4
5	2	1	2	5	5	4	3	2	3	5
6	1	1	3	5	3	4	3	3	3	5
7	4	5	4	4	5	3	5	3	5	4
8	2	4	5	4	5	3	3	5	3	3
9	3	1	3	5	4	5	3	5	2	3
10	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
11	3	1	4	5	3	3	2	4	3	3
12	3	1	2	5	5	5	5	5	5	5
13	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14	2	5	2	4	4	3	3	4	3	2
15	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
16	2	1	1	3	3	1	2	2	3	3
17	3	2	4	3	3	3	2	2	2	3
18	3	1	2	4	5	4	3	2	1	5
19	1	2	3	4	3	3	1	2	2	4
20	1	2	4	5	3	2	3	3	3	5
21	3	1	2	3	3	2	1	3	1	3
22	4	4	3	5	4	3	2	1	3	5
23	3	1	4	4	5	3	5	2	5	5
24	3	1	3	3	2	2	1	3	2	3
25	2	1	4	3	3	2	3	3	3	2
26	2	2	3	4	3	2	3	5	3	1
27	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1
28	3	1	3	3	3	3	4	2	3	5
29	3	4	3	5	3	3	3	4	4	1
30	3	2	2	3	4	3	3	3	3	1

## DATA KUESIONER

No.	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	4	3	5	4	5	4	3	4	5
2	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3
3	3	5	4	4	4	5	5	3	4	4
4	3	4	3	4	4	5	5	5	4	3
5	5	3	3	2	4	5	5	3	3	4
6	4	3	4	5	5	5	5	3	3	4
7	4	3	3	5	5	5	5	5	3	4
8	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4
9	3	3	1	5	5	5	5	5	5	5
10	3	3	5	4	4	5	5	3	3	3
11	3	2	3	3	4	4	3	3	4	2
12	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3
13	3	4	4	5	4	4	3	3	4	5
14	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3
15	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4
16	3	1	2	4	4	5	5	4	3	3
17	2	2	2	4	3	3	3	2	3	2
18	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3
19	2	5	2	5	4	4	5	4	3	3
20	4	3	4	5	5	5	5	3	3	3
21	3	3	4	3	4	4	5	3	2	3
22	2	3	2	5	4	5	5	4	3	3
23	3	2	5	5	4	5	5	3	3	3
24	3	2	3	3	4	3	4	3	3	2
25	3	2	3	4	4	4	4	2	2	3
26	3	2	2	3	4	5	5	1	3	3
27	3	3	3	5	3	5	5	3	3	3
28	3	3	2	3	5	5	5	1	3	5
29	2	3	3	3	5	5	5	3	3	4
30	2	3	2	3	4	4	4	1	1	2

## DATA KUESIONER

No.	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	$\Sigma$	Mean
1	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	110	3,6667
2	3	4	3	5	5	3	4	5	4	5	123	4,1000
3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	125	4,1667
4	4	3	4	4	5	4	3	5	3	5	122	4,0667
5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	116	3,8667
6	5	4	3	4	3	1	5	5	4	5	111	3,7000
7	2	3	2	2	3	2	4	2	4	4	112	3,7333
8	5	3	3	4	3	2	5	4	3	4	110	3,6667
9	5	1	1	5	4	3	5	5	4	5	114	3,8000
10	5	1	2	4	2	3	4	5	5	4	118	3,9333 ✓
11	3	4	3	3	3	2	4	5	3	5	97	3,2333
12	5	3	3	4	3	1	5	4	4	5	124	4,1333
13	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	113	3,7667
14	2	3	3	3	2	2	4	4	3	4	93	3,1000
15	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	109	3,6333
16	3	3	3	4	2	4	4	3	3	5	89	2,9667
17	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	77	2,5667
18	3	2	2	5	5	5	5	5	5	4	116	3,8667
19	2	1	1	3	1	3	5	4	3	5	90	3,0000
20	5	3	3	4	3	1	5	5	4	5	109	3,6333
21	4	4	1	3	1	2	4	3	2	4	84	2,8000
22	4	3	4	3	3	4	5	5	2	5	108	3,6000
23	5	1	2	4	4	3	4	5	5	4	112	3,7333
24	3	2	1	3	2	2	3	4	2	3	78	2,6000
25	2	2	2	3	2	2	3	4	2	4	83	2,7667
26	3	3	3	5	2	3	4	5	2	3	92	3,0667
27	2	3	1	5	3	4	3	3	2	3	91	3,0333
28	3	4	1	5	3	1	5	5	4	5	101	3,3667
29	4	4	3	5	2	3	5	5	4	5	109	3,6333
30	2	1	1	2	2	1	5	4	3	4	78	2,6000





**LAMPIRAN III**

**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS**

## Reliability Tuntutan Tugas

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	25,9000	28,0931	,4426	,7696
VAR00002	26,3333	24,7126	,4656	,7730
VAR00003	25,5000	28,1207	,4176	,7727
VAR00004	24,7000	29,0448	,3967	,7753
VAR00005	24,9667	28,1713	,4707	,7665
VAR00006	25,5333	27,9126	,4957	,7634
VAR00007	25,6667	25,1954	,6465	,7394
VAR00008	25,4333	27,4954	,4112	,7745
VAR00009	25,5667	26,0471	,5543	,7534

### Reliability Coefficients

N of Cases = 30,0

N of Items = 9

Alpha = ,7861

## Reliability Tuntutan Peran

### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00010	13,4667	6,8092	,5254	,6041
VAR00011	13,7667	9,7713	,3761	,6656
VAR00012	13,8333	9,3161	,3748	,6646
VAR00013	13,7000	7,5966	,5642	,5794
VAR00014	12,8333	9,1782	,4017	,6546

### Reliability Coefficients

N of Cases = 30,0

N of Items = 5

Alpha = ,6877

## Reliability Interpersonal

### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00015	15,5667	5,7713	,5060	,6809
VAR00016	15,2000	5,4069	,5822	,6525
VAR00017	15,2333	5,4954	,4774	,6816
VAR00018	16,6667	3,8161	,5640	,6610
VAR00019	16,5333	5,0851	,4179	,7058

### Reliability Coefficients

N of Cases = 30,0

N of Items = 5

Alpha = ,7238

## Reliability Struktur Organisasi

### Item-total Statistics

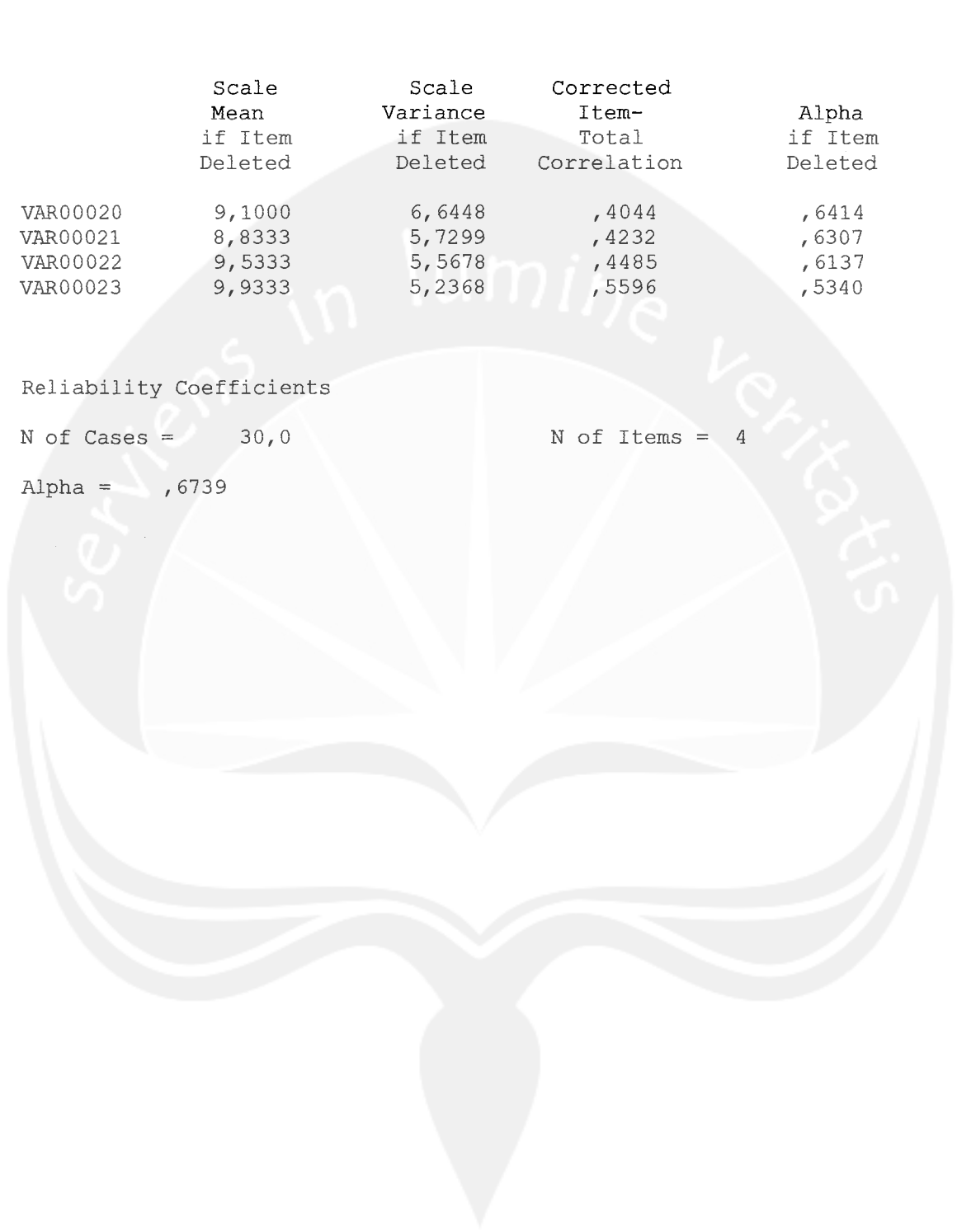
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00020	9,1000	6,6448	,4044	,6414
VAR00021	8,8333	5,7299	,4232	,6307
VAR00022	9,5333	5,5678	,4485	,6137
VAR00023	9,9333	5,2368	,5596	,5340

### Reliability Coefficients

N of Cases = 30,0

N of Items = 4

Alpha = ,6739



## Reliability Kepemimpinan

### Item-total Statistics

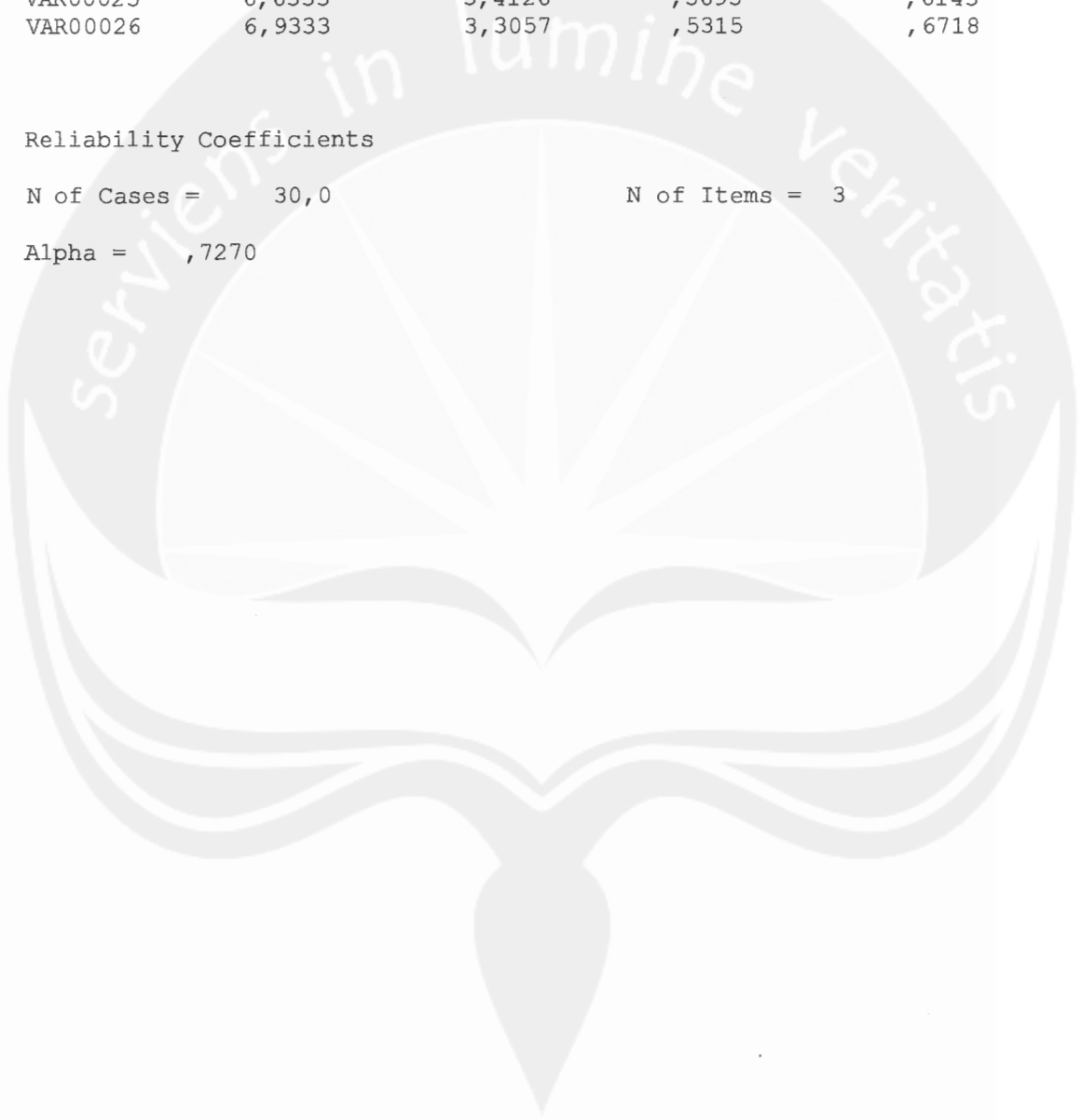
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00024	5,7667	4,1851	,5717	,6350
VAR00025	6,6333	3,4126	,5695	,6143
VAR00026	6,9333	3,3057	,5315	,6718

### Reliability Coefficients

N of Cases = 30,0

N of Items = 3

Alpha = ,7270



## Reliability Kehidupan Organisasi

### Item-total Statistics

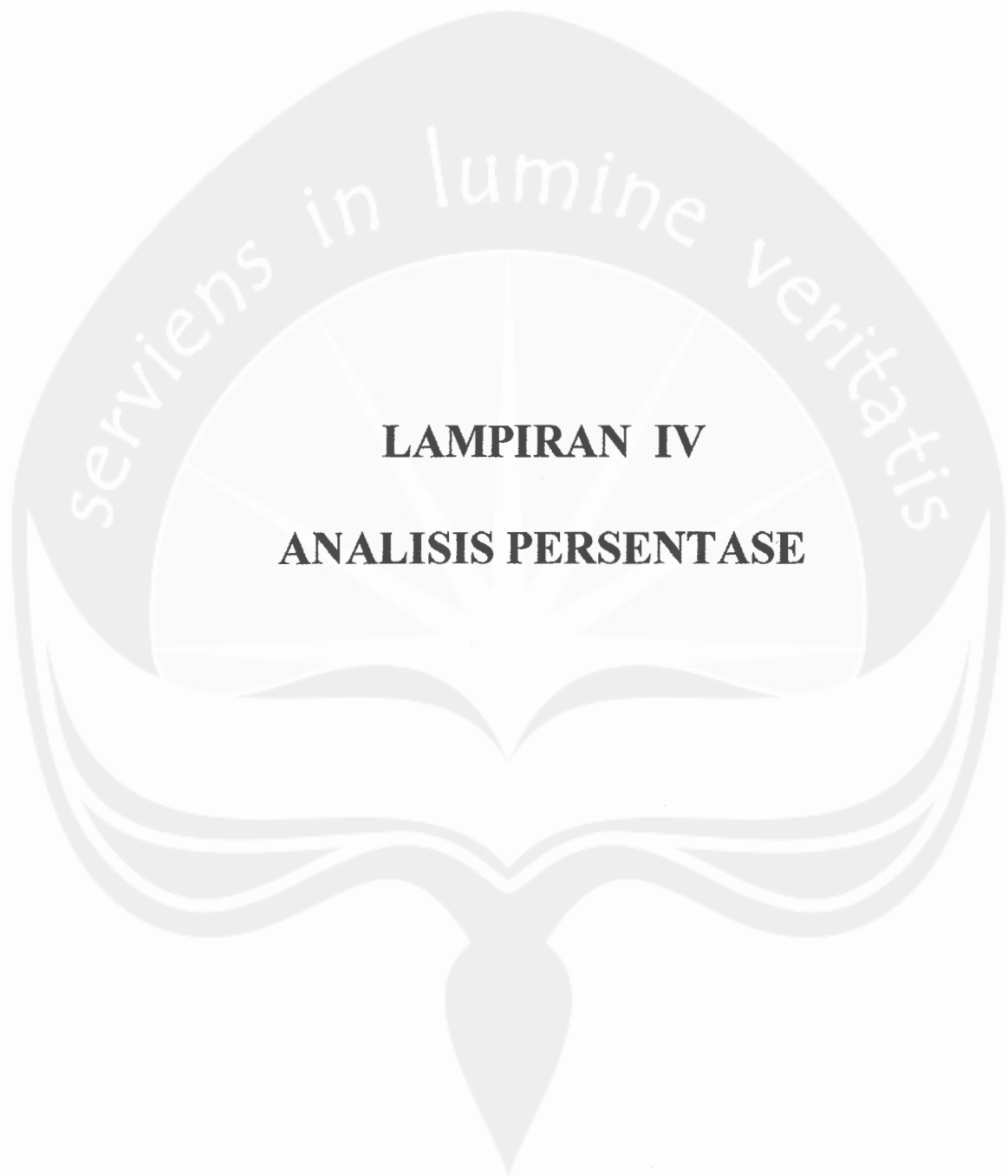
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00027	12,0333	4,3782	,6577	,6978
VAR00028	11,9667	4,3782	,5862	,7341
VAR00029	12,8000	4,2345	,5262	,7752
VAR00030	11,9000	4,9207	,6339	,7218

### Reliability Coefficients

N of Cases = 30,0

N of Items = 4

Alpha = ,7842



**LAMPIRAN IV**  
**ANALISIS PERSENTASE**



## PERSENTASE KARAKTERISTIK KARYAWAN PT. BPR Shinta Daya KALASAN

### Frequencies

#### Statistics

		Bagian Kerja	Masa Kerja	Jenis Kelamin	Usia	Penghasilan Per Bulan
N	Valid	30	30	30	30	30
	Missing	0	0	0	0	0

### Frequency Table

#### Bagian Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Front Office	15	50,0	50,0	50,0
	Back Office	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

#### Masa Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	13,3	13,3	13,3
	3	2	6,7	6,7	20,0
	4	8	26,7	26,7	46,7
	5	4	13,3	13,3	60,0
	6	1	3,3	3,3	63,3
	9	1	3,3	3,3	66,7
	10	2	6,7	6,7	73,3
	14	1	3,3	3,3	76,7
	15	3	10,0	10,0	86,7
	16	1	3,3	3,3	90,0
	19	1	3,3	3,3	93,3
	20	1	3,3	3,3	96,7
	24	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

### Jenis Kelamin

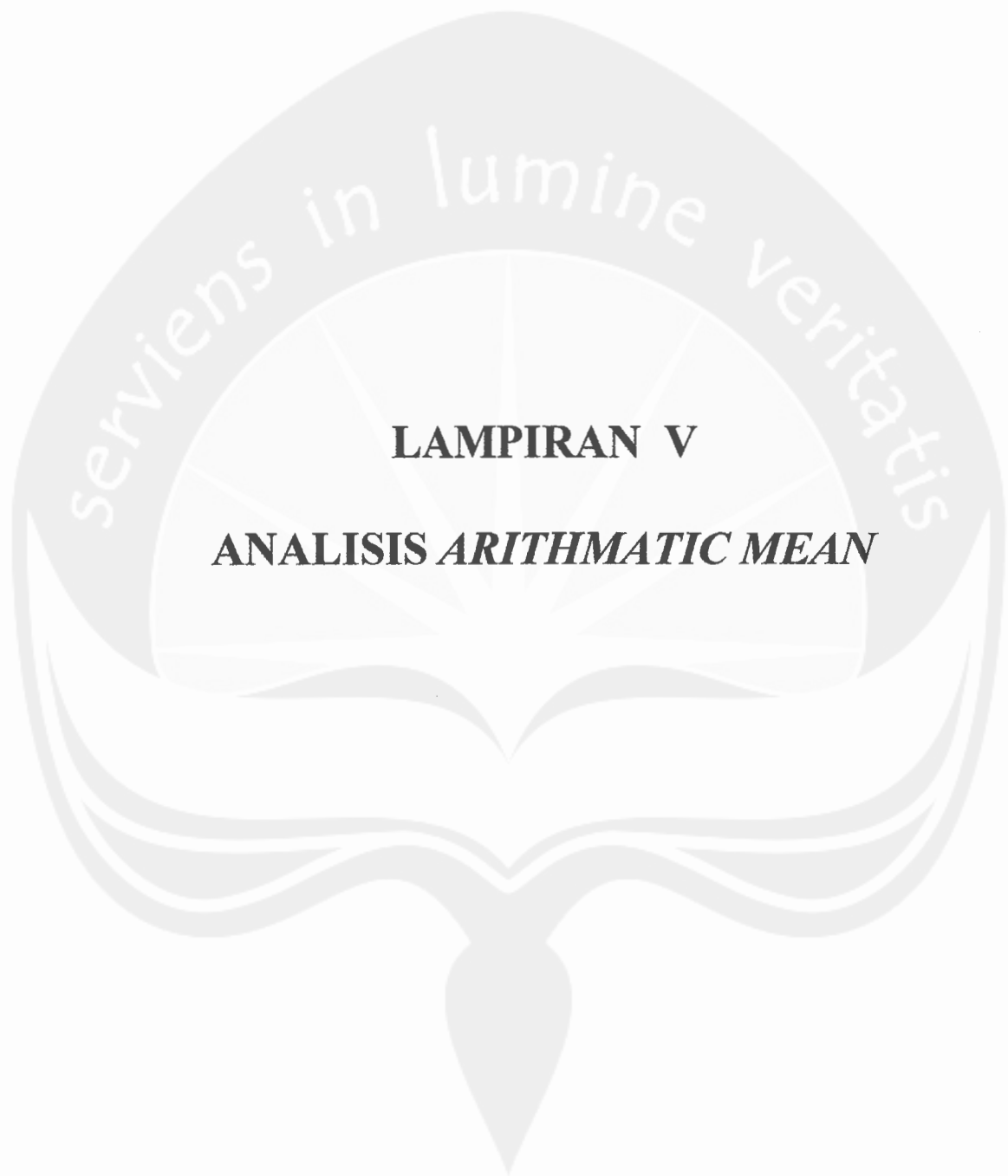
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	18	60,0	60,0	60,0
	Wanita	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	16 - 25 Tahun	4	13,3	13,3	13,3
	26 - 35 Tahun	18	60,0	60,0	73,3
	36 - 45 Tahun	6	20,0	20,0	93,3
	> 45 Tahun	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

### Penghasilan Per Bulan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	500.000 - 1.000.000	6	20,0	20,0	20,0
	1.000.000 - 2.000.000	18	60,0	60,0	80,0
	> 2.000.000	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	



**LAMPIRAN V**

***ANALISIS ARITHMATIC MEAN***

## UJI ARITHMETIC MEAN

### Tingkat Stress Kerja Pada Karyawan PT. BPR Shinta Daya Bagian *Front Office*

#### Descriptives

##### Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
TUNTUTAN TUGAS	15	3,6148	,5002
TUNTUTAN PERAN	15	3,6400	,5914
INTERPERSONAL	15	4,1467	,4868
STRUKTUR ORGANISASI	15	3,5333	,6187
KEPEMIMPINAN	15	3,4667	,8801
KEHIDUPAN ORGANISASI	15	4,2667	,4479
Valid N (listwise)	15		

#### Descriptives

##### Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
TINGKAT STRESS	15	3,7689	,3064
Valid N (listwise)	15		

# Tingkat Stress Kerja Pada Karyawan PT. BPR Shinta Daya Bagian *Back Office*

## Descriptives

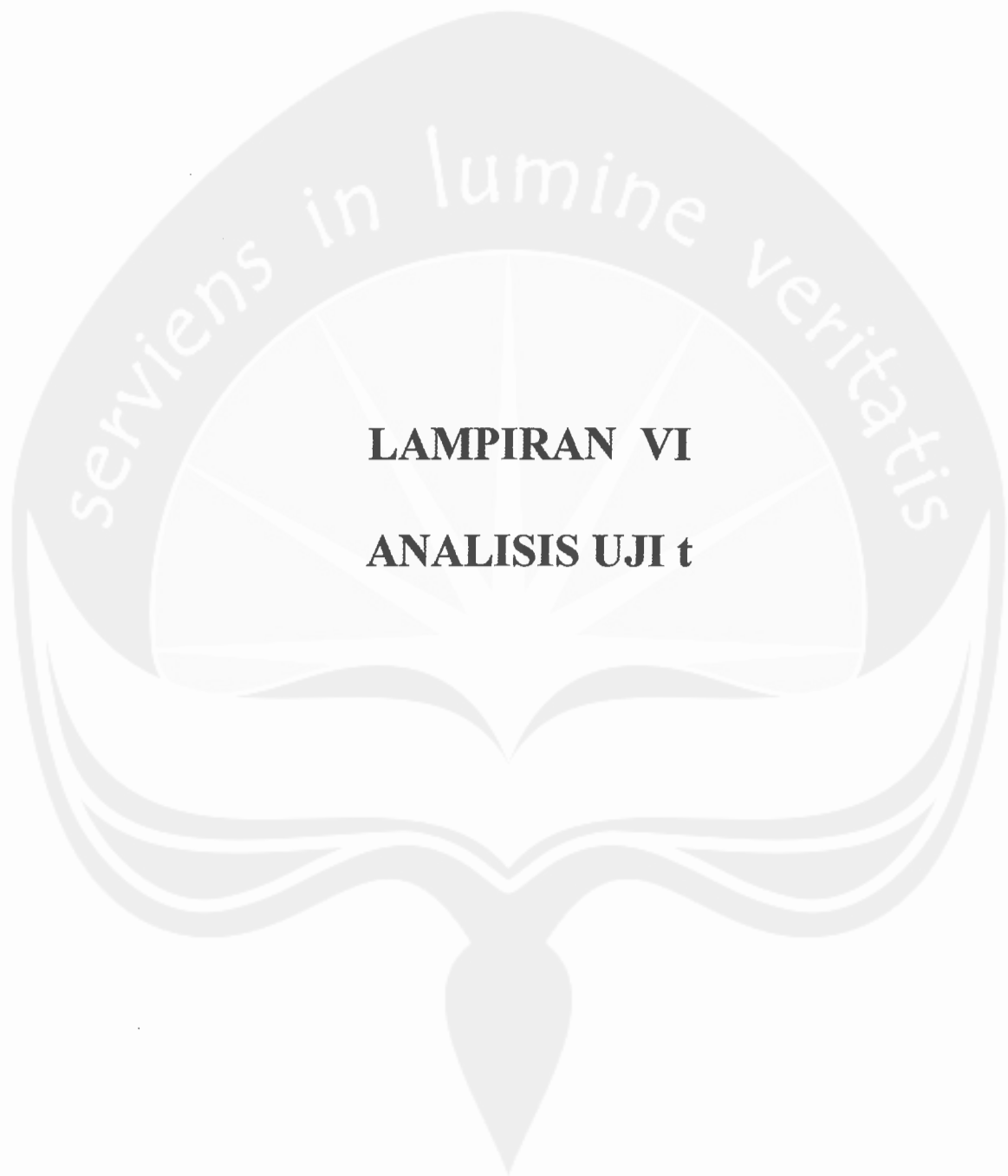
### Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
TUNTUTAN TUGAS	15	2,7630	,4674
TUNTUTAN PERAN	15	3,1200	,7282
INTERPERSONAL	15	3,7733	,5548
STRUKTUR ORGANISASI	15	2,7000	,6695
KEPEMIMPINAN	15	2,9778	,8680
KEHIDUPAN ORGANISASI	15	3,8500	,8172
Valid N (listwise)	15		

## Descriptives

### Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
TINGKAT STRESS	15	3,1489	,4521
Valid N (listwise)	15		



**LAMPIRAN VI**

**ANALISIS UJI t**

# UJI ASUMSI

## Uji Normalitas

### NPar Tests

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		TINGKAT STRESS
N		30
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	3,4589
	Std. Deviation	,4934
Most Extreme Differences	Absolute	,213
	Positive	,100
	Negative	-,213
Kolmogorov-Smirnov Z		1,164
Asymp. Sig. (2-tailed)		,133

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## UJI HIPOTESIS

### T-Test

#### Group Statistics

	Bagian Tugas	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
TINGKAT STRESS	Front Office	15	3,7689	,3064	7,912E-02
	Back Office	15	3,1489	,4521	,1167

#### Independent Samples Test

		TINGKAT STRESS	
		Equal variances assumed	Equal variances not assumed
Levene's Test for Equality of Variance	F Sig.	5,279 ,029	
t-test for Equality of Means	t	4,396	4,396
	df	28	24,620
	Sig. (2-tailed)	,000	,000
	Mean Difference	,6200	,6200
	Std. Error Difference	,1410	,1410
	95% Confidence Interval of the Difference	,3311 ,9089	,3293 ,9107



**TABEL**  
**NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT**

N	Tarf Signif		N	Tarf Signif		N	Tarf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

TABEL DISTRIBUSI T

1 Sisi	10%	5%	1 Sisi	10%	5%	1 Sisi	10%	5%	1 Sisi	10%	5%
2 Sisi	5%	2.5%	2 Sisi	5%	2.5%	2 Sisi	5%	2.5%	2 Sisi	5%	2.5%
1	6.314	12.706	51	1.675	2.008	101	1.660	1.984	151	1.655	1.976
2	2.920	4.303	52	1.675	2.007	102	1.660	1.983	152	1.655	1.976
3	2.353	3.182	53	1.674	2.006	103	1.660	1.983	153	1.655	1.976
4	2.132	2.776	54	1.674	2.005	104	1.660	1.983	154	1.655	1.975
5	2.015	2.571	55	1.673	2.004	105	1.659	1.983	155	1.655	1.975
6	1.943	2.447	56	1.673	2.003	106	1.659	1.983	156	1.655	1.975
7	1.895	2.365	57	1.672	2.002	107	1.659	1.982	157	1.655	1.975
8	1.860	2.306	58	1.672	2.002	108	1.659	1.982	158	1.655	1.975
9	1.833	2.262	59	1.671	2.001	109	1.659	1.982	159	1.654	1.975
10	1.812	2.228	60	1.671	2.000	110	1.659	1.982	160	1.654	1.975
11	1.796	2.201	61	1.670	2.000	111	1.659	1.982	161	1.654	1.975
12	1.782	2.179	62	1.670	1.999	112	1.659	1.981	162	1.654	1.975
13	1.771	2.160	63	1.669	1.998	113	1.658	1.981	163	1.654	1.975
14	1.761	2.145	64	1.669	1.998	114	1.658	1.981	164	1.654	1.975
15	1.753	2.131	65	1.669	1.997	115	1.658	1.981	165	1.654	1.974
16	1.746	2.120	66	1.668	1.997	116	1.658	1.981	166	1.654	1.974
17	1.740	2.110	67	1.668	1.996	117	1.658	1.980	167	1.654	1.974
18	1.734	2.101	68	1.668	1.995	118	1.658	1.980	168	1.654	1.974
19	1.729	2.093	69	1.667	1.995	119	1.658	1.980	169	1.654	1.974
20	1.725	2.086	70	1.667	1.994	120	1.658	1.980	170	1.654	1.974
21	1.721	2.080	71	1.667	1.994	121	1.658	1.980	171	1.654	1.974
22	1.717	2.074	72	1.666	1.993	122	1.657	1.980	172	1.654	1.974
23	1.714	2.069	73	1.666	1.993	123	1.657	1.979	173	1.654	1.974
24	1.711	2.064	74	1.666	1.993	124	1.657	1.979	174	1.654	1.974
25	1.708	2.060	75	1.665	1.992	125	1.657	1.979	175	1.654	1.974
26	1.706	2.056	76	1.665	1.992	126	1.657	1.979	176	1.654	1.974
27	1.703	2.052	77	1.665	1.991	127	1.657	1.979	177	1.654	1.973
28	1.701	2.048	78	1.665	1.991	128	1.657	1.979	178	1.653	1.973
29	1.699	2.045	79	1.664	1.990	129	1.657	1.979	179	1.653	1.973
30	1.697	2.042	80	1.664	1.990	130	1.657	1.978	180	1.653	1.973
31	1.696	2.040	81	1.664	1.990	131	1.657	1.978	181	1.653	1.973
32	1.694	2.037	82	1.664	1.989	132	1.656	1.978	182	1.653	1.973
33	1.692	2.035	83	1.663	1.989	133	1.656	1.978	183	1.653	1.973
34	1.691	2.032	84	1.663	1.989	134	1.656	1.978	184	1.653	1.973
35	1.690	2.030	85	1.663	1.988	135	1.656	1.978	185	1.653	1.973
36	1.688	2.028	86	1.663	1.988	136	1.656	1.978	186	1.653	1.973
37	1.687	2.026	87	1.663	1.988	137	1.656	1.977	187	1.653	1.973
38	1.686	2.024	88	1.662	1.987	138	1.656	1.977	188	1.653	1.973
39	1.685	2.023	89	1.662	1.987	139	1.656	1.977	189	1.653	1.973
40	1.684	2.021	90	1.662	1.987	140	1.656	1.977	190	1.653	1.973
41	1.683	2.020	91	1.662	1.986	141	1.656	1.977	191	1.653	1.972
42	1.682	2.018	92	1.662	1.986	142	1.656	1.977	192	1.653	1.972
43	1.681	2.017	93	1.661	1.986	143	1.656	1.977	193	1.653	1.972
44	1.680	2.015	94	1.661	1.986	144	1.656	1.977	194	1.653	1.972
45	1.679	2.014	95	1.661	1.985	145	1.655	1.976	195	1.653	1.972
46	1.679	2.013	96	1.661	1.985	146	1.655	1.976	196	1.653	1.972
47	1.678	2.012	97	1.661	1.985	147	1.655	1.976	197	1.653	1.972
48	1.677	2.011	98	1.661	1.984	148	1.655	1.976	198	1.653	1.972
49	1.677	2.010	99	1.660	1.984	149	1.655	1.976	199	1.653	1.972
50	1.676	2.009	100	1.660	1.984	150	1.655	1.976	200	1.653	1.972



PT. Bank Perkreditan Rakyat  
**SHINTA DAYA**

## SURAT KETERANGAN

No. 421/Dir.BSD/10/2005

Yang bertandatangan di bawah ini Direksi PT BPR Shinta Daya:

Nama : H. Purnomo, SE, MM  
Jabatan : Direktur Utama  
Alamat : Bogem, Tamanmartani, Kalasan, Sleman, Yogyakarta 55571

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Domas Wikaneshwari  
NPM : 10664/EM  
Program Studi : Manajemen  
Universitas Atmajaya Yogyakarta

telah melakukan penelitian di PT BPR Shinta Daya sejak tanggal 15 Maret s/d 15 Juni 2005, untuk menyusun skripsi dengan judul "ANALISIS PERBEDAAN TINGKAT STRESS ANTARA KARYAWAN BAGIAN FRONT OFFICE DENGAN BAGIAN BACK OFFICE DI BPR SHINTA DAYA KALASAN".

Demikian surat keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kalasan, 13 Oktober 2005

PT BPR Shinta Daya



H. Purnomo, SE, MM

Direktur Utama