

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai tahapan-tahapan penelitian yang dilakukan penulis. Sistematika penelitian dapat dilihat pada Gambar 3.1 dan penjelasan masing-masing langkah dapat dilihat pada bagian berikut:

3.1. OBSERVASI

Observasi pendahuluan mengenai profil perusahaan, produk perusahaan, dan proses produksi yang telah berjalan. Observasi lanjutan untuk mengetahui secara detail standar kualitas dari produk yang diinginkan perusahaan dan pengendalian kualitas yang telah dilakukan untuk mencapai standar kualitas yang ditetapkan.

3.2. IDENTIFIKASI DAN PERUMUSAN MASALAH

Tahap ini digunakan untuk mengidentifikasi masalah-masalah yang ada dan memperjelas masalah yang dipilih untuk diselesaikan.

3.3. PENETAPAN TUJUAN PENELITIAN DAN BATASAN MASALAH

Tahap ini digunakan untuk memperjelas tujuan yang diharapkan dari penelitian yang dilakukan dan batasan masalah pada penelitian ini. Tujuan dan batasan masalah telah dibahas di Bab 1.

3.4. STUDI LITERATUR

Studi Literatur digunakan untuk mencari referensi yang diperlukan dalam penelitian. Studi Literatur yang dilakukan adalah membaca jurnal-jurnal dan buku referensi yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.

3.5. PENGAMBILAN DATA

Pengambilan data dilakukan secara langsung di perusahaan. Ada dua macam tipe pengumpulan data yaitu:

a. Wawancara

Pengumpulan data metode ini dilakukan melalui wawancara dengan pihak terkait, seperti manajer produksi, operator mesin percetakan. Wawancara dilakukan untuk mengumpulkan data tentang profil perusahaan, produk dari perusahaan, dan kualitas dari produk yang diharapkan oleh perusahaan.

b. Observasi

Pengumpulan data dengan metode ini dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung di lapangan untuk mengetahui proses produksi yang telah berjalan, pengendalian kualitas yang telah dilakukan untuk mencapai standar kualitas yang ditetapkan. Tujuan dari observasi adalah untuk mendapatkan data yang sesuai dengan keadaan di lapangan.

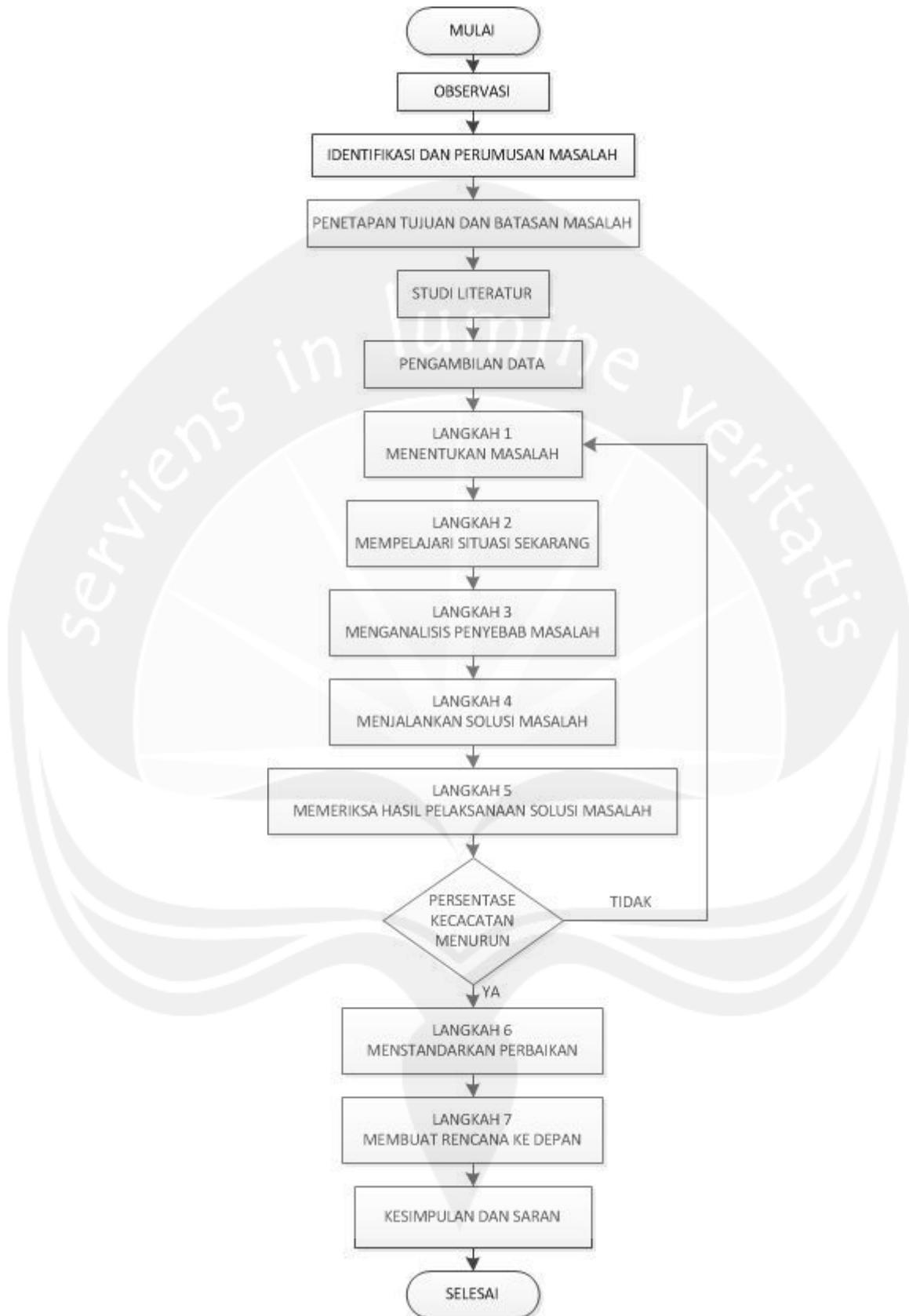
3.6. ANALISIS DATA

Metode yang digunakan untuk menganalisis data adalah *seven steps*. Metode ini dipilih karena metode ini merupakan metode *problem solving* dalam pengendalian kualitas dan bertujuan untuk mengurangi kecacatan suatu produk dan untuk perbaikan kualitas. Berikut adalah langkah *seven steps* yang akan digunakan untuk menganalisa data:

- a. Menentukan masalah
- b. Mempelajari situasi sekarang
- c. Menganalisis penyebab
- d. Menjalankan solusi masalah
- e. Memeriksa hasil pelaksanaan solusi masalah
- f. Menstandarkan perbaikan
- g. Membuat rencana ke depan

3.7. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dan saran yang dihasilkan dari penelitian diberikan ke CV. Resna Offset untuk mengurangi presentase kecacatan produk dan meningkatkan kualitas produk.



Gambar 3.1. Diagram Alir Penelitian