

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian yang digunakan dan dilakukan oleh penulis dapat dilihat pada gambar 3.1. Penjelasan masing-masing langkah dalam metodologi penelitian dapat dilihat pada bagian berikut :

3.1. Observasi

Observasi terhadap kualitas, tingkat kecacatan kantong plastik dan proses produksi dari kantong plastik pada departemen blow dan departemen cutting. Melalui observasi ini penulis ingin melihat penyebab dari kecacatan pada kantong plastik.

3.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah

Pada tahap ini penulis melakukan identifikasi masalah-masalah yang muncul dari hasil observasi yang mengakibatkan kecacatan kantong plastik serta memilih masalah yang akan diselesaikan.

3.3. Penetapan Tujuan Penelitian dan Batasan Masalah

Tahap ini dilakukan untuk memperjelas tujuan dan diharapkan untuk menyelesaikan masalah yang ada dan batasan masalah yang akan dibahas. Tujuan penelitian dan batasan masalah sudah dibahas pada bab sebelumnya.

3.4. Studi Literatur

Studi pustaka dilakukan untuk membantu penulis dalam melakukan penelitian. Studi pustaka telah dibahas pada bab sebelumnya.

3.5. Pengambilan Data

Pengambilan data dilakukan secara langsung (primer) di perusahaan Primatama Rajawali. Ada dua macam tipe pengambilan data, yaitu :

1. Wawancara

Pengumpulan data pada metode ini dilakukan dengan cara wawancara dengan pihak-pihak yang terkait, seperti kepala produksi bagian mesin tiup, kepala produksi bagian cutting, manager perusahaan.

2. Observasi

Melalui metode observasi penulis dapat melakukan pengamatan secara langsung dilapangan guna menganalisa proses produksi, kualitas dan mendapatkan data mengenai kecacatan kantong plastik.

3.6. Analisis Data

Metode yang digunakan adalah *Seven steps method*, karena metode tersebut digunakan untuk pengendalian kualitas, meningkatkan kualitas dan menurunkan tingkat kecacatan suatu produk. *Seven steps* memiliki langkah-langkah dalam penelitian dan analisis data, yaitu :

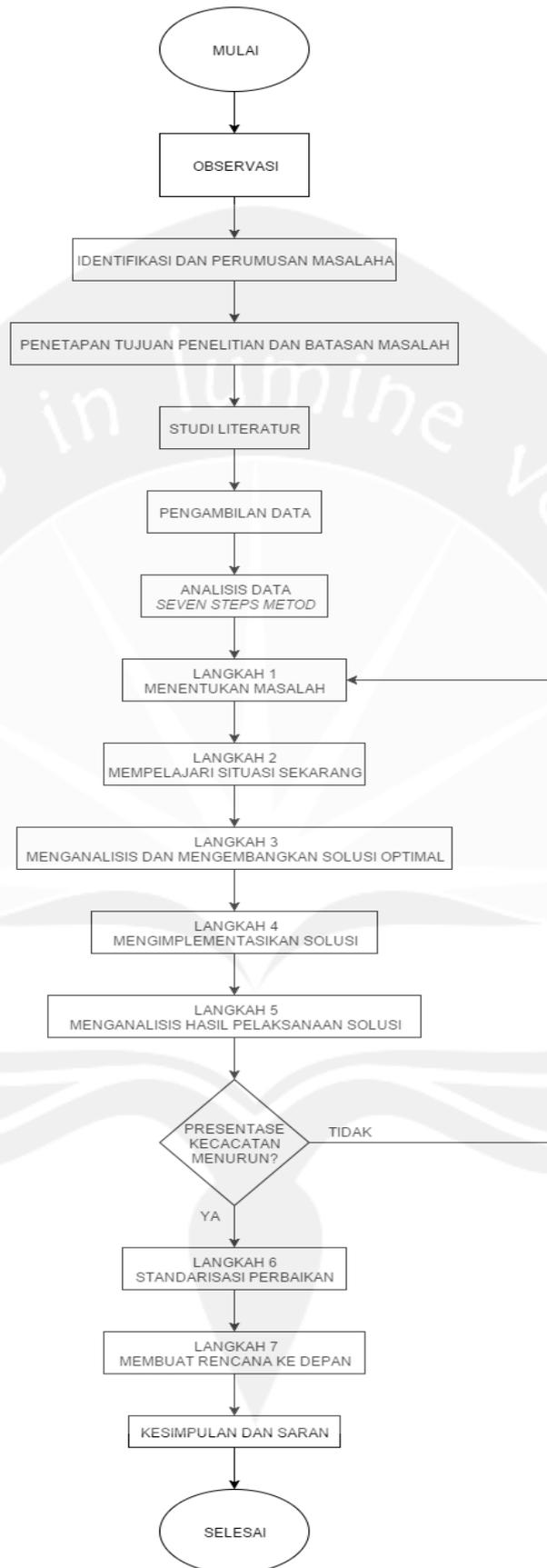
- I. Langkah 1 : Menentukan masalah
- II. Langkah 2 : Mempelajari situasi sekarang
- III. Langkah 3 : Menganalisis dan mengembangkan solusi optimal
- IV. Langkah 4 : Mengimplementasikan solusi
- V. Langkah 5 : Menganalisis hasil pelaksanaan solusi
- VI. Langkah 6 : Standarisasi perbaikan
- VII. Langkah 7 : Membuat langkah kedepan

3.7. Pengecekan penurunan pesentase kecacatan

Setelah menganalisa data yang telah diambil oleh penulis, maka penulis melakukan pengecekan ulang guna melihat persentase kecacatan yang ada. Apabila persentase kecacatan berkurang, maka solusi yang diberikan berhasil dan penulis melanjutkan kelangkah berikutnya. Namun, apabila persentase kecacatan tidak berkurang maka penulis kembali melakukan analisis data dari langkah pertama.

3.8. Kesimpulan dan Saran

Penulis memberikan kesimpulan dan saran kepada Primatam Rajawali guna mengurangi kecacatan kantong plastik dan meningkatkan kualitas proses produksi berdasarkan analisa data yang telah dilakukan penulis.



Gambar 3. 1 Diagram alir penelitian