BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat, kebutuhan informasi dalam dunia bisnis menjadi sangat penting untuk menentukan kemajuan suatu perusahaan. Informasi yang dibutuhkan adalah informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan (Rahmawati, 2011). Semakin lama, perusahaan mulai bergantung pada teknologi, jadi tidak heran jika perusahaan mulai berlomba untuk meciptakan berbagai inovasi untuk mendukung segala proses bisnis di dalam perusahaan. Salah satu proses bisnis yang memerlukan bantuan teknologi adalah proses penerimaan pegawai. Berbagai perusahaan mulai menerapkan sistem informasi untuk mendukung proses penerimaan pegawai. Tujuan dari pembangunan sistem informasi ini agar proses penerimaan pegawai menjadi lebih efektif dan efisien. Salah satu permasalahan utama dalam hal penerimaan pegawai adalah banyaknya berkas yang harus diolah sehingga dapat membantu proses penerimaan pegawai. Akan lebih mudah tentunya ketika data-data tersebut dalam bentuk digital sehingga pencarian menjadi lebih cepat (Aprida & Samopa, 2013). Oleh karena itu banyak penelitian yang mencoba memecahkan masalah tersebut.

Sofyanti (2014) melakukan penelitian dengan judul "Rancang Bangun Sistem Informasi Penerimaan Karyawan Berbasis Web". Sistem informasi ini dibangun dengan tujuan untuk mengolah data pelamar dalam suatu basis data sehingga data pelamar tidak menumpuk di *filing cabinet* serta dapat

menyajikan informasi yang dapat mempermudah bagian Human Resource Department (HRD) dalam mencari data pelamar. Selain itu sistem informasi ini juga dikembangkan agar memberi kemudahan kepada calon karyawan PT. Desalite Esbang Jaya dalam mendapatkan informasi tentang lowongan pekerjaan. Sistem informasi ini dikembangkan dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai basis data.

Dalam proses penerimaan karyawan, biasanya PT. Desalite Esbang Jaya menggunakan jasa periklanan media cetak sehingga prosesnya cukup panjang dan tak jarang staff HRD dihadapkan pada keadaan jumlah lowongan yang terbatas serta calon karyawan yang berminat dan memenuhi persyaratan administrasi jumlahnya berlipat dari yang diperlukan. Oleh karena itu dirasa diperlukan sebuah sistem yang dapat menangani permasalahan tersebut. Secara keseluruhan, sistem infomasi ini dapat mengurangi biaya yang harus dikeluarkan oleh perusahaan setiap kali akan merekrut karyawan. Selain itu, Sistem informasi yang dikembangkan ini dapat menyajikan informasi yang dapat mempermudah bagian HRD untuk melakukan proses penerimaan pegawai. Sistem informasi ini juga dapat diakses oleh pelamar, sehingga pelamar dapat mengetahui informasi penerimaan pegawai lebih mudah dan cepat.

Penelitian serupa juga dilakukan oleh Rahmawati (2011). Penelitian yang dilakukan oleh Windi adalah "Rancang Bangun E-Recruitment Pegawai pada Wakaf Center". Sistem yang dikembangkan adalah sebuah sistem informasi yang bertujuan untuk merancang aplikasi perekrutan berbasis web yang pengelolaan datanya saling terintegritas dengan baik, dapat menyediakan sarana pendukung untuk

penerimaan data pelamar untuk posisi yang ditentukan secara online serta pihak manajemen dapat menerima informasi berupa laporan data pelamar yang lengkap, terbaru dengan cepat.

Penelitian ini diangkat karena di Wakaf Center masih menggunakan sistem manual dalam pengolahan sumber daya manusianya yaitu pada pengolahan data perekrutan sehingga perusahaan sulit dalam mengolah data pegawai. Sistem ini dikembangkan dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai basis data. Sistem informasi ini secara keseluruhan dapat menangani proses-proses pengumpulan data pelamar, dimulai dari proses penginputan data pribadi, pengiriman lamaran sampai pencetakan kartu ujian yang diajukan oleh pelamar. Selain itu sistem ini berhasil memberikan kemudahan kepada pelamar untuk dapat mendaftarkan dirinya diperusahaan Wakaf Center.

Asih (2012) juga melakukan penelitian yang berdekatan dengan penelitian diatas. Lucky melakukan penelitian dengan judul "Pembuatan Sistem Informasi Penerimaan Karyawan Baru Berbasis Web Di Putra Mandiri". Penelitian ini bertujuan agar terjadinya efisiensi dan efektifitas proses pengambilan keputusan yang dapat dilakukan secara tepat terutama bagi proses yang berkaitan dengan kualifikasi dan validasi data sumber daya manusia yang dibutuhkan perusahaan terutama di Putra Mandiri.

Penelitian ini menjelaskan bahwa permasalahan yang dihadapi oleh Putra Mandiri adalah permasalahan validasi data yang masih dilakukan secara manual, sehingga dibutuhkan waktu yang lama untuk mengolah data. Sistem

informasi yang dikembangkan adalah sebuah sistem informasi yang dapat menangani pengolahan data calon pegawai dan menyediakan test *offline* serta tes wawancara, sehingga memudahkan pegawai dalam melakukan proses penerimaan pegawai baru. Sistem dikembangkan dengan bahasa pemrograman PHP. Saran untuk sistem informasi ini adalah belum adanya test *offline* yang berisi video. Untuk lebih jelas mengenai perbedaan dengan penelitian sebelumnya dapat dilihat pada tabel 2.1.

Tabel 2.1. Tabel perbandingan dengan penelitian sebelumnya

No	Fitur	Windi Anisa Rahmawati (2011)	Lucky Mayang Asih (2012)	Juniar Sofyanti (2014)	Aloysius Editiyan (2016)
1	Berbasis Web	Ya	Ya	Ya	Ya
2	Berbasis Desktop	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
3	Menggunakan Framework	Tidak	Tidak	Tidak	Ya
4	Pengelolaan Calon Pegawai	Ya	Ya	Ya	Ya
5	Pengelolaan Lowongan	Ya	Ya	Ya	Ya
6	Pengelolaan Laporan	Ya	Tidak	Tidak	Ya
7	Pemberitahuan Via Email	Tidak	Tidak	Tidak	Ya
8	Pemberitahuan Via SMS	Tidak	Tidak	Tidak	Ya