

## **BAB 6**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan dapat disimpulkan faktor - faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi BLP yaitu keakuratan informasi dan pembaharuan informasi. Isi informasi, kemudahan pemakaian sistem, dan bentuk tampilan sistem tidak mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi BLP untuk studi kasus Poltekba.

#### **6.2. Saran**

Saran berdasarkan hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manajemen TI di Poltekba harus terus mengupayakan keakuratan informasi yang ada dalam sistem informasi BLP dengan cara data - data yang tersimpan dalam sistem informasi BLP dikelompokkan berdasarkan kategori jenis data didalam database. Sebagai contoh data bahan ajar matakuliah disimpan dalam database matakuliah dan tugas disimpan dalam database tersendiri, sehingga nantinya ketika akan diakses akan lebih mudah dalam pencarian dan informasi yang diberikan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.
2. Untuk mempertahankan pembaharuan informasi yang saat ini menjadi salah satu ukuran kepuasan pengguna sistem informasi BLP, manajemen TI perlu melakukan update informasi secara berkala terkait pengumuman

penggunaan sistem BLP kepada mahasiswa baru dan sekaligus terkait waktu pengumpulan tugas matakuliah tertentu di sistem informasi BLP yang diintegrasikan kedalam *website* Poltekba. Cara seperti itu mahasiswa akan merasa sistem informasi BLP selalu diperbaharui informasinya dan informasi lain terkait perkuliahan dapat ditambahkan kedalam fitur sistem informasi BLP.



## Daftar Pustaka

- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information System Success: The quest for the Dependent Variable. 60-95.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Q*, 12, 259-274.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1991). The Measurement Of End-User Computing Satisfaction: Theoretical and Methodological Issues.
- Engel, J. e. (1994). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Binarupa.
- F, T., Y, C., & A, D. (2004). *Marketing Scales* (1st ed.). Yogyakarta: Andi.
- Gerson, R. F. (2004). *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM..
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Indra, Y. (2012). Gambaran Hubungan Unsur-Unsur EUCS Terhadap Kepuasan Pengguna sistem Informasi Rumah Sakit di RSUD Kota Depok.
- Istianingsih, & Wijanto, S. H. (2008). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness, dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi. 23-24.
- Jogiyanto, H. (2011). *Konsep dan Aplikasi Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN.

Jogiyanto, H. M. (1988). *Sistem Informasi Akuntansi*, 36, BPFEE. Yogyakarta.

Jogiyanto, H. (2005). *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Koeswoyo, F. (2006). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai Software Akuntansi (Studi empiris pada Perusahaan Pemakai Software Akuntansi K-System di Pulau Jawa).

Kusrianawati, Y. (2015). Analisis Sistem Informasi Pariwisata Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction(EUCS) Studi Kasus Pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Ponorogo.

Novan, C. (2015). Evaluasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Implementasi Sistem Informasi Berbasis Web di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta.

Permana, I. M. (2011). Skripsi Survei Tingkat Kepuasan Mahasiswa Sebagai Pengguna Perpustakaan di Institut Manajemen Telkom Dengan Menggunakan Metode LibQual.

Pratiwi, & Cofriyanti. (2012). Analisis Penggunaan Sistem Apilkasi D-Pack Terhadap Kepuasan Pengguna Pada CV. Sumber Jadi PangkalPinang.

Sidharta, L. (1995). *Pengantar Sistem Informasi Bisnis*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Suharsono, M. (2015). Analisis Bauran Pemasaran Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Berdampakan Pada Loyalitas Pelanggan Pada PT.Sinar Sosro.

Supriyatna, D., & Jin, F. T. (2006). Analisis Pengaruh Kepuasan Pengguna Public Computer Terhadap Efisiensi dan Efektivitas Mahasiswa Trisakti School of Management. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, 8, 111-134.

Sutedjo. (2003). *Perencanaan dan Pembangunan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, F. (1997). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.

Winarno, W. W. *Sistem Informasi Manajemen, 1, 5, UPP STIM YKPN*. Yogyakarta.

Irfan, A. (2015). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Batanghari*.

Hair, J.F., Black W.C., Babin, B.J., and Anderson (2010). *Multivariate Data Analysis*. NJ: PearsonPrentice Hall.

Supriyandi, A. (2014). *Analisis Sistem Informasi KRS Online Pada Universitas Muria Kudus Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*.

## LAMPIRAN 1



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI BALIKPAPAN  
PUSAT PENGEMBANGAN PEMBELAJARAN DAN  
PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN

Jl. Soekarno Hatta Km. 8 Balikpapan 76126  
Telp. (0542) 60895, 862305 Fax. 861107

Website: <http://www.poltekba.ac.id> Email: [admin@poltekba.ac.id](mailto:admin@poltekba.ac.id)

Nomor : 33/PL32.14/LL/2016  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Permohonan Penelitian

Balikpapan, 27 Mei 2016

Kepada Yth.  
**Dekan Fakultas Teknik Industri**  
**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**  
Di –

Yogyakarta

Menindaklanjuti Surat Bapak Nomor: 281/I A7 Perihal: Permohonan Penelitian Tertanggal 14 Maret 2016, kami bersedia memberikan data penelitian untuk mahasiswa Bapak atas nama Vincensia Yunita Anggraeni.

Namun perlu kami informasikan bahwa Sistem Informasi Akademik yang dapat diambil datanya adalah terkait Management Learning System/Blended Learning Politeknik Negeri Balikpapan.

Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

**Ka. P4MP,**



**Bastri S. Ag., M. Pd.I**

**NIP. 19710827 200701 1 025**

*Tembusan: Kepada Yth.*  
*- Wakil Direktur I*

## LAMPIRAN 2

### Kuesioner

#### **Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi BLP Menggunakan Model EUCS**

Responden Yth.

Sehubungan dengan penelitian saya, mengenai kepuasan pengguna terhadap sistem informasi BLP, maka saya mohon kesediaan Saudara/i untuk meluangkan waktu menjadi responden dengan mengisi kuesioner yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Kesediaan anda merupakan bantuan yang sangat berarti dalam penyelesaian penelitian ini. Atas kerjasama dan bantuan yang Saudara/i, saya ucapkan banyak terima kasih. Adapun petunjuk mengenai pengisian kuesioner Saudara/i dimohon untuk memberikan tanda centang (✓) pada salah satu alternative jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Saudara/i. Silahkan menyatakan pendapat Saudara/i pada kolom jawaban yang tersedia dengan skala penilaian sebagai berikut:

- 1 = Sangat tidak setuju
- 2 = Tidak setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat setuju

Nama Pengguna Sistem :

Jurusan :

No	Pertanyaan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Apakah sistem memberikan informasi yang tepat, yang anda butuhkan?				
2.	Apakah isi informasi yang tersedia memenuhi kebutuhan anda?				
3.	Apakah informasi yang tersedia pada sistem informasi BLP bermanfaat bagi anda?				
4.	Apakah informasi yang tersedia cukup beragam dan memenuhi kebutuhan anda?				
5.	Apakah sistem informasi BLP sudah memiliki informasi akurat?				
6.	Apakah anda puas dengan keakuratan sistem?				
7.	Apakah anda puas terhadap hasil informasi yang berguna pada sistem informasi BLP?				
8.	Apakah anda sudah merasa jelas terhadap informasi yang tersedia pada sistem informasi BLP?				
9.	Apakah anda merasa puas terhadap kenyamanan ketika menggunakan sistem informasi BLP?				
10.	Apakah sistem mudah untuk digunakan?				
11.	Apakah anda merasa sudah puas terhadap kecepatan memperoleh informasi pada sistem informasi BLP?				
12.	Apakah sistem memberikan informasi yang up to date?				
13.	Secara keseluruhan apakah anda sudah puas dengan sistem informasi BLP?				



### LAMPIRAN 3

R	Content				Accuracy		Format		Ease of Use		Timelines		Kepuasan KP
	C1	C2	C3	C4	A1	A2	F1	F2	E1	E2	T1	T2	
1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	4	2	4	3
5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
6	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
10	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3
11	2	2	3	2	3	3	2	2	3	4	2	2	2
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
14	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3
15	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3
17	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2
18	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3
19	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3
20	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3
21	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2
22	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	2	2
23	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2
24	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3
25	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
27	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3
29	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3
30	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3
31	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3

R	Content				Accuracy		Format Ease of Use				Timeliness		Kepuasan
	C1	C2	C3	C4	A1	A2	F1	F2	E1	E2	T1	T2	KP
32	3	3	2	2	3	2	2	3	1	3	2	2	2
33	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
34	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2
35	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	2	3	3
36	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3
37	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3
40	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2
41	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2
42	4	3	2	1	2	3	4	3	2	1	2	3	2
43	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1
44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1
46	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
47	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
51	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
53	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2
56	3	2	3	2	3	3	2	2	1	3	1	3	2
57	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2
58	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
59	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
64	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3

R	Content				Accuracy		Format		Ease of Use		Timeliness		Kepuasan
	C1	C2	C3	C4	A1	A2	F1	F2	E1	E2	T1	T2	
67	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3
75	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
77	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
78	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	1	3	2
81	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	1	3	2
82	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	1	2	2
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
85	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
86	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	2	4	3
87	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4
88	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
89	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
90	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3
91	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
92	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2
93	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3
94	4	4	4	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2
95	4	4	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2
96	4	4	4	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2
97	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	2	2
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
99	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
100	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3

R	Content				Accuracy		Format		Ease of Use		Timeliness		Kepuasan
	C1	C2	C3	C4	A1	A2	F1	F2	E1	E2	T1	T2	KP
101	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3
102	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2
103	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2



#### LAMPIRAN 4

Variabel	Indikator	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	Responden
Content	C1	14	75	11	3	103
	C2	8	67	25	3	103
	C3	12	75	14	2	103
	C4	8	48	43	4	103
Accuracy	A1	4	70	25	4	103
	A2	2	64	32	5	103
Format	F1	9	63	27	4	103
	F2	7	53	38	5	103
Ease of Use	E1	5	48	43	7	103
	E2	10	62	26	5	103
Timeliness	T1	5	48	38	12	103
	T2	10	60	28	5	103
Kepuasan	KP	4	68	27	4	103