

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Sistem informasi berfungsi untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu. Sistem informasi dapat dikatakan sebagai sebuah kegiatan pengolahan *data* yang dimulai dari mengumpulkan, memproses, menganalisis, menyimpan, dan menyebarkan suatu informasi demi untuk kemajuan atau kepentingan suatu organisasi (Sutarman,2009). Banyak penelitian atau studi kasus yang di peroleh oleh penulis tentang sistem informasi, dari penelitian-penelitian serta pembangunan sistem informasi tersebut banyak manfaat dan kegunaan dari penggunaan sistem informasi di bidang pariwisata.

Penelitian yang berjudul Sistem informasi pariwisata Kabupaten Wonogiri berbasis web (Ningsih,2011) menggunakan sistem informasi untuk penyampaian informasi kepada masyarakat yang ingin mengetahui daerah-daerah pariwisata yang ada di Kabupaten Wonogiri. Kabupaten wonogiri memiliki keindahan alam yang masih terpelihara dengan baik sehingga menjadikan salah satu tujuan pariwisata yang sangat baik. Jauhnya letak objek wisata yakni di daerah pelosok membuat penyampaian informasi masih sangat terbatas dan belum terpublikasi sepenuhnya. Sistem informasi ini merupakan suatu bentuk promosi pariwisata Kabupaten Wonogiri berbasis web untuk menarik wisatawan lokal maupun wisatawan asing berwisata di Kabupaten Wonogiri.

Sementara penelitian Fuadi(2013)yang berjudul Perancangan dan pembuatan sistem informasi pariwisata Kabupaten Simeulue berbasis *web*, menggunakan sistem informasi untuk menyalurkan objek-objek wisata yang ada di Kabupaten Simeulue. Kabupaten Simeulue memiliki potensi pariwisata yang cukup besar apabila

dikelola dengan baik dan mampu memberikan dampak yang baik terhadap peningkatan ekonomi masyarakat dan peningkatan kualitas sumber daya manusia. Penyajian data yang akurat tentang keberadaan daerah wisata sangat diperlukan untuk mendukung pengembangan potensi suatu daerah yang disajikan dalam bentuk *website*, yang dapat diandalkan untuk meningkatkan pendapatan suatu daerah.

Di sisi lain sistem informasi digunakan oleh Arsad (2011) dalam penelitiannya yang berjudul perancangan sistem informasi pariwisata berbasis web di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Muna untuk membantu dinas tersebut dalam mengelola data dan informasi objek wisata yang ada di Kabupaten Muna. Kabupaten Muna di Provinsi Sulawesi Tenggara merupakan suatu daerah yang memiliki sektor pariwisata dan kebudayaan yang baik, berbagai jenis wisata seperti pantai, wisata alam, budaya, agrowisata maupun wisata sejarah terdapat di daerah ini. Penyampaian informasi di Kabupaten Muna selama ini masih bersifat *manual*, yakni pemberian *brosur*, *pamflet*, poster dan buku-buku kepada wisata yang berkunjung ke suatu objek wisata. Dengan dibangunnya sistem informasi ini diharapkan mampu meminimalisir penyampaian informasi secara manual, selain itu agar wisatawan lokal maupun wisatawan asing mampu mencari informasi pariwisata Kabupaten Muna kapanpun dan dimanapun dengan media *internet*. Dengan begitu kunjungan wisatawan di Kabupaten Muna diharapkan mengalami peningkatan.

Sebagai contoh terakhir yaitu Pengembangan sistem informasi promosi pariwisata berbasis web pada Kabupaten Pringsewu (Purnamasari,2013). Sistem informasi yang diharapkan menjadi sebuah media informasi objek wisata di Kabupaten Pringsewu agar wisatawan lokal maupun wisatawan asing mampu mendapatkan informasi lebih luas. Sistem informasi ini diharapkan mampu membantu Dinas Pariwisata Kabupaten Pringsewu dalam mengelola data dan informasi objek wisata. Kabupaten Pringsewu di Provinsi Lampung Timur masih memerlukan dukungan

dan upaya yang lebih optimal sehingga sektor pariwisata di Kabupaten Pringsewu dapat berkembang secara lebih optimal.

Sistem informasi yang digunakan untuk mengelola data dan informasi begitu diperlukan disektor pariwisata, selain mampu membantu menyampaikan informasi dengan lebih cepat para wisatawan pun dapat mengakses kapan-pun dan dimana-pun tanpa harus kesusahan. Teknologi internet memungkinkan pertukaran informasi dengan *audiens* yang lebih besar tanpa dibatasi oleh ruang waktu. Dalam industri pariwisata pertukaran informasi memegang peranan penting (Nahak,2009). Hal ini didukung oleh pendapat Rastrollo dan Alarcon(2000) dalam Nahak(2009) dimana informasi adalah aspek dasar sebuah produk dalam industri pariwisata. Website sebagai salah satu fungsi internet paling banyak digunakan sebagai media pertukaran informasi. Zhou dan DeSantis (2005) dalam Nahak(2009) mengatakan website pariwisata memegang peranan penting sebelum seseorang melakukan perjalanan, sehingga website yang atraktif berpengaruh bagi pilihan pengguna.

Menurut Rejeki dan Miyono(2015:47) dengan menyimpulkan pendapat Prahasta(2009:93) yang menyatakan sistem informasi adalah sekumpulan komponen-komponen yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk mengumpulkan, menyimpan, dan mendistribusikan informasi terkait untuk mendukung proses pengambilan keputusan, koordinasi dan pengendalian, serta pendapat Ismayanti(2010:4) tentang pariwisata yang dapat diartikan sebagai suatu kegiatan manusia melakukan perjalanan ke suatu daerah dan tinggal di daerah tujuan di luar lingkungan kesehariannya dalam jangka waktu tertentu untuk tujuan bersenang-senang atau bisnis.

2.1 Tabel Perbandingan Penelitian

Aplikasi	Sistem Informasi Pariwisata Kabupaten Wonogiri Berbasis Web (Ningsih, 2011)	Perancangan Dan Pembuatan Sistem Informasi Pariwisata Kabupaten Simeulue Berbasis Web (Fuadi, 2013)	Perancangan Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web Di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Muna (Arsad, 2011)	Pengembangan Sistem Informasi Promosi Pariwisata Berbasis Web pada Kabupaten Pringsewu (Purnamasari, 2013)	Pembangunan Sistem Informasi Pariwisata Di Kabupaten Klaten Berbasis Web (Sagitariusadhi, 2016)
Kriteria					
Jenis Aplikasi	Sistem Informasi	Sistem Informasi	Sistem Informasi	Sistem Informasi	Sistem Informasi
Obyek Penelitian	Pariwisata Kab. Wonogiri	Pariwisata Kab. Simeulue	Pariwisata Kab. Muna	Pariwisata Kab. Pringsewu	Pariwisata Kab. Klaten
Database	MySQL	MySQL	MySQL	MySQL	MySQL
Video Wisata	Ada	-	-	-	Ada
Polling Pengguna	-	-	Ada	-	-
Biro Wisata	Ada	Ada	-	-	-