

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI
KEMAHASISWAAN DENGAN PENDEKATAN MODEL
DELONE DAN MCLEAN
(STUDI KASUS : UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Teknik Informatika**



Oleh :

ROBERTUS APRILYANTO

NPM : 11 07 06493

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

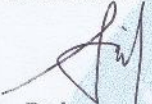
Tugas Akhir Berjudul

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI KEMAHASISWAAN
DENGAN PENDEKATAN MODEL DELONE DAN MCLEAN
(STUDI KASUS : UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA)**

Disusun Oleh :
Robertus Aprilyanto (NPM : 11 07 06493)

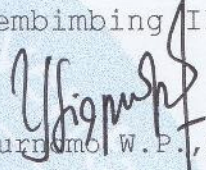
Dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal : Juli 2016

Pembimbing I



FL. Spty Rahayu, S.T., M.Kom.

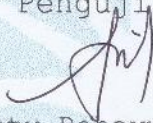
Pembimbing II



Y. Sigit Purnomo, W.P., S.T., M.Kom

Tim Penguji :

Penguji I,



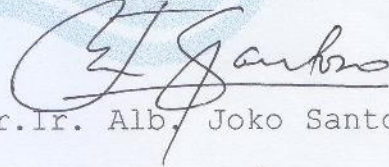
FL. Spty Rahayu, S.T., M.Kom.

Penguji II,



Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng, Ph.D.

Penguji III,



Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.

Yogyakarta, Juli 2016
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Fakultas Teknologi Industri



Dekan,

Dr. A. Teguh Siswantoro

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Robertus Aprilyanto

NPM : 110706493

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan Dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean (Studi Kasus : Universitas Atma Jaya Yogyakarta)" merupakan hasil penelitian saya pada tahun akademik 2015 / 2016 yang bersifat originalitas dan tidak mengandung plagiasi dari karya manapun.

Bila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku termasuk dicabut gelar sarjana yang diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 29 Juli 2016

Yang Menyatakan




Robertus Aprilyanto

"IT IS TRUE WITHOUT LIES, CERTAIN AND MOST TRUE; THAT WHICH IS BELOW IS AS THAT WHICH IS ABOVE, AND THAT WHICH IS ABOVE IS AS THAT IS BELOW, TO ACCOMPLISH THE MIRACLE OF THE ONE THING."

TABULA SMARAGDINA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas semua karunia dan berkat-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik. Skripsi adalah studi akhir yang merupakan salah satu tugas akhir yang diwajibkan pada mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta setelah lulus mata kuliah teori, praktikum, dan kerja praktek. Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Teknik Informatika dari Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, tenaga, dukungan, bimbingan, dan doa kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

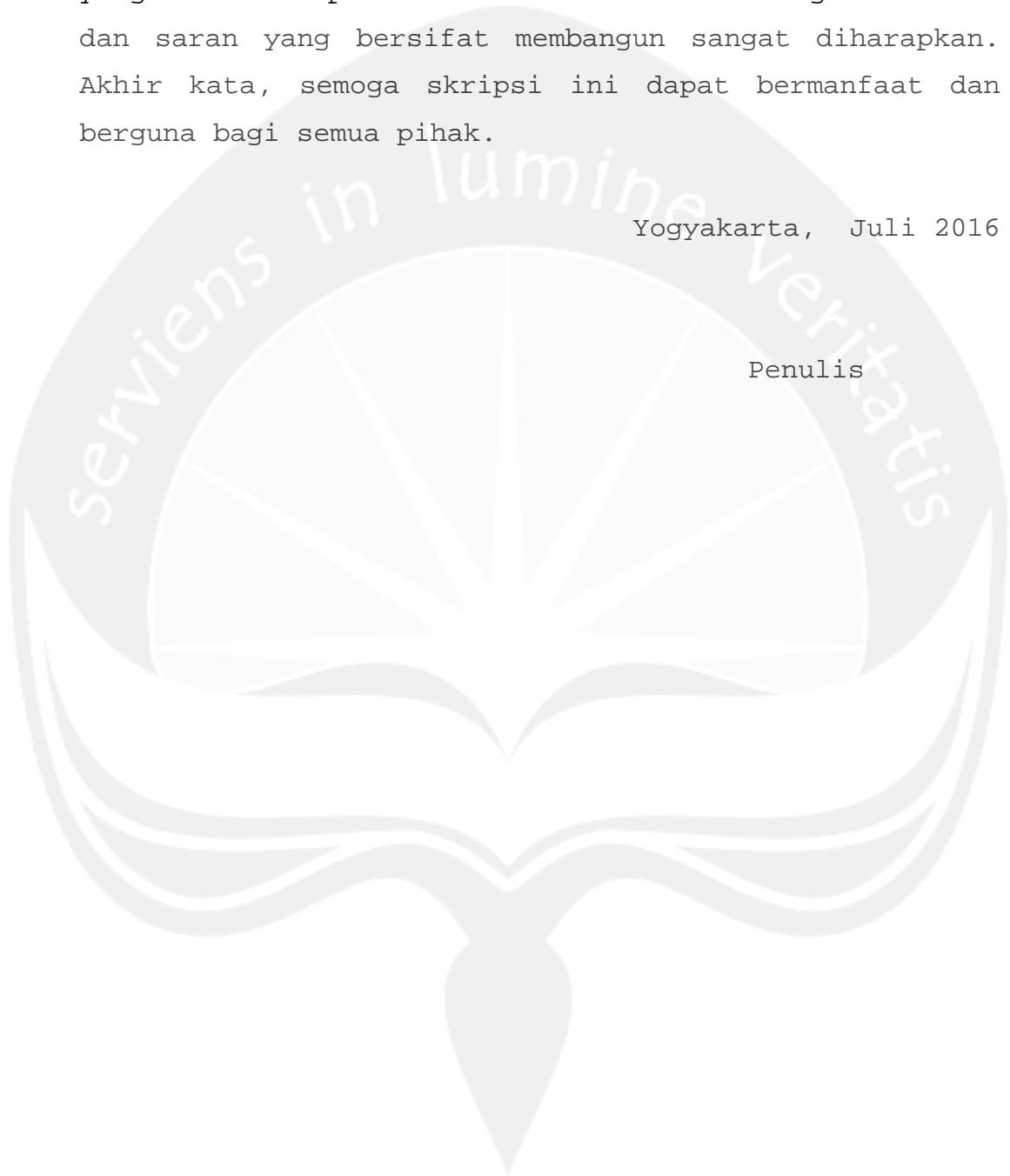
1. Yang Maha Esa, sang kreator segala makhluk yang ada di muka bumi. Limpah karuniaMu tiada terkira kepada penulis.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswantoro selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak B. Yudi Dwiandiyanta S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

4. Ibu F.L. Spty Rahayu, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan kepada penulis sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Y. Sigit Purnomo W.P., S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, dan pengarahan kepada penulis sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Staf Pengajar dan Laboran Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu penulis selama masa kuliah di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Bapak, Mama dan Kakak yang selalu mendoakan serta memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan kuliah dengan baik.
8. Seluruh anggota keluarga terkasih yang selalu memberikan doa dan semangat untuk penulis selama masa kuliah.
9. Sahabat, kerabat dan handai taulan yang tidak mungkin disebutkan satu per satu. Terimakasih atas bantuan selama masa kuliah sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.

Yogyakarta, Juli 2016

Penulis



**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI KEMAHASISWAAN
DENGAN PENDEKATAN MODEL DELONE DAN MCLEAN
(STUDI KASUS : UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA)**

Disusun oleh :

Robertus Aprilyanto

NPM : 11 07 06493

INTISARI

Dalam perkembangan suatu sistem informasi yang digunakan oleh sebuah institusi, perlu dilihat bagaimana kesuksesan dan dampak positif yang diberikan sistem informasi tersebut terkait dengan manfaat penggunaan dan kepuasan pengguna sistem informasi tersebut. Sistem Informasi Kemahasiswaan yang digunakan oleh Universitas Atma Jaya Yogyakarta dikembangkan sebagai sarana mahasiswa dalam Satuan Partisipasi Aktivitas Mahasiswa Atmajaya (SPAMA).

SPAMA adalah sebuah sistem yang dapat mendukung dan meningkatkan keterlibatan mahasiswa. Melalui sistem ini, setiap mahasiswa dapat mengembangkan potensi-potensi yang dimilikinya dengan standar minimal yang sama bagi semua mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Selama diterapkannya Sistem Informasi Kemahasiswaan, perlu dilihat bagaimana kesuksesan sistem informasi tersebut dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan model kesuksesan sistem informasi Delone & McLean (2003). Penelitian dilakukan untuk mengukur pengaruh *system quality*, *information quality* dan *service quality* terhadap *user satisfaction* dan *use* serta mengetahui *net benefits* dari penggunaan sistem informasi terkait. Hasil penelitian nantinya akan digunakan sebagai acuan pengembangan Sistem Informasi Kemahasiswaan selanjutnya.

Keyword : Sistem Informasi Kemahasiswaan, SPAMA, Model Kesuksesan Delone & McLean.

Pembimbing I : FL. Spty Rahayu, S.T., M.Kom.

Pembimbing II : Y. Sigit Purnomo WP, S.T., M.Kom.

Jadwal Pendadaran : Rabu, 27 Juli 2016

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	iii
INTISARI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	8
BAB III LANDASAN TEORI	15
3.1. Pengertian Sistem Informasi	15
3.2. Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA)	17
3.3. Satuan Partisipasi Aktivitas Mahasiswa Atma Jaya	19
3.4. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean	22
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	28
4.1. Tempat dan Waktu Penelitian	28
4.2. Penentuan Responden	28
4.2.1. Populasi	28
4.2.2. Penarikan Sampel	28
4.3. Langkah Penelitian	29
4.4. Model dan Hipotesis Penelitian	30
4.5. Metode Pengumpulan Data	32

4.5.1. Metode Kuesioner	32
4.6. Perangkat Penelitian	40
4.7. Analisa dan Pengolahan Data	41
4.7.1. Uji Validitas	41
4.7.2. Uji Reliabilitas	41
4.7.3. <i>Measure Model</i> dan <i>Structural Model</i>	42
4.7.4. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (<i>SEM</i>)	43
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
5.1. Deskripsi Data	51
5.1.1 Deskripsi Data Penelitian	51
5.1.2. Deskripsi Responden	52
5.2. Hasil Analisis dan Pengolahan Data	53
5.2.1. Uji Validitas Data	53
5.2.2. Uji Reliabilitas Data	59
5.2.3. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (<i>SEM</i>)	61
5.3. Pembahasan	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	92
6.1. Kesimpulan	92
6.2. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 4.1. Variabel dan Indikator Penelitian.....	36
Tabel 4.2. Uji <i>Goodness of Fit</i>	49
Tabel 5.1. Hasil Pengumpulan Data.....	51
Tabel 5.2. Data Jumlah Responden Berdasarkan Fakultas.....	52
Tabel 5.3. Uji Validitas Kualitas Sistem.....	54
Tabel 5.4. Uji Validitas Kualitas Informasi.....	55
Tabel 5.5. Uji Validitas Kualitas Layanan.....	56
Tabel 5.6. Uji Validitas Penggunaan.....	57
Tabel 5.7. Uji Validitas Kepuasan Pemakai.....	58
Tabel 5.8. Uji Validitas Manfaat Bersih.....	59
Tabel 5.9. Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 5.10. Hasil Uji Normalitas dengan AMOS.....	63
Tabel 5.11. Hasil Uji Normalitas dengan SPSS.....	64
Tabel 5.12. Hasil Uji Linearitas.....	66
Tabel 5.13. Hasil Uji Multikolinieritas.....	68
Tabel 5.14. Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	69
Tabel 5.15. Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> model Composite.....	70
Tabel 5.16. <i>Regression Weights</i> Analisis SEM	73
Tabel 5.17. Korelasi Hipotesis 1.....	75
Tabel 5.18. Korelasi Hipotesis 2.....	76
Tabel 5.19. Korelasi Hipotesis 3.....	77
Tabel 5.20. Korelasi Hipotesis 4.....	77
Tabel 5.21. Korelasi Hipotesis 5.....	78
Tabel 5.22. Korelasi Hipotesis 6.....	79

Tabel 5.23. Korelasi Hipotesis 7.....	80
Tabel 5.24. Korelasi Hipotesis 8.....	80
Tabel 5.25. Korelasi Hipotesis 9.....	81
Tabel 5.26. Korelasi Hipotesis 10.....	82
Tabel 5.27. Rangkuman Hasil Pembuktian Hipotesis.....	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Komponen Sistem Informasi.....	15
Gambar 3.2. Tampilan Halaman Muka Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA).....	18
Gambar 3.3. Tampilan Informasi Pengelolaan Data SPAMA di SIKMA.....	20
Gambar 3.4. Teknis Pelaksanaan SPAMA.....	22
Gambar 3.5. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean (1992).....	23
Gambar 3.6. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean Diperbaharui (2003).....	24
Gambar 4.1. Diagram Alir Penelitian.....	30
Gambar 4.2. Model DeLone dan McLean berdasarkan hipotesis.....	31
Gambar 4.3. <i>Measure Model</i> Variabel Kualitas Informasi.....	43
Gambar 4.4. <i>Structural Model</i> Kesuksesan SIKMA.....	45
Gambar 4.5. <i>Path Diagram</i> Kesuksesan SIKMA.....	46
Gambar 5.1. <i>Composite Path Diagram</i>	71