

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Perencanaan strategis sistem informasi saat ini sudah banyak dibuat dan digunakan sebagai pedoman untuk pembuatan sistem yang tepat bagi perusahaan. Menurut (Hadiati, 2009), untuk membangun sebuah sistem informasi agar mendukung keberjalanan sebuah organisasi dengan baik perlu dibuat sebuah rencana pembangunan sistem informasi. Perencanaan tersebut dapat memanfaatkan teknologi *Enterprise Architecture Planning* (Perencanaan Arsitektur Enterprise) yang menghasilkan tiga arsitektur, yaitu arsitektur data, aplikasi dan teknologi serta rencana implementasi arsitektur tersebut bagi *enterprise*. Arsitektur-arsitektur tersebut dibuat berdasarkan model bisnis fungsional *enterprise* dan diimplementasikan berdasarkan kebergantungan data antar fungsi bisnis. (Hadiati, 2009) melakukan studi kasus yang menerapkan EAP terhadap SMA Negeri 3 Bandung. Hasil-hasil studi kasus dengan EAP ini adalah model bisnis *enterprise* (mencakup 123 fungsi bisnis untuk 29 unit organisasi yang ada), dokumentasi katalog sumber daya informasi, arsitektur data (mencakup 109 entitas data, 7 diagram E-R serta matriks pemetaan fungsi bisnis dengan entitas data), arsitektur aplikasi (mencakup 21 aplikasi), arsitektur teknologi dan rencana implementasinya (didasarkan pada portofolio aplikasi yang dihasilkan). Hasil-hasil tersebut juga memberikan landasan bagi upaya mengatasi masalah saling terpisahnya aplikasi *legacy*, kurang

terintegrasikannya data dan kurangnya dukungan sistem informasi bagi fungsi-fungsi bisnis yang berjalan di organisasi.

Sedangkan (Dewi, 2013) melakukan penelitian untuk bisa menganalisa dan menyelaraskan informasi dan mensinergikan bisnis dan IT di RSUD Wangaya Denpasar. Lokasi tersebut dipilih karena sistem informasi dan bisnis di RS belum bersinergi. Dewi melakukan pendekatan modern yaitu *Enterprise Architecture Planning* (EAP) untuk mendukung visi misi yang ada di RSUD Wangaya Denpasar yang harus diterjemahkan dalam beberapa sasaran dan target yang terperinci agar dapat digunakan sebagai pedoman langkah perusahaan untuk mengarahkan dan mengorganisir rencana pembangunan sistem informasi terintegrasi.

(Saitakela, 2013) menuliskan bahwa STIKOM Uyelindo Kupang belum dapat menghubungkan antara unit yang satu dengan unit yang lainnya sehingga menyebabkan informasi yang dihasilkan tidak dapat terintegrasi dengan baik dan sering terjadi duplikasi data yang menyebabkan ketidakakuratan informasi. Tujuan Saitakela melakukan analisis dan perencanaan adalah untuk memberikan rekomendasi pedoman pembangunan dan pengembangan sistem informasi pada STIKOM Uyelindo dengan model *Enterprise Architecture Planning* dan pengukuran kerja dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*. EAP adalah pendefinisian arsitektur dalam penggunaan informasi untuk mendukung bisnis dan rencana untuk mengimplementasikan arsitektur tersebut.

(Nugrahaningsih, 2007) mengatakan bahwa pada organisasi pemerintahan, pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan mutu pelayanan pada masyarakat dikenal dengan istilah *e-government*. Penelitian ini akan melakukan pembuatan cetak biru *e-government* data, aplikasi, dan teknologi di Pemerintah Kota Palangkaraya dengan menggunakan pendekatan *Enterprise Architecture Planning* (EAP).

Untuk lebih jelasnya, referensi dari perbandingan penelitian sebelumnya dapat dilihat pada tabel 2.1

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian

Nama	Desi Hadiati (2009)	Nyoman Ayu Nila Dewi (2013)	Mardhalia Saitakela (2013)	Nahumu Nugrahaningsih (2007)	Kezia Putri Sugiyono* (2016)
Metodologi	Enterprise Architecture Planning	Enterprise Architecture Planning	Enterprise Architecture Planning	Enterprise Architecture Planning	Enterprise Architecture Planning
Lingkup Masalah	Sekolah Menengah Atas	Rumah Sakit	Universitas	Pemerintah	Perusahaan
Hasil akhir	Model bisnis <i>enterprise</i> , dokumentasi katalog sumber daya informasi, arsitektur data, arsitektur aplikasi, arsitektur teknologi dan rencana implementasinya	Dokumen usulan perencanaan strategis	Dokumen usulan perencanaan strategis	Cetak biru <i>e- government</i> data, aplikasi, dan teknologi	Dokumen usulan perencanaan strategis
Lokasi Penelitian	SMA Negeri 3 Bandung	RSUD Wangaya Denpasar	STIKOM Uyelindo Kupang	Pemerintah Kota Palangkaraya	PT. Sanitas divisi Customer Goods

*) sedang dalam proses penelitian