

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK
ATMA JAYA PADA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
MENGUNAKAN MODEL TAM**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Teknik Informatika



Oleh :

Novia Berlin Br Tambunan

11 07 06476

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2016

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

**ANALISIS KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK ATMA JAYA
PADA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA MENGGUNAKAN MODEL TAM**

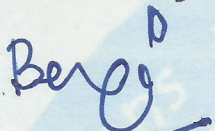
Disusun Oleh :

Novia Berlin Br Tambunan (NPM : 11 07 06476)

Dinyatakan telah memenuhi syarat

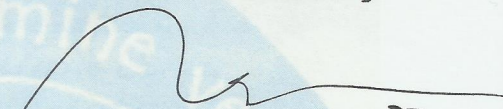
Pada Tanggal : 15 Juli 2016

Pembimbing I



(Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc)

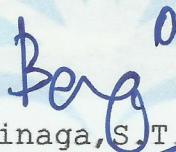
Pembimbing II



(Dra. Ernawati, M.T)

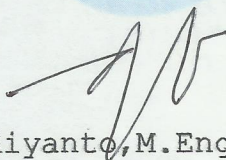
Tim Penguji:

Penguji I,



(Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc)

Penguji II,



(Ir. A Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.)

Penguji III,



(Irya Wisnubhadra, S.T., M.T)

Yogyakarta, 15 Juli 2016


Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Fakultas Teknologi Industri



Dekan,


FAKULTAS
TEKNOLOGI INDUSTRI

(Dr. A. Teguh Siswanto)



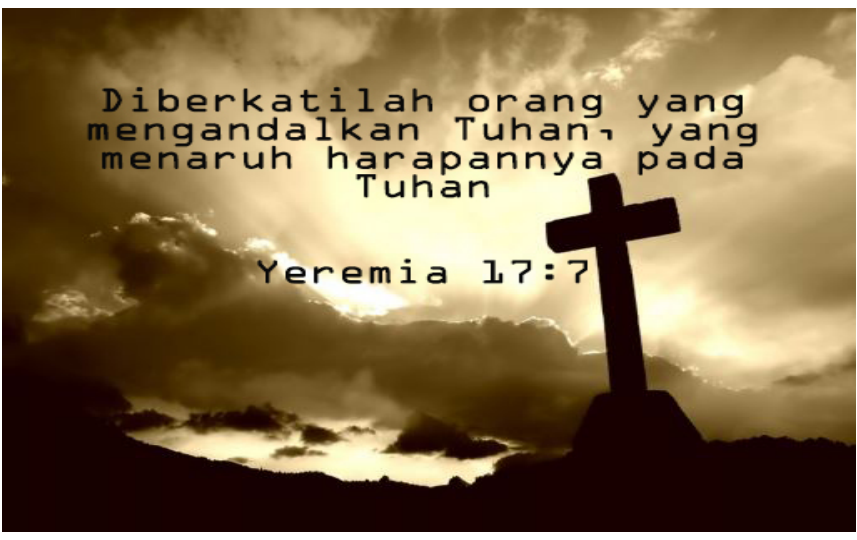
Bapa-mu mengetahui apa
yang kamu perlukan,
sebelum kamu minta
kepada-Nya

Matius 6:8



*Segala perkara dapat
kutanggung di dalam Dia
yang memberi kekuatan
kepadaku*

Filipi 4:13



Diberkatilah orang yang
mengandalkan Tuhan, yang
menaruh harapannya pada
Tuhan

Yeremia 17:7

Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan atas semua karunia dan berkat-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir berupa skripsi ini dengan baik. Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana Teknik Informatika dari Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah menyumbang kapikiran, tenaga, dukungan, bimbingan, dan doa kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat melimpah, umur panjang serta penyertaan Tuhan sampai detik ini kepada penulis.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Yudi Dwiandiyanta, S.T.,M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Benyamin L.Sinaga,S.T.,M.Comp.Sc., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dra.Ernawati,M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah

membantu penulis selama masa perkuliahan dan penulisan skripsi di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya.

7. Seluruh Keluarga yang terkasih dalam Tuhan Yesus : Bapak, Mama, Abang Afry, Abang Reynold, Adik Ana, Adik Merry dan seleuruh keluarga besarku yang telah memberikan cinta kasihnya, motivasi, didikkan, nasihat, dukungan , doa dan yang selalu setia membimbing dalam setiap keterbatasanku sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dengan baik.
8. Orang-orang tercinta Ajik, Ibu, Wah Alit, Bagus Adhika dan Rafa Adrita yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan kuliah dengan baik.
9. Semua sahabat yang menjadi keluarga Ruth, Nita, Weny, Rahel, Agung, Panjul, Dede, Bagus, Kak Rian dan Janu dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang tetap ada dalam suka maupun duka dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan kuliah dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 15 Juli 2016

Penulis



Daftar Isi

Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel.....	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I.....	14
PENDAHULUAN.....	14
1.1. Latar Belakang Masalah.....	14
1.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Batasan Masalah.....	16
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Landasan Teori.....	19
2.1.1 Sistem Informasi.....	25
2.1.2 Technology Acceptance Model (TAM).....	28
2.1.2.1 Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEOU).....	30
2.1.2.2 Persepsi Kegunaan (PU).....	31
2.1.2.3 Sikap terhadap perilaku penggunaan (<i>Attitude Towards Behavior</i>) atau sikap menggunakan teknologi (<i>Attitude Towards Using Technology</i>).....	32
2.1.2.4 Minat Perilaku (<i>Behavioral Intention</i>) atau minat perilaku menggunakan teknologi (<i>behavioral intention to use</i>).....	32
2.1.2.5 Perilaku penggunaan (<i>actual use</i>) menggunakan teknologi.....	33
2.2 Metode SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>).....	33
2.3 Sub Model Pengukuran.....	38
2.4 Sub Model Struktural.....	39
2.4.1 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA).....	42
2.4.2 <i>Multivariate Outlier</i>	43
2.4.3 Normalitas Data.....	44
2.4.4 Multikolinearitas dan Singularitas.....	44
2.5 Kerangka Penelitian.....	45

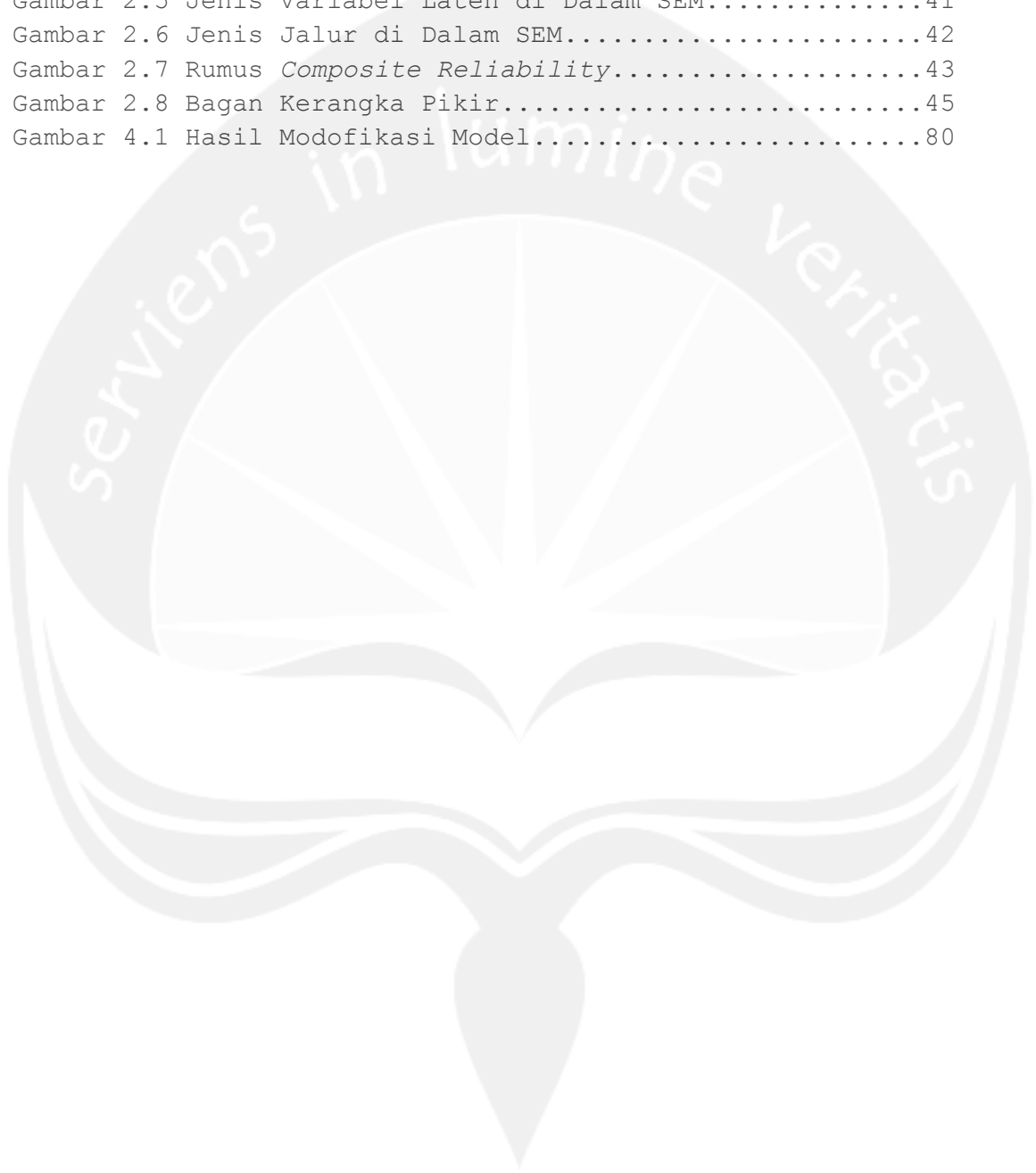
2.6	Hipotesis penelitian	45
2.7.1	Pengaruh PEOU terhadap PU.....	46
2.7.2	Peengaruh PEOU terhadap ATU.....	47
2.7.3	Pengaruh PU terhadap ATU.....	47
2.7.4	Pengaruh PU terhadap BI.....	47
2.7.5	Pengaruh ATU terhadap BI.....	48
2.7.6	Pengaruh BI terhadap AU.....	48
BAB III.....		49
METODE PENELITIAN.....		49
3.1	Populasi dan Sampel	49
3.2	Tempat Penelitian	51
3.3	Teknik <i>Sampling</i>	51
3.4	Teknik Pengumpulan Data	52
3.4.1	Jenis dan Sumber Data.....	52
3.4.2	Skala Pengukuran Data.....	52
3.5	Metode Pengumpulan Data	53
3.6	Rancangan Penelitian	54
3.6.1	Variabel Dependen (Variabel Endogen).....	54
3.7	Teknik Analisis Data dan Pembahasan	56
3.7.1	Tahan <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA).....	56
3.7.2	Tahap Pengujian Model.....	57
3.7.2.1	Pengembangan Model Berdasar Teori.....	57
3.7.2.2	Menyusun Diagram Jalur yang Menunjukkan Hubungan Kausalitas.....	58
3.7.2.3	Menerjemahkan Diagram Jalur ke Persamaan Struktural	
	58	
3.7.2.4	Memilih Jenis Matriks Input dan Estimasi Model yang Diusulkan.....	58
3.7.2.5	Menilai Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	59
3.7.2.6	Interprestasi (Hipotesis dan Hubungan Kausal).....	59
3.7.2.7	Modifikasi Model (Jika tidak memenuhi asumsi SEM).....	60
3.8	Tahap Kesimpulan dan Saran	61
BAB IV.....		62
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....		62
4.1	Deskripsi Data	62

4.1.1	Deskripsi Data Penelitian.....	62
4.2	Analisis Data	63
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	63
4.2.1.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	63
4.2.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	65
4.2.1.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Attitude Toward Using</i>	66
4.2.1.4	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Behavioral Intention Use</i>	68
4.2.1.5	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Actual Use</i>	70
4.3	Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	72
4.3.1	Uji Asumsi Model <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) 72	
4.3.1.1	Ukuran Sampel.....	72
4.3.1.2	Uji Normalitas Data.....	73
4.3.2	Uji <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i>	76
4.3.3	Analisis Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	77
4.4	Pengujian Hipotesis	79
4.5	Pembahasan	84
4.5.1	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEOU) terhadap Persepsi Kegunaan (PU)	84
4.5.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEOU) terhadap Sikap Perilaku Penggunaan (ATU)	85
4.5.3	Pengaruh Persepsi Kegunaan (PU) terhadap Sikap Penggunaan (ATU)	85
4.5.4	Pengaruh Sikap Perilaku Penggunaan (ATU) terhadap Minat Perilaku Penggunaan (BI)	86
4.5.5	Pengaruh Persepsi Kegunaan (PU) terhadap Minat Perilaku (BI)	87
4.5.6	Pengaruh Minat Perilaku (BI) terhadap Kondisi Nyata Penggunaan Sistem (AU)	88
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	91
	Daftar Pustaka.....	93



Daftar Gambar

Gambar 2.1 Bagan TAM.....	29
Gambar 2.2 Komponen Skor Tampak.....	39
Gambar 2.3 Contoh Model Struktural Hubungan Antara Dua Variabel	40
Gambar 2.4 Dua Jenis Variabel di Dalam SEM.....	40
Gambar 2.5 Jenis Variabel Laten di Dalam SEM.....	41
Gambar 2.6 Jenis Jalur di Dalam SEM.....	42
Gambar 2.7 Rumus <i>Composite Reliability</i>	43
Gambar 2.8 Bagan Kerangka Pikir.....	45
Gambar 4.1 Hasil Modifikasi Model.....	80



Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Populasi Penelitian Universitas Atma Jaya Yogyakarta Hingga Semester Ganjil 2015-2016.....	49
Tabel 3.2 Tabel Bobot Pilihan Jawaban.....	53
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	55
Tabel 3.4 Uji Goodness of Fit.....	61
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	62
Tabel 4.2 Tabel Persentase Responden Berdasarkan Fakultas	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	63
Tabel 4.5 <i>Composite Reliability Perceived Ease of Use</i>	64
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	65
Tabel 4.7 <i>Composite Reliability Perceived Usefulness</i>	66
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Perilaku Penggunaan.....	67
Tabel 4.9 <i>Composite Reliability Attitude Toward Using</i>	67
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel <i>Behavioral Intention Use</i>	69
Tabel 4.11 <i>Composite Reliability Behavioral Intention Use</i>	69
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel <i>Actual Use</i>	70
Tabel 4.13 <i>Composite Reliability Variabel Actual Use</i>	71
Tabel 4.14 Analisis Normalitas.....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Outlier</i>	75
Tabel 4.16 <i>Goodness of Fit Index</i>	77
Tabel 4.17 Estimasi Hasil Analisis SEM.....	80
Tabel 4.18 Hasil Hipotesis.....	89

ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK ATMA JAYA PADA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA MENGUNAKAN MODEL TAM

INTISARI

Universitas Atma Jaya Yogyakarta memiliki layanan sistem informasi akademik yang dapat diakses melalui alamat <http://siatma.uajy.ac.id>. Layanan ini menyediakan fasilitas kepada mahasiswa untuk mendapatkan informasi yang terkait dengan kegiatan akademik seperti Indeks Prestasi Semester, Indeks Prestasi Akademik, Jadwal Kuliah dan Ujian, Presensi Kuliah, dan Informasi Pembayaran SPP dan memungkinkan pengguna untuk memberikan evaluasi terhadap kinerja dosen pengampu mata kuliah yang diambil oleh mahasiswa setiap semesternya.

Penelitian ini akan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *random sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta, dimana sampel yang diambil adalah beberapa mahasiswa dari setiap fakultas yang belum mengambil Tugas Akhir (Skripsi). Pengumpulan data digunakan dengan jenis kuesioner tertutup dan langsung dengan *rating scale*. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik SEM (*Structural Equation Modeling*). Penelitian ini menggunakan data sampel berjumlah 259 responden, yang telah lolos uji validitas, reliabilitas, normalitas, serta uji asumsi model SEM.

Berdasarkan hasil analisis, persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap persepsi kegunaan dan sikap perilaku penggunaan, persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap sikap perilaku dan minat perilaku, sikap perilaku penggunaan berpengaruh positif terhadap minat perilaku, dan minat perilaku berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem. Hal ini menunjukkan bahwa keberhasilan SIATMA dikatakan sukses berdasarkan TAM (*Technology Acceptance Model*) dengan analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modeling*).

Kata Kunci : Penerimaan Sistem Informasi, Atma Jaya, TAM, Sistem Akademik