

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

SIATMA berbasis web yang dikenalkan kepada pengguna di UAJY diterapkan untuk membantu penyelenggaraan kegiatan akademik bagi mahasiswa (*user*) di UAJY. Mahasiswa dapat memanfaatkan SIATMA untuk memperoleh informasi yang terkait dengan kegiatan akademik seperti Indeks Prestasi Semester, Indeks Prestasi Akademik, Jadwal Kuliah dan Ujian, Presensi Kuliah, dan Informasi Pembayaran SPP dan untuk memberikan evaluasi terhadap kinerja dosen pengampu mata kuliah yang diambil oleh mahasiswa setiap semesternya. Dengan adanya SIATMA diharapkan kepada semua pengguna khususnya mahasiswa dapat berperan aktif dalam proses penggunaannya, karena suatu sistem informasi dapat memenuhi kebutuhan pengguna.

Evaluasi terhadap SIATMA yang telah diimplementasikan di UAJY perlu dilakukan, salah satunya untuk mengetahui bagaimana kegunaan (*usability*) situs web tersebut bagi pengguna. Penelitian ini termotivasi untuk menganalisis penerimaan SIATMA menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). Penggunaan model TAM didasarkan pada pendapat Davis (1989) yang menyatakan bahwa sejauh ini TAM merupakan sebuah konsep yang dianggap paling baik dalam menjelaskan perilaku *user* terhadap sistem teknologi informasi baru. Penelitian-penelitian yang ada juga menunjukkan bahwa kebenaran TAM atas berbagai macam sistem penggunaan teknologi informasi pada berbagai jenis instansi dan perusahaan telah diakui oleh para

peneliti di dunia. Secara teoritis dan praktis TAM merupakan model yang dianggap paling tepat dalam menjelaskan bagaimana user menerima sebuah sistem.

TAM menyatakan bahwa faktor persepsi pengguna terhadap manfaat yang diperoleh (*Perceived Usefulness*) dan persepsi pengguna terhadap kemudahan dalam penggunaan (*Perceived Ease of Use*) diyakini menjadi dasar dalam menentukan penerimaan dan penggunaan bermacam-macam teknologi informasi. Analisis yang dilakukan dengan menggunakan pendekatan TAM ini untuk mengetahui faktor-faktor apa yang berpengaruh atas penerimaan pengguna terhadap SIATMA. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan sistem informasi akademik Atma Jaya terhadap mahasiswa di Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan sistem informasi akademik terhadap kinerja individual yang dimoderasi oleh kemudahan penggunaan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan, maka dapat dirumuskan masalah, sebagai berikut :

1. Apakah persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) mempengaruhi persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) ?
2. Apakah persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) mempengaruhi sikap perilaku penggunaan (*attitude toward using*) terhadap SIATMA ?
3. Apakah persepsi kegunaan sistem informasi (*perceived usefulness*) mempengaruhi sikap (*attitude toward using*) terhadap SIATMA?

4. Apakah persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) mempengaruhi minat perilaku pengguna (*behavioral intention to use*) terhadap SIATMA?
5. Apakah sikap penggunaan (*attitude toward using*) mempengaruhi minat perilaku pengguna (*behavior intention to use*) terhadap SIATMA ?
6. Apakah minat perilaku pengguna (*behavioral intention to use*) mempengaruhi penggunaan SIATMA (*actual system use*) ?

1.3. Batasan Masalah

Agar terfokus, penelitian ini dibatasi pada pengkajian penerimaan sistem informasi akademik pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) tersebut. Dan kuesioner dibatasi untuk 400 mahasiswa di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

1.4. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, penelitian ini bertujuan untuk mengkaji :

1. Mengetahui pengaruh persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) terhadap persepsi kegunaan (*perceived usefulness*)
2. Mengetahui pengaruh persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) terhadap sikap penggunaan (*attitude toward using*)
3. Mengetahui pengaruh persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) terhadap sikap perilaku penggunaan (*attitude toward using*)
4. Mengetahui pengaruh persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) terhadap minat perilaku menggunakan (*behavior intention to use*)

5. Mengetahui pengaruh sikap perilaku penggunaan (*attitude toward using*) terhadap minat perilaku penggunaan (*behavior intention to use*)
6. Mengetahui pengaruh minat perilaku penggunaan (*behavior intention to use*) terhadap penggunaan (*actual system use*)

1.5. Manfaat Penelitian

Merujuk pada tujuan di atas, maka penelitian ini sekurang-kurangnya diharapkan dapat memberikan dua manfaat, yaitu :

1. Manfaat teoritis, dapat mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan sistem informasi akademik, khususnya yang terkait dengan persepsi pengguna mengenai kemudahan dan kegunaan penggunaan sistem informasi akademik Atma Jaya (SIATMA).
2. Manfaat praktis, dapat memberikan masukan atau gambaran bagi Universitas Atma Jaya tentang faktor-faktor yang berpengaruh terhadap penerimaan sistem informasi akademik, sehingga ke depan dapat mengembangkan sistem informasi akademik yang lebih baik oleh pengguna akhir dalam hal ini mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

1.1. Sistematika Penulisan

Struktur bab memuat tentang model penulisan yang digunakan peneliti dalam membuat laporan tugas akhir. Struktur bab tersebut dijelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan diuraikan secara umum mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan dijelaskan beberapa tinjauan pustaka yang digunakan sebagai acuan serta kerangka penelitian dan hipotesis penelitian dan menjelaskan secara umum mengenai teori tentang sistem informasi akademik dan *Technology Acceptance Model* (TAM).

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini. Metode penelitian terdiri dari metode pemilihan sampel, metode pengumpulan data dan teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan tentang hasil dan pembahasan memuat hasil pengujian dan pembahasan permasalahan yang telah dirumuskan dengan menggunakan landasan teori yang mendukung. Teori tersebut harus mengacu pada pustaka yang digunakan.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir ini akan memuat kesimpulan isi dari keseluruhan uraian dari bab I sampai dengan bab V dan saran-saran dari hasil yang diperoleh yang diharapkan dapat bermanfaat dalam pengembangan sistem selanjutnya.