

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan sistem informasi saat ini sangat berkembang dengan pesat. Perusahaan berskala kecil maupun besar saat ini sudah banyak menggunakan teknologi informasi dalam menjalankan bisnisnya. Penggunaan sistem informasi dapat mempermudah mereka dalam menjalankan bisnisnya.

Dengan pesatnya teknologi informasi ini, persaingan antar unit dagang maupun perusahaan dalam memberikan layanan yang terbaik kepada konsumen semakin meningkat. Perkembangan dunia bisnis yang semakin maju dan tingkat persaingan yang bertambah besar, membangkitkan kesadaran para pengusaha untuk bekerja lebih keras dalam mengelola perusahaannya. Dengan hal ini, maka dibutuhkan penyaluran informasi yang cepat dan akurat (Handita et al., 2012).

Perkembangan teknologi komputer sebagai sarana pengolah data menjadi informasi yang dapat diolah dalam penyajiannya menyebabkan pekerjaan dalam penyajian informasi untuk unit dagang maupun perusahaan banyak mengalami perubahan dan kemudahan (Sugara, 2011). Selain itu, dengan adanya jaringan internet yang dapat diakses secara luas dan mudah, serta perangkat keras yang cenderung semakin murah, dan didukung oleh perangkat lunak yang berbasis *open-source*, maka pemanfaatan *website* dapat menjadi sebuah peluang (Sriyanto et al., 2011). Dengan hal ini, *website* dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan kinerja dan mempermudah proses bisnis yang berjalan.

Adanya sistem informasi ini dapat meningkatkan kinerja perusahaan dengan mempercepat semua proses serta meningkatkan pendapatan perusahaan. Semua sistem di dalam suatu perusahaan menjadi satu sistem yang terintegrasi dengan satu database, sehingga beberapa departemen menjadi lebih mudah dalam berbagi data. Semua orang dalam perusahaan dapat mengakses informasi dan melakukan perubahan terhadap informasi tersebut. Dengan adanya sistem ini, maka proses pemesanan barang akan dapat diproses dengan cepat dan pelanggan dapat cepat menerima hasilnya dengan resiko kesalahan yang ditimbulkan semakin kecil (Wibisono, 2005).

I&U Collections adalah suatu usaha mandiri yang bergerak pada pembuatan dan penjualan produk berbahan kulit terutama dompet kulit dan tas kulit. Proses bisnis *I&U Collections* yang masih konvensional maka diperlukan sistem informasi berbasis web agar dapat meningkatkan ruang lingkup pemasaran dan mempermudah proses transaksi. Sistem informasi ini dapat dilengkapi gambar dan deskripsi produk sehingga diharapkan pembeli mengerti tentang barang yang ingin dibeli tanpa harus melihat langsung.

Website umumnya memiliki sebuah pengelolaan data karena itu merupakan salah satu hal yang sangat penting dalam sebuah sistem informasi. Pada aplikasi yang akan dikembangkan menyediakan pengelolaan data tentang penjualan produk berbahan kulit.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk merancang sebuah sistem informasi yang akan membantu persoalan dalam penjualan produk kulit.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka masalah yang dapat diidentifikasi yaitu:

1. Bagaimana cara membangun sebuah sistem informasi penjualan berbasis web?
2. Bagaimana cara membangun sebuah sistem informasi berbasis web untuk mengelola data pada *I&U Collections*?

1.3 Batasan Masalah

Dari perumusan masalah di atas, sistem informasi ini dapat dikembangkan dengan batasan - batasan sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini dibangun berbasis web yang dibuat mengikuti proses bisnis *I&U Collection* sebagai produsen produk kulit.
2. Sistem informasi ini hanya untuk menangani fungsi pengelolaan dan penjualan produk terutama tas kulit dan dompet kulit.
3. Jangkauan penjualan produk hanya melayani pembelian yang berada di Indonesia.
4. Pengiriman barang dilakukan oleh pihak kurir atau jasa layanan pengiriman barang JNE.
5. Proses transaksi pembayaran tidak menggunakan paypall atau pembayaran secara online, melainkan proses pembayaran dilakukan melalui transfer antar rekening bank, seperti rekening Bank BCA, Mandiri, BNI, dan BRI.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai pada pembuatan tugas akhir ini adalah:

1. Untuk membuat sistem informasi penjualan berbasis *web*.
2. Untuk membuat sistem informasi berbasis *web* yang dapat melakukan pengelolaan data pada *I&U Collections*.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Metode Penelitian Kepustakaan (*Library Research*), yaitu dengan mempelajari literatur dan jurnal yang ada kaitannya dengan objek yang diteliti. Kegunaan metode ini diharapkan dapat mempertegas teori serta keperluan analisis dan mendapatkan data yang sesungguhnya.
2. Melakukan observasi terhadap *I&U Collections* tersebut diharapkan dapat mempelajari proses bisnis yang berada dalam bidang usaha tersebut.
3. Metode wawancara, adalah metode pengambilan data dengan cara berdiskusi dengan seorang responden yang berasal dari *I&U Collections*.
4. Membangun aplikasi perangkat lunak, yaitu melakukan langkah-langkah sebagai berikut:

I. Analisis

Metode analisis merupakan kegiatan untuk menganalisis permasalahan yang muncul dan menentukan spesifikasi kebutuhan atas sistem yang dibuat. Hasil analisis adalah berupa

model perangkat lunak yang dituliskan dalam dokumen teknis Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL).

II. Perancangan

Metode perancangan merupakan kegiatan untuk merancang sistem berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan. Perancangan dilakukan untuk mendapatkan deskripsi arsitektural perangkat lunak, deskripsi data dan deskripsi prosedural. Hasil perancangan berupa dokumen Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL).

III. Pengkodean/Implementasi

Metode pengkodean/implementasi merupakan kegiatan untuk mengimplementasi hasil rancangan ke dalam program. Hasil tahap ini adalah kode sumber yang siap dieksekusi.

IV. Pengujian

Metode pengujian merupakan kegiatan untuk menguji sistem yang telah dibuat pada langkah pengkodean. Pengujian dilakukan untuk menguji fungsional perangkat lunak apakah sudah sesuai dengan yang dibutuhkan dalam dokumen.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan Tugas Akhir ini terdiri dari enam bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

1. BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metode penelitian, sistematika penulisan.

2. BAB II Tinjauan Pustaka.

Bab ini berisi tentang uraian pustaka yang menjadi referensi dalam pengembangan sistem ini.

3. BAB III Landasan Teori

Bab ini berisi uraian sistematis dari teori pada literatur yang mendasari pemecahan masalah.

4. BAB IV Analisis dan Desain Sistem

Bab ini berisi hasil dan pembahasan dari perangkat lunak yang telah dibuat, berisi hasil pengujian tersebut.

5. BAB V Implementasi dan Pembahasan

Bab ini berisi tentang implementasi serta pengembangan dari sistem yang dikembangkan.

6. BAB VI Kesimpulan

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari sistem yang akan dikembangkan.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

Kegiatan	BULAN																			
	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan Bahan	■	■																		
Pengumpulan Data dan wawancara		■	■																	
Analisis dan Perancangan Perangkat Lunak			■	■	■	■														
Pembuatan Perangkat Lunak						■	■	■	■	■										
Pengujian dan revisi Perangkat Lunak									■	■	■	■	■	■	■	■	■			
Kuisener Hasil Penelitian																	■	■		
Penyusunan Laporan											■	■	■	■	■	■	■	■	■	■