

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

Sistem informasi berfungsi untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu. Sistem informasi dapat dikatakan sebagai sebuah kegiatan pengolahan *data* yang dimulai dari mengumpulkan, memproses, menganalisis, menyimpan, dan menyebarkan suatu informasi demi untuk kemajuan atau kepentingan suatu organisasi (Sutarman, 2009). Menurut Rejeki dan Miyono (2015:47) dengan menyimpulkan pendapat Prahasta (2009:93) yang menyatakan sistem informasi adalah sekumpulan komponen-komponen yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk mengumpulkan, menyimpan, dan mendistribusikan informasi terkait untuk mendukung proses pengambilan keputusan, koordinasi dan pengendalian.

Sistem informasi yang digunakan untuk mengelola data dan informasi begitu diperlukan disektor perdagangan, selain mampu menyampaikan informasi dengan lebih cepat proses bisnis pun dapat dilakukan setiap saat dan dimana saja.

Seiring dengan permasalahan yang timbul dalam kehidupan sehari - hari terutama dalam kasus usaha penjualan produk kulit yang dilakukan oleh *I&U Collections* maka penulis berusaha mengembangkan perangkat lunak yang menyediakan sistem informasi guna memecahkan permasalahan yang ada. Kegunaan dengan dibuatnya Sistem Informasi Penjualan Produk Kulit Berbasis *web* adalah menciptakan sebuah sistem informasi yang terintegrasi dalam suatu sistem yaitu sistem

jaringan internet dan dengan mudahnya konsumen dapat membeli barang secara langsung melalui jaringan internet.

Banyak penelitian atau studi kasus yang diperoleh oleh penulis tentang sistem informasi, dari penelitian-penelitian serta pembangunan sistem informasi tersebut banyak manfaat dan kegunaan dari penggunaan sistem informasi di bidang pengelolaan dan penjualan produk. Berikut ini adalah pembahasan penelitian berbasis sistem informasi yang telah dikembangkan sebelumnya.

Pada aplikasi sistem penjualan produk kulit secara online yang dirancang oleh Doni Nuriksa Abdul Manik (2014), dijelaskan bahwa sistem penjualan kulit secara online tersebut akan diimplementasikan pada toko *Yal Collection*. Toko *Yal Collection* merupakan tempat yang menyediakan produk kulit terutama jaket kulit baik untuk pria maupun wanita. Pengolahan data yang masih menggunakan sistem pembukuan dan sulitnya mencari media promosi produk membuat konsumen kesulitan mengetahui produk yang diinginkan.

Sistem informasi berbasis web yang dibuat menggunakan metode *waterfall*, dengan alat bantu analisis perancangan sistem berupa *flowmap*, *DFD*, diagram konteks dan untuk perancangan database menggunakan *ERD*. Sedangkan untuk pembangunan sistem menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *Macromedia Dreamweaver* dan *My-SQL* sebagai database.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perancangan sistem informasi penjualan produk kulit berbasis web tersebut dapat membantu konsumen dalam mengakses informasi mengenai produk yang dijual. Selain itu,

adanya sistem informasi tersebut membuat proses penjualan pada toko *Yal Collection* dapat dilakukan secara mudah, efisien dan interaktif antara konsumen dan perusahaan.

Sementara pada aplikasi yang dirancang oleh Tegar Yudhistira Pradana (2014), dijelaskan tentang Perancangan *Website E-Commerce* Pada Toko Dwijaya Yogyakarta. Toko Dwijaya Yogyakarta merupakan salah satu toko yang menjual berbagai macam *accessories* kulit mulai dari tas, sepatu, jaket dan lain sebagainya.

Perancangan *website* tersebut menggunakan *Macromedia Dreamweaver 8* dalam mengolah bahasa pemrograman *PHP*. *My-SQL* sebagai database dan *Adobe Photoshop CS3* sebagai media pengolahan desain *website*. Fungsi yang tersedia dalam sistem tersebut terdiri dari pengolahan pengiriman, pemesanan, dan pengolahan data produk. Tersedia juga pengolahan data karyawan, data member dan konfirmasi pembayaran.

Dengan adanya *website* tersebut, akses konsumen terhadap produk toko Dwijaya Yogyakarta menjadi lebih mudah dan cepat tanpa harus mendatangi toko tersebut. *Website* pada toko Dwijaya juga menyediakan proses pemesanan barang dan proses transaksi pembayarannya yang dilakukan melalui transfer *via bank*.

Contoh berikutnya adalah Sistem Informasi Penjualan Produk Kulit Berbasis *Web* Pada Toko *SHE GIRL* Garut yang dibuat oleh Andika Rahman (2012). Toko *SHE GIRL* merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan berbagai produk yang berbahan dasar kulit seperti kulit sapi dan kulit domba. Toko *SHE GIRL* Garut yang masih melakukan pengolahan data secara tertulis

atau pembukuan sehingga berdampak pada ketidak efektifan pekerjaan pada bagian penjualan barang. Selain itu, data dan laporan penjualan barang masih belum tersimpan dengan baik sehingga sering mengakibatkan hilangnya data-data transaksi penjualan. Oleh karena itu, toko *SHE GRIL* Garut memerlukan sebuah sistem penjualan untuk membantu proses transaksi penjualan dan membantu pengelolaan data-data lainnya.

Sistem informasi yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *My-SQL* sebagai database dibuat dengan dilengkapi fungsi pendaftaran dan *login* untuk konsumen, keranjang belanja konsumen, dan *invoice*. Sistem informasi tersebut juga dilengkapi dengan pemesanan barang khusus yang dapat dilakukan konsumen dengan memberikan desain dan rincian barang yang akan dipesan.

**Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Penelitian**

Penulis	Doni Nuriksa Abdul Manik (2014)	Tegar Yudhistira Pradana (2014)	Andika Rahman (2012)	Penulis (2016)
Judul	Sistem Penjualan Produk Kulit Di Toko <i>Yal</i> <i>Collection</i> Garut	Perancangan <i>Website E-</i> <i>Commerce</i> Pada Toko Dwijaya Yogyakarta	Sistem Informasi Penjualan Produk Kulit Berbasis <i>Web</i> Pada Toko <i>SHE GIRL</i> Garut	Pembangunan Sistem Informasi Penjualan Produk Kulit Berbasis <i>Web</i>
Pemesanan Barang	Tidak Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tidak Tersedia
Kelola Konfirmasi Pembayaran	Tidak Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
Bahasa Pemrograman	PHP	PHP, HTML	PHP	PHP
Basis Data	MySql	MySql	MySql	MySql
Platform	Website	Website	Website	Website