

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini sangatlah pesat sehingga telah membawa banyak perubahan di kehidupan manusia. Salah satu teknologi yang berkembang adalah Internet. Perkembangan internet telah dirasakan manfaatnya oleh sebagian besar orang, seperti di bidang pendidikan, kesehatan, hiburan, sebagai sumber informasi, tanpa mengenal batas dan waktu. Saat ini pengguna internet di Indonesia telah mencapai 88.1 juta pengguna dari total 255.5 juta penduduk Indonesia (Noviandari, 2015).

Pada bidang pendidikan, saat ini tidak lepas dari perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya teknologi informasi dan komunikasi. Mahasiswa diberikan kesempatan untuk belajar dan mengembangkan keterampilan di bidang teknologi informasi supaya dapat menggunakannya secara maksimal, terutama untuk menunjang proses pembelajaran. Oleh sebab itu, proses pembelajaran di suatu lembaga pendidikan perlu menerapkan sistem pembelajaran yang terintegrasi antara komponen pendidikan dan teknologi seperti dalam penyajian materi pembelajaran sehingga menjadikan peserta didik lebih berpartisipasi dalam proses pembelajaran. Sehingga sekarang sudah banyak proses pembelajaran yang menerapkan *e-learning*.

*E-learning* dapat didefinisikan sebagai penggunaan jaringan dan teknologi komunikasi dalam proses pembelajaran. Pada dasarnya, semua mengacu pada proses pendidikan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memfasilitasi kegiatan belajar mengajar (Naidu, 2003). *E-learning* dapat mempermudah interaksi antara mahasiswa dengan bahan/materi, mahasiswa dengan dosen, dan mahasiswa dengan mahasiswa. Selain itu, mahasiswa dapat saling berbagi informasi dan dapat mengakses bahan-bahan belajar setiap saat secara berulang-ulang. Contoh yang paling sering adalah dengan menggunakan *email* sebagai alat berkomunikasi antara dosen dan mahasiswa. Tetapi dengan berkembangnya teknologi, saat ini banyak teknologi yang dapat digunakan sebagai media *e-learning*, contohnya adalah penggunaan media sosial sebagai media *e-learning*.

Salah satu media social yang dapat digunakan sebagai *e-learning* adalah Facebook. Facebook didirikan oleh Mark Zuckerberg pada February 2014. Facebook merupakan layanan jejaring sosial online yang memungkinkan pengguna untuk terhubung dengan teman dan keluarga serta membuat koneksi baru dengan orang lain (<https://www.crunchbase.com/>, 2012). Teknologi jejaring sosial dapat digunakan secara efektif sebagai sarana belajar dalam kelompok kecil. Saat ini, Facebook sudah banyak digunakan di dunia pendidikan sebagai salah satu penunjang dalam proses belajar mengajar. Facebook memungkinkan anggota untuk berpartisipasi dalam lingkungan belajar di mana proses pembelajaran dapat terjadi secara bergantian baik dari dalam dan luar kelas. Namun, pelaksanaan kegiatan kelas tertentu seperti

kuliah, pekerjaan rumah, tugas, dan partisipasi harus terorganisasi dengan baik (Ractham & Firpo , 2011).

Berdasarkan uraian tersebut, maka peneliti akan melakukan penelitian terhadap penggunaan Facebook sebagai media *collaborative e-learning* di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Hasil penelitian ini diharapkan dapat mengidentifikasi aspek-aspek yang mempengaruhi penggunaan Facebook sebagai media pembelajaran di Universitas.

### 1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Bagaimana model yang sesuai untuk penelitian *collaborative e-learning* di Universitas Atma Jaya Yogyakarta?
- b. Apakah keyakinan diri, norma subyektif dan fungsionalitas sistem mempengaruhi mahasiswa untuk menggunakan Facebook sebagai *collaborative e-learning*?
- c. Apa rekomendasi yang dapat diberikan sesuai dengan data yang sudah didapat dan sudah dianalisis?

### 1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Ruang lingkup penelitian dilakukan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- b. Subjek penelitian adalah mahasiswa S1 yang masih aktif kuliah di Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan berada di kelas regular (bukan kelas internasional).

- c. Penelitian ini hanya meneliti penggunaan media sosial Facebook sebagai media *collaborative e-learning*.

#### 1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Mampu membuat dan menguji model yang diusulkan berdasarkan TAM untuk meneliti *collaborative e-learning* di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- b. Mengetahui apakah keyakinan diri, norma subyektif dan fungsionalitas sistem dapat mempengaruhi mahasiswa dalam menggunakan Facebook sebagai *e-learning*.
- c. Memberikan rekomendasi dari data yang telah didapat dan sudah dianalisis dalam hal penggunaan Facebook sebagai *e-learning*.

#### 1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian analisis *collaborative e-learning* di Universitas Atma Jaya Yogyakarta adalah sebagai berikut :

- a. Bagi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, penelitian ini dapat memberikan pengetahuan tentang penggunaan Facebook sebagai *e-learning* dalam perkuliahan.
- b. Bagi Peneliti, penelitian ini digunakan sebagai tugas akhir untuk memenuhi syarat kelulusan Sarjana Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

c. Bagi ilmu pengetahuan, penelitian ini dapat menjadi referensi untuk penelitian-penelitian tentang TAM dan *e-learning*.

#### 1.6. Sistematika Penulisan

Laporan ini disusun secara sistematis berdasarkan tata cara penulisan laporan yang telah ditetapkan oleh pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan urutan penyajian sebagai berikut:

##### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang dilakukannya penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

##### BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tinjauan pustaka yang merupakan hasil penelitian terdahulu mengenai penerapan TAM untuk mengukur penggunaan *e-learning* pada mahasiswa.

##### BAB III : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian ini.

##### BAB IV : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang langkah-langkah dan metode yang digunakan dalam penelitian ini. Langkah-langkah tersebut mencakup tempat penelitian, penentuan populasi dan sampel, sumber data, metode pengumpulan data, perancangan pertanyaan, alur penelitian dan analisa data.

## BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil penilitan secara sistematis yang kemudian dianalisis menggunakan metodologi penelitian yang telah ditetapkan dan dilakukan pembahasan sesuai hasil analisis yang didapatkan.

## BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi tentang, kesimpulan, keterbatasan penelitian, dan saran dari hasil penelitian.