

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### 2.1. Penelitian terdahulu

Dalam penelitian ini, penulis juga menyertakan beberapa uraian singkat tentang penelitian yang sudah pernah dilakukan sebelumnya. Hal ini dilakukan untuk mendukung keaslian dan menjadi salah satu dasar pemilihan variabel yang mempengaruhi penggunaan Facebook sebagai sarana belajar.

Penelitian awal mengenai *Technology Acceptance Model* (TAM) pertama kali dilakukan oleh Davis pada tahun 1989. Penelitian ini menjelaskan tentang tingkat penerimaan pengguna terhadap teknologi. Ada 3 faktor utama yang mempengaruhi penerimaan sebuah sistem, yaitu sikap, kemudahan penggunaan, serta manfaat yang dirasakan. Selanjutnya, peneliti (Davis, Bagozzi, & Warshaw, 1989) menambahkan *Norma subyektif* dimasukkan sebagai variabel eksternal yang digunakan untuk menjelaskan niat penggunaan.

Pada penelitian yang dilakukan oleh peneliti dari Australia dan Hong Kong (Cheung & Vogel, 2012), dengan berkembangnya teknologi saat ini, *e-learning* juga menjadi lebih berkembang dan lebih mudah digunakan. Penelitian ini menggunakan aplikasi google. Peneliti menambahkan beberapa variabel eksternal, yaitu *Perceived Resource, Compatibility, Sharing, Subj Norm-Peer, Subj Norm-Media, Subj Norm-Lecture*, dan *Self-Efficacy*. Pada penelitian ini diungkapkan bahwa *subj norm-peer* yaitu bahwa teman-teman lebih mempengaruhi dalam menggunakan

teknologi dibandingkan dengan pengajar terhadap sikap dan niat terhadap teknologi.

Salah satu faktor dari penggunaan sebuah sistem adalah kemampuan dari sistem itu sendiri. Penelitian ini pernah dilakukan oleh (Pituch & Lee, 2004). Ada beberapa faktor yang berkaitan dengan karakteristik sebuah sistem, yaitu *Fungsionalitas sistem*, *System Interactivity*, dan *System Response*. Penelitian ini membuktikan bahwa karakteristik sebuah sistem sangat mempengaruhi niat dari pengguna untuk menggunakan sistem tersebut.

Penelitian yang dilakukan oleh (Park, 2009) menggunakan beberapa variabel eksternal, yaitu keyakinan diri, norma subjektif dan aksesibilitas sistem. Variable ini ditambahkan untuk melihat pengaruh terhadap manfaat yang dirasakan, kemudahan penggunaan, sikap, dan niat untuk menggunakan *e-learning*. Penelitian ini menghasilkan temuan bahwa TAM menjadi teori yang baik untuk memahami penerimaan penggunaan *e-learning* dan keyakinan diri menjadi faktor yang paling penting dalam menggunakan *e-learning*. Selain itu, norma subjektif juga mempengaruhi sikap.

Tabel 2. 1 Pembandingan Penelitian

	(Cheung & Vogel, 2012)	(Pituch & Lee, 2004)	(Park, 2009)
Judul	Predicting user acceptance of collaborative technologies : An extention of the technology	The Influence of system characteristics on e-learning use	An Analysis of the Technology Acceptance Model in Understanding University Students' Behavioral Niat

	acceptance model for e-learning		untuk menggunakan e-Learning
Variable	<i>Perceived Resource, Compatibility, Sharing, Subj Norm-Peer, Subj Norm-Media, Subj Norm-Lecture, Self-Efficacy, manfaat yang dirasakan, Kemudahan yang dirasakan, sikap, System usage</i>	Fungsionalitas sistem (SF), System Interactivity (SI), System Response (SR), Self-Efficacy (SE), Internet Experience (IE), Manfaat yang dirasakan (PU), Kemudahan yang dirasakan (PEOU), Use for Supplementary Learning (USL), Use for Distance Education (UDE)	Self-efficacy, Norma subyektif, system accessibility, manfaat yang dirasakan, Kemudahan yang dirasakan, sikap, niat untuk menggunakan e-learning
Alat analisis	- Linear Structural Relationships (LISREL)	- Structural equation modeling (SEM) - LISREL version 8.3	- Statistical Analysis System (SAS), version 9.3. - structural equation modeling (SEM), LISREL version 8.3
Pencarian Data	Kuisisioner	Kuisisioner	Kuisisioner