

BAB III

LANDASAN TEORI

3.1. Facebook

Facebook adalah sebuah media sosial yang memungkinkan pengguna untuk terhubung dengan teman dan keluarga serta membuat koneksi baru. Facebook diluncurkan pertama kali pada tanggal 4 Februari 2006 oleh Mark Zuckerberg. Facebook menjadi sebuah aplikasi yang digunakan secara luas dan kebanyakan orang sudah memiliki akun Facebook. Facebook menjadi salah satu jejaring social yang paling cepat berkembang dan dapat membantu penggunanya untuk berkomunikasi secara efisien terhadap teman, keluarga, teman kerja, dan teman sekelas (Pappas, 2010).

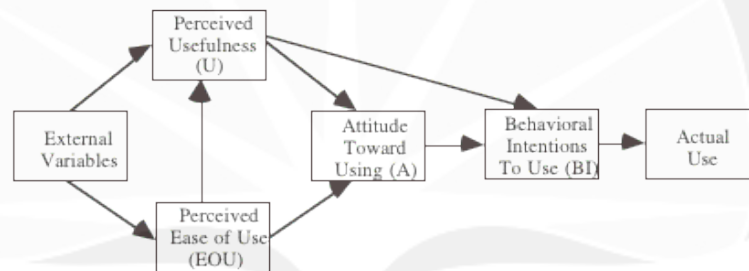
3.2. Collaborative e-Learning

Saat ini, perkembangan teknologi telah maju dan mampu menghubungkan orang yang jauh dengan penggunaan alat-alat yang membuat manusia merasa berada di tempat yang sama. Beberapa kemajuan teknologi sudah banyak mempengaruhi dalam proses belajar mengajar, salah satunya adalah Collaborative e-Learning. *Collaborative E-Learning* adalah kemampuan untuk berbagi materi dalam berbagai format seperti video, *slideshow*, dan dokumen. Selain itu, *collaborative E-Learning* memungkinkan dosen dan mahasiswa untuk melakukan kelas online dan dapat berkomunikasi dengan dosen melalui chat. Dengan menerapkan *Collaborative e-Learning*, maka proses pembelajaran akan menjadi lebih cepat dan berpotensi

untuk mendapatkan hasil pembelajaran yang lebih baik. (LLC, Epignosis, 2014).

3.3. *Technology Acceptance Model*

Technology Acceptance Model (TAM) pertama kali diusulkan oleh Davis (1989). TAM merupakan salah satu model yang dibangun untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan penggunaan teknologi informasi. TAM memiliki suatu basis teoritis untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan terhadap teknologi dalam sebuah organisasi.



Gambar 3. 1. Model *Technology Acceptance Model* (Davis, 1989)

Perceived Usefulness atau manfaat yang dirasakan adalah kemungkinan menggunakan teknologi untuk meningkatkan performa pekerjaan mereka. *Kemudahan yang dirasakan* atau kemudahan untuk menggunakan yang dirasakan adalah anggapan dari pengguna bahwa menggunakan sistem tidak memberikan beban tambahan.

TAM juga menyediakan *External Variables* untuk memberikan kebebasan bagi peneliti untuk menambahkan variable-variabel yang dapat mempengaruhi persepsi kemudahan untuk menggunakan dan manfaat yang dirasakan sehingga mempengaruhi niat untuk menggunakan sistem tersebut.