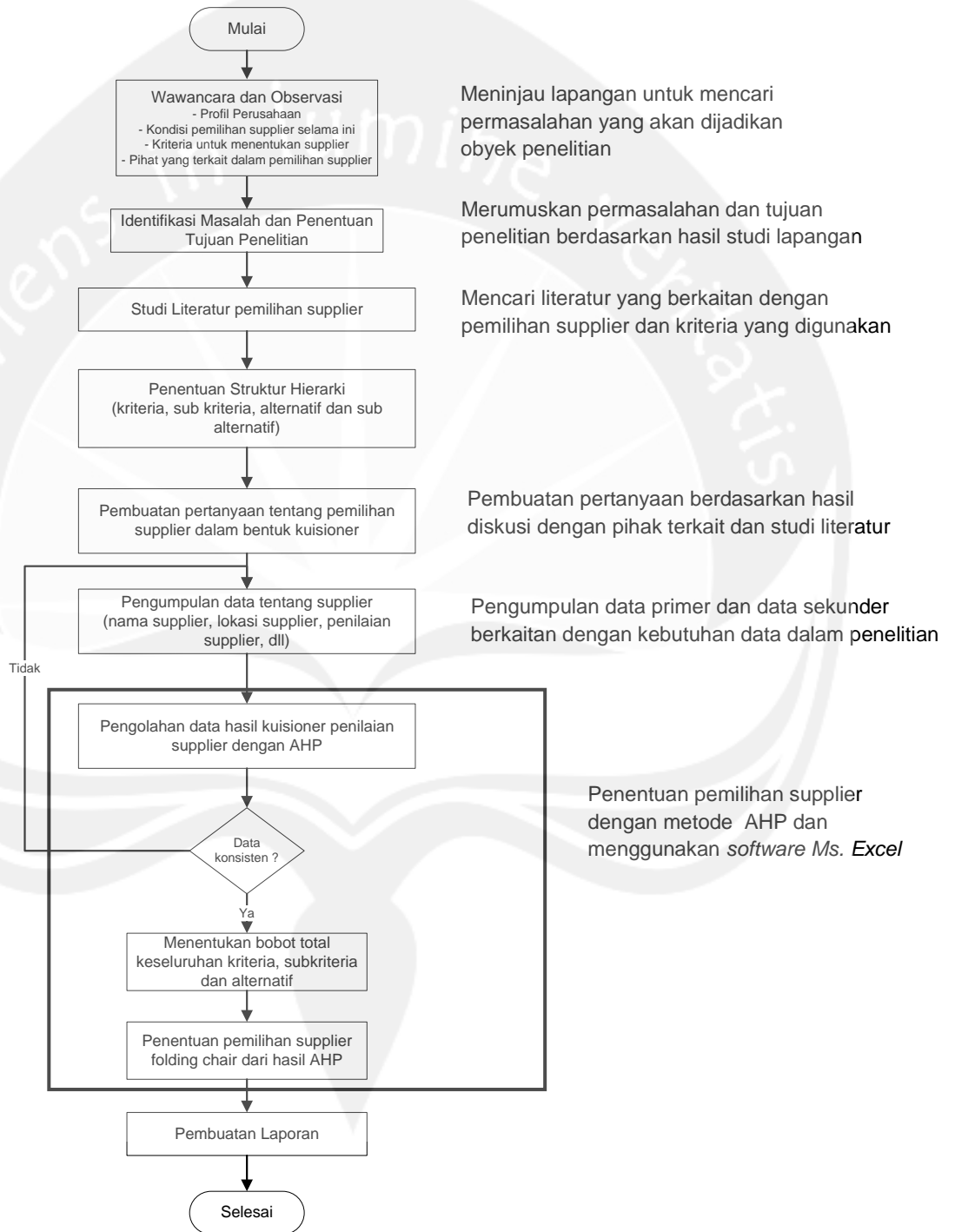


BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Dalam metodologi penelitian ini terdiri dari beberapa tahap yang dilakukan dalam penelitian, seperti yang dijelaskan pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

3.1. Wawancara dan Observasi

Langkah awal dalam penelitian ini adalah dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap obyek penelitian yaitu PT. Indoexim Internasional yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *furniture* kayu jati. Wawancara dilakukan terhadap pihak-pihak terkait dalam pengadaan produk setengah jadi *folding chair*. Wawancara dan observasi dilakukan pada bulan April 2016. Wawancara dan observasi ini dilakukan kepada supplier *folding chair* yang berada didaerah Jepara dan pihak yang terkait dalam pemilihan supplier untuk mengetahui cara dan faktor yang dipertimbangkan dalam penentuan supplier pada departemen *folding chair*.

3.2. Identifikasi Masalah dan Penentuan Tujuan Penelitian

Identifikasi masalah dilakukan untuk melihat permasalahan yang ada di PT. Indoexim Internasional khususnya pada departemen *folding chair* yang mana sebagai produk *best seller* di perusahaan ini, serta menentukan tujuan penelitian untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Masalah yang ditemukan adalah berkurangnya jumlah supplier yang mengirimkan produk *folding chair* ke PT. Indoexim. Selanjutnya adalah menentukan tujuan penelitian berkaitan dengan masalah yang ada, tujuan penelitian adalah mengevaluasi performansi supplier *folding chair* dan mengetahui kriteria-kriteria yang berpengaruh terhadap penilaian performansi supplier *folding chair* di PT. Indoexim Internasional.

3.3. Studi Literatur Pemilihan Supplier

Studi literatur digunakan untuk mengetahui referensi metode pemilihan supplier dan juga penentuan kriteria yang sudah digunakan dalam penelitian sebelumnya. Berdasarkan hasil studi lapangan, PT. Indoexim Internasional tidak memproduksi secara langsung produk *folding chair*. Perusahaan hanya mengandalkan pesanan kepada supplier tradisional di daerah Jepara untuk mencukupi kebutuhan pesanan produk *folding chair*. Supplier sangat berpengaruh penting dalam pemenuhan pesanan sehingga harus diperhatikan dengan baik oleh pihak manajemen perusahaan. Analisis pemilihan supplier dengan menggunakan metode AHP.

3.4. Penentuan Struktur Hierarki

Berdasarkan hasil studi pustaka akan memberikan gambaran mengenai metode AHP dan faktor-faktor yang digunakan sebagai kriteria dalam penentuan pemilihan supplier. Faktor-faktor penentuan supplier dari hasil studi literatur dan studi lapangan akan membentuk suatu model struktur hierarki. Model struktur hierarki ini terdiri dari beberapa bagian yaitu kriteria, sub kriteria, alternatif. Model struktur hierarki ini akan digunakan untuk proses selanjutnya yaitu penyusunan kuisisioner yang berisis tentang perbandingan berpasangan antar elemen kriteria, sub-kriteria dan alternatif.

3.5. Pembuatan Kuisisioner

Langkah berikutnya adalah membuat kuisisioner yang berisi pertanyaan tentang penilaian masing-masing pihak yang mempunyai andil besar dan berpengaruh dalam penentuan supplier. Pembuatan pertanyaan mengarah kepada perbandingan kriteria dan subkriteria yang sudah ditentukan pada tahap sebelumnya. Kuisisioner disesuaikan dengan kebutuhan penilaian untuk analisis supplier pada PT. Indoexim Internasional.

3.6. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan pihak-pihak yang terkait dengan pembelian produk *folding chair* dari supplier. Data yang dibutuhkan meliputi data administrasi dari supplier, data penilaian tentang supplier oleh pihak terkait. Informasi yang dibutuhkan untuk data supplier juga dilakukan dengan *interview* kepada Bapak Andi dan Bapak Adi selaku pihak yang bertanggung jawab pada departemen *folding chair*.

3.7. Penentuan Pemilihan Supplier dengan metode AHP

Hasil dari kuisisioner kemudian diolah dengan menggunakan metode *Analitycal Hierarchy Process* (AHP). Pada tahap ini juga akan dilakukan pemeriksaan konsistensi data. Pemeriksaan konsistensi bertujuan untuk mengetahui data yang diperoleh sudah sesuai dengan batas toleransi yang diijinkan. Jika data yang diperoleh tidak konsisten maka akan dilakukan pengambilan data ulang. Namun, jika data yang diperoleh sudah sesuai dengan batas toleransi maka akan dilanjutkan tahap selanjutnya yaitu menentukan bobot total keseluruhan dan penentuan pemilihan supplier untuk metode AHP. Pengolahan data dilakukan dengan penggunaan *software Ms. Excel*.

3.8. Pembuatan Laporan

Tahap ini merupakan tahap akhir dalam penelitian Tugas Akhir ini. Pada tahap ini seluruh kegiatan dituliskan dalam bentuk laporan untuk dapat diambil kesimpulannya.

