

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil analisis data dan pembahasan dalam analisis faktor penurunan jumlah pelanggan dan penentuan strategi pemasaran berdasarkan hasil analisis *cluster* di toko Wijaya Kusuma adalah sebagai berikut:

a. Faktor-faktor yang menyebabkan menurunnya pelanggan toko Wijaya Kusuma adalah:

1. Harga, harga produk Wijaya Kusuma masih terbilang paling tinggi dibanding kompetitornya, yaitu jenis jamu sehat lelaki, gingseng, reumatik, asli sirih, tolak angin, tangkur, dan pegel linu.
2. Tidak lengkap, Wijaya Kusuma tidak menjual 3 jenis jamu yaitu kunir asem, beras kencur dan jahe wangi, dimana 2 kompetitornya menjual semua jenis jamu tersebut.
3. Kurangnya promosi, pelanggan Wijaya Kusuma mengenal produk Wijaya Kusuma melalui mulut ke mulut dan sapanduk/brosur. Wijaya Kusuma tidak memiliki sales untuk media promosi sehingga ketinggalan dengan kompetitor.

b. *Clustering* dari ketiga item yaitu item layanan, mutu, dan kelengkapan tidaklah berbeda. Penelitian ini mengambil jumlah *cluster* 3 karena dianggap proporsional dengan melihat jumlah variabel yang ada yaitu 6 toko jamu. Toko Wijaya Kusuma berada pada satu *cluster* dengan toko Akar Gingseng dan toko

Muncul Jaya dilihat dari item layanan, mutu, dan kelengkapannya.

c. Strategi yang diusulkan kepada pihak toko Wijaya Kusuma untuk bisa menyaingi toko jamu akar Gingseng dan tokoo Sabdo Palon adalah sebagai berikut

1. Harga yang perlu diturunkan yaitu sehat lelaki, gingseng, asli sirih, tangkur, dan pegel linu yaitu dengan menetapkan harga paling minim dari semua toko jamu.
2. Menggunakan jasa sales serta mengembangkan sampai luar daerah Klaten. Promosi dengan media internet yaitu membuat situs web.
3. Memproduksi jenis jamu kunir asem, beras kencur, dan jahe wangi
4. Memberikan pengetahuan tentang jamu kepada karyawan, selalu bersifat ramah dan murah senyum pada semua pengunjung yang datang.

6.2. Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian dan kesimpulan yang telah diambil dari penelitian ini, saran yang dapat diberikan yaitu pihak toko Wijaya Kusuma dapat menerapkan usulan yang diberikan.

DAFTAR PUSTAKA

- E Silvi. S, Rully A. Hendrawan, S.Kom., M.Eng., Wiwik Anggraeni, S.Si., M.Kom, 2010, *Segmentasi Pelanggan Menggunakan Two Stage Clustering dan LRFM Model pada Divisi Marketing PT.XYZ untuk Mendukung Strategi Pengelolaan Pelanggan*, Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Institut Teknologi Sepuluh Nopember, Surabaya.
- Engel, Paul W.james F dan Roger D Blacwkwell Miniard (alih bahas: Drs FX Budiyanto), 1995, *Perilaku Konsumen Jilid Satu Edisi Keenam*, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Ghozali, Imam, 2005, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 3 Ed*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hadi, Sutrisno, 1991, *Analisis Butir Untuk Instrumen*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Hair F., Joseph, William C. Black, Barry J.Babin, Rorlp. Enderson dan ronald L, Tatham, 2010, *Multivariate Data Analysis Seventh Edition*, Person Education International, New Jersey.
- Hasan, Ali, 2009, *Marketing*, Media Pressindo, Yogyakarta.

J Supranto, 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, Rineka Cipta, Jakarta.

J Supranto, 2006, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, PT. Rineka Cipta. Jakarta.

Kotler, Philip dan Armstrong Gary, 1996, *Dasar-Dasar Pemasaran 6 ed*, Intermedia, Jakarta.

Kotler, Philip, 2002, *Manajemen Pemasaran Edisi Milenium*, Prehallindo, Jakarta.

Kotler, Philip, 2003, *Marketing Insights From A to Z*, John Wiley & Sons, New Jersey.

Krista, Ivana, 2006, *Analisis Faktor yang Menentukan Konsumen Melakukan Perpindahan Merek Rokok*, Skripsi di Jurusan Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Yogyakarta.

Kristanto, Joko, 2006, *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Toko Bangunan Kencana Sari di Magelang*, Skripsi di Jurusan Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Yogyakarta.

Levene H., 1960, *Robust Tests for Equality Of Variances*, Stanford University Press.

Mc Carthy, E. Jerome dan William D. Perreault, Jr,
1993, *Dasar-Dasar Pemasaran*, Erlangga, Jakarta.

Mulyana, Deddy, 2002, *Metode Penelitian Kualitatif*, PT.
Remaja Rosdakarya, Bandung.

Nisfiannoor M., 2009, *Pendekatan Statistik Modern Untuk
Ilmu Sosial*, Salemba Humanika, Jakarta.

Peter, j., Paul dan jerry C. Olson (alih bahasa: Damos
Sihombing), 2000, *Consumer Behaviour: Perilaku
Konsumen dan Strategi Pemasaran jilid dua Edisi
Empat Cetakan Pertama*, Erlangga, Jakarta.

R Lupiyoadi, 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan
Praktek*, Salemba Empat, Jakarta.

Sugiyono, 2001, *Metode Penelitian Administrasi*.
Alfabeta, Bandung.

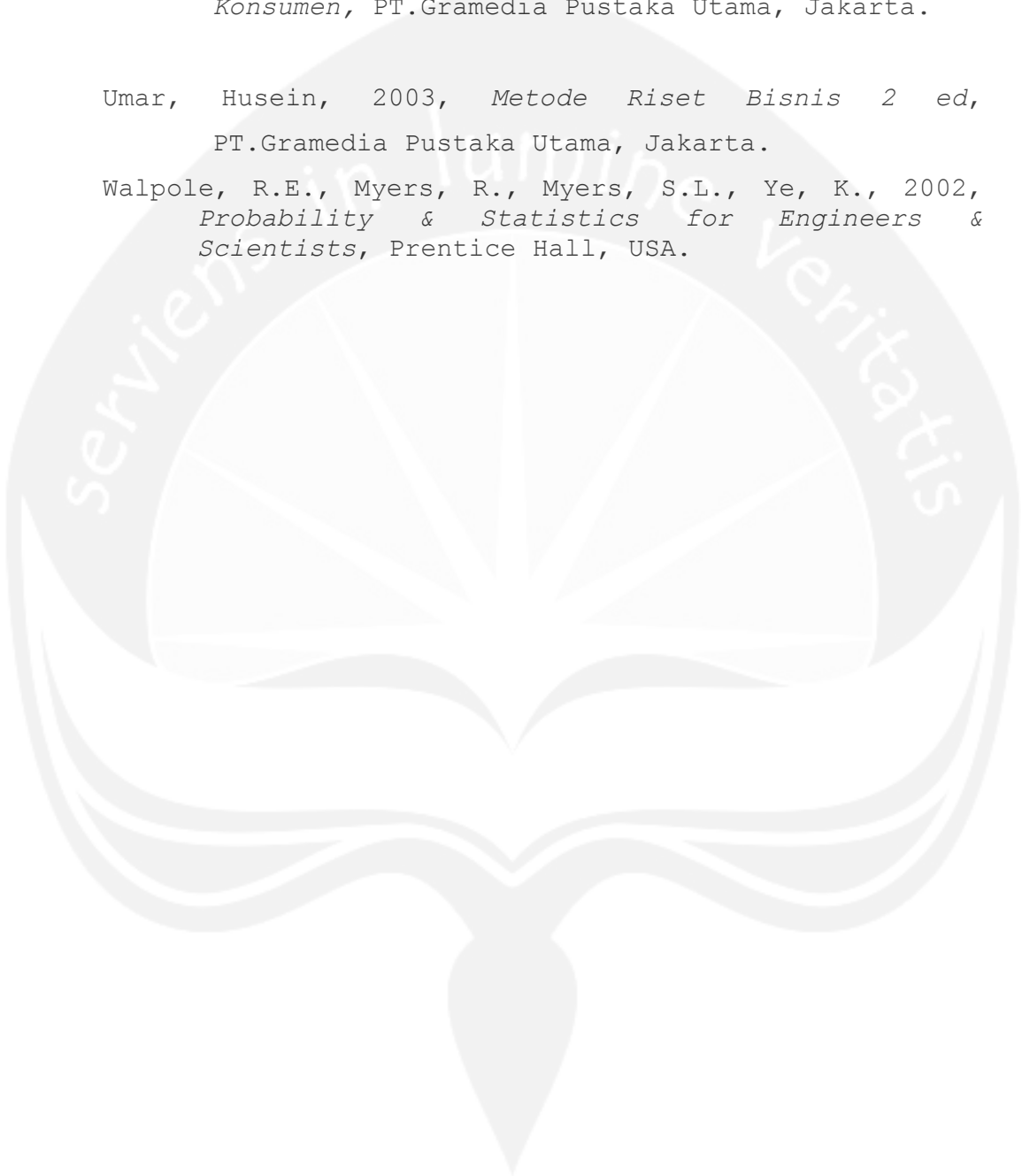
Surya, Johanes, 2006, *Analisis Pengaruh Persepsi
Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan
Terhadap Minat Pembelan Ulang Pada PT. Adam
Skyconnection Airlines Kantor Cabang Yogyakarta*,
Skripsi di Jurusan Manajemen Universitas Atma
Jaya Yogyakarta. Yogyakarta.

Indahsari, Tina, 2006, *Analisis Kepuasan Konsumen pada
Lima dimensi Pelayanan Pasar Swalayan ADA
Semarang*, Skripsi di Jurusan Manajemen
Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Yogyakarta.

Umar, Husein, 2002, *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Umar, Husein, 2003, *Metode Riset Bisnis 2 ed*, PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Walpole, R.E., Myers, R., Myers, S.L., Ye, K., 2002, *Probability & Statistics for Engineers & Scientists*, Prentice Hall, USA.





KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat ,

Saya, Hindriya Tithis Pambudi, mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta jurusan Teknik Industri melakukan penelitian. Kuesioner dibuat dalam rangka penyusunan skripsi yang menjadi salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1).

Saya mohon kesediaan anda untuk berpartisipasi mengisi kuesioner terlampir karena akan sangat menentukan keberhasilan penelitian ini. Saya menjamin kerahasiaan atas data dan informasi yang diberikan kepada saya untuk tidak diberitahukan kepada pihak lain dalam kepentingan apapun. Atas kerjasama, dukungan dan perhatian anda, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Hindriya Tithis Pambudi



Petunjuk : Berilah tanda (✓) pada kotak sesuai jawaban yang anda berikan.

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
.....
2. Tempat Tinggal :
.....
3. Jenis Kelamin :
☐ Pria
☐ Wanita
4. Usia :
☐ < 30 tahun
☐ 31- 45 tahun
☐ > 46 tahun
5. Tingkat pendapatan :
☐ < Rp. 1.000.000,00 / bulan
☐ Rp. 1.000.000,00 – Rp. 2.000.000,00 / bulan
☐ > Rp. 2.000.000,00 / bulan
6. Jenis Pekerjaan :
☐ Pelajar/Mahasiswa
☐ Karyawan Swasta/Wiraswasta
☐ Pegawai Negeri Sipil

JAMU

7. Jamu merk apakah yang sering anda beli serta harga per bungkus/ dus?
a.
b.
8. Apa alasan utama anda membeli jamu dengan merk tersebut ?
☐ Kasiatnya ☐ Harga terjangkau
☐ Terkenal ☐ Lain-lain.....
9. Darimanakah anda mengetahui jamu dengan merk tersebut?
☐ Sales ☐ Spanduk/brosur ☐ Mulut ke mulut ☐ Lain-lain

TOKO

10. Mengapa anda belanja jamu di toko ini?
☐ Pelayanan memuaskan
☐ Produknya lengkap
☐ Harganya murah di banding toko lain
☐ Sudah terkenal
☐ Lain-lain.....

11. Darimanakah anda mengetahui toko ini pertama kali?

- ☐ Sales ☐ Spanduk/brosur ☐ Mulut ke mulut ☐ Lain-lain

PELAYANAN

12. Untuk kesopanan, keramahan dan kehandalan, maka pelayanan di sini saya beri skor?

(0-100)

.....

Bentuk keramahan dan kesopanan apa yang anda dapatkan?

- ☐ Memiliki daya tanggap
☐ Tutar kata yang baik
☐ Memiliki pengetahuan tentang jamu
☐ Fasilitas yang bersih
☐ Lain-lain.....

13. Untuk khasiat dan kegunaannya, maka mutu jamu di sini saya beri skor? (0-100)

.....

14. Untuk kelengkapan Produk yang dijual, maka saya beri skor ? (0-100)

.....

WIJAYA KUSUMA

15. Tahukah anda dengan toko jamu wijaya kusuma?

- ☐ Ya
☐ Tidak

Jika jawaban tidak silahkan lihat list jamu wijaya kusuma, berikan komentar anda!!

.....
.....
.....

jika jawaban ya silahkan ke pertanyaan berikutnya, terima kasih.

16. Pernahkah anda belanja jamu di toko wijaya kusuma?

- ☐ Ya
☐ Tidak

Jika jawaban tidak silahkan lihat list jamu wijaya kusuma, berikan komentar anda!!

.....
.....
.....

jika jawaban ya silahkan ke pertanyaan berikutnya, terima kasih.

17. Pernahkah anda merasa kecewa belanja di toko wijaya kusuma?

- ☐ Ya, karena.....
☐ Tidak

HASIL JAWABAN KUESIONER PENDAHULUAN

ALASAN	PROMO1	ALASAN2	PROMO2	LAYANAN	MUTU	LENGKAP	WIJAYA	WIJAYA1	WIJAYA2
2	3	4	3	90	80	75	2	2	2
3	3	4	3	80	85	85	2	2	2
2	3	3	3	80	80	90	2	2	2
2	3	4	2	85	80	90	2	2	2
1	2	2	1	80	80	80	1	1	1
3	3	3	3	70	80	90	2	2	2
3	3	1	1	80	70	90	1	1	1
3	3	3	3	85	80	80	1	2	2
2	3	4	3	80	90	70	1	1	2
1	2	4	3	80	90	90	1	2	2
1	2	2	2	70	70	70	1	1	1
2	1	2	1	75	70	80	1	1	1
3	3	4	3	75	80	80	1	1	1
2	3	2	2	80	80	85	1	1	1
1	1	1	1	85	70	80	1	1	1
1	1	1	1	70	80	80	1	2	2
3	3	3	3	90	90	90	1	1	1
3	3	3	3	75	70	80	1	1	1
1	2	2	3	70	70	70	1	1	1
2	2	2	2	80	85	80	1	1	1
2	2	3	3	80	80	85	1	1	1
3	3	3	3	90	90	90	1	1	1
3	2	3	2	80	80	80	1	1	1
2	3	4	3	70	80	80	1	1	1
3	2	2	2	80	90	80	1	1	1
3	3	3	3	85	80	80	1	1	1
1	1	2	2	70	70	80	1	1	1
2	3	4	3	70	80	80	1	1	1
2	2	2	2	80	80	80	1	1	1
2	3	4	3	90	90	90	2	2	2
2	3	2	2	80	85	80	1	1	1
2	3	4	3	85	85	85	2	2	2

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	ALASAN	2,1250	,7513	32,0
2.	PROMO1	2,4688	,7177	32,0
3.	ALASAN2	2,8125	,9980	32,0
4.	PROMO2	2,4063	,7560	32,0
5.	LAYANAN	79,3750	6,4446	32,0
6.	MUTU	80,3125	6,7127	32,0
7.	LENGKAP	82,0313	5,9378	32,0
8.	WIJAYA	1,2188	,4200	32,0
9.	WIJAYA1	1,3125	,4709	32,0
10.	WIJAYA2	1,3438	,4826	32,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	255,4063	286,7006	16,9322	10

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ALASAN	253,2813	275,6925	,4186	,6167
PROMO1	252,9375	273,7379	,5241	,6129
ALASAN2	252,5938	270,3135	,4690	,6084
PROMO2	253,0000	276,5806	,3797	,6184
LAYANAN	176,0313	156,0958	,5531	,5225
MUTU	175,0938	147,1845	,5799	,5130
LENGKAP	173,3750	179,4677	,4524	,5616
WIJAYA	254,1875	280,2863	,4436	,6235
WIJAYA1	254,0938	279,7006	,4303	,6226
WIJAYA2	254,0625	279,6734	,4210	,6226

Reliability Coefficients

N of Cases = 32,0

N of Items = 10

Alpha = ,6262

Tabel r Product Moment
Pada Sig.0,05 (Two Tail)

N	r	N	r	N	r	N	r	N	r	N	r
1	0.997	41	0.301	81	0.216	121	0.177	161	0.154	201	0.138
2	0.95	42	0.297	82	0.215	122	0.176	162	0.153	202	0.137
3	0.878	43	0.294	83	0.213	123	0.176	163	0.153	203	0.137
4	0.811	44	0.291	84	0.212	124	0.175	164	0.152	204	0.137
5	0.754	45	0.288	85	0.211	125	0.174	165	0.152	205	0.136
6	0.707	46	0.285	86	0.21	126	0.174	166	0.151	206	0.136
7	0.666	47	0.282	87	0.208	127	0.173	167	0.151	207	0.136
8	0.632	48	0.279	88	0.207	128	0.172	168	0.151	208	0.135
9	0.602	49	0.276	89	0.206	129	0.172	169	0.15	209	0.135
10	0.576	50	0.273	90	0.205	130	0.171	170	0.15	210	0.135
11	0.553	51	0.271	91	0.204	131	0.17	171	0.149	211	0.134
12	0.532	52	0.268	92	0.203	132	0.17	172	0.149	212	0.134
13	0.514	53	0.266	93	0.202	133	0.169	173	0.148	213	0.134
14	0.497	54	0.263	94	0.201	134	0.168	174	0.148	214	0.134
15	0.482	55	0.261	95	0.2	135	0.168	175	0.148	215	0.133
16	0.468	56	0.259	96	0.199	136	0.167	176	0.147	216	0.133
17	0.456	57	0.256	97	0.198	137	0.167	177	0.147	217	0.133
18	0.444	58	0.254	98	0.197	138	0.166	178	0.146	218	0.132
19	0.433	59	0.252	99	0.196	139	0.165	179	0.146	219	0.132
20	0.423	60	0.25	100	0.195	140	0.165	180	0.146	220	0.132
21	0.413	61	0.248	101	0.194	141	0.164	181	0.145	221	0.131
22	0.404	62	0.246	102	0.193	142	0.164	182	0.145	222	0.131
23	0.396	63	0.244	103	0.192	143	0.163	183	0.144	223	0.131
24	0.388	64	0.242	104	0.191	144	0.163	184	0.144	224	0.131
25	0.381	65	0.24	105	0.19	145	0.162	185	0.144	225	0.13
26	0.374	66	0.239	106	0.189	146	0.161	186	0.143	226	0.13
27	0.367	67	0.237	107	0.188	147	0.161	187	0.143	227	0.13
28	0.361	68	0.235	108	0.187	148	0.16	188	0.142	228	0.129
29	0.355	69	0.234	109	0.187	149	0.16	189	0.142	229	0.129
30	0.349	70	0.232	110	0.186	150	0.159	190	0.142	230	0.129
31	0.344	71	0.23	111	0.185	151	0.159	191	0.141	231	0.129
32	0.339	72	0.229	112	0.184	152	0.158	192	0.141	232	0.128
33	0.334	73	0.227	113	0.183	153	0.158	193	0.141	233	0.128
34	0.329	74	0.226	114	0.182	154	0.157	194	0.14	234	0.128
35	0.325	75	0.224	115	0.182	155	0.157	195	0.14	235	0.127
36	0.32	76	0.223	116	0.181	156	0.156	196	0.139	236	0.127
37	0.316	77	0.221	117	0.18	157	0.156	197	0.139	237	0.127
38	0.312	78	0.22	118	0.179	158	0.155	198	0.139	238	0.127
39	0.308	79	0.219	119	0.179	159	0.155	199	0.138	239	0.126
40	0.304	80	0.217	120	0.178	160	0.154	200	0.138	240	0.126

NO	TOKO	ASAL	SEX	AGE	GAJI	JOB	ALASAN1	PROMO1	ALASAN2	PROMO2	LAYANAN	MUTU	LENGKAP	WIJAYA1	WIJAYA2	WIJAYA3	JAMU	JAMU1
1	Akar Gingseng	2	1	3	3	2	2	1	2	1	84	85	82	2	2	2	sehat lelaki	sehat perempuan
2	Akar Gingseng	1	2	1	3	2	3	3	4	3	80	85	85	1	1	1	sehat perempuan	sehat lelaki
3	Akar Gingseng	2	2	2	3	2	3	3	3	3	80	78	87	1	1	1	sehat perempuan	sehat lelaki
4	Akar Gingseng	2	2	3	3	3	2	3	4	3	85	80	85	1	1	1	asam urat	kunir asem
5	Akar Gingseng	1	1	3	3	2	2	2	2	2	90	90	90	1	1	1	asam urat	beras kencur
6	Akar Gingseng	2	2	3	3	2	2	3	3	3	86	80	85	2	2	2	asam urat	pegel linu
7	Akar Gingseng	2	1	3	2	2	2	1	1	1	80	85	90	1	2	2	pegel linu	tolak angin
8	Akar Gingseng	2	1	3	2	2	1	1	3	1	89	89	91	1	2	2	pegel linu	reumatik
9	Akar Gingseng	2	2	3	3	2	2	1	4	1	80	81	81	1	2	2	kunir asem	tolak angin
10	Akar Gingseng	2	2	2	3	2	2	2	4	2	78	80	85	2	2	2	beras kencur	gemuk badan
11	Akar Gingseng	2	1	2	2	2	2	2	2	2	80	78	79	1	1	1	pegel linu	asli sirih
12	Akar Gingseng	2	2	3	3	2	2	1	2	1	82	87	80	1	1	1	tolak angin	pegel linu
13	Akar Gingseng	1	2	3	3	2	3	3	4	3	82	80	80	1	1	1	reumatik	tangkur
14	Akar Gingseng	1	2	3	2	2	1	3	1	3	85	80	80	1	1	1	gemuk badan	gingseng
15	Akar Gingseng	1	2	3	2	2	1	3	1	3	81	80	80	1	1	1	asam urat	tangkur
16	Akar Gingseng	2	2	3	3	2	3	1	3	1	76	76	85	1	2	2	kunir asem	beras kencur
17	Akar Gingseng	2	1	3	3	2	3	2	3	2	75	87	80	2	2	2	tolak angin	pegel linu
18	Akar Gingseng	2	2	3	3	2	1	2	2	2	78	78	80	1	1	1	pegel linu	tangkur
19	Akar Gingseng	2	1	3	3	2	1	2	2	2	80	85	80	1	2	2	tangkur	kunir asem
20	Akar Gingseng	1	2	3	3	2	2	2	3	2	92	91	91	1	1	1	gingseng	pegel linu
21	Akar Gingseng	1	2	2	2	2	3	3	3	3	90	90	90	1	1	1	gingseng	tolak angin
22	Akar Gingseng	1	2	2	2	2	3	3	3	3	90	95	90	1	1	2	kunir asem	gingseng
23	Akar Gingseng	1	2	2	3	2	2	2	4	2	74	78	75	1	1	1	pegel linu	sehat lelaki
24	Akar Gingseng	2	2	2	2	2	3	2	3	2	78	79	78	1	1	2	tolak angin	pegel linu
25	Gujhati	1	2	3	3	2	1	3	1	3	70	73	75	1	1	2	kunir asem	jahe wangi
26	Gujhati	1	2	3	3	2	3	3	3	3	79	71	85	1	1	1	gingseng	jahe wangi
27	Gujhati	1	2	3	3	2	2	3	4	3	85	80	90	1	1	1	sehat lelaki	kunir asem
28	Gujhati	2	2	2	3	3	2	3	2	3	80	80	75	1	1	1	tolak angin	kunir asem
29	Gujhati	1	2	2	3	2	2	2	2	2	80	85	80	1	1	1	jahe wangi	sepet wangi
30	Gujhati	1	2	3	3	2	3	3	3	3	80	80	76	1	1	1	jahe wangi	tangkur
31	Gujhati	2	1	3	3	2	3	3	1	3	80	70	70	1	2	2	kunir asem	sehat lelaki
32	Gujhati	1	2	3	3	2	3	3	3	3	72	72	72	1	1	1	kunir asem	reumatik
33	Gujhati	1	2	3	2	2	2	1	1	1	72	71	72	1	1	1	sepet wangi	sepet wangi
34	Gujhati	1	2	2	3	1	2	2	1	2	80	74	74	1	1	1	tangkur	pegel linu
35	Gujhati	1	2	2	3	2	2	2	4	2	71	70	70	1	1	1	sehat lelaki	gingseng
36	Gujhati	2	1	2	3	2	2	1	3	1	75	80	80	1	2	2	reumatik	gingseng
37	Gujhati	2	1	3	3	2	3	3	3	3	75	80	80	1	1	1	tolak angin	pegel linu
38	Gujhati	2	1	2	2	2	2	3	2	3	70	70	70	1	1	1	kunir asem	kunir asem
39	Gujhati	2	1	3	3	2	3	1	4	1	89	90	85	2	2	2	jahe wangi	pegel linu
40	Gujhati	2	2	3	3	2	3	2	3	2	75	80	80	1	2	2	kunir asem	pegel linu
41	Gujhati	1	2	3	3	2	3	3	4	3	76	75	74	1	1	1	asli sirih	sepet wangi
42	Gujhati	1	2	3	3	2	3	3	3	3	75	70	80	1	1	2	tolak angin	asam urat
43	Gujhati	1	1	3	3	2	3	2	3	2	70	85	85	1	1	1	tolak angin	kunir asem
44	Gujhati	1	1	2	3	2	2	2	3	2	80	85	80	1	1	1	pegel linu	jahe wangi
45	Gujhati	1	2	2	2	2	2	2	4	2	80	80	85	1	1	1	gemuk badan	asam urat
46	Gujhati	2	1	2	3	2	3	2	3	2	89	90	90	2	2	2	gingseng	jahe wangi
47	Kresno	1	2	3	3	2	3	2	1	3	70	75	75	1	1	1	asam urat	kunir asem

48	Kresno	1	2	3	2	2	3	3	4	3	75	85	70	1	1	1	beras kencur	sehat perempuan
49	Kresno	1	2	1	3	2	2	3	3	3	80	80	81	1	1	1	beras kencur	pegel linu
50	Kresno	1	1	2	2	3	2	2	4	2	80	80	70	1	1	1	gemuk badan	tolak angin
51	Kresno	1	2	2	3	2	1	2	2	1	75	70	70	1	1	2	sepet wangi	pegel linu
52	Kresno	1	2	3	3	2	3	3	3	3	75	75	75	2	2	2	asli sirih	asam urat
53	Kresno	1	1	3	2	2	3	3	1	1	70	70	75	1	1	1	gingseng	asli sirih
54	Kresno	2	2	3	3	2	3	3	3	3	80	80	80	1	2	2	gingseng	beras kencur
55	Kresno	1	2	3	2	2	2	3	4	3	75	82	83	1	1	1	pegel linu	beras kencur
56	Kresno	2	2	1	3	1	3	2	4	3	76	75	75	1	1	1	kunir asem	pegel linu
57	Kresno	1	2	1	2	2	2	2	2	2	70	85	75	1	1	1	beras kencur	kunir asem
58	Kresno	1	2	2	3	2	2	3	2	1	70	70	80	1	1	1	pegel linu	kunir asem
59	Kresno	1	2	3	2	2	3	3	4	3	80	80	80	1	1	1	sepet wangi	asli sirih
60	Kresno	1	1	2	2	2	2	3	2	2	80	80	77	1	1	1	asam urat	kunir asem
61	Kresno	2	1	3	2	2	1	3	1	1	70	70	80	1	1	1	kunir asem	pegel linu
62	Kresno	2	2	3	2	2	1	3	1	1	80	80	85	1	2	2	jahe wangi	reumatik
63	Kresno	1	2	3	3	2	3	3	3	3	73	75	85	1	1	1	asam urat	pegel linu
64	Kresno	1	2	3	3	2	3	3	3	3	70	74	76	1	1	1	jahe wangi	tolak angin
65	Kresno	2	1	3	3	2	1	2	2	3	70	75	80	1	2	2	kunir asem	sepet wangi
66	Kresno	2	1	2	3	2	2	1	2	2	75	80	80	2	2	2	sehat perempuan	pegel linu
67	Kresno	1	2	2	2	2	2	2	3	3	80	80	75	1	1	2	pegel linu	asli sirih
68	Muncul Jaya	2	2	3	3	2	2	3	4	3	90	99	90	2	2	2	tolak angin	sehat perempuan
69	Muncul Jaya	1	2	3	3	2	3	3	4	3	85	90	93	1	1	2	pegel linu	gingseng
70	Muncul Jaya	1	1	1	3	2	2	2	3	2	90	85	95	1	1	1	asam urat	gemuk badan
71	Muncul Jaya	2	2	2	3	3	2	3	4	3	85	80	90	1	2	2	jahe wangi	pegel linu
72	Muncul Jaya	2	2	2	3	2	2	3	2	3	83	84	98	2	2	2	beras kencur	sepet wangi
73	Muncul Jaya	2	2	3	3	2	3	3	3	3	85	80	90	2	2	2	beras kencur	kunir asem
74	Muncul Jaya	2	2	1	2	2	3	2	1	2	80	83	87	2	2	2	pegel linu	sepet wangi
75	Muncul Jaya	2	2	3	2	2	3	3	3	3	85	83	80	1	2	2	tangkur	pegel linu
76	Muncul Jaya	2	2	3	2	2	2	3	4	3	83	90	83	1	1	1	kunir asem	tangkur
77	Muncul Jaya	2	2	2	3	1	3	2	4	2	85	89	90	1	1	1	beras kencur	tangkur
78	Muncul Jaya	2	2	2	3	2	1	2	2	2	85	94	85	1	2	2	kunir asem	beras kencur
79	Muncul Jaya	1	1	2	3	2	1	2	2	2	86	85	87	1	1	1	pegel linu	asam urat
80	Muncul Jaya	1	2	3	2	2	3	3	4	3	85	84	84	1	1	1	reumatik	jahe wangi
81	Muncul Jaya	2	2	2	2	2	2	3	2	3	82	82	85	1	1	1	pegel linu	tolak angin
82	Muncul Jaya	2	2	3	2	2	3	1	1	1	85	90	80	1	2	2	tolak angin	kunir asem
83	Muncul Jaya	2	2	3	2	2	3	2	1	2	85	93	95	1	2	2	sepet wangi	beras kencur
84	Muncul Jaya	2	2	3	3	2	3	3	3	3	90	96	90	2	2	2	pegel linu	tolak angin
85	Muncul Jaya	1	2	3	3	2	3	3	3	3	95	95	80	1	1	1	asli sirih	tangkur
86	Muncul Jaya	2	2	3	3	2	3	2	2	2	90	85	98	1	2	2	sehat perempuan	asli sirih
87	Muncul Jaya	2	1	2	3	2	2	1	2	1	85	85	80	2	2	2	gingseng	sehat lelaki
88	Muncul Jaya	2	1	2	2	2	2	2	3	2	80	80	85	1	1	1	gemuk badan	gingseng
89	Muncul Jaya	1	2	2	2	2	3	3	3	3	90	90	90	1	1	1	pegel linu	gingseng
90	Muncul Jaya	2	2	3	2	2	3	2	3	2	95	94	94	1	1	1	sepet wangi	tangkur
91	Muncul Jaya	1	2	3	3	2	2	3	4	3	85	80	96	1	1	1	kunir asem	pegel linu
92	Muncul Jaya	2	2	3	3	2	3	2	2	2	87	97	96	2	2	2	beras kencur	pegel linu
93	Muncul Jaya	2	2	2	3	3	3	1	3	1	85	97	99	1	2	2	jahe wangi	tolak angin
94	Muncul Jaya	1	2	3	3	2	1	2	2	2	95	95	95	1	1	1	sehat lelaki	asam urat
95	Muncul Jaya	1	2	3	2	2	2	3	4	3	90	85	85	1	1	2	gingseng	kunir asem

96	Sabdo Palon	2	1	2	3	2	3	3	4	3	96	95	95	2	2	2	tolak angin	jahe wangi
97	Sabdo Palon	2	1	3	3	2	2	3	4	3	100	95	85	2	2	2	pegel linu	kunir asem
98	Sabdo Palon	2	2	2	3	2	2	3	3	3	90	99	95	2	2	2	beras kencur	gemuk badan
99	Sabdo Palon	2	2	2	3	3	2	3	4	3	85	85	85	2	2	2	beras kencur	tangkur
100	Sabdo Palon	2	2	2	3	2	3	2	2	2	90	100	98	1	1	1	tolak angin	sepet wangi
101	Sabdo Palon	1	2	3	3	2	3	3	3	3	90	90	90	2	2	2	kunir asem	sehat lelaki
102	Sabdo Palon	1	2	3	2	2	3	3	1	3	99	95	95	1	1	1	asam urat	reumatik
103	Sabdo Palon	1	1	3	2	1	3	3	3	3	90	90	90	1	2	2	sepet wangi	tangkur
104	Sabdo Palon	1	2	3	3	2	2	3	4	3	85	90	85	1	1	1	pegel linu	gemuk badan
105	Sabdo Palon	2	2	2	3	2	2	2	4	2	95	90	95	1	1	1	tangkur	pegel linu
106	Sabdo Palon	2	2	2	3	2	2	2	2	2	95	95	90	2	2	2	tangkur	sehat lelaki
107	Sabdo Palon	2	2	2	3	2	2	1	2	1	85	85	85	1	1	1	beras kencur	sehat perempuan
108	Sabdo Palon	1	2	3	2	2	3	3	4	3	99	95	100	1	1	1	asam urat	reumatik
109	Sabdo Palon	2	2	2	2	2	2	3	2	3	95	94	96	1	1	1	jahe wangi	asam urat
110	Sabdo Palon	2	2	3	2	2	3	1	1	1	85	95	99	2	2	2	pegel linu	sepet wangi
111	Sabdo Palon	2	2	3	2	2	3	1	1	1	100	100	100	1	2	2	kunir asem	asli sirih
112	Sabdo Palon	1	2	3	3	3	3	3	3	3	100	95	95	1	1	1	beras kencur	reumatik
113	Sabdo Palon	1	2	3	3	3	3	3	3	3	90	90	90	1	1	1	tolak angin	tolak angin
114	Sabdo Palon	2	2	3	3	2	1	2	2	2	100	100	100	1	1	1	tangkur	pegel linu
115	Sabdo Palon	2	2	2	3	2	2	2	2	2	98	99	98	2	2	2	asli sirih	asam urat
116	Sabdo Palon	2	2	3	2	2	2	2	3	2	95	95	95	1	2	2	sehat lelaki	pegel linu
117	Sabdo Palon	2	2	3	3	2	2	3	3	3	97	97	97	1	2	2	gingseng	tangkur
118	Sabdo Palon	2	1	3	3	3	1	2	3	2	90	99	99	1	1	1	gingseng	reumatik
119	Sabdo Palon	2	2	3	3	2	2	3	4	3	90	90	90	1	1	1	tangkur	kunir asem
120	Sabdo Palon	2	2	3	3	2	3	2	2	2	95	97	98	1	1	1	pegel linu	sepet wangi
121	Sabdo Palon	2	2	2	3	3	3	3	3	3	95	97	93	2	2	2	pegel linu	asli sirih
122	Sabdo Palon	2	1	3	3	2	2	1	2	1	90	90	90	2	2	2	tolak angin	tolak angin
123	Sabdo Palon	2	2	3	3	2	2	3	4	3	100	99	98	1	1	1	asam urat	pegel linu
124	Sabdo Palon	2	2	2	3	2	2	2	2	2	100	100	100	1	2	2	kunir asem	asam urat
125	Sabdo Palon	1	1	3	3	2	2	3	4	3	100	100	100	1	1	2	jahe wangi	tolak angin
126	Sabdo Palon	2	2	2	3	2	2	3	4	3	98	99	98	1	1	1	kunir asem	pegel linu
127	Sabdo Palon	2	2	2	3	3	2	3	4	3	90	97	96	2	2	2	gemuk badan	beras kencur
128	Sabdo Palon	2	2	2	3	2	3	3	4	3	94	95	95	2	2	2	tangkur	beras kencur
129	Sabdo Palon	2	2	3	3	2	2	3	3	3	98	100	100	2	2	2	sepet wangi	tolak angin
130	Wijaya Kusuma	1	2	2	3	2	2	3	4	3	89	89	86	1	1	2	sehat lelaki	tolak angin
131	Wijaya Kusuma	1	2	3	2	2	3	3	4	3	95	95	95	1	1	1	reumatik	asam urat
132	Wijaya Kusuma	1	2	1	3	2	2	3	3	3	85	86	90	1	1	2	tangkur	sepet wangi
133	Wijaya Kusuma	2	1	2	3	3	2	3	4	2	85	85	90	1	1	2	gemuk badan	pegel linu
134	Wijaya Kusuma	1	2	2	3	2	1	2	2	3	87	90	89	1	1	1	pegel linu	tangkur
135	Wijaya Kusuma	1	2	3	3	2	3	3	3	3	89	85	86	1	1	1	sehat lelaki	tangkur
136	Wijaya Kusuma	1	2	3	2	2	3	3	1	2	80	86	90	1	1	2	sehat perempuan	sehat lelaki
137	Wijaya Kusuma	1	2	3	2	2	3	3	3	3	85	80	80	1	1	2	reumatik	asam urat
138	Wijaya Kusuma	1	2	3	2	2	2	3	4	3	90	90	87	1	1	2	asam urat	jahe wangi
139	Wijaya Kusuma	2	2	1	3	1	1	2	4	3	80	90	90	1	1	2	sepet wangi	pegel linu
140	Wijaya Kusuma	2	2	1	2	2	1	2	2	2	80	89	83	1	1	2	asli sirih	kunir asem
141	Wijaya Kusuma	1	2	2	3	2	2	2	2	2	80	80	80	1	1	2	reumatik	asli sirih
142	Wijaya Kusuma	1	2	3	2	2	3	3	4	3	81	80	80	1	1	2	tolak angin	gemuk badan
143	Wijaya Kusuma	1	1	2	2	2	2	3	2	2	80	80	85	1	1	2	pegel linu	tangkur

144	Wijaya Kusuma	1	1	3	2	2	1	2	1	3	85	85	80	1	1	2	asam urat	asli sirih
145	Wijaya Kusuma	1	2	3	2	2	1	2	1	3	80	87	87	1	1	2	pegel linu	sehat lelaki
146	Wijaya Kusuma	1	2	3	3	2	3	3	3	3	90	90	90	1	1	2	tangkur	gingseng
147	Wijaya Kusuma	1	2	3	3	2	3	3	3	3	89	86	80	1	1	1	reumatik	gingseng
148	Wijaya Kusuma	1	1	3	3	2	1	2	2	3	80	85	85	1	1	2	kunir asem	tangkur
149	Wijaya Kusuma	1	1	2	3	2	2	2	2	2	80	90	80	1	1	2	sepet wangi	pegel linu
150	Wijaya Kusuma	2	2	2	2	2	2	2	3	3	80	80	85	1	1	2	asli sirih	pegel linu
151	Wijaya Kusuma	2	2	2	2	2	3	3	3	3	95	95	90	1	1	2	tolak angin	tolak angin
152	Wijaya Kusuma	2	2	2	2	2	3	2	3	2	80	84	89	1	1	2	pegel linu	asam urat
153	Wijaya Kusuma	2	2	3	3	2	2	3	4	3	88	85	85	1	1	2	asam urat	tolak angin
154	Wijaya kusuma	1	2	2	3	2	2	3	2	3	80	80	85	1	1	2	tolak angin	gingseng
155	Wijaya kusuma	1	2	2	2	2	3	3	3	3	80	80	89	1	1	2	tangkur	kunir asem

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		LAYANAN	MUTU	LENGKAP
N		155	155	155
Normal Parameters(a,b)	Mean	84,32	85,57	85,90
	Std. Deviation	8,020	8,173	7,893
Most Extreme Differences	Absolute	,131	,126	,115
	Positive	,131	,126	,115
	Negative	-,089	-,089	-,092
Kolmogorov-Smirnov Z		1,629	1,573	1,428
Asymp. Sig. (2-tailed)		,010	,014	,034

a Test distribution is Normal.

b Calculated from data.

Test of Homogeneity of Variances

LAYANAN

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
1,061	5	149	,384

Test of Homogeneity of Variances

LENGKAP

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
1,813	5	149	,114

Test of Homogeneity of Variances

MUTU

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
3,077	5	149	,011

Oneway

Descriptives

LAYANAN

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Akar Gingseng	24	82,29	5,103	1,042	80,14	84,45	74	92
Gujhati	22	77,41	5,629	1,200	74,91	79,90	70	89
Kresno	21	74,95	4,213	,919	73,03	76,87	70	80
Muncul Jaya	28	86,64	4,066	,768	85,07	88,22	80	95
Sabdo Palon	34	94,09	5,035	,864	92,33	95,85	85	100
Wijaya Kusuma	26	84,35	4,963	,973	82,34	86,35	80	95
Total	155	84,32	8,020	,644	83,05	85,60	70	100

Test of Homogeneity of Variances

LAYANAN

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
1,061	5	149	,384

ANOVA

LAYANAN

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	6387,594	5	1277,519	54,103	,000
Within Groups	3518,277	149	23,613		
Total	9905,871	154			

Oneway

Descriptives

MUTU

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Akar Gingseng	24	83,21	5,158	1,053	81,03	85,39	76	95
Gujhati	22	77,77	6,553	1,397	74,87	80,68	70	90
Kresno	21	77,19	4,739	1,034	75,03	79,35	70	85
Muncul Jaya	28	88,21	6,015	1,137	85,88	90,55	80	99
Sabdo Palon	34	95,06	4,341	,744	93,54	96,57	85	100
Wijaya Kusuma	26	85,85	4,567	,896	84,00	87,69	80	95
Total	155	85,57	8,173	,657	84,27	86,86	70	100

Test of Homogeneity of Variances

MUTU

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
3,077	5	149	,011

ANOVA

MUTU

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	6204,997	5	1240,999	45,287	,000
Within Groups	4083,041	149	27,403		
Total	10288,039	154			

Oneway

Descriptives

KELENGKAPAN

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Akar Gingseng	24	83,71	4,759	,971	81,70	85,72	75	91
Gujhati	22	78,55	6,247	1,332	75,78	81,32	70	90
Kresno	21	77,48	4,479	,977	75,44	79,52	70	85
Muncul Jaya	28	89,29	5,993	1,133	86,96	91,61	80	99
Sabdo Palon	34	94,56	4,863	,834	92,86	96,26	85	100
Wijaya Kusuma	26	86,00	4,176	,819	84,31	87,69	80	95
Total	155	85,90	7,893	,634	84,65	87,16	70	100

Test of Homogeneity of Variances

KELENGKAPAN

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
1,813	5	149	,114

ANOVA

LENGKAP

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	5665,801	5	1133,160	42,987	,000
Within Groups	3927,748	149	26,361		
Total	9593,548	154			

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
136	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74
137	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
138	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
139	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
140	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
141	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
142	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
143	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
144	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
145	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
146	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.74
147	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
148	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
149	3.90	3.06	2.67	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
150	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
151	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
152	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
153	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
154	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
155	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
156	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.76	1.73
157	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.76	1.73
158	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
159	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
160	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
161	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
162	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
163	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
164	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
165	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
166	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
167	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
168	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
169	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
170	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
171	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
172	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
173	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
174	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
175	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
176	3.89	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
177	3.89	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
178	3.89	3.05	2.66	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
179	3.89	3.05	2.66	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
180	3.89	3.05	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.77	1.75	1.72

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable: LAYANAN
Tukey HSD

(I) TOKO1	(J) TOKO1	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
Akar Gingseng	Gujhati	4,88(*)	1,434	,011	,74	9,02
	Kresno	7,34(*)	1,452	,000	3,15	11,53
	Muncul Jaya	-4,35(*)	1,352	,019	-8,25	-,45
	Sabdo Palon	-11,80(*)	1,296	,000	-15,54	-8,06
	Wijaya Kusuma	-2,05	1,376	,669	-6,03	1,92
Gujhati	Akar Gingseng	-4,88(*)	1,434	,011	-9,02	-,74
	Kresno	2,46	1,482	,562	-1,82	6,74
	Muncul Jaya	-9,23(*)	1,384	,000	-13,23	-5,24
	Sabdo Palon	-16,68(*)	1,330	,000	-20,52	-12,84
	Wijaya Kusuma	-6,94(*)	1,408	,000	-11,00	-2,87
Kresno	Akar Gingseng	-7,34(*)	1,452	,000	-11,53	-3,15
	Gujhati	-2,46	1,482	,562	-6,74	1,82
	Muncul Jaya	-11,69(*)	1,403	,000	-15,74	-7,64
	Sabdo Palon	-19,14(*)	1,349	,000	-23,03	-15,24
	Wijaya Kusuma	-9,39(*)	1,426	,000	-13,51	-5,28
Muncul Jaya	Akar Gingseng	4,35(*)	1,352	,019	,45	8,25
	Gujhati	9,23(*)	1,384	,000	5,24	13,23
	Kresno	11,69(*)	1,403	,000	7,64	15,74
	Sabdo Palon	-7,45(*)	1,240	,000	-11,03	-3,87
	Wijaya Kusuma	2,30	1,323	,511	-1,52	6,12
Sabdo Palon	Akar Gingseng	11,80(*)	1,296	,000	8,06	15,54
	Gujhati	16,68(*)	1,330	,000	12,84	20,52
	Kresno	19,14(*)	1,349	,000	15,24	23,03
	Muncul Jaya	7,45(*)	1,240	,000	3,87	11,03
	Wijaya Kusuma	9,74(*)	1,266	,000	6,09	13,40
Wijaya Kusuma	Akar Gingseng	2,05	1,376	,669	-1,92	6,03
	Gujhati	6,94(*)	1,408	,000	2,87	11,00
	Kresno	9,39(*)	1,426	,000	5,28	13,51
	Muncul Jaya	-2,30	1,323	,511	-6,12	1,52
	Sabdo Palon	-9,74(*)	1,266	,000	-13,40	-6,09

* The mean difference is significant at the .05 level.

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable: KE LENGKAP AN

(I) TOKO1	(J) TOKO1	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
Akar Gingseng	Gujhati	5,16(*)	1,515	,011	,79	9,54
	Kresno	6,23(*)	1,534	,001	1,80	10,66
	Muncul Jaya	-5,58(*)	1,428	,002	-9,70	-1,45
	Sabdo Palon	-10,85(*)	1,369	,000	-14,80	-6,90
	Wijaya Kusuma	-2,29	1,453	,615	-6,49	1,90
Gujhati	Akar Gingseng	-5,16(*)	1,515	,011	-9,54	-,79
	Kresno	1,07	1,566	,984	-3,45	5,59
	Muncul Jaya	-10,74(*)	1,463	,000	-14,96	-6,52
	Sabdo Palon	-16,01(*)	1,405	,000	-20,07	-11,96
	Wijaya Kusuma	-7,45(*)	1,487	,000	-11,75	-3,16
Kresno	Akar Gingseng	-6,23(*)	1,534	,001	-10,66	-1,80
	Gujhati	-1,07	1,566	,984	-5,59	3,45
	Muncul Jaya	-11,81(*)	1,482	,000	-16,09	-7,53
	Sabdo Palon	-17,08(*)	1,425	,000	-21,20	-12,97
	Wijaya Kusuma	-8,52(*)	1,506	,000	-12,87	-4,17
Muncul Jaya	Akar Gingseng	5,58(*)	1,428	,002	1,45	9,70
	Gujhati	10,74(*)	1,463	,000	6,52	14,96
	Kresno	11,81(*)	1,482	,000	7,53	16,09
	Sabdo Palon	-5,27(*)	1,310	,001	-9,06	-1,49
	Wijaya Kusuma	3,29	1,398	,181	-,75	7,32
Sabdo Palon	Akar Gingseng	10,85(*)	1,369	,000	6,90	14,80
	Gujhati	16,01(*)	1,405	,000	11,96	20,07
	Kresno	17,08(*)	1,425	,000	12,97	21,20
	Muncul Jaya	5,27(*)	1,310	,001	1,49	9,06
	Wijaya Kusuma	8,56(*)	1,338	,000	4,70	12,42
Wijaya Kusuma	Akar Gingseng	2,29	1,453	,615	-1,90	6,49
	Gujhati	7,45(*)	1,487	,000	3,16	11,75
	Kresno	8,52(*)	1,506	,000	4,17	12,87
	Muncul Jaya	-3,29	1,398	,181	-7,32	,75
	Sabdo Palon	-8,56(*)	1,338	,000	-12,42	-4,70

* The mean difference is significant at the .05 level.

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable: MUTU
Tukey HSD

(I) TOKO1	(J) TOKO1	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
Akar Gingseng	Gujhati	5,44(*)	1,545	,007	,97	9,90
	Kresno	6,02(*)	1,564	,002	1,50	10,53
	Muncul Jaya	-5,01(*)	1,456	,010	-9,21	-,80
	Sabdo Palon	-11,85(*)	1,396	,000	-15,88	-7,82
	Wijaya Kusuma	-2,64	1,482	,482	-6,92	1,64
Gujhati	Akar Gingseng	-5,44(*)	1,545	,007	-9,90	-,97
	Kresno	,58	1,597	,999	-4,03	5,19
	Muncul Jaya	-10,44(*)	1,491	,000	-14,75	-6,14
	Sabdo Palon	-17,29(*)	1,432	,000	-21,42	-13,15
	Wijaya Kusuma	-8,07(*)	1,516	,000	-12,45	-3,70
Kresno	Akar Gingseng	-6,02(*)	1,564	,002	-10,53	-1,50
	Gujhati	-,58	1,597	,999	-5,19	4,03
	Muncul Jaya	-11,02(*)	1,511	,000	-15,39	-6,66
	Sabdo Palon	-17,87(*)	1,453	,000	-22,06	-13,67
	Wijaya Kusuma	-8,66(*)	1,536	,000	-13,09	-4,22
Muncul Jaya	Akar Gingseng	5,01(*)	1,456	,010	,80	9,21
	Gujhati	10,44(*)	1,491	,000	6,14	14,75
	Kresno	11,02(*)	1,511	,000	6,66	15,39
	Sabdo Palon	-6,84(*)	1,336	,000	-10,70	-2,99
	Wijaya Kusuma	2,37	1,426	,560	-1,75	6,48
Sabdo Palon	Akar Gingseng	11,85(*)	1,396	,000	7,82	15,88
	Gujhati	17,29(*)	1,432	,000	13,15	21,42
	Kresno	17,87(*)	1,453	,000	13,67	22,06
	Muncul Jaya	6,84(*)	1,336	,000	2,99	10,70
	Wijaya Kusuma	9,21(*)	1,364	,000	5,28	13,15
Wijaya Kusuma	Akar Gingseng	2,64	1,482	,482	-1,64	6,92
	Gujhati	8,07(*)	1,516	,000	3,70	12,45
	Kresno	8,66(*)	1,536	,000	4,22	13,09
	Muncul Jaya	-2,37	1,426	,560	-6,48	1,75
	Sabdo Palon	-9,21(*)	1,364	,000	-13,15	-5,28

* The mean difference is significant at the .05 level.