

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Alat dan Bahan Penelitian

Awal penelitian ini menggunakan penelitian studi literatur dengan cara mencari dan mengidentifikasi referensi teori yang relevan dengan kasus atau topik permasalahan yang diangkat. Berdasarkan teori referensi yang diperoleh dengan studi literatur kemudian dijadikan sebagai tinjauan dasar dan alat utama bagi praktek penelitian dengan cara penyusunan kuisisioner yang kemudian disebar. Data respon dari kuisisioner yang telah dikumpulkan kemudian diolah dan dianalisis dengan menggunakan program pengolahan model persamaan struktural atau SEM (*Structural Equation Model*), yaitu AMOS. Berikut uraian cara, alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian ini:

1. Tinjauan Pustaka

Kegiatan yang meliputi mencari, membaca ataupun mendengarkan laporan-laporan penelitian dan bahan pustaka seperti jurnal, paper, makalah, buku atau sumber lain yang memuat teori-teori yang relevan dengan penelitian ini, yaitu teori tentang model adopsi atau perilaku dan penerimaan teknologi dari konsumen terutama model UTAUT2 (*Theory of Acceptance and USE Technology 2*) yang menjadi dasar dari penelitian ini.

2. Kuisisioner

Penyebaran kuisisioner, dengan jumlah responden atau ukuran sampel sebanyak lima sampai sepuluh kali dari jumlah pertanyaan (Supranto, 2001). Penentuan jumlah sampel ini adalah jumlah sampel yang representatif dalam

penelitian akademik. Untuk mencapai hasil yang maksimal dan dapat diterima dengan baik dalam bidang akademik, maka minimal jumlah sampel yang dikumpulkan minimum sebanyak sepuluh kali jumlah pertanyaan, sehingga semakin banyak sampel yang terkumpul maka semakin baik pula penelitian ini. Kuisisioner awal terdiri dari kuisisioner tercetak yang digunakan untuk memastikan kuisisioner *reliable* untuk disebar, kemudian kuisisioner utama disebar secara *online* menggunakan *google form*.

3. Microsoft Excel

Merupakan salah satu program Microsoft Office yang salah satu fungsinya digunakan untuk mengolah data statistik. Dalam penelitian ini, Microsoft Excel digunakan untuk menyimpan data yang nantinya akan digunakan oleh program selanjutnya, yaitu program SPSS dan AMOS. Selain itu, Microsoft Excel digunakan untuk menggambarkan diagram statistik demografi responden penelitian ini.

4. SPSS (Statistical Product and Service Solution)

Merupakan program aplikasi komputer yang dirancang untuk melakukan analisis kuantitatif permasalahan statistika. SPSS dikembangkan oleh Universitas Standford dan Universitas Chicago sekitar setengah abad yang lalu. Awalnya SPSS adalah singkatan dari *Statistical Package for the Social Science* karena pada awalnya terbatas untuk ilmu sosial saja, namun seiring berkembangnya waktu disesuaikan menjadi *Statistical Product and Service Solution* karena aplikasi SPSS telah digunakan secara luas pada berbagai disiplin ilmu. Penelitian ini menggunakan SPSS 23 yang digunakan untuk

menguji validitas dan realibilitas tiap pertanyaan atau *item* konstruktor penelitian ini.

5. AMOS (Analysis Moment of Structures)

Merupakan program aplikasi yang dirancang khusus untuk menyelesaikan *Structural Equation Model* (SEM) dari hasil kuisisioner. AMOS dikembangkan oleh James L. Arbuckle, sedangkan Program AMOS dikembangkan oleh Smallwaters yang kemudian dibeli oleh SPSS, lalu versi AMOS 19 dibeli oleh IBM. Fokus penggunaan AMOS dalam penelitian ini adalah untuk melakukan analisis faktor (*Confirmatory Factor Analysis*) dan analisis model persamaan struktural (*Structural Equation Model*). Penelitian ini menggunakan AMOS 23.

4.2. Tahapan Penelitian

Berikut tahapan penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini:

1. Studi Kepustakaan

Merupakan tahap tinjauan pustaka terhadap literatur-literatur yang mendukung penelitian ini. Literatur yang dipelajari dan ditelaah adalah literatur-literatur yang berkaitan dengan adopsi atau perilaku dan penerimaan teknologi berbasis teknologi yang berhubungan dengan *mobile wallet* menggunakan model-model teori adopsi terutama model UTAUT/UTAUT2.

a. Lokasi Penelitian

Penelitian dapat dilakukan di mana saja selama ada koneksi *internet*, perangkat seperti komputer, laptop, *smartphone*, *tab* dan sebagainya

yang memiliki *browser*, karena dilakukan secara *online* dengan *google form*.

b. Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi dan sampel dilakukan secara acak (*random sampling*) dengan kriteria orang Indonesia, baik bagi mereka yang pernah menggunakan atau belum pernah menggunakan *mobile wallet*. Jumlah target responden sebanyak 320 orang, angka ini didapat dari sepuluh kali jumlah pertanyaan di kuisisionernya yaitu 32. Hasil akhir, total respon yang terkumpul sebanyak 372 responden yang aktif menggunakan *smartphone*, sehingga dapat dikatakan sudah sangat cukup dapat diterima dalam sebuah penelitian (Supranto, 2001).

2. Penyusunan Kuisisioner

Kuisisioner disusun berdasarkan kuisisioner yang telah digunakan pada penelitian sebelumnya, yaitu kuisisioner UTAUT2 Visvanath Venkatesh pada tahun 2012. Kuisisioner ini disesuaikan dengan teknologi *mobile wallet* dan diterjemahkan ke dalam Bahasa Indonesia dan dilakukan terlebih dahulu pengujian secara *offline* atau manual kepada 32 responden di suatu perusahaan Informasi Teknologi di Yogyakarta untuk menguji seberapa tepat terjemahan yang dilakukan. Melalui cara ini hasil terjemahan tidak menyalahi maksud sebenarnya dari kuisisioner yang asli.

3. Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan menggunakan kuisisioner yang sebelumnya telah disusun. Survei online menggunakan *google form* dipilih untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan secara efektif dan efisien. Metode survei ini lebih disukai

karena sesuai dengan lingkungan Indonesia sekarang di mana kebanyakan orang Indonesia sudah memiliki akses Internet (Marius, 2015). Selain itu, survei online menyediakan fasilitas validasi nyaman yang memastikan semua responden untuk menyelesaikan semua pertanyaan tanpa kesalahan (Creswell, 2014). Semua data yang dikumpulkan telah divalidasi dan digunakan untuk analisis data. Untuk memastikan bahwa responden mampu menjawab semua pertanyaan yang lebih akurat, penjelasan terkait *mobile wallet* diberikan di halaman pertama kuesioner. Kuesioner ini dibagi menjadi dua bagian. Pada bagian pertama pertanyaan tentang informasi demografi responden, sedangkan pada bagian kedua terdapat total 26 pertanyaan yang mewakili delapan faktor UTAUT2 menggunakan skala *likert* 1-5; 1: Sangat Tidak Setuju, 2: Tidak Setuju, 3: Ragu, 4: Setuju, 5: Sangat Setuju.

4. Analisis Data

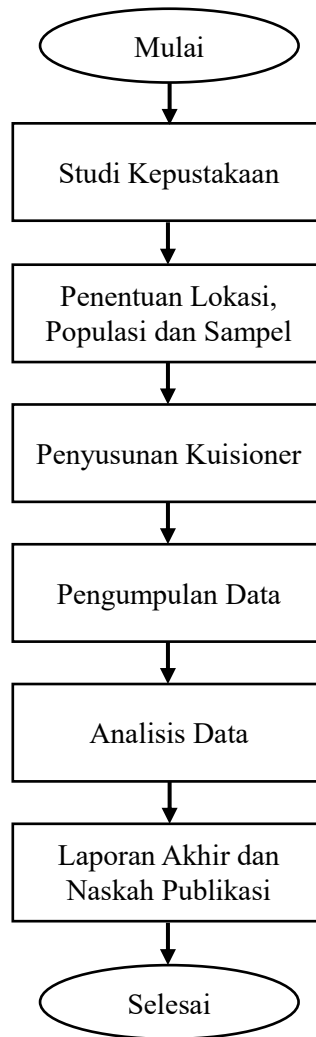
Proses analisis data menggunakan tools AMOS. Teknik analisis yang dilakukan adalah statistik deskriptif untuk mendeskripsikan statistik responden, uji validitas dan realibilitas pertanyaan serta uji model dengan menganalisis konfirmasi faktor atau *Confirmatory Factors Analysis* (CFA), model persamaan struktural atau *Structural Equation Model* (SEM) dan uji hipotesis.

5. Pembuatan Laporan Akhir dan Publikasi

Merupakan tahap akhir di mana laporan penelitian akan disusun dan siap untuk dipertanggungjawabkan. Tahap ini juga merupakan tahap untuk mempersiapkan naskah untuk dipublikasikan. Penelitian ini mengincar publikasi berskala internasional.

4.3. Kerangka Penelitian

Gambar 4.1. merupakan diagram alir kerangka penelitian dalam penelitian ini.



Gambar 4.1. Diagram Alir Penelitian