

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Seorang pemimpin perusahaan kontraktor yang memiliki kinerja tinggi, belum tentu dapat menjalankan perusahaannya tanpa bantuan karyawan. Demikian halnya dengan karyawan, walau pun mereka sudah memiliki kinerja yang tinggi namun mereka tidak dapat berbuat banyak untuk memajukan perusahaan karena segala keputusan yang terkait dengan perusahaan kontraktor berada di tangan pemimpin. Hubungan ketergantungan antara pemimpin perusahaan dan karyawannya sangatlah jelas. Perusahaan dengan pemimpin dan karyawan yang dapat bekerja sama dengan baik serta memiliki kinerja yang tinggi tentu akan berkembang dengan sangat pesat.

Proyek konstruksi dikelola oleh sekelompok orang yang mempunyai tugas dan tanggungjawab yang berbeda-beda. Setiap proyek dikelola oleh tim yang terdiri dari *project manager*, *site manager*, *engineer*, administrasi kontrak, personalia dan keuangan. Untuk menangani suatu proyek konstruksi dengan baik, dibutuhkan seorang *site manager*. Keberadaan *site manager* sangat penting terutama dalam suatu perusahaan kontraktor. *Site manager* merupakan orang yang memimpin dan bertanggungjawab atas jalannya pekerjaan proyek dan mutu dari pekerjaan langsung kepada pemilik proyek.

Banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja seorang *site manager* diantaranya adalah konflik organisasi di dalam perusahaan tempat ia bekerja.

Maka dalam hal ini pemimpin perusahaan kontraktor memiliki tanggungjawab untuk dapat mengelola konflik organisasi yang sedang terjadi di perusahaan tempat karyawan bekerja agar mereka tetap mampu bekerja secara optimal serta memiliki kinerja tinggi.

### **1.2. Perumusan dan Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang, maka dapat dirumuskan suatu masalah untuk mencari seberapa besar pengaruh konflik organisasi terhadap kinerja seorang *site manager* perusahaan kontraktor.

Agar dalam penyusunan tugas akhir ini dapat lebih terarah dan terencana, maka penyusun membuat suatu batasan masalah. Adapun batasan masalah tersebut adalah terfokus pada :

1. faktor konflik yang mempengaruhi kinerja *site manager*
2. responden penelitian yaitu pada wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta, dalam hal ini perusahaan kontraktor yang sedang melaksanakan pembangunan proyek konstruksi di Daerah Istimewa Yogyakarta pada tahun 2011.

### **1.3. Keaslian Tugas akhir**

Menurut referensi tentang tugas akhir yang ada di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, tugas akhir dengan judul Analisa Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja *Supervisor* Perusahaan Kontraktor sudah ada sebelumnya sebagai sebuah tesis yang disusun oleh Winarti. Tugas akhir dengan judul Pengaruh Konflik

Organisasi Terhadap Kinerja *Site Manager* Perusahaan Kontraktor di Yogyakarta merupakan pengembangan dari tesis tersebut

#### **1.4. Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan yang hendak dicapai pada tugas akhir ini adalah :

1. menganalisis konflik organisasi yang mempengaruhi kinerja *site manager*,
2. menghitung hubungan antara kinerja *site manager* dan konflik organisasi.

#### **1.5. Manfaat Tugas Akhir**

Penulisan tugas akhir ini memiliki manfaat yang cukup besar, baik untuk penulis maupun pihak kontraktor. Adapun manfaatnya adalah sebagai berikut.

1. untuk penulis : dengan penelitian ini penulis sebagai calon sarjana teknik sipil yang akan terjun di dunia teknik sipil akan mengetahui secara langsung mengenai dinamika yang terjadi di suatu perusahaan kontraktor
2. untuk kontraktor : penelitian ini bermanfaat sebagai masukan bagi perusahaan kontraktor untuk menciptakan suatu situasi kerja yang lebih baik dan memiliki karyawan dengan kinerja yang baik pula guna meningkatkan kualitas perusahaan kontraktornya.

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Dalam laporan penelitian ini terdiri dari 5 (Lima) bab yaitu pendahuluan, tinjauan pustaka, metodologi penelitian, analisis data dan pembahasan serta

kesimpulan dan saran. Masing-masing bab akan diuraikan secara singkat sebagai berikut ini.

Bab I merupakan pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, perumusan dan batasan masalah, keaslian tugas akhir, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II merupakan tinjauan pustaka yang berisi tentang uraian teori yang melandasi masalah yang hendak dipecahkan dan hal-hal lain yang dapat dijadikan sebagai dasar teori yang berkaitan dengan penelitian.

Bab III merupakan metodologi penelitian yang berisi tentang berbagai tahap penelitian atau metodologi yang ditempuh dalam pemecahan masalah untuk mencapai tujuan penelitian.

Bab IV merupakan analisis data dan pembahasan yang berisi tentang pemaparan data yang telah dikumpulkan serta beberapa analisis untuk mengolah data tersebut sesuai dengan yang dibutuhkan dalam pemecahan masalah.

Bab V merupakan kesimpulan dan saran yang berisi tentang kesimpulan dari seluruh penelitian yang telah dilakukan dan diuraikan pada bab-bab sebelumnya, dikemukakan juga saran-saran yang berhubungan dengan penelitian ini.