

**PENGARUH KONFLIK ORGANISASI TERHADAP KINERJA
SITE MANAGER PERUSAHAAN KONTRAKTOR DI YOGYAKARTA**

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :

DYAH PAMUNGKAS NILAMSARI AYUNINGTYAS
NPM. : 07 02 12842



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA, FEBRUARI 2012**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa
Tugas Akhir dengan judul :

“ Pengaruh Konflik Organisasi Terhadap Kinerja Site Manager

Perusahaan Kontraktor di Yogyakarta”

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi
dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun
tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis
dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini
merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya
kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Januari 2012

Yang membuat pernyataan



Dyah Pamungkas Nilamsari Ayuningtyas
NPM 07 02 12842

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

PENGARUH KONFLIK ORGANISASI TERHADAP KINERJA

SITE MANAGER PERUSAHAAN KONTRAKTOR DI YOGYAKARTA

Oleh :

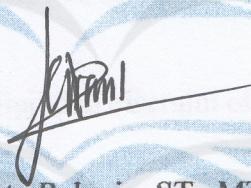
DYAH PAMUNGKAS NILAMSARI AYUNINGTYAS

NPM : 07 02 12842

Telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta, 2012

Pembimbing

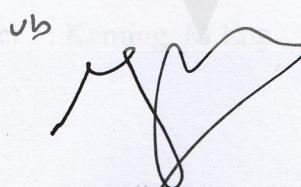


(Ferianto Raharjo, ST., MT.)

Disahkan oleh :

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



ub

(Ir. Junaedi Utomo, M.Eng.)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

PENGARUH KONFLIK ORGANISASI TERHADAP KINERJA

SITE MANAGER PERUSAHAAN KONTRAKTOR DI YOGYAKARTA



Oleh :

DYAH PAMUNGKAS NILAMSARI AYUNINGTYAS

NPM : 06 02 12642

Telah diuji dan disetujui oleh

Nama

Tanda tangan

tanggal

Ketua : Ferianto Raharjo, ST., MT.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ferianto Raharjo".

01/2/2012

Anggota : Dr. Ir. A. Koesmargono, MCM.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "A. Koesmargono".

9/2/2012

Anggota : Dr. Ir. Peter F. Kaming, M.Eng.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Peter F. Kaming".

.....

*TanganKu yang berlubang paku
Selalu terbuka untukmu
Aku rindu memelukmu
Dan mengatakan padamu
I Love You So Much
Datanglah padaKu
(-no name-)*

*Apa yang selalu kita pikirkan, dengan mantap,
dengan sadar, tentang siapa diri kita,
Memang akan seperti itulah kita.
(Ann Landes-Chicken Soup For The Soul)*

*Whereas you don't know what will happen tomorrow
For what is your life?
Its even a vapor that appears for a little time and then vanishes away
(James 4 :14)*

*then . .
if you never try,
You may lose something in the future . .
(Nilam)*

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Tuhan Yesus Kristus,

Papa & Mama,

Keluargaku Tercinta,

dan Sahabat-sahabatku semua.

KATA HANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat, bimbingan dan perlindungan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Program Strata-1 di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis berharap melalui tugas akhir ini semakin menambah dan memperdalam ilmu pengetahuan dalam bidang Teknik Sipil baik oleh penulis maupun pihak lain.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis telah mendapat banyak bimbingan, bantuan, dan dorongan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala limpahan berkah dan rahmatNya selama ini;
2. Dr. Ir. AM. Ade Lisantono, M.Eng, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta;
3. Ir. Junaedi Utomo, M.Eng, selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta;
4. Ferianto Raharjo, ST., MT, selaku Dosen Pembimbing dan Koordinator TGA Manajemen Konstruksi yang telah dengan sabar meluangkan waktu untuk memberi petunjuk dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir;
5. Papa, Mama, Mas Bayu, Mbak Nike, Mas Surya, Mbak Nina, Mbak Ajeng, Arif dan Raihan keponakan ku yang ganteng, keluarga Bekasi dan Malang atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang yang luar biasa yang telah diberikan;

6. Seluruh Dosen dan Karyawan (Bapak-bapak dan mas-mas penjaga parkiran, CS, OB, Tata Usaha, dll) Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia memberi ilmu serta kenyamanan selama hampir 5 tahun;
7. Komang Agus Putrayasa yang dengan setia memberi semangat serta dukungan (jauh dekat sama saja ya) ;
8. Dytha Eryanth “Suparmin” Purba dan De Paulo Citra sahabat ku dari pertama kali merasakan masa kuliah dan yang selalu mau direpotkan, Emanuel Atyanto’06 atas motivasinya yang besar (seperti Mario Teguh..haha) ;
9. Pejuang’07 (Dewa, Aa’, Ukay, Daniel, Dora, Friska, Jati, Nuel, Pache, Edwin, Dharmo, Erik, Romi, Abas, Galuh, Abas, Hesti, semuanya angkatan 2007 Sipil / Arsitek yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu) terima kasih atas kebersamaan dan pertemanan selama ini, tetap semangat;
10. Teman-teman kelas C Teknik Sipil UAJY (Rend “BH”, Fendy “lutung”, Abas, Rio, Rubent, dll), Teman-teman kelompok 1 inisiasi 2007, Mbak Anna TS’05, Dhamar TS’05, Yusak TS’05, Thalitha’08, Teman-teman basket putra dan putri FT-UAY, Teman-teman kos 298 Pringwulung;
11. Teman-teman *Milas Vegetarian Restourant* (Ebby Lizz atas semangatnya yang selalu hidup, Bang Choky, Mbak Upik, nenek, Mr.Sawor, teman-teman sanggar, cangkringan,dll) yang selalu mau menjadi tempat curhat, belajar, dan berbagi duka saat penat;
12. Teman-teman dan DPL KKN Kewirausahaan Gilangharjo Tahap 1 khususnya anak-anak ME dan ME 1 (Boyo TS’08, Alto TA’07, Eka Fisip’08) kita masih

hebat teman!!! Teman-teman sanggar Gunting dan semua yang ada di Gilangharjo terima kasih atas pengalaman yang sangat berharga;

13. Mark Mulholland, Lars Ten Kulve, Bejo and Orli, Monique Van Der Harst, semua pelanggan Milas Resto... thanks for all of you! For your supports, knowledge and also for the greatest experience that i ever had. .. I'll miss you guys;
14. Teman-teman KP di Waskita "EDU HOSTEL"(Pak Sigit, Pak Agung, Aa', Mas Bagus, Pak Imam, Pak Priesty, Pak Frans, Pak Hapsak, dll) atas ilmu dan pengalaman serta nasehatnya;
15. Koming Van Doughler, Bella De Ketschets, Demond, Bitchy, Bolang yang setia menemaniku berhari-hari tanpa mengeluh sedikit pun;
16. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun.

Yogyakarta, Januari 2012

Dyah Pamungkas N
NPM : 07 02 12842

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBERANAH	iv
KATA HANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan dan Batasan Masalah.....	2
1.3 Keaslian Tugas Akhir	2
1.4 Tujuan Tugas Akhir	3
1.5 Manfaat Tugas Akhir	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Manajemen Proyek Konstruksi	5
2.2 Konflik Organisasi	5
2.2.1 Pengertian Konflik	6
2.2.2 Jenis-jenis Konflik	7
2.3 <i>Site Manager</i>	8
2.4 Kinerja.....	8
2.5 Hubungan Konflik dengan Kinerja.....	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	11
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	11
3.2 Proses Pembuatan Kuesioner	11
3.3 Proses Penyebaran Kuesioner	22
3.4 Proses Pengolahan Data	13
3.5 Metode Analisis Data.....	14
3.6 Alat Analisis.....	16
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	17
4.1 Umum	17
4.2 Data Responden	17
4.2.1 Klasifikasi Berdasar Kelompok Umum	17
4.2.2 Klasifikasi Berdasar Pendidikan Terakhir	18
4.2.3 Klasifikasi Berdasar Pengalaman Kerja.....	19
4.3 Analisis <i>Mean</i> di Setiap Jenis Konflik Organisasi Yang Terjadi Pada <i>Site Manager</i>	20
4.3.1 Konflik Individu.....	20
4.3.2 Konflik Antar Individu	22
4.3.3 Konflik Antar Individu dan Kelompok.....	24
4.3.4 Konflik Antar Kelompok Dalam Organisasi	25

4.3.5	Analisis <i>Mean</i> Terhadap Setiap Jenis Konflik Organisasi	26
4.3.6	Analisis <i>Mean</i> Terhadap Kinerja <i>Site Manager</i>	27
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	28
4.4.1	Uji Persamaan Regresi	29
4.4.2	Pengaruh Bersama	32
4.4.3	Pengaruh Parsial.....	33
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	35
5.1	Kesimpulan	35
5.1.1	Pengaruh Setiap Konflik Organisasi Terhadap Kinerja <i>Site Manager</i> Perusahaan Kontraktor di Yogyakarta	35
5.1.2	Besarnya Hubungan antara Konflik Organisasi dengan Kinerja <i>Site Manager</i> Perusahaan Kontraktor di Yogyakarta	36
5.2	Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	39

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 4.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Kelompok Umur	18
Tabel 4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	19
Tabel 4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	20
Tabel 4.4. Hasil Analisis <i>Mean</i> Terhadap Konflik Individu.....	22
Tabel 4.5. Hasil Analisis <i>Mean</i> Terhadap Konflik Antar Individu.....	23
Tabel 4.6. Hasil Analisis <i>Mean</i> Terhadap Konflik Antar Individu dan Kelompok.....	25
Tabel 4.7. Hasil Analisis <i>Mean</i> Terhadap Konflik Antar Kelompok dalam Organisasi.....	26
Tabel 4.8. Hasil Analisis <i>Mean</i> Setiap Jenis Terhadap Konflik Organisasi	27
Tabel 4.9. Kinerja Site Manager Perusahaan Konstruksi di Yogyakarta.....	28
Tabel 4.10. <i>Coefficients Table</i>	29
Tabel 4.11. <i>Model Summary and Parameter Estimation</i>	31

DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
Lampiran 1 Surat Ijin Penyebaran Kuesioner	39
Lampiran 2 Blangko Kuisioner.....	41
Lampiran 3 Daftar Nama Responden.....	47
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Menggunakan <i>Microsoft Excel</i>	50
Lampiran 5 Tabel <i>Output</i> Analisis Regresi Linear Menggunakan <i>SPSS</i>	53

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1 Hubungan Antara Konflik Organisasi dengan
Kinerja *Site Manager* Perusahaan Kontraktor di Yogyakarta 9



INTISARI

PENGARUH KONFLIK ORGANSISI TERHADAP KINERJA SITE MANAGER PERUSAHAAN KONTRAKTOR DI YOGYAKARTA, Dyah Pamungkas Nilamsari Ayuningtyas, NPM 07 02 12842, tahun 2012, Bidang Keahlian Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja seorang *site manager* diantaranya adalah konflik organisasi di dalam perusahaan tempat ia bekerja. Maka dalam hal ini pemimpin perusahaan kontarktor yang nantinya akan dibantu oleh *site manager* hendaknya memiliki tanggungjawab untuk dapat mengelola konflik organisasi yang sedang terjadi di perusahaan tempat karyawan bekerja agar mereka tetap mampu bekerja secara optimal serta memiliki kinerja tinggi.

Penelitian dengan menggunakan analisis *mean descriptive* dan metode regresi linear dilakukan pada *site manager* perusahan kontraktor di Yogyakarta. Penulis bermaksud mengetahui pengaruh dari konflik organisasi yang terjadi terhadap kinerja *site manager* dengan melakukan penyebaran kuesioner sehingga nantinya dapat diketahui jenis konflik apakah yang sering terjadi dan berpengaruh terhadap kinerja *site manager*.

Dari analisis *mean* yang dilakukan secara manual terhadap keempat jenis konflik organisasi, dapat diperoleh kesimpulan bahwa konflik antar individu adalah konflik yang paling sering terjadi dalam diri *site manager*. Hasil analisis yang didapat setelah melakukan pengujian regresi linear adalah konflik individu memiliki nilai signifikan atau sig sebesar 0,001. Karena signifikan $<0,05$ maka dapat diperoleh kesimpulan bahwa konflik individu memiliki pengaruh terhadap kinerja *site manager*. Analisis secara keseluruhan menunjukkan terdapat keterkaitan antara konflik organisasi terhadap kinerja *site manager*. Atau dengan kata lain, konflik organsisi mempengaruhi kinerja *site manager*.

Kata kunci: konflik, organisasi, kinerja, *site manager*