

**PENILAIAN KARYAWAN TERHADAP PELAKSANAAN
SISTEM PENILAIAN KINERJA
DI PT. TELKOM KOTABARU YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Teknik Industri**



IRENEUS GRATIA SANDUR

12 06 07111

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2016

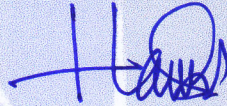
HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul
**PENILAIAN KARYAWAN TERHADAP PELAKSANAAN SISTEM
PENILAIAN KINERJA DI PT. TELKOM KOTABARU YOGYAKARTA**

yang disusun oleh
Ireneus Gratia Sandur
12 06 07111

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 5 Desember 2016


Dosen Pembimbing 1,



Theodorus B. Hanandoko, S.T., M.T.

Tim Penguji,

Penguji 1,



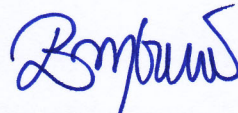
Theodorus B. Hanandoko, S.T., M.T.

Penguji 2,



Brilianta Budi Nugraha, S.T., M.T

Penguji 3,



Baju Bawono, ST., MT.

Yogyakarta, 5 Desember 2016

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Fakultas Teknologi Industri



Dekan,

FAKULTAS
TEKNOLOGI INDUSTRI

Dr. A. Teguh Siswanto

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ireneus Gratia Sandur

NPM : 12 06 07111

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul “Penilaian Karyawan Terhadap Pelaksanaan Sistem Penilaian Kinerja di PT. Telkom Kotabaru Yogyakarta” merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2016/2017 yang bersifat original dan tidak mengandung *plagiasi* dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 5 Desember 2016

Yang menyatakan,



Ireneus Gratia Sandur

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan mencapai derajat Sarjana Teknik Industri pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang dengan caranya masing-masing telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak V. Ariyono, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Theodorus B. Hanandoko, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan masukan yang sangat berarti dalam penulisan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Sugeng Suwoto selaku kepala Manager HR yang telah menerima dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT. Telkom Kotabaru Yogyakarta.
5. Bapak Ismail yang telah membimbing penulis selama melakukan penelitian.
6. Bapak Maksimus Sandur, Mama (+) Edeltrudis Neti, Bapak Silvester Mat, Mama Sisilia Gamut, Kakak Rolin, Kakak Sherli, Kakak Shelvi, Kakak Jeje, Kakak Deni, Kakak Yuven yang selalu memberikan dukungan dan semangat, bagi penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Enu Maria Angelina Sartika yang selalu memberi motivasi dan semangat bagi penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Semua pihak yang turut membantu penulis baik secara langsung maupun secara tidak langsung membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua orang yang membacanya.

Yogyakarta, 5 Desember 2016

Penulis

DAFTAR ISI

BAB	JUDUL	HAL
	Halaman Judul	i
	Halaman Persembahan	ii
	Halaman Pengesahan	iii
	Pernyataan Originalitas	iv
	Kata Pengantar	v
	Daftar Isi	vi
	Daftar Tabel	viii
	Daftar Gambar	ix
	Daftar Lampiran	x
	Intisari	xi
1.	Pendahuluan	1
	1.1. Latar Belakang	1
	1.2. Perumusan Masalah	4
	1.3. Tujuan Penelitian	5
	1.4. Batasan Masalah	5
	1.5. Sistematika Penulisan	6
2.	Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori	7
	2.1. Tinjauan Pustaka	7
	2.2. Dasar Teori	14
3.	Metodologi Penelitian	24
	3.1. Jenis Penelitian	24
	3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	24
	3.3. Tahapan Penelitian	24
	3.4. Penelitian Pendahuluan	28
	3.5. Populasi dan Sampel	37
	3.6. Metode Pengumpulan Data	37
	3.7. Penyusunan Instrumen Penelitian	37
	3.8. Uji Coba Instrumen Penelitian	40

3.9. Metode Analisis Data	40
3.10. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data	41
3. 11. Sumber Data	43
4. Tinjauan Umum Perusahaan dan Sistem Penilaian Kinerja	44
4.1. Tinjauan Umum Perusahaan	44
4.2. Sistem Penilaian Kinerja	47
5. Analisis Data dan Pembahasan	71
5.1. Analisis Data	71
5.2. Pembahasan	99
6. Kesimpulan dan Saran	103
6.1. Kesimpulan	103
6.2. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

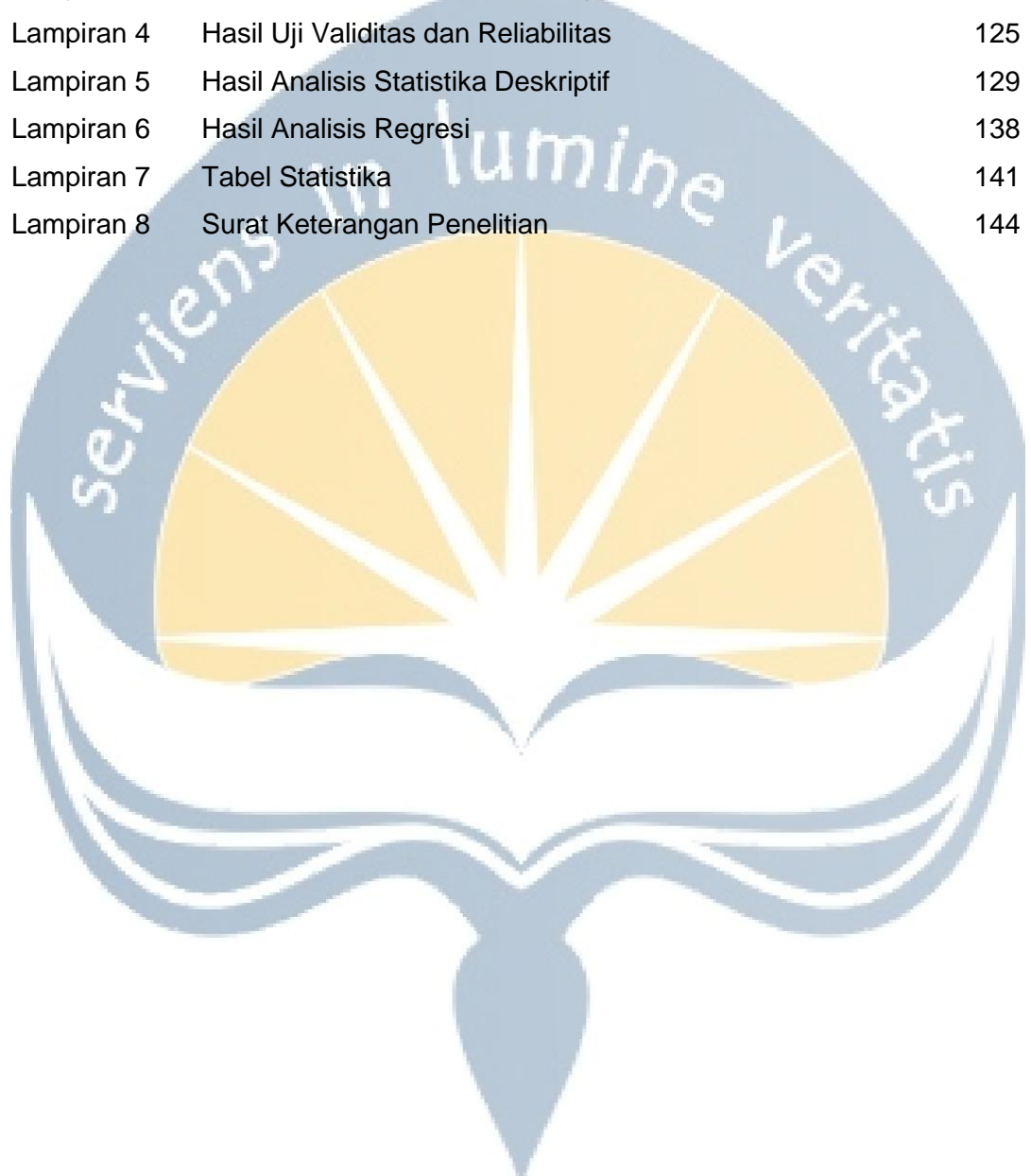
Tabel 2.1.	Perbandingan Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.2.	Definisi Penilaian Kinerja Menurut Beberapa Ahli	15
Tabel 3.1.	Ringkasan Wawancara Pendahuluan	29
Tabel 4.1.	Deskripsi Komponen Form Penilaian PT. Telkom Kotabaru Yogyakarta	49
Tabel 4.2.	Contoh Perbandingan Target dan Realisasi	52
Tabel 4.3.	Identifikasi Ciri Form Penilaian Kinerja PT. Telkom Kotabaru Yogyakarta	54
Tabel 4.4.	Ringkasan Wawancara Penelitian	63
Tabel 5.1.	Hasil Uji Validitas	76
Tabel 5.2.	Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 5.3.	Klasifikasi Indeks Proporsi dari Pernyataan Responden	78
Tabel 5.4.	Indeks Proporsi Tiap Pernyataan Variabel Sistem Penilaian Kinerja	79
Tabel 5.5.	Indeks Proporsi Tiap Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan	93
Tabel 5.6.	Ringkasan Hasil Analisis Regresi Sederhana	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.	Tahapan Pelaksanaan Penelitian	27
Gambar 3.2.	Tahapan Penyusunan Instrumen Penelitian	39
Gambar 3.3.	Tahapan Pengolahan dan Analisis Data	42
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi PT. Telkom Witel Yogyakarta	46
Gambar 4.2.	Contoh Form Penilaian Kinerja PT. Telkom Kotabaru Yogyakarta	48
Gambar 4.3.	Contoh Proses Penilaian PT. Telkom Kotabaru Yogyakarta	61
Gambar 5.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Gambar 5.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Gambar 5.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Gambar 5.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
Gambar 5.5.	Grafik Persentase Jawaban Karyawan pada Indikator Reliabilitas dan Validitas	81
Gambar 5.6.	Grafik Persentase Jawaban Karyawan pada Indikator Kualitas	85
Gambar 5.7.	Grafik Persentase Jawaban Karyawan pada Indikator Efektivitas	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	110
Lampiran 2	Data Hasil Penelitian	114
Lampiran 3	Hasil Analisis Karakteristik Responden	123
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	125
Lampiran 5	Hasil Analisis Statistika Deskriptif	129
Lampiran 6	Hasil Analisis Regresi	138
Lampiran 7	Tabel Statistika	141
Lampiran 8	Surat Keterangan Penelitian	144



INTISARI

PT. Telkom Kotabaru Yogyakarta adalah cabang PT. Telkom Indonesia yang merupakan BUMN dan bergerak di bidang jasa layanan telekomunikasi. Penerapan sistem penilaian kinerja PT. Telkom Kotabaru Yogyakarta ditujukan untuk menjaga kinerja karyawan-karyawannya, namun pelaksanaan sistem penilaian kinerja yang ada saat ini dinilai tidak berjalan efektif oleh beberapa karyawan berdasarkan hasil wawancara pendahuluan yang dilakukan. Berdasarkan hal tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis penilaian karyawan terhadap pelaksanaan sistem penilaian kinerja saat ini dan menganalisis pengaruh sistem penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan di PT. Telkom Kotabaru Yogyakarta sehingga dapat menjadi acuan untuk perbaikan pelaksanaan sistem penilaian kinerja selanjutnya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistika deskriptif dan analisis regresi sederhana yang terdiri dari pengujian koefisien determinasi dan uji t. Analisis statistika deskriptif digunakan untuk menganalisis penilaian karyawan terhadap pelaksanaan sistem penilaian kinerja. Analisis regresi sederhana digunakan untuk menganalisis pengaruh sistem penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada 85 karyawan PT. Telkom Kotabaru Yogyakarta.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan sistem penilaian kinerja PT. Telkom Kotabaru Yogyakarta secara keseluruhan berjalan efektif dan terbuka berdasarkan penilaian karyawan. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa sistem penilaian kinerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Kotabaru Yogyakarta. Hal ini terbukti dari hasil analisis regresi yang menyatakan sumbangan pengaruh sistem penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan sebesar 57,5% dan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $10,595 > 1,989$ bernilai positif dan signifikansi kurang dari 0,05.

Kata Kunci; penilaian karyawan, sistem penilaian kinerja, kinerja karyawan.