

TESIS

**ANALISIS PENERIMAAN TERHADAP TEKNOLOGI
INFORMASI PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK
(Studi Kasus Pada Aplikasi LPSE Provinsi NTT)**



MARIA FATIMA AGAMITTE

No. Mhs : 155302368/PS/MTF

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2017



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : MARIA FATIMA AGAMITTE
Nomor Mahasiswa : 155302368/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul Tesis : ANALISA PENERIMAAN TERHADAP
TEKNOLOGI INFORMASI PADA ORGANISASI
SEKTOR PUBLIK (STUDI KASUS PADA
APLIKASI LPSE PROVINSI NTT)

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.

28 - 01 - 2017

Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.

25 - 01 - 2017



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : MARIA FATIMA AGAMITTE
Nomor Mahasiswa : 155302368/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul Tesis : ANALISA PENERIMAAN TERHADAP
TEKNOLOGI INFORMASI PADA ORGANISASI
SEKTOR PUBLIK (STUDI KASUS PADA
APLIKASI LPSE PROVINSI NTT)

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D (Ketua)	3 - 2 - 2017	
Dr. Ir Alb. Joko Santoso, M. T. (Sekretaris)	3 - 2 - 2017	
Prof. Ir. Suyoto, M. Sc., Ph. D (Anggota)	3 - 2 - 2017	



Ketua Program Studi


Prof. Ir. Suyoto, M. Sc., Ph. D

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak mengandung karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah tesis ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Januari 2017

Maria Fatima Agamitte

INTISARI

E-government merupakan penggunaan teknologi informasi oleh pemerintah untuk menjalankan kegiatan pemerintahan. Dari banyaknya aplikasi/website milik pemerintah salah satunya adalah website Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE). Dalam penerapannya LPSE Provinsi NTT bukan tanpa masalah mulai dari dukungan organisasi berupa anggaran, norma standar (SOP), maupun perilaku pengguna yang menerima maupun yang terpaksa menerima karena perintah/mandat organisasi ataupun gagap teknologi. Dalam pengadopsian suatu teknologi informasi tidak ada jaminan bahwa kemajuan teknologi akan selalu diikuti dengan kesuksesan oleh manusia, oleh karena itu penerimaan dan niat untuk mengadopsi teknologi baru adalah aspek krusial dari teknologi yang baru, sebagian ditentukan oleh besarnya pemakai potensial mampu mengadopsi teknologi tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan terhadap aplikasi LPSE dengan menggunakan teori Technology Acceptance Model (TAM) dengan mengkaji pengaruh konstruk yakni *Computer Self Efficacy (CSE)*, *Perceived Easy of Use (PEU)*, *Perceived Usefulness (PU)*, *Attitude Toward Using (ATU)*, *Behavioral Intention (BI)* dan *Mandatory Using (MU)* terhadap aplikasi LPSE. Penelitian ini berlokasi di Kantor LPSE Provinsi NTT di Kupang, Nusa Tenggara Timur. Digunakan sampel sebanyak 157 responden dari penyedia barang/jasa, dengan teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling* dan perhitungan sampel dengan rumus Slovin. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner dengan teknik analisa statistik dengan dua uji utama; uji model pengukuran dan uji model struktural. Software yang digunakan SPSS statistic versi 20 dan amos 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa model dapat diterima setelah melalui modifikasi model. Hasil pengujian hipotesis, dari delapan hipotesis yang diuji dua hipotesis ditolak yakni hipotesis *PEU* terhadap *PU* dan hipotesis *PEU* terhadap *ATU*, sementara enam hipotesis diterima. Model penerimaan teknologi yang diperoleh bisa memberikan gambaran indikator-indikator yang harus diperhatikan agar penerimaan teknologi informasi semakin baik dan menjadi hal yang bisa dikembangkan untuk penelitian lebih lanjut.

Kata Kunci : Technology Acceptance Model (TAM), LPSE, E-Government

ABSTRACT

E-government is the use of information technology by the government to carry out the activities of government. Of the many applications / websites one of which is government owned website Electronic Procurement Service (LPSE). In application LPSE NTT province is not without problems ranging from the organization in the form of budgetary support, the standard norm (SOP), as well as the behavior of users who receive or are forced to accept as command / mandate of the organization or technology illiterate. In the adoption of information technology there is no guarantee that advances in technology will always be followed with success by humans, therefore the acceptance and intention to adopt the new technology is a crucial aspect of the new technology, partly determined by the amount of potential users to adopt the technology.

This study aims to determine the acceptance of applications LPSE by using the theory of the Technology Acceptance Model (TAM) to assess the effect of the construct of the Computer Self Efficacy (CSE), Perceived Easy of Use (PEU), Perceived Usefulness (PU), Attitude Toward Using (ATU), Behavioral Intention (BI) and Mandatory Using (MU) against the application LPSE. This research is located in the Office of the Provincial LPSE NTT in Kupang, East Nusa Tenggara. Used a sample of 157 respondents from providers of goods / services, with a sampling technique is purposive sampling and sample calculations by the formula Slovin. Primary data was collected through a questionnaire with statistical analysis techniques with two major test; test measurement model and structural model test. Software used statistic SPSS version 20 and Amos 22

The results showed that the model can be accepted after a modification of the model. Results of testing the hypothesis, eight hypotheses were tested two hypotheses rejected the hypothesis of the PU to PEU and hypothesis PU to ATU, while six hypothesis is accepted. Technology acceptance model obtained can give a picture of the indicators that should be taken to ensure receipt of information technology is getting better and become something that can be developed for further research.

Keywords : Technology Acceptance Model (TAM), LPSE, E-Government

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“EVERYDAY IS RACE,
THE LAST BUT NOT LEAST”

(Anonymous)

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik” (Evelyn Underhill)

*Sebuah persembahan untuk semua keluargaku tercinta
almarhum/mah bapa dan mama “semoga mendapat kebahagiaan di surga”*

KATA PENGANTAR

Puji syukur tak terhingga dan tak habis-habisnya penulis sampaikan kepada Allah Bapa di Sorga atas nafas hidup yang masih diberikan sampai saat ini, juga berkat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan pasca sarjana ini sesuai dengan yang diharapkan. Terima kasih yang tulus juga penulis sampaikan kepada Pemerintah Provinsi NTT melalui Badan Kepegawaian Daerah Provinsi NTT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan pasca sarjana ini.

Tesis ini tentunya masih jauh dari sebuah kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan penulis, sehingga perlu dilakukan kajian yang lebih mendalam dimasa mendatang guna memperbaikinya atau bahkan menafikan semua pertanyaan dalam penelitian ini bila ada fakta-fakta yang berbeda dari yang diperoleh penulis sebelumnya. Terlepas dari itu semua, ada banyak pihak yang mendukung hingga penelitian ini bisa terselesaikan dan mengambil bentuknya dalam bab-bab tesis ini. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika.
2. Bapak Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang dengan caranya sendiri membimbing sejak proposal penelitian hingga tulisan pamungkas ini bisa diselesaikan.

3. Bapak Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, MT selaku dosen Pembimbing II, yang telah memberikan masukan dan saran sejak proposal penelitian hingga penulisan tesis.
4. Semua dosen di Magister Teknik Informatika (MTF) Atma Jaya Yogyakarta untuk ilmu dan pengalamannya kepada penulis dan teman-teman
5. Bapak dan Ibu staf admisi Universitas Atma Jaya Yogyakarta
6. Bapak dan Mama Uran, keluarga Pia Siola, Titi-titi, kakak dan adik, keponakan-keponakan saya trio Scholten Parera, Aurel, kesayangan Elvin dan Erland Abilo serta group arisan Nolbacs atas dukungan dan doanya.
7. Suamiku tercinta Reynold Uran, S.STP, M.Sc atas bantuan, doa, dorongan dan semangat serta kesabaran sendirian di Kupang.
8. Untuk semua teman-temanku indahny berbagi, risni my “doraemon”, mas “super” Budi, cici “cantik” risma dan fran.

Akhirnya semoga tesis ini dapat berguna bagi semua pihak yang merasa tertarik dan bagi peneliti lanjutan yang memerlukannya sebagai bahan referensi di kemudian hari.

Penulis

Maria Fatima Agamitte

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terkait	12
2.2 Tinjauan Teori	17
2.2.1 Technology Acceptance Model (TAM)	17
2.2.2 Persepsi Manfaat (Perceived Usefulness)	19
2.2.3 Persepsi Kemudahan Penggunaan (Perceived Ease of Use)	20
2.2.4 Sikap Penggunaan (Attitude Toward Use)	20

2.2.4	Minat terhadap Perilaku Penggunaan (Behavioral Intention to Use) ..	22
2.2.5	Kemampuan menggunakan Komputer (Computer Self Efficacy) ..	20
2.2.6	Kewajiban dalam penggunaan (Mandatory Using) ..	23
2.2.7	LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik) ..	25
2.3	Kerangka Pemikiran ..	26
2.4	Hipotesis penelitian ..	27
2.4.1	Persepsi Kemampuan menggunakan komputer (CSE) terhadap persepsi Kegunaan ..	27
2.4.2	Persepsi kemampuan menggunakan komputer (CSE) terhadap Kemudahan penggunaan (PEU) ..	28
2.4.3	Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEU) terhadap Persepsi Kegunaan (PU) ..	29
2.4.4	Persepsi Kegunaan (PU) terhadap Sikap Penggunaan (ATU) ..	30
2.4.5	Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEU) terhadap Sikap Penggunaan (Attitude Toward Using atau ATU) ..	31
2.4.6	Persepsi kegunaan (PU) terhadap Minat Perilaku Penggunaan (BI) ..	31
2.4.7	Persepsi Sikap Penggunaan (ATU) terhadap Minat Perilaku Menggunakan (BI) ..	32
2.4.8	Pengaruh Kewajiban Penggunaan (MU) terhadap sikap menggunakan (ATU) aplikasi LPSE ..	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..		34
3.1	Tahapan Penelitian ..	34
3.2	Bahan Penelitian atau Sumber Data ..	35
3.3	Teknik Pengumpulan Data ..	35
3.3.1	Studi Literatur ..	35
3.3.2	Studi Lapangan ..	36
3.3.3	Kuesioner ..	36
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian ..	37
3.5	Populasi dan Sampel ..	37

3.5.1	Populasi.....	37
3.5.2	Sampel	37
3.6	Konstruksi Penelitian dan defenisi operasional	38
3.7	Analisa Data	43
3.8	Jadwal Penelitian	44
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1.	Hasil Pengumpulan Data.....	45
4.2	Profil Responden	45
4.2.1	Profil Responden Menurut Jenis Kelamin	45
4.2.2	Profil Responden Menurut Usia	46
4.2.3	Profil Responden Menurut Pendidikan.....	46
4.2.4	Profil Responden Menurut Jabatan Dalam Perusahaan.....	47
4.2.5	Profil Responden Menurut Pengalaman Menggunakan Komputer.	48
4.2.6	Profil Responden Menurut Lama Menggunakan LPSE	49
4.3	Hasil Analisis Data	49
4.3.1	Analisis Model Pengukuran	50
4.3.2	Analisa struktural.....	55
4.4	Pengujian Hipotesis	58
4.5	Pembahasan.....	59
BAB V	PENUTUP	66
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Keterbatasan Penelitian dan Saran	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Diagram Alur Penelitian.....	34
Tabel 3. 2 Variabel Indikator Konstruksi.....	42
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 4. 1 Profil Jenis Kelamin Responden.....	46
Tabel 4. 2 Profil Usia Responden.....	46
Tabel 4. 3 Profil Pendidikan Responden.....	47
Tabel 4. 4 Klasifikasi Jabatan Responden.....	48
Tabel 4. 5 Profil Lama Menggunakan Komputer Responden.....	48
Tabel 4. 6 Profil Lama Menggunakan Komputer Responden.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Awal (30 responden) dengan cronbach's alpha	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Good Model Fit Model Pengukuran.....	51
Tabel 4. 9 Tabel Analisa Konfirmasi Faktor.....	53
Tabel 4. 10 Tabel Matriks Korelasi Faktor.....	55
Tabel 4. 11 Hasil Goodness of Fit Model.....	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesa ** signifikan 5%, dan *** signifikan 0.1%	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 TAM yang dikembangkan	19
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4. 1 Model Pengukuran Dengan Amos.....	51
Gambar 4. 2 Uji Korelasi Antara Variabel Eksogen (Variabel Bebas)	54
Gambar 4. 3 Model Awal Uji Kelayakan Model.....	56
Gambar 4. 4 Modifikasi Model	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	70
Lampiran 2. Output Modifikasi Model	75
Lampiran 3. Hasil Uji Hipotesis.....	77



