

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang disajikan dalam bentuk deskripsi data, pengujian, dan reabilitas serta pembahasan analisis. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat kesenjangan digital di kota Kupang dapat dilihat dari aspek perilaku penggunaan internet berada dalam kategori rendah dengan presentase persen 58.67%.
2. Tingkat kesenjangan digital di kota Kupang dapat dilihat dari aspek kegunaan penggunaan internet berada dalam kategori sedang dengan presentase persen 56%
3. Tingkat kesenjangan digital di kota Kupang dapat dilihat dari aspek *e-goverment* berada dalam kategori rendah dengan presentase persen 64.25%
4. Tingkat kesenjangan digital di kota Kupang dapat dilihat dari aspek demografi umur 17-23 tahun berada dalam kategori kesenjangan tinggi. Sedangkan pada umur 31-37 berada dalam katagori rendah. Berdasarkan jenis kelamin laki-laki berada dalam kategori kesenjangan rendah, sedangkan perempuan dalam kategori kesenjangan sedang. Berdasarkan tingkat pekerjaan pelajar berada dalam kategori kesenjangan sangat tinggi, sedangkan PNS berada dalam kategori kesenjangan rendah.

Berdasarkan tingkat pendidikan S2,SMA,D1-D3 berada dalam kategori sangat tinggi, sedangkan untuk pendidikan S1 berada dalam kategori kesenjangan sedang.

5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan , maka implikasi dari penulis tersebut adalah:

1. Hasil pengukuran dari tingkat kesenjangan digital dapat dilihat dari aspek perilaku penggunaan internet, kegunaan pengguna internet, *e-government* dan demografi menjadi evaluasi dalam pembuatan keputusan upaya pemerataan pembelajaran TIK agar kesenjangan digital dapat diminimalisir dan berkurang, serta menyusun strategi untuk mengurangi kesenjangan digital di kota Kupang.
2. Penggunaan internet, kegunaan penggunaan internet, *e-government* dan demografi
3. Kesenjangan harus diatas pemerintah harus meningkatkan sosialisasi terhadap layanan *e-governement* pada masyarakat di kota Kupang,
4. Pemerintah juga bertanggung jawab atas fasilitas yang belum memadai di kota Kupang.

5.3 Saran

1. Penelitian selanjutnya diharapkan menambahkan jumlah maksimal responden, agar hasil analisis lebih signifikan.

2. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk meneliti kesenjangan digital dengan instrument yang berbeda , akan tetapi sesuai dengan indikator yang ada dalam metode yang sesuai dengan lingkup penelitian yang ada.
3. Penelitian selanjutnya perlu menciptakan program *E-government* pada kota Kupang – NTT yang di kombinasikan dengan aspek sosial, hiburan, pengetahuan, dan masyarakat kota Kupang-NTT yang merujuk ke *E-government* setiap kali melakukan *search engine* tertentu.
4. Memerlukan analisis antara interaksi dengan variable.

5.4 Cara Mengatasi Kesenjangan Digital

1. Peranan pemerintah dalam mendukung layanan kesenjangan digital
2. Menyiapkan masyarakat untuk bisa menangani, menerima, memutuskan dan memilih informasi yang tersedia.
3. Memberikan sosialisasi kepada masyarakat terhadap pengguna layanan kesejangan digital.
4. Memberikan pelatihan kepada masyarakat terhadap pengguna layanan kesejangan digital.
5. Membangun dan menyediakan fasilitas untuk mendukung kesenjangan digital
6. Memperluas jaringan untuk mempermudah pengguna dalam kesenjangan digital

Daftar Pustaka

- Administrator. (2015). *Situs Resmi Pemerintahan Kota Kupang*. Retrieved from <http://www.kotakupang.go.id/statis-7-rpjmd.html>.
- Arif Eka Sulthany, A. M. (2013). *Evaluasi Program Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi*.
- Arifianto, S. (2013). *Dinamika Perkembangan Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi Serta Implikasinya di Masyarakat*,—Ed. 1—1/Jakarta: Media Bangsa.
- Cangara, Hafied. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta. Rajawali Pers.
- Chen, W., Wellman, B. (2004). *The global digital divide - Within and between countries*. *IT&Society*, 1(7), 39-45.
- Chin, W. a. T. P, 1995. On the Use, Usefulness, and Ease of Use of Structural Equation Modeling in MIS Research. *A Note of Caution. Management Information System Quarterly* .
- Cullen, Ruwena, (2001). *Addressing the Digital Divide*, *Online Information Riview*, Vol. 25. No. 5.
- Dijk, V, 2000. *"The Digital Divide As a Complex and Dynamic Phenomenon"*, London: .
- Donny, 2012. *Kesenjangan Digital: Krisis atau Mitos?*. [Online] Available at: <http://iwita.or.id/kesenjangan-digital-krisis-atau-mitos/> [Accessed 13 Desember 2015].

- Fallows, D, 2004. *The Internet and daily life: Many Americans use the Internet in every day activities but traditional offline habits still dominate*. [Online]
Available at: http://www.pewInternet.org/pdfs/pip_college_report.pdf.
- Feissal, Tengku Dato and Faziharudean. (2004). *Digital Divide in Malaysia: Examining the Issues of Income, Workplace and Geographical Difference in Diffusing ICT to the Mass Public*.
- Fink. (2003). Carsten and Kenny, Charles J. *Whither the Digital Divide*, Info 5, 6.
- Frempong, G.K., Braimah, I. (2005) *Assessing Universal Access to ICTs in Ghana, The Encyclopedia of Developing Regional Communities with ICT*, Idea Group Inc., Pennsylvania.
- Hargittai, E. (2013). *The Digital Divide and What To*. *New Economy Handbook*.
- Hidayatullah, S, 2013. *Pengukuran Kesenjangan di Tapanuli Selatan*.
- Highlights. (2005). *The Digital Divide Report: ICT Diffusion Index*, UNCTAD XII.
- Hindman, D. B. (2000). *The rural-urban digital divide*. *Journalism and Mass Communication Quarterly*, 77(3), 549-560.
- Hoesin, Hanif dan Baso Saleh. 2009. *Penggunaan Komputer dan Internet di Indonesia. Jurnal Pekomnas Penelitian Komunikasi dan Media Massa Makassar*. Vol.12, tahun 2009, hal 15- 29.
- Inpres. (2003). *Kebijakan dan Strategi Nasional*. Jakarta.

Katz, J. E., & Rice, R. E. (2002). *Social consequences of Internet use, access, involvement, and interaction*. Cambridge, MA: MIT Press.

Kemenkominfo. (2015). *Rencana Strategis Kementerian Komunikasi dan Informatika*.

Mason, Shana M., & Hacker, K. L. (2003). *Applying Communication Theory to Digital Divide Research*. Stanford University: IT&Society, Volume 1, Issue 5, Summer, PP.40-50.

Mohamed, Hazura, Judi, H.M., Nor, S.F.M., & Yusof, Z.M. (2012). *Bridging Digital Divide: A Study on ICT Literacy among Students in Malaysian Rural Areas*. Australian Journal of Basic and Applied Sciences, 6(7): 39-45, 2012.

Molnar, S. (2003). *The explanation frame of the digital divide. Proceedings of the IFIP summer school 'Risks and challenges of the networked society*. Karlstad University, August.

OECD, 2001. *Understanding the digital divide*, Paris: OECD Publication. Organisation for Economic Co-Operation and Development, 2001. *Understanding the digital divide*, Paris: OECD Publication.

Prakoso, Bondan, S., Januardy, Rakhmat. (2005). *Cetak Biru Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Depdiknas*. Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah Departemen Pendidikan Nasional.

Purnamasari, Dinda. (2012). *10 Negara Terbaik di Era Digital Economy*. Warta Ekonomi No.10 / XXIV/ 17- 30 Mei 2012. Halaman 70.

Robinson, John, P., Dimaggio, P., Hargittai, Eszter. (2003). *New Social Survey Perspectives on The Digital Divide*. IT&Society, Volume 1, Issue 5, Summer 2003, PP. 1-22.

Rosita, 2001. *Perkembangan Dunia Internet*. Rosdakarya, Jakarta.

SIBIS, 2003. *SIBIS New eEurope Indicator Handbook*. s.l.:European Commission publications.

Sosiawan, E. A, 2008. *Tantangan dan Hambatan dalam implementasi E-government di Indonesia*.

Srinuan, C, 2012. *Understanding the digital divide. Empirical studies of Thailand*.

Tiene, Drew. 2002 : *Addressing the Global Digital Divide and It's Impact on Educational Opportunity*. Kent, USA : Routledge.

Thomas, D. (2008). *The Digital Divide: What Schools in Low Socioeconomic Areas Must Teach*. Tulisan dapat diakses di <http://academics.hamilton.edu/ebs/pdf/wst.pdf> akses tanggal 01 Oktober 2012 pukul 03.00 WIB.

Tyas, D. L., 2015. *Pengukuran Kesenjangan di Kota Pekalongan*.

Van Deursen, A., Van Dijk, J. (2010). *Internet Skills and Digital Divide*. Journal New Media and Society. Volume 13(6) 893–911.

Warschuar, Mark. 2001 : *A Literacy Approach to the Digital Divide*. Malaga :

Ediciones Aljibe

Wellman, W. C. (2003). Charting and Bridging Digital Divides. *Comparing Socioeconomic, Gender, Life Stage, and Rural-Urban Internet Access and Use in Eight Countries," The AMD Global Consumer Advisory Board (GCAB)*.

Yin, Robert, K. (2006). *Studi Kasus. Desain & Metode*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.



Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Kepada Yth: Saudara/i

Dengan hormat,

Berhubungan dengan penyelesaian tugas akhir (Tesis) Magister Informatika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, dengan identitas :

Nama : Risni Stefani

Nim : 155302404/PS/MTF

Bersama ini kami memohon berkenan bapak/ibu untuk menjadi responden dalam penelitian ini melalui pengisian kuisisioner. Kuisisioner ini merupakan alat untuk memenuhi tugas akhir (Tesis) saya mengenai “Pengukuran Kesenjangan Digital masyarakat di Kota Kupang”. Saya memahami waktu bapak/ibu/saudara/i sangatlah terbatas dan berharga, namun saya juga mengharapkan kesediaan bapak/ibu/saudara/i untuk membantu penelitian ini dengan mengisi secara lengkap kuisisioner yang terlampir.

Untuk itu diharapkan jawaban serta informasi yang diberikan benar-benar obyektif. Mohon diisi secara pribadi sesuai jawaban yang paling mewakili pendapat Saudara. Setiap individu dapat memberikan jawaban yang berbeda satu dengan yang lain. Tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban benar atau baik karena itu merupakan keyakinan bapak/ibu, sehingga hasil olahan data ini akan menjadi data yang valid bagi jawaban permasalahan penelitian ini

Hormat Saya,

Risni Stefani

KUESIONER

Petunjuk Pengisian

1. Kuesioner ini semata-mata hanya untuk keperluan akademis dan penelitian.
2. Jawablah pertanyaan dengan jujur dan benar.
3. Beri tanda (x) pada setiap jawaban yang Anda anggap benar.
4. Terima kasih atas partisipasinya.

I. Identitas Responden

Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan

Umur :
a. 17 tahun – 23 tahun
b. 24 tahun – 30 tahun
c. 31 tahun – 37 tahun
d. 38 tahun – 44 tahun
e. 45 tahun – 51 tahun
f. 52 tahun – 58 tahun

Latar Belakang Pendidikan :

- a. SMA
- b. D1 – D3
- c. S1
- d. S2

Pekerjaan :

- a. Pelajar
- b. Mahasiswa
- c. PNS
- d. Pegawai Swasta
- e. Wirausaha
- f. Pengangguran

Contoh Pengisian :

Berikan tanda √ sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu atau yang menurut Bapak/Ibu mendekati.

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Apakah menurut anda komputer sangat baik untuk melakukan pekerjaan kantor ?				√	
2	Apakah komputer di rumah anda harus terkoneksi internet ?		√			

Daftar Nilai Kematangan IT :

STS : sangat tidak setuju

TS : tidak setuju

KS : kurang setuju

S : setuju

SS : sangat setuju

NO	PERILAKU PENGGUNAAN INTERNET (X1)					
	1. PENGGUNAAN KOMPUTER	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya merasa bahwa dengan menggunakan fasilitas komputer maka beberapa pekerjaan administrasi menjadi mudah					
2	Saya merasa bahwa dengan menggunakan fasilitas komputer maka menjadi lebih menarik minat masyarakat dan kalangan pelajar					
3	Saya kuatir melakukan sesuatu pekerjaan dengan komputer, komputer akan rusak karena saya menekan tombol yang salah					
4	Saya merasa mampu mengikuti perkembangan yang terjadi dalam dunia komputer saat ini					
5	Saya yakin bahwa komputer mampu membantu manusia dalam aktivitas perkantoran sehingga jadi muda					
	2. PENGGUNAAN INTERNET	STS	TS	KS	S	SS
6	Menurut pendapat saya, bahwa internet sangat menguntungkan pengguna internet untuk mendapatkan informasi					
7	Menurut pendapat saya, internet adalah salah satu fasilitas yang mudah untuk diakses					
8	Menurut pendapat saya, internet sangat membantu saya dalam hal mengerjakan tugas – tugas untuk kebutuhan saya					
9	Menurut pendapat saya, internet mempunyai perkembangan yang sangat pesat saat ini sehingga bisa membuka pola pikir penggunanya					
10	Menurut pendapat saya, internet juga mempunyai satu sisi negatif untuk penggunanya					
	3. AKSES INTERNET	STS	TS	KS	S	SS
11	Menurut pengamatan saya, dalam penggunaan internet untuk pencarian informasi diperlukan kecepatan dalam mengakses datanya					
12	Menurut pengamatan saya, saat mendownload data kecepatan akses harus tetap stabil					
13	Menurut pengamatan saya, jalur akses internet untuk pengambilan data dan penyimpanan datanya harus stabil					

4. INDEKS KESENJANGAN DIGITAL						
a. PENGGUNAAN KOMPUTER		STS	TS	KS	S	SS
14	Menurut pendapat saya, menggunakan komputer terlalu berlebihan akan membahayakan syaraf-syaraf otak					
15	Menurut pendapat saya, di era globalisasi saat ini adanya persaingan dalam hal menggunakan dan mahir dalam mengoperasikan komputer					
16	Saya selalu mengerjakan tugas-tugas pribadi saya dengan menggunakan komputer untuk mempermudah mengerjakannya					
17	Saya merasa komputer adalah alat yang sangat penting dalam kehidupan saat ini baik dikalangan instansi dan pendidikan					
b. PENGGUNAAN INTERNET		STS	TS	KS	S	SS
18	Menurut pendapat saya, informasi-informasi yang bersumber dari internet lebih ter <i>up-date</i> dalam memenuhi kebutuhan informasi					
19	Menurut pengamatan saya pemerintah melakukan kebijakan untuk pemblokiran situs pornografi agar tidak terjadi dampak yang buruk bagi semua kalangan					
20	Saya merasa senang bahwa saya mudah mengakses media internet dengan mudah, kapan saja dan dimana saja					
21	Saya selalu membandingkan informasi yang saya peroleh dari internet untuk menjadikan informasi yang akurat					
c. KEPEMILIKAN AKSES INTERNET DI RUMAH		SK	K	C	S	SS
22	Menurut pendapat saya, koneksi internet khususnya di rumah harus tetap menjaga kestabilannya agar tidak mengganggu kelancaran akses data kita					
KEGUNAAN PENGGUNAAN INTERNET (X2)						
1. DURASI PENGGUNAAN INTERNET		STS	TS	KS	S	SS
23	Bagi saya, dalam pencarian untuk mengakses internet sangat membutuhkan waktu yang lumayan lama sehingga mendapatkan informasi yang baik					
24	Biasanya saya membutuhkan waktu sekurangnya 20 sd 30 menit untuk menemukan informasi yang anda cari di internet					
25	Saya setiap hari selalu menyempatkan diri untuk menemukan informasi menggunakan internet					
26	Saya sangat sering menggunakan internet, yaitu minimal 1 – 2 kali dalam sehari					
27	Saya sangat sering menggunakan internet, yaitu minimal 2 jam – 3 jam dalam sehari					

28	Saya menggunakan internet untuk memperoleh informasi atau berita <i>online</i>					
----	--	--	--	--	--	--

	2. INTENSITAS PENGGUNAAN INTERNET	STS	TS	KS	S	SS
29	Menurut pendapat saya, adanya kelebihan dalam mengakses internet untuk informasi-informasi yang lebih efektif dan efisien					
30	Setelah mendapatkan informasi dari internet, saya mendownload informasi yang disukai					
31	Apakah informasi yang didapat memenuhi kebutuhan untuk anda rasakan dengan mengakses internet?					
32	Saya ingin tahu informasi-informasi baru tentang hal-hal yang bermanfaat maka yang harus saya lakukan membuka internet					
33	Dalam pencarian di internet, saya selalu menggunakan strategi dengan mengetikkan kata kunci atas apa yang saya cari					
34	Saya selalu memperhatikan sumber dokumen/artikel yang diperoleh dari internet					
	3. PENGHENTIAN PENGGUNAAN INTERNET	STS	TS	KS	S	SS
35	Bila terjadi kegagalan dalam mengakses internet, saya tidak langsung menghentikan penggunaan internet, saya selalu mencoba untuk mengulangnya					
36	Bila terjadi kondisi yang tidak merasa nyaman dalam mengakses internet, saya tidak langsung menghentikan penggunaan internet					
37	Bila terjadi lambat koneksi atau lambat dalam mengakses internet, saya tidak langsung menghentikan penggunaan internet					
38	Bila terjadi kelebihan waktu dalam pemakaian internet yang ditargetkan, saya tidak langsung menghentikan penggunaan internet					
39	Saya sangat tertarik menggunakan jaringan <i>Wi-Fi</i> yang stabil untuk memenuhi kebutuhan informasi penggunaan internet saya					
	4. PENGGUNAAN EMAIL	STS	TS	KS	S	SS
40	Saya terbiasa menggunakan email untuk mengirim pekerjaan maupun teman					
41	Saya terbiasa menggunakan email untuk mengirim materi pekerjaan maupun tugas kepada teman					
42	Menurut saya, Email adalah pusat aktifitas pengguna internet					

43	Menurut pendapat saya, penggunaan email lebih efisien karena menghemat biaya transportasi dan tenaga					
44	Menurut pendapat saya, penggunaan email dalam pemasaran langsung merupakan sebuah cara efektif yang dapat membantu pemasaran produk perusahaan secara lebih luas dan tepat					
45	Menurut pendapat saya, email penting dalam proses pertukaran informasi, saling berkomunikasi, dan pengiriman dokumen penting					

No	E-GOVERNMENT (Y)					
	1) TERSEDIAANYA E-GOVERNMENT	STS	TS	KS	S	SS
	a) Ketersediaan layanan online pemerintah bagi masyarakat					
46	Menurut pendapat saya, adanya teknologi informasi dapat meningkatkan mutu pelayanan pemerintah kepada masyarakat karena data informasi dapat diakses dengan cepat.					
47	Menurut pendapat saya, informasi-informasi yang diberikan oleh layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang sangat bermanfaat					
48	Dengan adanya layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang ini sangat membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan maupun tugas belajar.					
	b) Kesadaran warga pada ketersediaan layanan online pemerintah	STS	TS	KS	S	SS
49	Bagi saya, informasi-informasi yang ada pada <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang sangat membantu masyarakat untuk mengaksenya					
50	Saya terbiasa melakukan pencarian informasi terkait pemerintahan melalui layanan <i>e-government</i> .					
51	Apakah informasi yang anda dapatkan melalui layanan <i>e-government</i> selalu merupakan informasi saat ini (<i>up to date</i>)					
	c) Keseimbangan index pemerintah	STS	TS	KS	S	SS
52	Menurut pendapat saya, fungsi-fungsi yang bervariasi yang terkandung di dalam layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang sudah diintegrasikan dengan baik.					
53	Menurut pendapat saya, tampilan pada layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang sudah sangat baik untuk dilihat					
54	Menurut pendapat saya, informasi-informasi mengenai Pemerintahan Kota Kupang melalui					

	layanan <i>e-government</i> sudah diorganisasikan secara baik.					
--	--	--	--	--	--	--

	2. PEMAKAIAN E-GOVERNMENT					
	a) Pengalaman masyarakat menggunakan jasa layanan online pemerintah	STS	TS	KS	S	SS
55	Menurut pendapat saya, masyarakat merasa senang bahwa dengan adanya layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang memiliki kemudahan di dalam penggunaannya.					
56	Menurut pengamatan saya, bahwa layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang memiliki tanggapan yang tinggi saat digunakan.					
57	Menurut pengalaman saya selama ini, layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang dapat diakses dengan mudah oleh pengguna yang ingin menggunakannya.					
	b) Penggunaan online layanan pemerintah bagi masyarakat	STS	TS	KS	S	SS
58	Menurut pengamatan saya, masyarakat selalu diberikan tanggapan baik dari layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang untuk saran dan kritik dari masyarakat.					
59	Menurut pengamatan saya, Pemerintah Kota Kupang dengan adanya layanan <i>e-government</i> ini sangat menjamin bahwa layanan ini dapat digunakan kapan saja.					
60	Saya secara pribadi merasa yakin tentang kebenaran informasi yang ada dalam layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang.					

	3. PENILAIAN E-GOVERNMENT					
	c) Layanan online pemerintah diutamakan untuk masyarakat	STS	TS	KS	S	SS
61	Menurut pendapat saya, dengan adanya ketersediaan layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang dapat membantu dan diutamakan untuk warga masyarakat.					
62	Menurut pengamatan saya, layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang tersedia instruksi-instruksi yang bersifat khusus mengenai <i>e-government</i> .					
63	Menurut pendapat saya, layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang, dibuat untuk semakin menumbuhkan tingkat kepercayaan masyarakat Kota Kupang kepada Pemerintah Kota Kupang.					

	d) Sikap masyarakat terhadap pelayanan public	STS	TS	KS	S	SS
64	Rasa percaya terhadap layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang, membuat saya memiliki niat untuk menggunakan layanan itu kembali.					
65	Kepuasan terhadap penggunaan layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang membuat saya memiliki niat untuk menggunakan layanan itu kembali.					
66	Saya percaya terhadap layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang dan dengan layanan tersebut akan memudahkan komunikasi saya/ masyarakat Kota Kupang dengan pihak pemerintah.					
	e) Persepsi keselamatan masyarakat pada layanan online pemerintah	STS	TS	KS	S	SS
67	Menurut pengamatan saya, layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang harus memiliki keamanan yang sangat baik dari serangan para <i>hacker</i> komputer untuk menjaga data-data yang ada					
68	Menurut pengamatan saya, layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang memiliki sistem keamanan yang sangat baik untuk melindungi informasi personal dari masyarakat					
69	Menurut pengamatan saya, kapan saja dan dimana saja masyarakat dapat mengakses layanan <i>e-government</i> Pemerintah Kota Kupang dengan baik tanpa hambatan					

Lampiran 1: Uji reliabilitas

Reliabilitas X1, X2 dan Y

RELIABILITY

```
/VARIABLES=Item_1 Item_2 Item_3 Item_4 Item_5 Item_6 Item_7
Item_8 Item_9 Item_10 Item_11 Item_12 Item_13 Item_14 Item_15
Item_16 Item_17 Item_18 Item_19 Item_20 Item_21 Item_22 Item_23
Item_24 Item_25 Item_26 Item_27 Item_28 Item_29 Item_30 Item_31
Item_32 Item_33 Item_34 Item_35 Item_36 Item_37 Item_38 Item_39
Item_40 Item_41 Item_42 Item_43 Item_44 Item_45 Item_46 Item_47
Item_48 Item_49 Item_50 Item_51 Item_52 Item_53 Item_54 Item_55
Item_56 Item_57 Item_58 Item_59 Item_60 Item_61 Item_62 Item_63
Item_64 Item_65 Item_66 Item_67 Item_68 Item_69
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE HOTELLING ANOVA TUKEY
/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.
```

Scale: ALL VARIABLES

Reliabilitas X1, X2 dan Y

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.974	.976	69

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	278.22	968.173	.477	.	.973
Item_2	278.52	959.787	.573	.	.973
Item_3	280.20	978.808	.091	.	.975
Item_4	278.59	963.901	.554	.	.973
Item_5	278.35	959.826	.527	.	.973
Item_6	278.18	962.755	.564	.	.973
Item_7	278.44	957.946	.669	.	.973
Item_8	278.30	962.333	.623	.	.973
Item_9	278.42	956.832	.634	.	.973
Item_10	278.47	965.039	.443	.	.974
Item_11	278.56	955.017	.594	.	.973
Item_12	278.48	959.464	.631	.	.973
Item_13	278.44	957.966	.684	.	.973
Item_14	278.79	964.289	.318	.	.974
Item_15	278.67	961.011	.470	.	.974
Item_16	278.57	951.015	.736	.	.973
Item_17	278.33	958.890	.666	.	.973
Item_18	278.48	958.616	.651	.	.973
Item_19	278.26	968.942	.340	.	.974
Item_20	278.47	955.888	.656	.	.973
Item_21	278.53	962.696	.482	.	.973
Item_22	278.60	954.202	.680	.	.973
Item_23	279.17	954.021	.458	.	.974
Item_24	279.16	957.368	.456	.	.974
Item_25	278.72	953.517	.611	.	.973
Item_26	278.70	966.273	.396	.	.974
Item_27	278.80	956.727	.488	.	.974
Item_28	278.44	955.966	.734	.	.973
Item_29	278.58	949.337	.751	.	.973
Item_30	278.48	958.030	.717	.	.973
Item_31	278.64	964.011	.617	.	.973
Item_32	278.52	959.626	.659	.	.973
Item_33	278.59	962.022	.548	.	.973
Item_34	278.45	960.856	.666	.	.973
Item_35	278.71	961.966	.550	.	.973

Item_36	278.79	965.440	.433	.	.974
Item_37	278.93	958.793	.498	.	.973
Item_38	278.97	968.413	.320	.	.974
Item_39	278.46	956.635	.564	.	.973
Item_40	278.61	957.574	.589	.	.973
Item_41	278.71	953.966	.566	.	.973
Item_42	278.60	960.889	.515	.	.973
Item_43	278.46	958.938	.651	.	.973
Item_44	278.57	952.874	.752	.	.973
Item_45	278.50	963.000	.551	.	.973
Item_46	278.40	958.768	.703	.	.973
Item_47	278.61	959.796	.551	.	.973
Item_48	278.66	951.217	.689	.	.973
Item_49	278.73	951.532	.664	.	.973
Item_50	278.75	956.028	.594	.	.973
Item_51	278.75	951.967	.656	.	.973
Item_52	278.91	954.022	.675	.	.973
Item_53	278.83	952.001	.670	.	.973
Item_54	278.90	956.960	.583	.	.973
Item_55	278.77	950.401	.688	.	.973
Item_56	278.79	955.481	.627	.	.973
Item_57	278.71	955.784	.654	.	.973
Item_58	278.62	953.127	.759	.	.973
Item_59	278.58	956.084	.682	.	.973
Item_60	278.61	953.028	.711	.	.973
Item_61	278.63	952.195	.771	.	.973
Item_62	278.73	951.250	.741	.	.973
Item_63	278.54	957.524	.631	.	.973
Item_64	278.78	952.719	.717	.	.973
Item_65	278.67	952.971	.748	.	.973
Item_66	278.65	955.927	.729	.	.973
Item_67	278.43	956.086	.746	.	.973
Item_68	278.59	962.386	.564	.	.973
Item_69	278.57	956.995	.630	.	.973

Lampiran 2: Data Indeks kesenjangan

Processing: Item 8, item 16 dan item 46

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
JenisKelamin * Item_8	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
JenisKelamin * Item_16	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
JenisKelamin * Item_46	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Umur * Item_8	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Umur * Item_16	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Umur * Item_46	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pendidikan * Item_8	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pendidikan * Item_16	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pendidikan * Item_46	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pekerjaan * Item_8	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pekerjaan * Item_16	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pekerjaan * Item_46	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

Processing: Item 25, item 28 dan item 41

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
JenisKelamin * Item_25	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
JenisKelamin * Item_28	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
JenisKelamin * Item_41	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Umur * Item_25	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Umur * Item_28	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Umur * Item_41	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pendidikan * Item_25	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pendidikan * Item_28	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pendidikan * Item_41	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pekerjaan * Item_25	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pekerjaan * Item_28	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pekerjaan * Item_41	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

Processing: Item 50, item 55 , item 57 dan item 60

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
JenisKelamin * Item_50	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
JenisKelamin * Item_55	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
JenisKelamin * Item_57	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
JenisKelamin * Item_60	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Umur * Item_50	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Umur * Item_55	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Umur * Item_57	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Umur * Item_60	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pendidikan * Item_50	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pendidikan * Item_55	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pendidikan * Item_57	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pendidikan * Item_60	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pekerjaan * Item_50	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pekerjaan * Item_55	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pekerjaan * Item_57	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Pekerjaan * Item_60	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

Data Indeks kesenjangan: Jenis kelamin

JenisKelamin * Item_8

Crosstab

Count

		Item_8			Total
		2	4	5	
JenisKelamin	Laki-laki	1	25	25	51
	Perempuan	1	26	22	49
Total		2	51	47	100

JenisKelamin * Item_16

Crosstab

Count

		Item_16					Total
		1	2	3	4	5	
JenisKelamin	Laki-laki	1	2	2	31	15	51
	Perempuan	0	1	5	26	17	49
Total		1	3	7	57	32	100

JenisKelamin * Item_25

Crosstab

Count

		Item_25					Total
		1	2	3	4	5	
JenisKelamin	Laki-laki	1	2	6	27	15	51
	Perempuan	0	3	8	25	13	49
Total		1	5	14	52	28	100

JenisKelamin * Item_28

Crosstab

Count		Item_28				Total
		1	3	4	5	
JenisKelamin	Laki-laki	1	3	27	20	51
	Perempuan	0	2	30	17	49
Total		1	5	57	37	100

JenisKelamin * Item_41

Crosstab

Count		Item_41					Total
		1	2	3	4	5	
JenisKelamin	Laki-laki	1	1	5	28	16	51
	Perempuan	1	3	10	20	15	49
Total		2	4	15	48	31	100

JenisKelamin * Item_46

Crosstab

Count		Item_46				Total
		1	3	4	5	
JenisKelamin	Laki-laki	1	1	31	18	51
	Perempuan	0	1	28	20	49
Total		1	2	59	38	100

JenisKelamin * Item_50

Crosstab

Count		Item_50				Total
		2	3	4	5	
JenisKelamin	Laki-laki	4	4	31	12	51
	Perempuan	4	5	29	11	49
Total		8	9	60	23	100

JenisKelamin * Item_55

Crosstab

Count		Item_55					Total
		1	2	3	4	5	
JenisKelamin	Laki-laki	1	2	2	37	9	51
	Perempuan	2	2	4	31	10	49
Total		3	4	6	68	19	100

JenisKelamin * Item_57

Crosstab

Count		Item_57					Total
		1	2	3	4	5	
JenisKelamin	Laki-laki	0	3	2	34	12	51
	Perempuan	1	1	6	32	9	49
Total		1	4	8	66	21	100

JenisKelamin * Item_60

Crosstab

Count		Item_60					Total
		1	2	3	4	5	
JenisKelamin	Laki-laki	1	1	2	31	16	51
	Perempuan	1	0	5	32	11	49
Total		2	1	7	63	27	100

Data Indeks kesenjangan: Pendidikan

Pendidikan * Item_8

Crosstab

Count

		Item_8			Total
		2	4	5	
Pendidikan	SMA	2	23	19	44
	D1-D3	0	6	6	12
	S1	0	20	19	39
	S2	0	2	3	5
Total		2	51	47	100

Pendidikan * Item_16

Crosstab

Count

		Item_16					Total
		1	2	3	4	5	
Pendidikan	SMA	1	0	6	27	10	44
	D1-D3	0	0	0	8	4	12
	S1	0	3	0	21	15	39
	S2	0	0	1	1	3	5
Total		1	3	7	57	32	100

JenisKelamin * Item_25

Crosstab

Count

		Item_25					Total
		1	2	3	4	5	
JenisKelamin	Laki-laki	1	2	6	27	15	51
	Perempuan	0	3	8	25	13	49
Total		1	5	14	52	28	100

JenisKelamin * Item_28

Crosstab

Count		Item_28				Total
		1	3	4	5	
JenisKelamin	Laki-laki	1	3	27	20	51
	Perempuan	0	2	30	17	49
Total		1	5	57	37	100

JenisKelamin * Item_41

Crosstab

Count		Item_41					Total
		1	2	3	4	5	
JenisKelamin	Laki-laki	1	1	5	28	16	51
	Perempuan	1	3	10	20	15	49
Total		2	4	15	48	31	100

Pendidikan * Item_46

Crosstab

Count		Item_46				Total
		1	3	4	5	
Pendidikan	SMA	1	1	28	14	44
	D1-D3	0	0	7	5	12
	S1	0	1	23	15	39
	S2	0	0	1	4	5
Total		1	2	59	38	100

Pendidikan * Item_50

Crosstab

Count		Item_50				Total
		2	3	4	5	
Pendidikan	SMA	5	5	28	6	44
	D1-D3	1	0	9	2	12
	S1	2	3	21	13	39
	S2	0	1	2	2	5
Total		8	9	60	23	100

Pendidikan * Item_55

Crosstab

Count		Item_55					Total
		1	2	3	4	5	
Pendidikan	SMA	3	2	2	32	5	44
	D1-D3	0	0	1	10	1	12
	S1	0	2	3	22	12	39
	S2	0	0	0	4	1	5
Total		3	4	6	68	19	100

Pendidikan * Item_57

Crosstab

Count		Item_57					Total
		1	2	3	4	5	
Pendidikan	SMA	1	2	3	30	8	44
	D1-D3	0	0	3	7	2	12
	S1	0	2	2	24	11	39
	S2	0	0	0	5	0	5
Total		1	4	8	66	21	100

Pendidikan * Item_60

Crosstab

Count		Item_60					Total
		1	2	3	4	5	
Pendidikan	SMA	1	1	4	28	10	44
	D1-D3	0	0	0	8	4	12
	S1	1	0	2	25	11	39
	S2	0	0	1	2	2	5
Total		2	1	7	63	27	100

Data Indeks kesenjangan: Pekerjaan

Pekerjaan * Item_8

Crosstab

Count

		Item_8			Total
		2	4	5	
Pekerjaan	Pelajar	0	1	4	5
	Mahasiswa	0	12	7	19
	PNS	1	28	26	55
	Pegawai swasta	0	5	8	13
	Wirausaha	0	4	2	6
	Pengangguran	1	1	0	2
Total		2	51	47	100

Pekerjaan * Item_16

Crosstab

Count

		Item_16					Total
		1	2	3	4	5	
Pekerjaan	Pelajar	0	0	0	1	4	5
	Mahasiswa	0	1	2	14	2	19
	PNS	1	1	3	30	20	55
	Pegawai swasta	0	1	1	6	5	13
	Wirausaha	0	0	0	5	1	6
	Pengangguran	0	0	1	1	0	2
Total		1	3	7	57	32	100

Pekerjaan * Item_25

Crosstab

Count		Item_25					Total
		1	2	3	4	5	
Pekerjaan	Pelajar	0	0	0	1	4	5
	Mahasiswa	0	0	3	11	5	19
	PNS	1	3	8	29	14	55
	Pegawai swasta	0	0	2	8	3	13
	Wirausaha	0	1	1	3	1	6
	Pengangguran	0	1	0	0	1	2
Total		1	5	14	52	28	100

Pekerjaan * Item_28

Crosstab

Count		Item_28				Total
		1	3	4	5	
Pekerjaan	Pelajar	0	0	1	4	5
	Mahasiswa	0	2	11	6	19
	PNS	1	2	31	21	55
	Pegawai swasta	0	0	7	6	13
	Wirausaha	0	1	5	0	6
	Pengangguran	0	0	2	0	2
Total		1	5	57	37	100

Pekerjaan * Item_41

Crosstab

Count		Item_41					Total
		1	2	3	4	5	
Pekerjaan	Pelajar	1	0	0	1	3	5
	Mahasiswa	0	1	7	7	4	19
	PNS	1	2	5	29	18	55
	Pegawai swasta	0	0	2	7	4	13
	Wirausaha	0	0	1	3	2	6
	Pengangguran	0	1	0	1	0	2
Total		2	4	15	48	31	100

Pekerjaan * Item_46

Crosstab

Count		Item_46				Total
		1	3	4	5	
Pekerjaan	Pelajar	0	0	2	3	5
	Mahasiswa	0	0	15	4	19
	PNS	1	1	29	24	55
	Pegawai swasta	0	0	8	5	13
	Wirausaha	0	0	4	2	6
	Pengangguran	0	1	1	0	2
Total		1	2	59	38	100

Pekerjaan * Item_50

Crosstab

Count

		Item 50				Total
		2	3	4	5	
Pekerjaan	Pelajar	1	0	3	1	5
	Mahasiswa	4	3	11	1	19
	PNS	2	2	35	16	55
	Pegawai swasta	0	2	7	4	13
	Wirausaha	1	1	4	0	6
	Pengangguran	0	1	0	1	2
Total		8	9	60	23	100

Pekerjaan * Item_55

Crosstab

Count

		Item 55					Total
		1	2	3	4	5	
Pekerjaan	Pelajar	0	0	1	2	2	5
	Mahasiswa	0	3	1	15	0	19
	PNS	1	1	1	38	14	55
	Pegawai swasta	0	0	3	7	3	13
	Wirausaha	1	0	0	5	0	6
	Pengangguran	1	0	0	1	0	2
Total		3	4	6	68	19	100

Pekerjaan * Item_57

Crosstab

Count		Item_57					Total
		1	2	3	4	5	
Pekerjaan	Pelajar	0	0	1	1	3	5
	Mahasiswa	1	2	2	14	0	19
	PNS	0	2	1	38	14	55
	Pegawai swasta	0	0	2	9	2	13
	Wirausaha	0	0	1	3	2	6
	Pengangguran	0	0	1	1	0	2
Total		1	4	8	66	21	100

Pekerjaan * Item_60

Crosstab

Count		Item_60					Total
		1	2	3	4	5	
Pekerjaan	Pelajar	0	0	0	2	3	5
	Mahasiswa	2	0	4	11	2	19
	PNS	0	1	1	36	17	55
	Pegawai swasta	0	0	0	9	4	13
	Wirausaha	0	0	1	4	1	6
	Pengangguran	0	0	1	1	0	2
Total		2	1	7	63	27	100

Data Indeks kesenjangan: Umur

Umur * Item_8

Crosstab

Count

	Item_8			Total
	2	4	5	
17-23 tahun	0	13	9	22
24-30 tahun	0	10	4	14
31 - 37 tahun	1	9	16	26
38- 44 tahun	0	8	5	13
45 - 51 tahun	1	4	8	13
52 - 58 tahun	0	7	5	12
Total	2	51	47	100

Umur * Item_16

Crosstab

Count

	Item_16					Total
	1	2	3	4	5	
17-23 tahun	0	1	2	14	5	22
24-30 tahun	0	0	1	7	6	14
31 - 37 tahun	0	0	1	14	11	26
38- 44 tahun	0	1	2	7	3	13
45 - 51 tahun	1	0	0	7	5	13
52 - 58 tahun	0	1	1	8	2	12
Total	1	3	7	57	32	100

Umur * Item_25

Crosstab

Count

	Item_25					Total
	1	2	3	4	5	
17-23 tahun	0	1	4	9	8	22
24-30 tahun	0	0	2	8	4	14
31 - 37 tahun	0	2	2	9	13	26
38- 44 tahun	0	0	2	10	1	13
45 - 51 tahun	1	1	3	7	1	13
52 - 58 tahun	0	1	1	9	1	12
Total	1	5	14	52	28	100

Umur * Item_28

Crosstab

Count

	Item_28				Total
	1	3	4	5	
17-23 tahun	0	2	13	7	22
24-30 tahun	0	0	7	7	14
31 - 37 tahun	0	2	11	13	26
38- 44 tahun	0	1	8	4	13
45 - 51 tahun	1	0	9	3	13
52 - 58 tahun	0	0	9	3	12
Total	1	5	57	37	100

Umur * Item_41

Crosstab

Count		Item_41					Total
		1	2	3	4	5	
Umur	17-23 tahun	1	1	7	7	6	22
	24-30 tahun	0	0	1	9	4	14
	31 - 37 tahun	0	2	2	10	12	26
	38- 44 tahun	0	1	1	8	3	13
	45 - 51 tahun	1	0	2	8	2	13
	52 - 58 tahun	0	0	2	6	4	12
Total		2	4	15	48	31	100

Umur * Item_46

Crosstab

Count		Item_46				Total
		1	3	4	5	
Umur	17-23 tahun	0	0	15	7	22
	24-30 tahun	0	0	9	5	14
	31 - 37 tahun	0	1	12	13	26
	38- 44 tahun	0	1	10	2	13
	45 - 51 tahun	1	0	6	6	13
	52 - 58 tahun	0	0	7	5	12
Total		1	2	59	38	100

Umur * Item_50

Crosstab

Count		Item_50				Total
		2	3	4	5	
Umur	17-23 tahun	4	3	14	1	22
	24-30 tahun	1	1	9	3	14
	31 - 37 tahun	1	2	15	8	26
	38- 44 tahun	0	2	7	4	13
	45 - 51 tahun	2	0	8	3	13
	52 - 58 tahun	0	1	7	4	12
Total		8	9	60	23	100

Umur * Item_55

Crosstab

Count		Item_55					Total
		1	2	3	4	5	
Umur	17-23 tahun	1	3	1	15	2	22
	24-30 tahun	0	0	1	10	3	14
	31 - 37 tahun	1	0	2	18	5	26
	38- 44 tahun	0	0	2	7	4	13
	45 - 51 tahun	1	0	0	10	2	13
	52 - 58 tahun	0	1	0	8	3	12
Total		3	4	6	68	19	100

Umur * Item_57

Crosstab

Count		Item_57					Total
		1	2	3	4	5	
Umur	17-23 tahun	1	2	2	13	4	22
	24-30 tahun	0	0	2	9	3	14
	31 - 37 tahun	0	0	2	17	7	26
	38- 44 tahun	0	0	2	8	3	13
	45 - 51 tahun	0	1	0	8	4	13
	52 - 58 tahun	0	1	0	11	0	12
Total		1	4	8	66	21	100

Umur * Item_60

Crosstab

Count		Item_60					Total
		1	2	3	4	5	
Umur	17-23 tahun	2	0	4	12	4	22
	24-30 tahun	0	0	0	10	4	14
	31 - 37 tahun	0	0	2	16	8	26
	38- 44 tahun	0	0	0	9	4	13
	45 - 51 tahun	0	1	0	7	5	13
	52 - 58 tahun	0	0	1	9	2	12
Total		2	1	7	63	27	100

Lampiran 3: Data indeks kesenjangan demografi

Komponen	1	2	3	4	5	Total	1	2	3	4	5	Total	1	2	3	4	5	Total
Jenis Kelamin																		
laki-laki (1)	1	0	2	24	24	51	2	0	2	30	17	51	1	1	3	28	18	51
Perempuan (2)	0	0	1	26	22	49	0	0	3	26	20	49	0	0	10	26	13	49
Total	1	0	3	50	46	100	2	0	5	56	37	100	1	1	13	54	31	100
Umur																		
(1) 17-23 tahun	0	0	0	13	9	22	1	0	1	13	7	22	0	0	5	8	9	22
(2) 24-30 tahun	0	0	0	9	5	14	0	0	0	8	6	14	0	0	1	6	7	14
(3) 31 - 37 tahun	0	0	0	14	12	26	0	0	1	11	14	26	0	0	2	14	10	26
(4) 38- 44 tahun	0	0	0	6	7	13	0	0	2	8	3	13	0	0	3	8	2	13
(5) 45 - 51 tahun	1	0	0	6	6	13	1	0	0	7	5	13	1	0	0	10	2	13
(6) 52 - 58 tahun	0	0	3	4	5	12	0	0	1	9	2	12	0	0	3	8	1	12
Total	1	0	3	52	44	100	2	0	5	56	37	100	1	0	14	54	31	100
Latar belakang pendidikan																		
(1) SMA	1	0	0	22	21	44	1	0	2	27	14	44	1	0	7	25	11	44
(2) D1-D3	0	0	0	8	4	12	0	0	0	4	8	12	0	0	1	5	6	12
(3) S1	0	0	1	21	17	39	1	0	2	24	12	39	0	1	4	22	12	39
(4) S2	0	0	0	1	4	5	0	0	1	2	2	5	0	0	1	2	2	5
Total	1	0	1	52	46	100	2	0	5	57	36	100	1	1	13	54	31	100
pekerjaan																		
(1) Pelajar	0	0	0	0	5	5	0	0	0	2	3	5	0	0	0	0	5	5
(2) Mahasiswa	0	0	0	13	5	18	1	0	1	11	5	18	0	0	4	9	5	18
(3) PNS	1	0	1	26	27	55	1	0	3	32	19	55	1	1	4	34	15	55
(4) Pegawai swasta	0	0	0	7	6	13	0	0	1	4	8	13	0	0	1	7	5	13
(5) Wirausaha	0	0	0	5	3	8	0	0	1	6	1	8	0	0	3	4	1	8
(6) Pengangguran	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1
Total	1	0	1	52	46	100	2	0	6	56	36	100	1	1	13	54	31	100

Lampiran 4: Data Hasil Kuesioner

Data Perilaku Penggunaan Internet

PERILAKU PENGGUNAAN INTERNET (X1)																					
1.PENGGUNAAN KOMPUTER					2. PENGGUNAAN INTERNET					3.AKSES INTERNET				4.INDEKS KESENJANGAN DIGITAL							
														a. PENGGUNAAN KOMPUTER				b. PENGGUNAAN INTERNET			
Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	1	2	3	1	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4
5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	3	4	3
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	2	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4
5	4	2	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4
4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	2	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	3	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4

Data Penggunaan Kegunaan Internet

KEGUNAAN PENGGUNAAN INTERNET (X2)																						
1. DURASI PENGGUNAAN INTERNET						2.INTENSITAS PENGGUNAAN INTERNET						3. PENGHENTIAN PENGGUNAAN INTERNET					4. PENGGUNAAN EMAL					
I t e m — 2 3	I t e m — 2 4	I t e m — 2 5	I t e m — 2 6	I t e m — 2 7	I t e m — 2 8	I t e m — 2 9	I t e m — 3 0	I t e m — 3 1	I t e m — 3 2	I t e m — 3 3	I t e m — 3 4	I t e m — 3 5	I t e m — 3 6	I t e m — 3 7	I t e m — 3 8	I t e m — 3 9	I t e m — 4 0	I t e m — 4 1	I t e m — 4 2	I t e m — 4 3	I t e m — 4 4	I t e m — 4 5
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
2	1	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	5	5	4
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4
4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	5	2	2	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5
4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5
2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4

Data E-Government

PEMAKAIAN E-GOVERNMENT (Y)																								
1. KETERSEDIAAN E-GOVERNMENT									2. PEMAKAIAN E-GOVERNMENT						3. PENILAIAN E-GOVERNMENT									
a. KETERS EDIAAN LAYAN AN ONLINE			b. KESAD ARAN WARG A			c. KESEI MBAN GAN INDEX			a. PENGA LAMAN MASYA RAKAT			b. PE NG GU NA ON LI NE			a. LAYA NAN ONLIN E			b. SIKAP MASY ARAK AT			c. PERSE PSI KESEL AMAT AN			
I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	I t e m	
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Ite m_58	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	5	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	
4	4	4	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

Profil Responden

