

**Analisis Niat Penggunaan *E-Learning* Menggunakan  
*Technology Acceptance Model* (Studi Kasus: SMA  
Pangudi Luhur Yogyakarta)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Teknik Informatika**



Oleh :

Josaphat Dimastiko Nurcahyo Trihatmojo

NIM : 120706821

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir berjudul

**Analisis Niat Penggunaan E-Learning Menggunakan Technology  
Acceptance Model (Studi Kasus: SMA Pangudi Luhur Yogyakarta)**

Disusun oleh

**Josaphat Dimastiko Nurcahyo Trihatmojo**

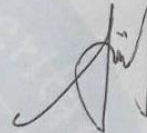
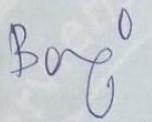
12 07 06821

dinyatakan telah lengkap memenuhi syarat

pada tanggal: Januari 2017

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

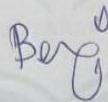


Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc.

FL. Spty Rahayu, S.T.,M.Kom

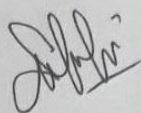
**Tim Penguji:**

Penguji I,



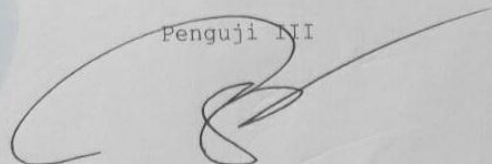
Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc.

Penguji II,



Stephanie Pamela A., S.T.,M.T.

Penguji III



Irya Wisnubhadra, S.T.,M.T.

Yogyakarta, Januari 2017

Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Fakultas Teknologi Industri  
Dekan,



Dr. A. Teguh Siswantoro

## **PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Josaphat Dimastiko Nurcahyo Trihatmojo

NPM : 12 07 06821

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul "Analisis Niat Penggunaan *E-Learning* Menggunakan *Technology Acceptance Model* (Studi Kasus: SMA Pangudi Luhur Yogyakarta)" merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2016/2017 yang bersifat original dan tidak mengandung plagiasi dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

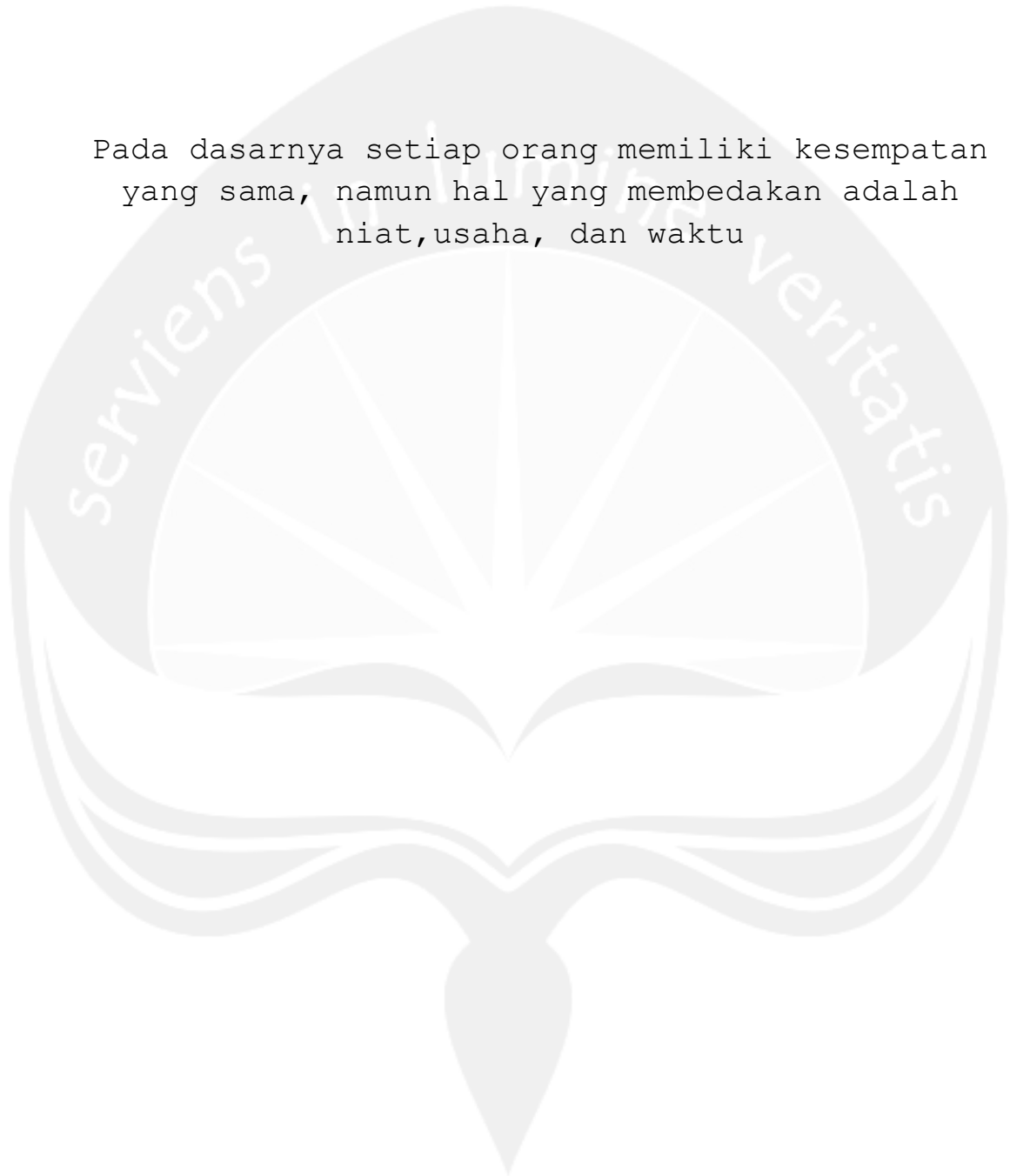
Yogyakarta, 10 Januari, 2017

Yang menyatakan,

Josaphat Dimastiko Nurcahyo Trihatmojo

## MOTTO

Pada dasarnya setiap orang memiliki kesempatan yang sama, namun hal yang membedakan adalah niat, usaha, dan waktu



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada TUHAN yang Maha Esa atas berkat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir yang berjudul "Analisis Niat Penggunaan *E-Learning* Menggunakan *Technology Acceptance Model* (Studi Kasus: SMA Pangudi Luhur Yogyakarta)" dengan baik. Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Teknik Informatika dari Program Studi Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan yang Maha Kuasa yang selalu memberikan berkat kesehatan, harapan, inspirasi dan perlindungan kepada penulis.
2. Bapak Martinus Maslim S.T.,M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
4. Ibu FL. Sapti Rahayu S.T.,M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh Dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang pernah mengajar dan membimbing penulis selama kuliah di Program Studi Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

6. Orang tua, Kakak, Adik dan keluarga besar yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, motivasi dan semangat kepada penulis.
7. Keluarga besar Gumyak Bareng, Kontrakan Ijo, Kontrakan Ivan, Rumah Bagus, Mudika Elizabeth, PSP, Team Futsal FTI yang selalu memberikan semangat, motivasi, hiburan dan tempat mencari inspirasi.
8. Benny, Bunga, Dwi dan teman-teman seperjuangan dalam mengerjakan tugas akhir yang saling bertukar pikiran.
9. Teman-teman Program Studi Teknik Informatika yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih telah menjadi teman dalam suasana apapun.
10. Semua Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan dan semangat yang sangat berarti.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh sebab itu segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga penulisan tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 10 Januari 2017

Penulis

## INTISARI

SMA Pangudi Luhur Yogyakarta (SMA PL) sebagai salah satu institusi pendidikan menengah atas telah mengimplementasikan *e-learning* yang bisa diakses pada alamat <http://elearning2.smaplyk.sch.id/>. Pengguna yang baru mencapai 60% dan penerimaan *e-learning* di SMA Pangudi Luhur Yogyakarta belum pernah diteliti sebelumnya menjadi pendorong penelitian ini untuk mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi penerimaan *e-learning* di SMA Pangudi Luhur Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan analisa deskriptif dengan menggunakan SPSS Statistik, analisa model pengukuran dan analisa model struktural menggunakan AMOS. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh melalui penyebaran kuesioner berjumlah 614 responden. Faktor yang mempengaruhi niat penggunaan *e-learning* yang diteliti dalam penelitian ini merupakan adaptasi dari teori TAM yaitu niat perilaku, persepsi kegunaan yang dirasakan, persepsi kemudahan penggunaan, sikap, keyakinan diri, norma subjektif, dan fungsionalitas sistem.

Niat penggunaan *e-learning* oleh siswa SMA Pangudi Luhur Yogyakarta menunjukkan bahwa mayoritas hipotesis yang disusun terbukti. Penemuan yang cukup penting adalah sikap dan disusul oleh norma subjektif memberikan pengaruh yang signifikan terhadap niat perilaku. Faktor norma subjektif dan fungsionalitas sistem tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap persepsi kemudahan penggunaan dan manfaat yang dirasakan.

**Kata Kunci** : *E-learning, TAM, SMA Pangudi Luhur, Yogyakarta*

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
MOTTO dan PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
INTISARI .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
1.6. Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Penelitian Terdahulu .....	7
BAB III LANDASAN TEORI .....	13
3.1. <i>E-learning</i> .....	13
3.2. Penerimaan Sistem <i>E-learning</i> .....	15
3.3. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	16
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....	18
4.1. Persiapan .....	18
4.2. Penentuan Subyek Penelitian .....	19
4.3. Metode Pengumpulan Data .....	20
4.4. Perancangan Pertanyaan .....	20
4.5. Kerangka Pemikiran .....	25
4.5.1. Keyakinan Diri ( <i>Self-Efficacy</i> ) .....	27
4.5.2. Norma Subjektif ( <i>Subjective Norm</i> ) .....	27
4.5.3. Fungsionalitas Sistem ( <i>System Functionality</i> ) .....	28
4.5.4. Sikap, persepsi kemudahan, persepsi manfaat .....	29



4.6. Alur Penelitian .....	30
4.7. Analisis Data .....	31
BAB V HASIL dan PEMBAHASAN .....	32
5.1. Hasil Pengumpulan Data .....	32
5.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Awal .....	32
5.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas PEU .....	33
5.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas PU .....	33
5.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas SEf .....	34
5.2.4. Uji Validitas dan Reliabilitas SFu .....	34
5.2.5. Uji Validitas dan Reliabilitas SNo .....	35
5.2.6. Uji Validitas dan Reliabilitas ATT .....	35
5.2.7. Uji Validitas dan Reliabilitas BI .....	36
5.3. Analisa Model Pengukuran .....	37
5.4. Analisa Struktural .....	42
5.5. Pengujian Hipotesis .....	48
5.6. Rekomendasi .....	60
BAB VI KESIMPULAN dan SARAN .....	62
6.1. Kesimpulan .....	62
6.2. Keterbatasan Penelitian dan Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	64

## Daftar Tabel

Tabel 2.1. Tabel Pembeda Penelitian .....	10
Tabel 4.1. Daftar Pertanyaan Kuesioner .....	22
Tabel 5.1. Tabel Pengumpulan Data .....	32
Tabel 5.2. Hasil Uji Validitas PEU .....	33
Tabel 5.3. Hasil Uji Reliabilitas PEU .....	33
Tabel 5.4. Hasil Uji Validitas PU .....	33
Tabel 5.5. Hasil Uji Reliabilitas PU .....	34
Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas SEf .....	34
Tabel 5.7. Hasil Uji Reliabilitas SEf .....	34
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas SFu .....	34
Tabel 5.9. Hasil Uji Reliabilitas SFu .....	35
Tabel 5.10. Hasil Uji Validitas SNo .....	35
Tabel 5.11. Hasil Uji Reliabilitas SNo .....	35
Tabel 5.12. Hasil Uji Validitas ATT .....	35
Tabel 5.13. Hasil Uji Reliabilitas ATT .....	36
Tabel 5.14. Hasil Uji Validitas BI .....	36
Tabel 5.15. Hasil Uji Reliabilitas BI .....	36
Tabel 5.16. Hasil Uji Good Model Fit Model Pengukuran ..	38
Tabel 5.17. Hasil Analisa Konfirmasi Faktor .....	40
Tabel 5.18. Matriks Korelasi Faktor .....	41
Tabel 5.19. Hasil Uji Normalitas .....	42
Tabel 5.20. Hasil Uji Multikolinearitas Dengan Variable Dependen SEf.....	44
Tabel 5.21. Hasil Uji Multikolinearitas Dengan Variable Dependen SFu.....	44
Tabel 5.22. Hasil Uji Multikolinearitas Dengan Variable Dependen SNo.....	44
Tabel 5.23. Perbandingan Indeks Kebaikan Model Struktur Awal dan Akhir.....	48
Tabel 5.24 Hasil Pengujian Hipotesa .....	50

## Daftar Gambar

Gambar 3.1. Model TAM (Davis et al.,1989) .....	16
Gambar 4.1. Model Penelitian Yang Diajukan .....	26
Gambar 4.2. <i>Flowchart</i> Tahapan Penelitian .....	30
Gambar 5.1. <i>Meassurement Model CFA</i> .....	39
Gambar 5.2. Hasil Uji Heteroskesdastisitas .....	45
Gambar 5.3. Model Struktural Awal .....	46
Gambar 5.4. Model Struktural Akhir .....	47
Gambar 5.5. Model Pengujian Jalur .....	49

## Daftar Lampiran

Lampiran 1. Daftar Istilah.....	68
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	74

