

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan jaman dan peningkatan sosial ekonomi masyarakat semakin besar pula tuntutan masyarakat terhadap mutu pelayanan kesehatan, tuntutan pasien terhadap petugas kesehatan meningkat pula. Tuntutan pasien terhadap petugas kesehatan akan dapat dikurangi jika layanan kesehatan menerapkan mutu pelayanan kesehatan yang optimal (Imbalo, 2007).

Kesehatan merupakan kebutuhan dasar dan hak asasi manusia yang dijamin oleh negara. Kesehatan didefinisikan sebagai keadaan sehat, baik secara fisik, mental dan spiritual maupun sosial yang memungkinkan setiap orang untuk hidup produktif secara sosial dan ekonomis (Pasal 1.1, Undang Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan). Setiap orang menginginkan dirinya, keluarganya, teman-teman dan orang yang disayangnya untuk selalu sehat. Salah satu cara untuk mendapatkan kesehatan adalah dengan datang ke rumah sakit atau ke klinik untuk berobat atau *check-up* dan ke apotek untuk membeli obat.

Dalam sebuah rumah sakit, terdapat dokter-dokter baik umum maupun spesialis yang siap untuk melayani pasien. Masing-masing rumah sakit juga memiliki fasilitas-fasilitas dan penggunaan alat-alat yang modern yang berbeda satu sama lainnya, fasilitas merupakan faktor utama yang membuat konsumen merasa puas apalagi bagi penyakit yang membutuhkan alat-alat medis yang khusus, ketersediaan perlengkapan medis sangat dibutuhkan (N.N., 2008).

Untuk orang-orang yang sedang berliburan di Yogyakarta dan tidak terlalu mengenal kota Yogyakarta, biasanya akan mengalami kesulitan untuk mencari layanan-layanan umum, khususnya dalam hal ini rumah sakit. Ataupun ada beberapa pasien yang mencari dokter tertentu yang sudah biasa melayaninya atau memeriksa kesehatan mereka. Akan tetapi dokter-dokter tersebut tidak hanya praktek di satu rumah sakit saja. Seorang dokter dapat bekerja di lebih dari satu rumah sakit. Hal ini membuat kita kesulitan mencari dokter yang kita inginkan. Kapan dan dimana dokter tersebut sedang praktek, kita kesulitan untuk mengetahuinya. Selain itu kita juga seringkali menalami kesulitan untuk mencari rumah sakit terdekat yang memiliki spesialis atau klinik tertentu.

Oleh karena itu, untuk mengatasi hal-hal tersebut dilakukan penelitian ***Pembangunan Aplikasi Pencari Rumah Sakit Terdekat Pada Android***. Dengan harapan aplikasi ini dapat menjawab kebutuhan masyarakat atas informasi mengenai letak rumah sakit terdekat beserta jadwal dokter.

I.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah untuk pembangunan aplikasi pencarian rumah sakit terdekat berbasis android adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menampilkan lokasi rumah sakit terdekat dengan posisi user serta jaraknya sekarang ini dalam bentuk peta?
2. Bagaimana memberikan informasi umum mengenai rumah sakit tertentu, jadwal dokter tertentu beserta tempat prakteknya, dan mencari dan menampilkan spesialis tertentu dan tempat prakteknya berdasarkan jenis spesialis, hari, dan jam sesuai keinginan pengguna?

I.3 Batasan Masalah

Agar dalam pengerjaan tugas akhir ini dapat lebih terarah, maka yang menjadi batasan-batasan dari perangkat lunak ini yaitu :

1. Hanya berjalan pada perangkat bersistem operasi android dan memiliki *Global Positioning System* (GPS).
2. Menampilkan informasi rumah sakit hanya untuk wilayah Yogyakarta dan hanya meliputi beberapa rumah sakit seperti Rumah Sakit Sardjito, Rumah

Sakit Bethesda, Rumah Sakit Jogja International Hospital (JIH), Rumah Sakit Panti Rapih, dan Rumah Sakit Hardjo Lukito.

3. Pencarian dokter dilakukan dengan menggunakan nama dokter tersebut
4. Pencarian Spesialis menggunakan parameter jenis spesialis atau klinik, hari dan jam.
5. Menggunakan MySQL untuk membuat database yang berisi data rumah sakit, dokter, spesialis, dan jadwal dokter.
6. Membuat website untuk pengolahan data rumah sakit, dokter, spesialis, dan jadwal dokter.

I.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dalam Pembangunan Aplikasi Pencarian Rumah Sakit Terdekat Berbasis Android adalah sebagai berikut:

1. Menampilkan rute jalan ke rumah sakit dari dengan posisi *user* serta jaraknya sekarang ini dalam bentuk peta.
2. Memberikan informasi umum mengenai rumah sakit tertentu, jadwal dokter tertentu beserta tempat prakteknya, dan mencari dan menampilkan spesialis tertentu dan tempat prakteknya berdasarkan jenis spesialis, hari, dan jam sesuai keinginan pengguna.

I.5 Metodologi

Dalam pembangunan aplikasi ini menggunakan beberapa metode yaitu:

1. Metode Penelitian Kepustakaan

Dalam metode ini penulis melakukan pencarian literatur dari buku-buku referensi, skripsi, jurnal baik secara media cetak ataupun media internet. Metode yang dipakai ini untuk mempermudah dan mempertegas dalam melakukan analisis yang diinginkan.

2. Metode Pembangunan Aplikasi Perangkat Lunak

a. Analisis

Melakukan analisis permasalahan yang muncul dan menentukan spesifikasi kebutuhan atas sistem yang dibuat. Hasil analisis ini akan berupa dokumen Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL).

b. Perancangan

Merancang sistem berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan. Perancangan dilakukan untuk mendapatkan suatu deskripsi arsitektural perangkat lunak, deskripsi data dan deskripsi prosedural. Hasil dari perancangan ini berupa dokumen Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL).

c. Pengkodean

Mengimplementasikan hasil rancangan ke dalam program. Hasil tahap ini adalah kode yang siap dieksekusi.

d. Pengujian

Menguji sistem yang telah dibuat pada langkah pengkodean. Pengujian dilakukan untuk menguji fungsional perangkat lunak apakah sudah sesuai dengan yang dibutuhkan dalam dokumen.

I.6 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini yang membahas akan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi, dan sistematika penulisan laporan skripsi ini.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penjelasan singkat beberapa tinjauan pustaka yang menjelaskan secara singkat beberapa contoh aplikasi sebagai pembandingan dalam pembuatan aplikasi.

BAB 3 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dalam pembangunan aplikasi sehingga menjadi pedoman dan acuan dalam proses pembangunan aplikasi.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang penjelasan mengenai analisis dan desain perancangan perangkat lunak dari aplikasi yang dibuat.

BAB 5 HASIL IMPLEMENTASI

Bab ini berisi penjelasan mengenai implementasi dan evaluasi dari aplikasi yang dibuat.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari aplikasi yang dibuat juga berisi saran-saran yang bersifat membangun dan juga untuk perkembangan aplikasi lebih lanjut.

Pada bab pendahuluan ini telah dijelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi serta sistematika penulisan. Bab selanjutnya akan membahas mengenai tinjauan pustaka yang berisi contoh-contoh aplikasi yang mirip yang telah dibuat sebelum aplikasi ini dibuat.