

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui keselarasan antara kebutuhan sistem informasi akuntansi dan kapasitas sistem informasi akuntansi di Raminten Uborampe Yogyakarta. Berdasarkan hasil analisis data menggunakan *cross-tabulation* dan analisis deskriptif kualitatif terhadap kuesioner dan wawancara mendalam dengan responden pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa terdapat keselarasan sistem informasi akuntansi antara kebutuhan sistem informasi akuntansi dan kapasitas sistem informasi akuntansi pada Raminten Uborampe Yogyakarta. Hasil dari jawaban para responden untuk kesembilan belas karakteristik informasi akuntansi, terdapat lima belas karakteristik informasi akuntansi atau lebih dari 70% yang dianggap penting telah tersedia kapasitasnya di perusahaan.

Adanya kebutuhan dan ketersediaan terkait laporan atau informasi penanganan kejadian di masa depan, kecepatan pelaporan, frekuensi pelaporan (bulanan), laporan periode berjalan yang *up to date*, informasi non keuangan seperti laporan pemasaran dan laporan produksi, pencapaian target perusahaan serta bukti transaksi secara otomatis, menunjukkan adanya keselarasan sistem informasi akuntansi pada Raminten Uborampe ditinjau dari esensi karakteristik informasi.

Hasil dari analisis menggunakan *cross-tabulation* pada penelitian ini mengkonfirmasi hasil penelitian dari Ismail (2004) yaitu terdapat keselarasan untuk karakteristik informasi laporan dan ringkasan laporan per bagian/unit, laporan detail antar unit, laporan *real time*, laporan dampak kejadian pada fungsi-fungsi perusahaan, *what-if analysis*, dan laporan untuk pihak eksternal.

Terdapat informasi yang dianggap penting tetapi kapasitasnya belum tersedia pada sistem informasi akuntansi perusahaan yaitu laporan non ekonomi, model pengambilan keputusan, laporan dampak kejadian terhadap keseluruhan perusahaan, dan ringkasan laporan keseluruhan perusahaan. Terkait dengan model pengambilan keputusan, sistem informasi yang digunakan di perusahaan menghasilkan laporan berisi data-data, dan dari data-data ini para responden menganalisisnya secara manual. Sedangkan untuk ringkasan laporan dan dampak kejadian terhadap keseluruhan organisasi hanya tersedia di Raminten Uborampe Yogyakarta yang merupakan kantor pusat atau kantor pemilik perusahaan.

## **5.2. Keterbatasan penelitian**

Penelitian ini hanya meneliti keselarasan sistem informasi antara kebutuhan sistem informasi dan kapasitas sistem informasi akuntansi di Raminten Uborampe Yogyakarta, sehingga hasil penelitian tidak dapat digeneralisasi pada perusahaan peritel souvenir lain yang telah menerapkan sistem informasi akuntansi pada perusahaannya. Keterbatasan lain dalam penelitian ini adalah subjektifitas yang tinggi karena penelitian ini adalah penelitian yang bersifat deskriptif serta kuesioner

dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dari penelitian Liswara (2007) yang dikembangkan dan disesuaikan dengan sembilan belas karakteristik informasi pada kuesioner Ismail (2004). Sehingga dimungkinkan adanya ketidak-sesuaian terhadap kondisi di tempat penelitian. Selain itu juga terdapat beberapa kerancuan dalam kalimat yang memungkinkan perbedaan persepsi antara responden yang satu dengan yang lainnya sehingga dapat menimbulkan hasil penelitian yang kurang tepat.

### **5.3. Implikasi**

Penelitian ini membuktikan adanya keselarasan antara kebutuhan sistem informasi akuntansi dan kapasitas sistem informasi akuntansi. Ketersediaan informasi yang dibutuhkan oleh para pengguna sistem informasi akuntansi di perusahaan berdampak pada peningkatan kinerja dan pengambilan keputusan. Keselarasan sistem informasi di Raminten Uborampe Yogyakarta dibuktikan dengan adanya peningkatan penjualan dan jumlah pengunjung yang bisa mencapai 1.000 pengunjung per hari pada saat akhir pekan yang didukung oleh tingkat pelayanan karyawan dan kasir yang memadai dengan adanya sistem yang terkomputerisasi, ketersediaan produk-produk yang mendominasi komposisi penjualan yang meningkatkan jumlah pemesanan produk-produk tersebut dari para *supplier*, serta pembayaran utang maupun pajak kepada pihak bank/kreditur dan pemerintah yang tepat waktu. Adanya keselarasan sistem informasi pada Raminten Uborampe Yogyakarta meningkatkan keunggulan kompetitif perusahaan ini

ditengah tingkat persaingan antar peritel souvenir atau cinderamata di Yogyakarta, yang merupakan salah satu kota tujuan wisata di Indonesia.



## DAFTAR PUSTAKA

- Bergeron, F., Raymond, L., & Rivard, S. (2001). Fit in Strategic Information Technology Management Research: An Empirical Comparison of Perspectives. *OMEGA The International Journal of Management Science*, 29, 125-142.
- Bolon, D.S. (1998). Information Processing Theory: Implications for Health Care Organisations. *International Journal of Technology Management*, 15, 211-221.
- Boulianne, E. (2007). Revisiting Fit Between AIS Design and Performance With The Analyser Strategic Type. *International Journal of Accounting Information Systems*, 8, 1-6.
- Budiarto, D.S., & Prabowo, M.S. (2015). Accounting Information Systems Alignment and SMEs Performace: A Literature review. *International Journal of Management, Economics and Social Sciences*, 4(2), 58-70.
- Chan, Y.E., Huff, S.L., Barclay, D.W., & Copeland, D.G. (1997). Business Strategic Orientation, Information Systems Strategic Orientation, and Strategic Alignment. *Information Systems Research*, 8(2), 125-150.
- Chenhall, R.H., & Morris, D. (1986). The Impact of Structure, Environment, and Interdependence on Perceived Usefulness of Management Accounting Systems. *The Accounting Review*, LXI(1), 16-35.
- Cragg, P.B., King, M., & Hussin, H. (2002). IT Alignment and Firm Performance in Small Manufacturing Firms. *Journal of Strategic Information Systems*, 11, 109-132.
- Croteau, A.M., & Raymond, L. (2004). Performance Outcomes of Strategic and IT Competencies Alignment. *Journal of Information Technology*, 19, 178-190.

- Hamzah, A. (2007). Penyelarasan Strategi Bisnis dan Strategi Sistem Teknologi Informasi Untuk Peningkatan Kinerja Organisasi. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*, 3(2), 79-89.
- Ismail, NA. (2004). *AIS Alignment in Small and Medium Sized Firms* (Doctoral Thesis). Loughborough University, Leicestershire, UK. Retrieved from <https://dspace.lboro.ac.uk/dspace-jspui>
- Ismail, NA., & King, M. (2005). Firm Performance and AIS Alignment in Malaysia SMEs. *International Journal of Accounting Information System*, 6, 241-259.
- Ismail, NA., & King, M. (2007). Factors Influencing the Alignment of Accounting Information Systems in Small and Medium Sized Malaysian Manufacturing Firms. *Journal Information System and Small Business*, 1(1-2), 1-20.
- Jogiyanto, H.M., & Iman, N. (2006, Agustus). *Pengaruh Penyelarasan Strategik Terhadap Kinerja Organisasi Pada Sektor Perbankan di Indonesia*. Paper Presented at The 9<sup>th</sup> National Accounting Symposium, Indonesian Accounting Association, Padang.
- Liswara, A.D. (2007). *Keselarasan Sistem Informasi Akuntansi Toko Gramedia Yogyakarta* (Skripsi). Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Luftman, J., & Brier, T. (1999). Achieving and Sustaining Business-IT Alignment. *California Management Review*, 42(1), 109-122.
- Nugraha, S.W. (2015, Februari 26). Raminten Uborampe Buka Toko di Sindu Edupark. *Tribun Jogja*. Retrieved from <https://issuu.com/tribunjogja>
- Wijaya, I.N. (2013). *Analisis Keselarasan Sistem Informasi Akuntansi di Beberapa Perusahaan Manufaktur Semarang* (Skripsi). Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga. Retrieved from <http://repository.uksw.edu/handle/123456789/7092>



**KUESIONER PENELITIAN**  
**KESELARASAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**  
**RAMINTEN UBORAMPE YOGYAKARTA**

**DATA RESPONDEN:**

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin : L / P
3. Jabatan :
4. Lama bekerja di perusahaan ini :

Mohon, Bapak/Ibu menjawab pertanyaan-pertanyaan dalam tabel tentang hubungan keselarasan sistem informasi akuntansi dengan kinerja perusahaan. Kuesioner ini terbagi menjadi tiga bagian, yaitu bagian pertama dan kedua untuk mengukur kinerja perusahaan. Pengisian kuesioner bagian pertama untuk mengetahui kebutuhan terhadap sistem informasi akuntansi dan pada bagian kedua terkait kapasitas sistem informasi akuntansi yang dimiliki oleh perusahaan pada saat ini (kondisi di perusahaan pada saat ini). Sedangkan, pengisian kuesioner pada bagian ketiga untuk mengetahui pendapat responden terkait sistem informasi akuntansi perusahaan yang digunakan perusahaan pada saat ini.

Pengisian kuesioner dapat dilakukan dengan member tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang sudah tersedia.

Wilhelmus Decryto Aditya  
Mahasiswa Program Studi Akuntansi  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

**PERTANYAAN MENGENAI KAPASITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

T = Tersedia

TT = Tidak Tersedia

No	Pertanyaan	Jawaban	
1	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan menyediakan laporan per bagian/unit perusahaan?	T	TT
2	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan menyediakan laporan secara periodik (mingguan/bulanan/tahunan)?	T	TT
3	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan menyediakan ringkasan laporan per bagian/unit perusahaan?	T	TT
4	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan menyediakan ringkasan laporan keseluruhan perusahaan?	T	TT
5	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan menyediakan laporan periode berjalan yang <i>up to date</i> ?	T	TT
6	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan mendukung penerimaan bukti transaksi secara otomatis?	T	TT
7	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan menyediakan laporan keuangan yang <i>real time</i> ?	T	TT
8	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan menyediakan laporan keuangan detail antar unit?	T	TT
9	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan menyediakan laporan pemasaran (non ekonomi)?	T	TT
10	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan menyediakan laporan produksi (non ekonomi)?	T	TT
11	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan menyediakan laporan dampak kejadian terhadap perusahaan?	T	TT
12	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan menyediakan laporan dampak kejadian terhadap fungsi-fungsi perusahaan?	T	TT
13	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan menyediakan laporan yang bersifat non ekonomi?	T	TT

14	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan menyediakan laporan keuangan untuk pihak eksternal?	T	TT
15	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan dapat memberikan informasi untuk memprediksi kejadian di masa mendatang?	T	TT
16	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan dapat mendukung pembuatan laporan yang cepat?	T	TT
17	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan dapat menyediakan informasi pendukung pengambilan keputusan?	T	TT
18	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan dapat mendukung dalam menentukan target perusahaan?	T	TT
19	Apakah sistem informasi akuntansi perusahaan mendukung analisis simulasi untuk perubahan kebijakan?	T	TT

#### **PERTANYAAN MENGENAI KEBUTUHAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

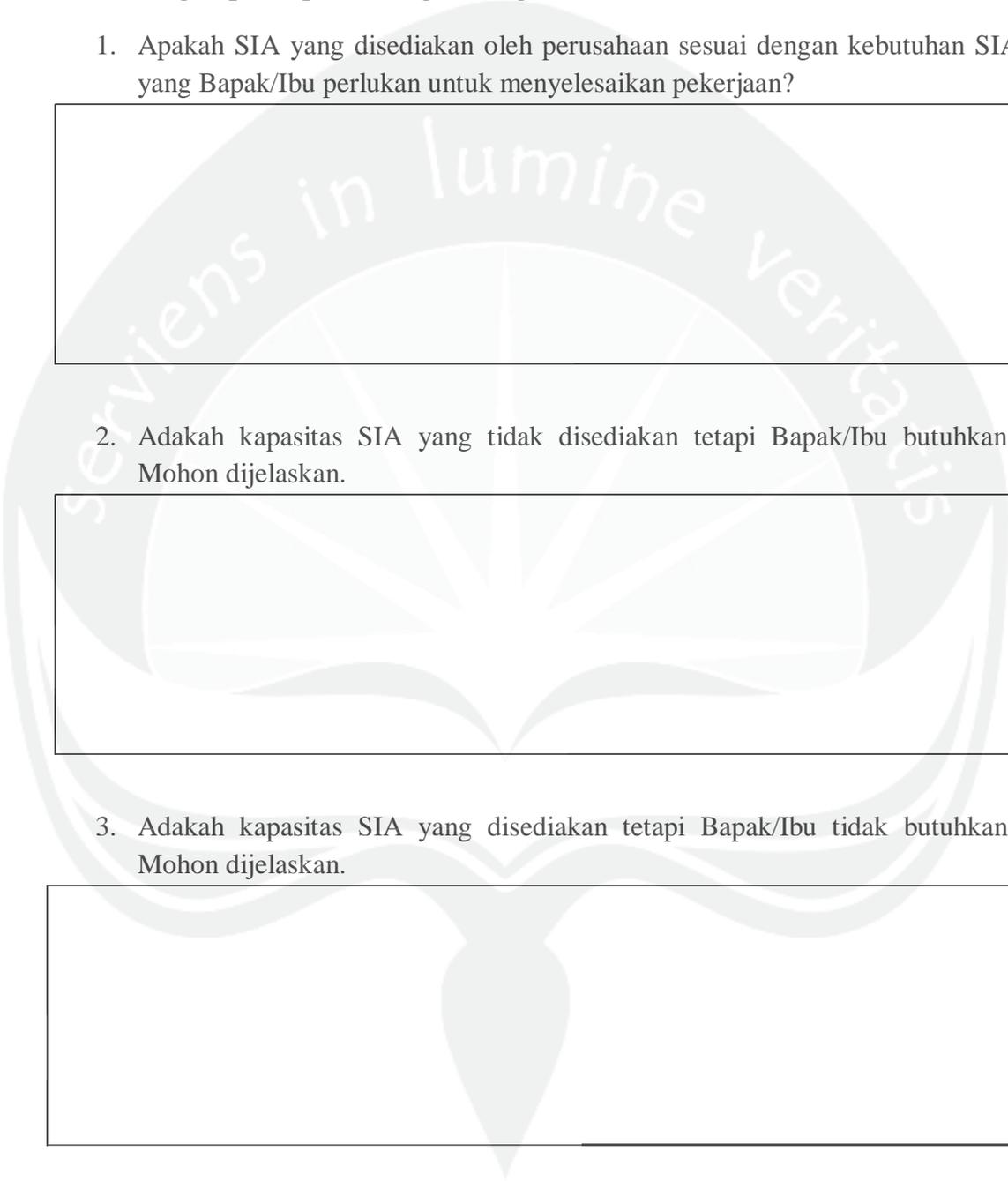
P = Penting  
TP = Tidak Penting

No	Pertanyaan	Jawaban	
1	Saya membutuhkan pelaporan bagian dari unit-unit perusahaan	P	TP
2	Frekuensi laporan perusahaan secara periodik (mingguan/bulanan/tahunan) adalah penting bagi saya	P	TP
3	Saya membutuhkan ringkasan laporan per bagian/unit perusahaan	P	TP
4	Saya membutuhkan ringkasan laporan keseluruhan perusahaan	P	TP
5	Saya membutuhkan laporan periode berjalan yang <i>up to date</i> sebagai dasar pengambilan keputusan	P	TP
6	Saya membutuhkan penerimaan bukti transaksi secara otomatis dari sistem informasi akuntansi perusahaan	P	TP
7	Saya membutuhkan laporan keuangan yang <i>real time</i>	P	TP

8	Saya membutuhkan laporan keuangan detail antar unit perusahaan	P	TP
9	Saya membutuhkan laporan non ekonomi berupa laporan pemasaran/konsumen	P	TP
10	Saya membutuhkan laporan non ekonomi berupa laporan produksi	P	TP
11	Informasi dampak dari suatu kejadian terhadap perusahaan penting bagi saya	P	TP
12	Informasi mengenai dampak suatu kejadian terhadap fungsi-fungsi perusahaan penting bagi saya	P	TP
13	Informasi dari laporan yang bersifat non ekonomi penting bagi saya	P	TP
14	Saya membutuhkan laporan keuangan untuk keperluan pihak-pihak eksternal perusahaan	P	TP
15	Saya membutuhkan informasi dari sistem informasi akuntansi perusahaan untuk memprediksi kejadian di masa mendatang	P	TP
16	Kecepatan pelaporan penting bagi saya untuk membuat keputusan	P	TP
17	Informasi yang dihasilkan sistem informasi akuntansi untuk mendukung dalam pengambilan keputusan penting bagi saya	P	TP
18	Penentuan target-target perusahaan yang tepat dengan bantuan sistem informasi akuntansi penting bagi saya	P	TP
19	Model-model analisis simulasi untuk perubahan kebijakan yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi penting bagi saya	P	TP

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
(isilah dengan pendapat masing-masing)**

1. Apakah SIA yang disediakan oleh perusahaan sesuai dengan kebutuhan SIA yang Bapak/Ibu perlukan untuk menyelesaikan pekerjaan?



Empty response box for question 1.

2. Adakah kapasitas SIA yang tidak disediakan tetapi Bapak/Ibu butuhkan? Mohon dijelaskan.

Empty response box for question 2.

3. Adakah kapasitas SIA yang disediakan tetapi Bapak/Ibu tidak butuhkan? Mohon dijelaskan.

Empty response box for question 3.

Terima Kasih atas kerjasama Bapak/Ibu untuk kesediaan waktu dalam mengisi kuesioner ini.



**LAMPIRAN II**



## RAMINTEN UBORAMPE JOGJAKARTA

Jalan F.M Noto 7 Kotabaru, Yogyakarta  
Tlp. 0857838817500 / 085729627488  
Email: [raminten.uborampe@yahoo.com](mailto:raminten.uborampe@yahoo.com)  
Twitter : @RMNTNuborampe  
Instagram : @ramintenuborampe

### SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No. 010/X/Skripsi/RMTNuborampe/VII/2016

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bagus Dwi Setiawan  
Jabatan : Owner  
Perusahaan : Raminten Uborampe Jogjakarta

Menerangkan bahwa :

Nama : Wilhelmus Decryto Aditya  
NPM : 08 04 17192  
Jurusan/Fak. : Akuntansi / Ekonomi  
Instansi : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Telah mengadakan penelitian di Raminten Uborampe Kotabaru, Raminten Uborampe Mirota Batik (Hamzah Batik) Malioboro, dan Raminten Uborampe Sindu Kusuma Edupark, guna penyusunan skripsi dengan judul "**Keselarasn Sistem Informasi Akuntansi Pada Raminten Uborampe Yogyakarta**" yang dilakukan pada tanggal 29-30 Juli 2016.

Demikian surat keterangan ini kami berikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 1 Agustus 2014

  
The House of **RAMINTEN**

Bagus Dwi Setiawan  
Owner



**LAMPIRAN III**

## REKAPITULASI DATA RESPONDEN

Nama	Jenis Kelamin	Jabatan	Lama Bekerja
<b>Raminten Uborampe Kotabaru</b>			
Dwi Windianto	Pria	Head Store	2 Tahun
Septian Verra Kusuma	Wanita	Manajer Penjualan	2 Tahun
Josef Kurniawan Mulyono	Pria	Manajer Pembelian	2 Tahun
Octavindha	Wanita	Manajer Administrasi	2 Tahun
Yasinta	Wanita	Manajer SDM	2 Tahun
<b>Raminten Uborampe Malioboro</b>			
Tri Wibowo	Pria	Head Store	2 Tahun
Vivi Farchatun	Wanita	Manajer Penjualan	2 Tahun
Ivan Widyanto	Pria	Manajer Pembelian	1 Tahun
Desi	Wanita	Manajer Administrasi	2 Tahun
Dianita	Wanita	Manajer SDM	1,5 Tahun
<b>Raminten Uborampe SKE</b>			
Diah Agustina	Wanita	Head Store	2 Tahun
Fernando Doni	Pria	Manajer Penjualan	1,5 Tahun
Alfiyan Huda	Pria	Manajer Pembelian	1,5 Tahun
Dhani Valiandra	Wanita	Manajer Administrasi	2 Tahun
Imam Sujari	Pria	Manajer SDM	1 Tahun



**LAMPIRAN IV**

## REKAPITULASI HASIL KUESIONER

### KAPASITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

No	Item Sistem Informasi Akuntansi	Kapabilitas SIA	
		Tersedia	Tidak Tersedia
1	Laporan per bagian/unit	10	0
		0	5
2	Laporan periodik	15	0
		0	0
3	Ringkasan laporan per bagian/unit	15	0
		0	0
4	Ringkasan laporan keseluruhan	5	8
		0	2
5	Laporan periode berjalan	15	0
		0	0
6	Penerimaan bukti transaksi otomatis	15	0
		0	0
7	Laporan keuangan <i>real time</i>	15	0
		0	0
8	Laporan keuangan detail antar unit	15	0
		0	0
9	Laporan pemasaran (non keuangan)	15	0
		0	0
10	Laporan Produksi (non keuangan)	12	3
		0	0
11	Laporan dampak kejadian terhadap perusahaan	15	0
		0	0
12	Laporan dampak kejadian terhadap fungsi-fungsi perusahaan	15	0
		0	0
13	Laporan kejadian non ekonomi	0	15
		0	0
14	Laporan keuangan untuk pihak eksternal	15	0
		0	0
15	Penangan kejadian masa mendatang	15	0
		0	0

No	Item Sistem Informasi Akuntansi	Kapabilitas SIA	
		Tersedia	Tidak Tersedia
16	Ketepatan waktu pelaporan	15	0
		0	0
17	Pendukung pengambilan keputusan	0	15
		0	0
18	Pencapaian target	15	0
		0	0
19	Pendukung <i>what-if analysis</i> untuk perubahan kebijakan	12	0
		3	0

**REKAPITULASI HASIL KUESIONER  
KEBUTUHAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

No	Item Sistem Informasi Akuntansi	Kebutuhan SIA	
		Penting	Tidak Penting
1	Laporan per bagian/unit	10	0
		0	5
2	Laporan periodik	15	0
		0	0
3	Ringkasan laporan per bagian/unit	15	0
		0	0
4	Ringkasan laporan keseluruhan	5	8
		0	2
5	Laporan periode berjalan	15	0
		0	0
6	Penerimaan bukti transaksi otomatis	15	0
		0	0
7	Laporan keuangan <i>real time</i>	15	0
		0	0
8	Laporan keuangan detail antar unit	15	0
		0	0
9	Laporan pemasaran (non keuangan)	15	0
		0	0

No	Item Sistem Informasi Akuntansi	Kapabilitas SIA	
		Tersedia	Tidak Tersedia
10	Laporan Produksi (non keuangan)	12	3
		0	0
11	Laporan dampak kejadian terhadap perusahaan	15	0
		0	0
12	Laporan dampak kejadian terhadap fungsi-fungsi perusahaan	15	0
		0	0
13	Laporan kejadian non ekonomi	0	15
		0	0
14	Laporan keuangan untuk pihak eksternal	15	0
		0	0
15	Penangan kejadian masa mendatang	15	0
		0	0
16	Ketepatan waktu pelaporan	15	0
		0	0
17	Pendukung pengambilan keputusan	0	15
		0	0
18	Pencapaian target	15	0
		0	0
19	Pendukung <i>what-if analysis</i> untuk perubahan kebijakan	12	0
		3	0