

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil kesimpulan penelitian tingkat kepuasan penumpang sebagai berikut :

1. Kuadran A

Kuadran ini menunjukkan item-item pernyataan yang perlu di prioritaskan karena sangat penting bagi penumpang namun pelaksanaannya belum memuaskan. Item pernyataan yang berada pada kuadran ini adalah (2) jaminan keamanan saat berada didalam angkutan, (9) Ketersediaan tempat duduk / kepastian mendapat tempat duduk bagi para penumpang dan, (14) menemukan kendaraan angkutan dengan mudah, (15) waktu operasional angkutan, (16) besaran harga tarif yang berlaku saat ini, (19) perlakuan sopir / kondektur kepada para penumpang yang berstatus pelajar dan (20) kejujuran sopir dalam hal mengembalikan uang kembalian. Terkait faktor keamanan diperlukan kerja sama dari semua pihak, kesadaran dari masyarakat untuk lebih mengedepankan kenyamanan bersama dengan tidak membawa alat-alat tajam atau pun masih dalam kondisi mabuk saat naik angkutan umum dan juga ketegasan dari pihak keamanan. Hal itu juga berkaitan dengan waktu operasional kendaraan terutama pada sore hari sangat sulit mendapatkan angkutan karena keamanan pengendara dan yang membuat keadaan ini makin parah adalah tidak

berfungsinya lampu jalan saat malam hari. Karena itulah tidak mudah para penumpang untuk menemukan kendaraan terutama pada sore menjelang malam hari. Untuk kepastian mendapat / memperoleh tempat duduk terkait perilaku sopir dimana seringkali sopir mengangkut penumpang lebih dari kapasitas tempat duduk, sehingga seringkali penumpang duduk berdesak-desakan di dalam angkutan namun tetap harus membayar dengan harga normal. Untuk itu diperlukan kesadaran dari penyedia jasa / sopir untuk lebih memperhatikan hal ini. Untuk tarif yang berlaku bagi sebagian pengguna angkutan trayek terminal Wosi-Arfai-Anday-Maripi belum memuaskan, dikarenakan saat terjadi ketidakstabilan harga BBM (harga naik saat langka) pengemudi / sopir langsung menuntut kenaikan tarif sedangkan saat harga BBM kembali stabil (turun) tarif angkutan tidak diturunkan untuk masalah ini perlu perhatian dari dinas terkait untuk mengontrol tarif angkutan yang berlaku dimasyarakat. Untuk perlakuan sopir / kondektur kepada penumpang berstatus pelajar dikarenakan pelajar membayar ongkos setengah dari harga penumpang lainnya sehingga kebanyakan sopir tidak mau mengangkut pelajar karena dianggap tidak menguntungkan.

2. Kuadran B

Kuadran ini menunjukkan faktor-faktor yang dianggap penting oleh pengguna angkutan dan berhasil dilakukan dengan baik sehingga perlu di pertahankan meliputi : (4) kesehatan fisik dan mental pengendara saat mengemudikan kendaraan, (5) pengemudi hafal dengan rute yang dilayani, (6) pengemudi memiliki pengetahuan tatacara berlalulintas yang benar, (11) pintu pada

angkutan yang berfungsi dengan baik, (18) adanya prioritas bagi ibu hamil, lansia dan anak-anak saat naik turun angkutan.

3. Kuadran C

Kuadran ini menunjukkan faktor-faktor yang dianggap masih kurang penting bagi penumpang dan kualitas pelayanannya biasa-biasa saja atau kurang memuaskan yang berada pada kuadran ini adalah waktu layanan angkutan faktor-faktor yang termasuk dalam kuadran ini adalah (3) jaminan keamanan barang bawaan penumpang didalam angkutan dan, (17) rute yang dilayani sesuai kebutuhan penumpang. Faktor diatas perlu ditingkatkan pelayanannya agar penumpang merasa puas sekalipun faktor-faktor tersebut bukanlah faktor yang dianggap sangat penting oleh penumpang. Untuk rute yang dilewati karena banyak penumpang pengemudi/sopir tidak menurunkan pada tempat yang diharapkan penumpang karena pengemudi/sopir beralasan akan memakan waktu yang lebih lama jika menurunkan pada tempat yang diharapkan sehingga penumpang hanya diturunkan pada jalan utama. Ini tentu membuat ketidaknyamanan bagi para penumpang namun tidak menjadi masalah yang besar bagi para penumpang.

4. Kuadran D

Kuadran ini menunjukkan faktor-faktor yang dianggap tidak begitu penting tetapi pelayanannya dianggap berlebihan diantaranya (1) adanya tanda atau stiker pada kendaraan untuk mempermudah pengguna angkutan menemukan kendaraan, (7) pengemudi terampil mengendarai kendaraan, (8) sikap / keramahan sopir kepada penumpang, (10) jendela yang berfungsi dengan baik,

(12) kebersihan didalam angkutan yang selalu terjaga, (13) disediakannya tempat untuk menaruh barang bawaan dan (21) sopir selalu menurunkan penumpang pada tempat yang semestinya.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas dapat disampaikan beberapa saran yang diharapkan dapat berguna bagi peningkatan layanan angkutan umum, yaitu :

1. Bagi pemerintah daerah dalam hal ini dinas perhubungan agar dapat mengontrol tarif angkutan yang berlaku karena tarif yang berlaku saat ini masih terlalu tinggi (Rp. 10.000) dari harga normal (Rp. 8.000)
2. Kesadaran semua pihak terutama sesama penumpang untuk menjaga kenyamanan dan keamanan bersama. Disediaknya kotak kritik dan saran agar penumpang juga boleh menyampaikan saran dan kritik kepada para para sopir/pengemudi dan juga dinas terkait guna peningkatan pelayanan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyoso., 2009, Metode IPA, [https :// ariyoso.wordpress.com](https://ariyoso.wordpress.com), diakses 6 september 2016.
- Azwar,S.,1987, *Test Prestasi*, Penerbit Liberty, Yogyakarta.
- Gerson,R.,2002,*Strategi Pemasaran*, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Hendarto, S.,2001, *Dasar-dasar Transportasi*, Penerbit ITB, Bandung.
- Keputusan Menteri Perhubungan No.35, 2003, *Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan kendaraan Kendaraaan Umum*, Menteri Perhubungan,Jakarta.
- Khotler,P.,2000, *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, implementasi dan kontrol*, diterjemahkan oleh : Hendran Teguh dan Ronni rusli Penerbit Prehallindo, Jakarta
- Lupiyoadi, R.,2001, *Manajemen Pemasaran Jasa : Teori dan Praktik*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Mariana, E.,2014, Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Angkutan Umum (Studi Kasus Jalur Entrop-Abepura-Padang Bulan, Jayapura-Papua), Laporan Penelitian Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta)
- Miro,F., 2002, *Perencanaan Transportasi* , Penerbit Erlangga,Jakarta.
- Morlok,E.,1985., *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Penerbit Erlangga,Jakarta.
- Sekaran,U., 2006, Metode Riset Bisnis Salemba Empat,Jakarta.
- Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek*, diakses 15 September 2016, <http://hubdat.dephub.go.id>
- Sugiyono, 2009, Statistika untuk penelitian, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Supranto, J.,1997, Metode Riset : Aplikasinya dalam pemasaran. Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Supranto,J., 2001, Statistik teori dan Aplikasi. Edisi 6, Jakarta.

Tamin, O.Z.,1997, *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*, Penerbit ITB, Bandung.

Undang-Undang Nomor 22 tahun 2009 tentang Lalulintas dan Angkutan Jalan.

Warpani,Suwardjoko P.,2002, *Pengelolaan Lalu-lintas dan Angkutan Jalan*, Penerbit ITB, Bandung.



Lampiran 1. Tabel r –Momen

n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	10	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	12	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	15	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	17	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	20	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	30	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	40	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	50	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	60	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Lampiran 2. Surat Permohonan Pengambilan Data



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Teknik

Nomor : 3302/XI/U/2016

Yogyakarta, 24 Oktober 2016

Hal : Permohonan Data dan Ijin Survey

Kepada
Yth. Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Manokwari
Manokwari

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Tingkat Sarjana pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, setiap mahasiswa yang menempuh mata kuliah Tugas Akhir sangat membutuhkan data pendukung secara nyata dan lengkap.

Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data tentang "Jaringan Trayek Angkutan Umum Kabupaten Manokwari" kepada :

Nama : Anna Fransiska Hindom
NPM : 120214315
Program Studi : Teknik Sipil
Semester : Gasal T.A. 2016/2017

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.



Jr. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D.

Lampiran3. Surat Ijin Penyebaran Kuesioner



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Teknik

Nomor : 3304/XI/U/2016
Hal : Ijin Penyebaran Kuesioner

Yogyakarta, 24 Oktober 2016

Kepada
Yth.

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Tingkat Sarjana pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, setiap mahasiswa yang menempuh mata kuliah Tugas Akhir sangat membutuhkan data pendukung secara nyata dan lengkap.

Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan ijin penyebaran kuesioner di instansi yang Bapak/Ibu pimpin, dengan judul "Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Angkutan Umum (Studi Kasus, Terminal Wosi-Arfai-Andai-Manokwari, Papua Barat)" kepada :

Nama : Anna Fransiska Hindom
NPM : 120214315
Program Studi : Teknik Sipil
Semester : Gasal T.A. 2016/2017

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.



 Dekan
Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D.

33042016

Jl. Babarsari No. 44 Yogyakarta 55281 Indonesia Kotak Pos 1086 / YKBB
Telp. +62-274-487711 (hunting) Fax. +62-274-487748
Website : //www.uajy.ac.id E-mail : fteknik@mail.uajy.ac.id



Lampiran 4. Surat Keterangan Pengambilan Data



PEMERINTAH KABUPATEN MANOKWARI
DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
 Jl. Percetakan Negara Telp. (0986) 211689, Fax (0986)

SURAT KETERANGAN
 Nomor : 195/550/PHBKI-2016

Berdasarkan Surat Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta Nomor : 3302/XI/U/2016 tanggal, 24 Oktober 2016 Perihal Permohonan Data dan Ijin Survey, maka kami menerangkan kepada :

Nama : **Anna Fransiska Hindom**
 NPM : **120214315**
 Program Studi : **Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta**
 Semester : **Gasal T.A. 2016 / 2017**

Telah nyata melaksanakan Survey dan Pengambilan data tentang “ Jaringan Trayek Angkutan Umum di Kabupaten Manokwari – Papua Barat sejak tanggal 31 Oktober s/d 04 November 2016.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya terima kasih,

Manokwari, 7 November 2016



ALBERT SIMATUPANG, SH
 Pembina Tk. I
 NIP. 19620222 199003 1 004

Tembusan disampaikan kepada yang terhormat ;

1. Bupati Manokwari di Manokwari (sebagai laporan).

Lampiran 5. Data Kendaraan Berdasarkan Trayek



PEMERINTAH KABUPATEN MANOKWARI
DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Percetakan Negara Telp. (0986) 211689, Fax (0986) 211794 PO BOX 142 Manokwari

DATA KENDARAAN PER TRAYEK KABUPATEN MANOKWARI

No	Trayek /jalur	Jumlah kendaraan	Kode kendaraan
1	Ter. Sanggeng – Kota, Ketapang	52 Unit	A
2	Ter. Sanggeng – Amban – Pami	60 Unit	B
3	Ter. Sanggeng – P.Putih, Arowi, Bakaro	32 Unit	AB
4	Ter. Sanggeng – Wosi	20 Unit	AA
5	Ter. Sanggeng – Aipiri – Susweni	7 Unit	.BB
6	Ter. Sanggeng – Bumi Marina Asri – Mulyono	1Unit	B1
7	Ter. Sanggeng – Nuni – Muara Prafi	36 Unit	C
8	Ter. Wosi – Sowi – Arfai – Andai – Maripi	62 Unit	D
9	Ter. Wosi – Maruni	15 Unit	D1
10	Ter. Wosi – Mupi – Warkapi	20 Unit	D2
11	Ter. Wosi – Oransbari	52 Unit	E
12	Ter. Wosi – Warmare , Prafi, SP.Masni	368 Unit	F
13	Ter. Wosi – Ransiki	47 Unit	G
14	Ter. Wosi – SP IX, X, XI Sidey	48 Unit	H
15	Ter. Wosi – Arfu	-	H1
JUMLAH		793 Unit	

Manokwari, 08 November 2016

Kepala Bidang Darat


RAIMOND K. AYOMI, SH. Msi
 PENATA
 Nip 19671109 200012 1 002

Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Harapan / Kepentingan Dengan Program SPSS 20

			N	%
Cases	Valid		30	100,0
	Excluded ^a		0	,0
	Total		30	100,0

Cronbach's Alpha	N of Items
,885	21

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
R1	64,53	121,292	,609	,877
R2	64,37	125,620	,442	,881
R3	64,87	121,292	,609	,877
R4	64,77	120,944	,526	,879
R5	64,60	119,145	,607	,876
R6	64,47	124,395	,427	,882
R7	64,27	122,685	,463	,881
R8	64,53	121,085	,549	,878
R9	64,80	123,407	,427	,882
R10	64,43	125,840	,461	,881
R11	64,63	124,309	,418	,882
R12	64,37	124,171	,520	,879
R13	64,87	125,361	,407	,882
R14	64,77	122,668	,451	,881
R15	64,60	119,559	,588	,877
R16	64,47	123,844	,453	,881
R17	64,27	125,030	,361	,884
R18	64,53	119,154	,638	,875
R19	64,80	118,579	,640	,875
R20	64,43	127,633	,359	,883
R21	64,63	127,413	,278	,886

Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan dengan Program SPSS

Case Processing Summary			Reliability Statistics	
	N	%	Cronbach's	N of Items
Valid	30	100,0	Alpha	
Cases Excluded ^a	0	,0		
Total	30	100,0	,935	21

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
R1	64,37	181,757	,495	,934
R2	64,87	178,602	,573	,933
R3	64,77	172,116	,716	,930
R4	64,60	171,076	,757	,930
R5	64,47	178,809	,533	,934
R6	64,27	174,547	,643	,932
R7	64,53	172,740	,730	,930
R8	64,80	173,821	,664	,931
R9	64,43	182,185	,509	,934
R10	64,63	179,689	,484	,935
R11	64,53	175,706	,693	,931
R12	64,37	181,757	,495	,934
R13	64,87	178,602	,573	,933
R14	64,77	172,116	,716	,930
R15	64,60	171,076	,757	,930
R16	64,47	178,809	,533	,934
R17	64,27	174,547	,643	,932
R18	64,53	172,740	,730	,930
R19	64,80	173,821	,664	,931
R20	64,43	182,185	,509	,934
R21	64,63	179,689	,484	,935

Total	Pearson Correlation	,541**	,618**	,754**	,789**	,583**	,687**	,764**	,707**	,552**	,539**	,728**	,541**	,618**	,754**	,789**	,583**	,687**	,764**	,707**	,552**	,539**	1	
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,002	,002	,000	,002	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,002	,002	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																								
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																								

Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan / Harapan Dengan Program SPSS 20

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	Total
P1	Pearson Correlation	1	,448*	,253	,556**	,547**	,416*	,501**	,622**	,506**	,184	,453*	,193	,214	,124	,180	,269	,195	,239	,438*	,229	,024	,659**
	Sig. (2-tailed)		,013	,178	,001	,002	,022	,005	,000	,004	,331	,012	,307	,256	,513	,341	,150	,302	,203	,015	,224	,900	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	,448*	1	,164	,350	,455*	,229	,376*	,365*	,297	,111	,230	,345	-,091	,021	,271	,067	,376*	,135	,297	,111	,269	,500**
	Sig. (2-tailed)	,013		,385	,058	,012	,224	,040	,047	,111	,559	,222	,062	,633	,913	,147	,724	,040	,476	,111	,559	,150	,005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	,253	,164	1	,468**	,647**	,282	,342	,367*	,236	,439*	,227	,547**	,343	,301	,413*	,355	,206	,402*	,303	,214	,155	,659**
	Sig. (2-tailed)	,178	,385		,009	,000	,132	,064	,046	,209	,015	,228	,002	,064	,105	,023	,054	,274	,028	,103	,257	,413	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	,556**	,350	,468**	1	,482**	,590**	,394*	,681**	,435*	,335	,149	,204	,102	,113	,252	,242	-,074	,172	,261	,141	-,036	,593**
	Sig. (2-tailed)	,001	,058	,009		,007	,001	,031	,000	,016	,070	,433	,280	,592	,551	,179	,197	,697	,364	,164	,457	,851	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	,547**	,455*	,647**	,482**	1	,317	,463**	,583**	,494**	,343	,370*	,565**	-,020	,166	,109	,285	,170	,252	,262	,109	,093	,665**
	Sig. (2-tailed)	,002	,012	,000	,007		,088	,010	,001	,006	,064	,044	,001	,916	,380	,566	,127	,369	,179	,163	,566	,627	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	,416*	,229	,282	,590**	,317	1	,215	,640**	,480**	,057	-,057	,269	,135	,305	,190	,302	-,204	,342	,352	-,029	-,193	,496**
	Sig. (2-tailed)	,022	,224	,132	,001	,088		,253	,000	,007	,764	,766	,150	,478	,101	,315	,104	,278	,064	,056	,881	,308	,005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	,501**	,376*	,342	,394*	,463**	,215	1	,359	,296	,521**	,546**	,115	,036	-,074	,082	,086	-,046	,206	,415*	,124	,231	,534**
	Sig. (2-tailed)	,005	,040	,064	,031	,010	,253		,051	,112	,003	,002	,546	,849	,697	,666	,651	,810	,274	,023	,513	,220	,002

	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P18	Pearson Correlation	,239	,135	,402*	,172	,252	,342	,206	,372*	,243	,328	,312	,365*	,367*	,681**	,583**	,640**	,359	1	,638**	,125	,118	,690**
	Sig. (2-tailed)	,203	,476	,028	,364	,179	,064	,274	,043	,196	,077	,094	,047	,046	,000	,001	,000	,051		,000	,511	,534	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P19	Pearson Correlation	,438*	,297	,303	,261	,262	,352	,415*	,456*	,206	,158	,219	,297	,236	,435*	,494**	,480**	,296	,638**	1	,315	,375*	,694**
	Sig. (2-tailed)	,015	,111	,103	,164	,163	,056	,023	,011	,275	,406	,246	,111	,209	,016	,006	,007	,112	,000		,090	,041	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P20	Pearson Correlation	,229	,111	,214	,141	,109	-,029	,124	,003	-,039	,156	,132	,111	,439*	,335	,343	,057	,521**	,125	,315	1	,592**	,419*
	Sig. (2-tailed)	,224	,559	,257	,457	,566	,881	,513	,989	,836	,409	,486	,559	,015	,070	,064	,764	,003	,511	,090		,001	,021
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P21	Pearson Correlation	,024	,269	,155	-,036	,093	-,193	,231	-,172	-,250	,383*	,238	,230	,227	,149	,370*	-,057	,546**	,118	,375*	,592**	1	,568
	Sig. (2-tailed)	,900	,150	,413	,851	,627	,308	,220	,363	,183	,037	,206	,222	,228	,433	,044	,766	,002	,534	,041	,001		,052
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	,659**	,500**	,659**	,593**	,665**	,496**	,534**	,611**	,502**	,515**	,489**	,573**	,474**	,525**	,648**	,520**	,440*	,690**	,694**	,419*	,358	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,005	,000	,001	,000	,005	,002	,000	,005	,004	,006	,001	,008	,003	,000	,003	,015	,000	,000	,021	,052	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																							
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																							

Lampiran 10. Hasil Kuisioner Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kepuasan

R	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	(Y)	Y ²
1	2	3	3	2	4	2	2	4	3	2	3	2	3	3	2	4	2	2	4	3	2	57	3249
2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	61	3721
3	3	2	1	4	1	4	1	1	3	4	3	3	2	1	4	1	4	1	1	3	4	51	2601
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	65	4225
5	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	48	2304
6	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	79	6241
7	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	65	4225
8	4	2	2	3	4	2	4	4	2	2	3	4	2	2	3	4	2	4	4	2	2	61	3721
9	4	2	4	3	4	2	4	2	2	2	3	4	2	4	3	4	2	4	2	2	2	61	3721
10	3	3	2	3	3	4	3	4	4	5	2	3	3	2	3	3	4	3	4	4	5	70	4900
11	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	86	7396
12	2	3	1	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	1	3	2	3	3	2	4	3	55	3025
13	5	4	4	5	3	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5	3	5	4	4	3	5	89	7921
14	4	5	5	5	4	4	4	3	4	2	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4	2	83	6889
15	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	83	6889
16	3	2	3	1	3	4	2	2	4	4	3	3	2	3	1	3	4	2	2	4	4	59	3481
17	4	2	3	2	3	4	2	2	4	4	3	4	2	3	2	3	4	2	2	4	4	63	3969
18	2	2	2	1	4	3	3	1	1	1	3	2	2	2	1	4	3	3	1	1	1	43	1849
19	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	62	3844
0	4	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	4	2	1	1	1	2	1	1	2	1	33	1089
21	4	2	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4	2	69	4761
22	3	1	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	1	4	3	4	4	4	4	3	3	70	4900
23	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	76	5776
24	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	83	6889

25	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	87	7569
26	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	85	7225
27	5	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	5	2	2	3	4	4	3	4	4	4	74	5476
28	4	4	3	4	4	5	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	5	3	2	4	3	76	5776
29	2	3	3	2	2	4	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	4	4	63	3969
30	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	77	5929

Lampiran 11. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kepuasan Secara Manual (Program Excel)

No	ΣX	ΣX^2	$X*Y$	ΣY	$\Sigma(Y^2)$	Validitas	$\Sigma\sigma b^2$	$\Sigma\sigma t^2$	r^{11}
1	103	375	7171	2034	143530	0,541	0,712	187,493	0,935
2	88	284	6202	2034	143530	0,618	0,862		
3	91	311	6504	2034	143530	0,754	1,166		
4	96	342	6858	2034	143530	0,789	1,160		
5	100	362	7014	2034	143530	0,583	0,956		
6	106	408	7485	2034	143530	0,687	1,116		
7	98	352	6968	2034	143530	0,764	1,062		
8	90	304	6411	2034	143530	0,707	1,133		
9	101	359	7028	2034	143530	0,552	0,632		
10	95	331	6663	2034	143530	0,539	1,006		
11	98	346	6922	2034	143530	0,728	0,862		
12	103	375	7171	2034	143530	0,541	0,712		
13	88	284	6202	2034	143530	0,618	0,862		
14	91	311	6504	2034	143530	0,754	1,166		
15	96	342	6858	2034	143530	0,789	1,160		
16	100	362	7014	2034	143530	0,583	0,956		
17	106	408	7485	2034	143530	0,687	1,116		
18	98	352	6968	2034	143530	0,764	1,062		
19	90	304	6411	2034	143530	0,707	1,133		
20	101	359	7028	2034	143530	0,552	0,632		
21	95	331	6663	2034	143530	0,539	1,006		
							20,472		

Lampiran 12. Hasil Kuisisioner Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Harapan / Kepentingan

No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	Y	Y ²
1	3	2	3	3	2	4	2	2	4	3	2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	2	70	4900
2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	71	5041
3	3	3	2	1	4	1	4	1	1	3	4	3	2	3	1	3	4	2	2	4	4	55	3025
4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	4	2	2	4	4	64	4096
5	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	4	3	3	1	1	1	45	2025
6	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	71	5041
7	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	2	1	1	1	2	1	1	2	1	50	2500
8	3	4	2	2	3	4	2	4	4	2	2	4	2	4	3	3	4	4	3	4	2	65	4225
9	3	4	2	4	3	4	2	4	2	2	2	3	1	4	3	4	4	4	4	3	3	65	4225
10	2	3	3	2	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	72	5184
11	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	84	7056
12	3	2	3	1	3	2	3	3	2	4	3	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	70	4900
13	5	5	4	4	5	3	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	88	7744
14	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4	2	5	2	2	3	4	4	3	4	4	4	78	6084
15	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	2	4	3	80	6400
16	3	3	2	3	1	3	4	2	2	4	4	2	3	3	2	2	4	3	3	4	4	61	3721
17	3	4	2	3	2	3	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	70	4900
18	3	2	2	2	1	4	3	3	1	1	1	2	3	3	2	4	2	2	4	3	2	50	2500
19	2	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	61	3721
20	1	4	2	1	1	1	2	1	1	2	1	3	2	1	4	1	4	1	1	3	4	41	1681

21	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	67	4489	
22	4	3	1	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	60	3600
23	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	78	6084
24	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	75	5625
25	5	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	2	2	3	4	2	4	4	2	2	75	5625
26	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	2	4	3	4	2	4	2	2	2	73	5329
27	4	5	2	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	5	73	5329
28	4	4	4	3	4	4	5	3	2	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	81	6561
29	3	2	3	3	2	2	4	3	3	4	4	2	3	1	3	2	3	3	2	4	3	59	3481
30	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	3	5	82	6724
Σ	98	103	88	91	96	100	106	98	90	101	95	103	88	91	96	100	106	98	90	101	95	2034	141816

Lampiran 13. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kepentingan / Harapan Secara Manual (Program Excel)

No	ΣX	ΣX^2	$X*Y$	ΣY	$\Sigma(Y^2)$	Validitas	$\Sigma\sigma b^2$	$\Sigma\sigma t^2$	r^{11}
1	98	346	6854	2034	141816	0,659	0,862	130,36	0,885
2	103	375	7128	2034	141816	0,500	0,712		
3	88	284	6176	2034	141816	0,659	0,862		
4	91	311	6389	2034	141816	0,593	1,166		
5	96	342	6754	2034	141816	0,665	1,160		
6	100	362	6946	2034	141816	0,496	0,956		
7	106	408	7380	2034	141816	0,534	1,116		
8	98	352	6860	2034	141816	0,611	1,062		
9	90	304	6285	2034	141816	0,502	1,133		
10	101	359	6988	2034	141816	0,515	0,632		
11	95	331	6609	2034	141816	0,489	1,006		
12	103	375	7149	2034	141816	0,573	0,712		
13	88	284	6117	2034	141816	0,474	0,862		
14	91	311	6364	2034	141816	0,525	1,166		
15	96	342	6748	2034	141816	0,648	1,160		
16	100	362	6954	2034	141816	0,520	0,956		
17	106	408	7346	2034	141816	0,440	1,116		
18	98	352	6888	2034	141816	0,690	1,062		
19	90	304	6355	2034	141816	0,694	1,133		
20	101	359	6962	2034	141816	0,419	0,632		
21	95	331	6564	2034	141816	0,358	1,006		
							20,472		

Lampiran 14. Gambar



Gambar L1. Bagasi Atas Pada Angkutan



Gambar L2. Kondisi Eksterior Angkutan



Gambar L3. Kondisi Interior Angkutan



Gambar L4. Kondisi Interior Kendaraan



Gambar L5. Kondisi Interior Kendaraan

FORMULIR KUESIONER

Analisis Kepuasan Penumpang terhadap pelayanan jasa angkutan umum

Trayek Terminal Wosi-Arfai-Anday-Maripi

Manokwari-PapuaBarat

Petunjuk umum : Berilah tanda () pada pilihan jawaban yang anda anggap tepat.

A. Data Penumpang

1. Jenis kelamin : () Laki-laki () Perempuan
2. Usia : () 16-23 Tahun () 23-45 Tahun () >45 Tahun
3. Pekerjaan : () Pelajar () Mahasiswa () PNS
() Wiraswasta () Pedagang

B. Kepuasan Penumpang

SP = Sangat Puas P = Puas CP = Cukup Puas KP = Kurang Puas
TP = Tidak Puas

KEAMANAN						
No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
1.	Dengan adanya tanda / stiker rute kendaraan saya dapat lebih muda menemukan kendaraan					
2.	Jaminan keamanan saat saya berada didalam angkutan					
3.	Jaminan keamanan untuk barang bawaan saya didalam angkutan					

KESELAMATAN						
No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
1.	Saat mengemudikan kendaraan sopir dalam keadaan sehat fisik & mental					
2.	Pengemudi hafal dengan rute yang dilayani					
3.	Pengemudi memiliki pengetahuan tatacara berlalulintas yang benar					
4.	Pengemudi terampil saat mengemudikan kendaraan					
5.	Sikap (keramahan/kesopanan) pengemudi terhadap penumpang					

KENYAMANAN						
No	Pernyataan	SP	P	CP	CP	TP
1.	Ketersediaan tempat duduk didalam angkutan sesuai dengan jumlah penumpang yang diangkut					
2.	Jendela pada angkutan berfungsi dengan baik, dapat dibuka dan ditutup					
3.	Pintu pada angkutan berfungsi dengan baik dan mudah ditutup maupun dibuka					
4.	Kebersihan didalam angkutan selalu terjaga					
5.	Tersedia ruang / tempat untuk menaruh barang bawaan penumpang					

KETERJANGKAUAN						
No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
1.	Dapat dengan mudah menemukan angkutan diinginkan					
2.	Waktu operasional angkutan sesuai dengan					

	kebutuhan					
3.	Besaran harga tarif saat ini terjangkau					
4.	Rute yang dilayani sesuai dengan kebutuhan penumpang					

KESETARAAN						
No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
1.	Adanya prioritas bagi Ibu hamil, lansia dan anak-anak saat naik-turun angkutan					
2.	Perlakuan sopir/ kondektur kepada para penumpang berstatus pelajar					

KETERATURAN						
No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
1.	Kejujuran sopir dan kondektur dalam mengembalikan uang kembalian					
2.	Penumpang selalu menurunkan penumpang sesuai dengan permintaan					

C. Kepentingan / Harapan Penumpang

SP = Sangat Penting P = Penting CP = Cukup Penting

KP = Kurang Penting TP = Tidak Penting

KEAMANAN						
No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
1.	Ukuran dan letak stiker rute kendaraan mudah dilihat oleh calon penumpang					
2.	Keamanan penumpang saat berada di angkutan umum					
3.	Keamanan barang bawaan penumpang didalam angkutan umum					

KESELAMATAN						
No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
1.	Saat mengemudikan kendaraan pengemudi dalam keadaan sehat fisik dan mental					
2.	Pengemudi angkutan hafal dengan rute yang dilayani					
3.	Pengemudi angkutan paham dengan aturan berlalulintas					
4.	Pengemudi menguasai/ terampil mengemudikan kendaraan					
5.	Pengemudi bersikap ramah dan sopan terhadap penumpang					

KENYAMANAN						
No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
1.	Jumlah penumpang yang diangkut sesuai dengan kapasitas / daya angkut					
2.	Jendela pada angkutan berfungsi dengan baik					
3.	Pintu pada angkutan berfungsi dengan baik					
4.	Kebersihan didalam angkutan selalu terjaga					
5.	Tersedia ruang / tempat untuk meletakkan barang bawaan penumpang					

KETERJANGKAUAN						
No	PERNYATAAN	SP	P	CP	KP	TP
1.	Calon penumpang dengan mudah memperoleh kendaraan					
2.	Waktu operasional kendaraan sesuai dengan kebutuhan					

3.	Tarif angkutan sesuai dengan aturan yang berlaku					
4.	Rute yang dilewati sesuai dengan kebutuhan					

KESETARAAN						
No	PERNYATAAN	SP	P	CP	KP	TP
1.	Ibu hamil,lansia dan anak-anak mendapat prioritas saat naik turun kendaraan					
2.	Pengemudi / kondektur mengangkut penumpang tanpa membedakan status pelajar atau tidak					

KETERATURAN						
No	PERNYATAAN	SP	P	CP	KP	TP
1.	Pengemudi / kondektur harus jujur dalam memberikan uang kembalian					
2.	Penumpang harus diturunkan sesuai dengan permintaan					

Lampiran 16. Hasil Kuesioner Tingkat Kepuasan

R\P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Rata-rata
1	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	5	3	3	4	3,7
2	4	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3,7
3	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	3	3	4	3,7
4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	5	3	3	4	3,7
5	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	1	4	5	3	3	4	3,7
6	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	4	5	2	3	4	3,6
7	4	4	4	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	5	2	3	3	3,6
8	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	2	3	3	3,5
9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	5	2	3	3	3,6
10	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	4	5	2	3	3	3,5
11	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	5	3	3	4	3,6
12	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	1	4	5	3	3	3	3,5
13	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	4	5	3	3	3	3,5
14	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	5	3	3	3	3,5
15	3	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	1	3	5	3	3	3	3,5
16	4	4	3	4	5	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	1	3	5	3	3	3	3,5
17	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3,7
18	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3,4
19	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	1	3	5	3	3	5	3,7
20	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3,6
21	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	5	3	3	4	3,5
22	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	1	3	4	3	3	5	3,4
23	3	4	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	5	3	3	4	3,7
24	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	5	3	3	5	3,4
25	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	3	5	3	3	3	3,5
26	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	5	3	2	4	3,5
27	4	3	3	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	5	3	2	3	3,4
28	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	5	3	3	4	3,6
29	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	5	3	2	4	3,5
30	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	5	3	2	3	3,4
31	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	1	4	5	3	2	3	3,5
32	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	1	4	5	3	2	3	3,4
33	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	1	4	5	3	2	3	3,4
34	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3,4
35	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3,5
36	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3,4
37	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	5	3,5
38	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3,5
39	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3,4
40	3	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,6
41	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3,4
42	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3,5
43	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3,3
44	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3,3
45	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3,6
46	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3,5
47	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3,6
48	3	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	4	4	3	2	3,4
49	4	3	4	5	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	2	4	4	3	2	5	3,4
50	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	2	2	4	4	3	3	5	3,6
51	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	3	3	5	3,7
52	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	5	3,4
53	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3,5
54	3	3	2	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	5	3	3	4	3,5
55	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	5	3	2	3	3,5
56	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3,7
57	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3	2	3	3,4
58	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	5	3	2	3	3,4
59	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	5	3	2	3,5
60	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	5	3	2	3,5
61	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3,7
62	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	5	1	2	3,4
63	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	5	3	3	3,6
64	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	2	3	3,5
65	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3,6
66	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3,6
67	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	5	2	3	3,6
68	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3,7
69	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	2	3	3,5
70	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	2	2	3,5
71	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	5	2	3	5	3,5
72	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	5	2	3	3,5
73	4	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	5	2	3	3,6
74	5	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	5	3	3	3,6
75	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	5	3	3	3,6

R\P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Rata-rata
76	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3,4
77	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	5	3,5
78	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	2	5	3,4
79	3	3	3	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	5	3,5
80	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	5	3,6
81	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	5	3,5
82	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3,6
83	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3,5
84	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	2	3	4	3	2	4	3,4
85	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3,5
86	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3,6
87	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	2	3	4	3,6
88	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	2	2	3	4	2	3	3	3,3
89	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	2	3	4	3,5
90	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3,6
91	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	2	4	3,6
92	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3,6
93	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3,5
94	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	5	2	3	3	3,6
95	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	2	3	3	3,5
96	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	5	2	2	4	3,4
97	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	5	2	2	4	3,5
98	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	2	3	4	3,6
99	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	5	2	3	5	3,4
100	2	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	5	2	2	4	3,4
101	2	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	5	2	3	4	3,5
102	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	5	2	2	2	3,5
103	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	5	2	3	4	3,6
104	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3,6
105	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	2	3	4	3,5
106	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	4	2	3	4	3,5
107	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	2	4	3,6
108	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	5	3,7
109	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	5	3,7
110	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3,5

R\P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Rata-rata
111	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	1	4	4	3	2	4	3,5
112	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	1	3	4	3	2	4	3,5
113	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3,6
114	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3,5
115	4	3	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	2	3	1	3	4	3	3	4	3,4
116	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3,6
117	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3,6
118	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	5	3	2	4	3,5
119	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	4	3,7
120	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	1	3	5	3	3	4	3,5
121	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3,6
122	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	2	4	3,7
123	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3,6
124	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	5	3	3	4	3,6
125	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	3	3	5	3	2	4	3,5
126	5	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	5	3	3	4	3,6
127	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3,5
128	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	2	2	4	3,6
129	5	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	2	3	4	3,6
130	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	4	3,6
131	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3,6
132	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	4	3,6
133	3	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	2	3	4	3,5
134	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	4	4	2	4	4	3,4
135	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	3	4	3,6
136	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	2	3	4	3,6
137	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	2	3	4	3,5
138	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	3,6
139	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	2	3	4	3,5
140	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	2	3	4	3,5
141	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	2	3	4	3,5
142	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	2	3	4	3,5
143	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	5	2	3	4	3,6
144	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	5	3	3	4	3,6

R\P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Rata-rata
145	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	5	3	3	4	3,7
146	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	2	2	4	5	3	3	4	3,6
147	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	3	4	4	3,7
148	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	5	3	3	4	3,5
149	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	5	3	3	4	3,5
150	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	5	3	3	4	3,5
151	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	5	3	4	4	3,6
152	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	4	5	3	3	4	3,5
153	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3	3	4	3,7
154	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	3	3	4	3,8
155	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	5	3	3	4	3,6
156	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3	4	4	3,7
157	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	5	3	3	4	3,6
158	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	5	3	3	4	3,5
159	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	3	4	3,7
160	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	3	4	4	3,6
161	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	3	3	4	3,7
162	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	5	3	3	4	3,6
163	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	3	3	3	3,6
164	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	5	3	3	4	3,7
165	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	5	3	4	3	3,6
166	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	3	3	3	3,6
167	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	4	5	3	3	3	3,5
168	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	5	3	3	4	3,5
169	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	2	4	5	3	3	4	3,6
170	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	4	5	3	4	4	3,6
171	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	1	2	4	5	3	3	4	3,6
172	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	5	3	3	4	3,7
173	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3,5
174	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	3	3	4	3,6
175	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	2	4	4	3	3	4	3,5
176	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3,6
177	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3,4
178	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3,5
179	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3,4
180	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3,6
181	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3,5
182	3	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3,5

R\P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Rata-rata
183	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3,6
184	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3,6
185	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	1	4	4	3	3	4	3,5
186	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3,6
187	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3,6
188	3	3	3	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	5	3	4	4	3,6
189	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	5	3	3	4	3,7
190	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3,7
191	3	3	3	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3,5
192	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	5	3	3	4	3,4
193	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	2	3	5	3	3	4	3,3
194	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	5	3	3	4	3,7
195	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	5	3	3	4	3,6
196	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	2	2	3	5	3	4	4	3,5
197	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	5	3	3	4	3,6
198	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	2	3	5	3	3	4	3,7
199	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	5	3	3	4	3,7
200	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	3	5	3	4	4	3,7
201	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	2	3	5	3	4	4	3,5
202	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	5	3	4	3,8
203	4	3	4	3	4	3	4	1	3	4	4	4	4	3	3	2	3	5	3	4	4	3,4
204	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	1	2	3	5	3	3	4	3,6
205	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	2	3	5	3	3	4	3,6
206	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	4	4	3,7
207	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	4	4	3,6
208	4	4	3	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3,6
209	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3,6
210	3	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3,6
211	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3,6
212	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3,6
213	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3,5
214	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3,5
215	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3,6
216	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3,6
217	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3,4
218	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	3	5	3	3	4	3,5
219	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	5	2	4	4	3,6
220	4	3	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	5	3	3	4	3,6

R\P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Rata-rata
221	4	4	3	4	5	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	5	3	3	4	3,5
222	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	5	3	3	4	3,6
223	4	3	3	4	5	4	2	4	3	4	5	4	4	3	3	2	4	4	3	3	2	3,5
224	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	3	4	4	3,7
225	4	3	3	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3,7
226	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	2	4	4	3,8
227	4	3	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3,7
228	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3,7
229	4	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3,5
230	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3,7
231	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3,6
232	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3,8
233	4	3	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	3	3	1	4	5	3	3	4	3,6
234	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	1	3	5	3	4	4	3,7
235	3	3	3	4	5	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	1	3	5	2	3	4	3,3
236	4	3	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	5	2	3	4	3,7
237	3	3	3	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	2	4	4	3,5
238	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	5	2	3	4	3,6
239	4	3	4	3	5	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	5	2	3	4	3,5
240	4	3	3	3	5	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	5	2	3	4	3,5
241	4	4	3	3	5	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3,4
242	4	4	3	3	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	2	4	4	3,6
243	4	4	3	3	5	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	4	3,4
244	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	5	2	3	4	3,6
245	4	3	4	3	5	3	5	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	5	2	4	4	3,7
246	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	5	2	3	4	3,5
247	3	3	3	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	5	2	3	4	3,4
248	3	3	3	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	2	3	4	3,5
249	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	3	5	2	4	4	3,6
250	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3,7

Keterangan :

Nilai 1 – 1,9 = Tidak Puas (TP) Nilai 3 – 3,9 = Cukup Puas (CP) Nilai 5 = Sangat Puas (P)

Nilai 2 – 2,9 = Kurang Puas (KP) Nilai 4-4,9 = Puas (P)

Lampiran 17. Hasil Kuesioner Tingkat Kepentingan / Harapan

R\P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Rata-rata
1	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4,1
2	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4,0
3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4,1
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4,2
5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4,3
6	3	5	4	4	5	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4,1
7	3	4	3	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4,0
8	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4,0
9	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4,3
10	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	4	5	5	3	4,0
11	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4,2
12	3	3	3	4	4	5	4	4	5	3	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4,0
13	3	4	3	4	5	5	4	4	5	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4,1
14	3	5	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4,2
15	3	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	3	5	4	5	4	3	4	4	5	3	4,0
16	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4,1
17	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4,2
18	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	5	5	3	4,0
19	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4,1
20	3	5	5	5	5	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4,2
21	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4,1
22	3	5	3	5	4	3	3	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3,9
23	3	4	3	4	5	3	3	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4,0
24	3	4	3	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4,3
25	3	5	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4,0
26	3	5	3	5	5	5	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4,1
27	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4,0
28	3	3	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4,0
29	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4,0
30	3	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4,0
31	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4,2
32	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4,1
33	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4,0
34	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4,0
35	4	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4,0
36	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3,9
37	4	3	3	4	5	5	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4,0
38	4	3	3	4	5	4	4	4	4	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3,9

R\P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Rata-rata
39	4	2	3	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4,1
40	3	5	3	4	4	5	4	4	4	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4,0
41	4	4	3	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4,0
42	3	5	3	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,0
43	3	5	3	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	5	3,8
44	3	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4,1
45	3	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,8
46	3	4	3	4	5	3	3	4	4	3	5	2	4	3	5	4	4	5	4	4	4	3,8
47	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4,0
48	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4,0
49	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4,2
50	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4,2
51	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4,2
52	3	5	4	5	5	4	4	2	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4,2
53	3	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4,2
54	3	4	2	5	5	4	2	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4,2
55	3	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4,1
56	3	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4,1
57	3	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4,0
58	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	3	4	3	5	4	3	5	5	4	4	4,1
59	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	5	4	4	4,0
60	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4,2
61	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	5	4	4	4,1
62	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4,3
63	3	5	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4,1
64	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4,1
65	3	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4,1
66	3	5	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4,1
67	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	5	5	4	4	4,0
68	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	5	5	4	4,2
69	3	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	5	4	4	4,1
70	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	3	5	5	4	4	4,2
71	3	4	2	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	5	5	3	4	5	4	5	3,9
72	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4,1
73	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4,1
74	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4,1
75	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4,1

R\P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Rata-rata
76	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4,2
77	4	3	4	3	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4,0
78	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4,2
79	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4,1
80	3	5	3	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4,1
81	4	5	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	3	4	5	4	4	4,1
82	3	3	4	5	5	3	4	4	4	3	5	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4,0
83	3	5	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	4,1
84	2	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3,9
85	3	5	3	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	3,8
86	3	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4,0
87	3	5	4	5	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4,0
88	3	3	4	5	3	5	5	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4,0
89	3	5	4	4	3	5	4	4	4	3	5	3	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4,0
90	3	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4,0
91	3	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4,0
92	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4,1
93	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4,0
94	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	3	4,0
95	3	5	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	4,0
96	3	5	4	3	5	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4,0
97	3	5	4	4	5	3	3	4	5	4	4	3	4	5	5	5	3	5	4	4	4	4,1
98	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	3	5	3	5	4	5	4	4,0
99	3	5	4	3	5	5	4	4	5	3	5	3	4	3	5	5	3	4	4	5	4	4,1
100	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	3	5	4	5	2	4,1
101	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	3	4	4	5	2	4,0
102	3	5	4	3	5	5	3	4	5	4	5	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4,0
103	3	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	3	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4,1
104	3	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	4	4	5	3	4,0
105	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	3	5	5	4	4	4,2
106	2	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4,0
107	3	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4,1
108	3	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4,2
109	3	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4,2
110	3	5	3	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4,1

R\P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Rata-rata	
111	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4,1	
112	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	3	4	4	5	3	4,0
113	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4,1
114	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	3	4	4	4	5	3	4,0
115	2	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	3	5	4	5	3	4,0	
116	2	4	4	3	4	5	5	4	5	3	5	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	3,9	
117	2	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	3	3,9	
118	2	3	4	3	4	5	4	4	5	3	5	4	3	5	2	5	3	5	4	5	4	3,9	
119	3	5	3	3	4	5	4	4	3	3	5	4	3	5	5	5	3	5	4	4	4	4,0	
120	2	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3,8	
121	2	3	3	3	4	3	5	4	6	3	5	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	3,9	
122	2	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	3,8	
123	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4,0	
124	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	5	3	5	4	4	4	4,0	
125	3	5	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	3,9	
126	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4,1	
127	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4,2	
128	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4,2	
129	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4,3	
130	2	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4,0	
131	2	5	4	3	3	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4,0	
132	2	5	4	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4,0	
133	2	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4,0	
134	2	5	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4,0	
135	2	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4,0	
136	3	5	4	3	4	3	4	4	4	2	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4,0	
137	2	5	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4,1	
138	3	5	4	3	5	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4,0	
139	3	4	4	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4,0	
140	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4,1	
141	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4,2	
142	3	4	4	3	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4,1	
143	1	4	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4,1	
144	1	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4,0	

R\P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Rata-rata
145	1	5	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4,1
146	1	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	3	4,1
147	3	4	4	5	4	3	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4,2
148	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	4,1
149	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3,9
150	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4,0
151	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4,0
152	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4,1
153	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4,1
154	3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4,4
155	2	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4,3
156	2	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4,0
157	2	5	4	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4,2
158	2	5	4	5	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4,0
159	2	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4,1
160	2	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4	3,9
161	3	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4,2
162	3	5	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4,0
163	3	5	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4,0
164	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4,2
165	3	5	4	3	5	5	4	4	4	3	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4,0
166	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4,0
167	3	5	4	4	3	5	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4,1
168	2	5	4	3	3	5	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3,9
169	3	5	4	4	4	3	4	4	3	2	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4,0
170	3	5	4	5	3	3	4	4	4	2	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	3,9
171	3	5	4	5	5	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4,0
172	3	5	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4,2
173	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4,2
174	1	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	4,0
175	3	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4,1
176	3	5	4	4	3	5	4	2	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4,1
177	3	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	4,1
178	3	5	4	5	3	5	3	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4,2
179	3	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4,2
180	3	5	4	5	3	3	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4,2
181	3	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4,2
182	2	5	4	5	4	3	4	1	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4,0

R\P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Rata-rata
183	3	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4,1
184	3	5	4	4	5	3	4	2	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4,0
185	3	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4,1
186	3	5	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4,2
187	3	5	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4,2
188	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4,2
189	3	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4,2
190	3	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	3	5	4	4,1
191	2	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4,0
192	3	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4,3
193	3	5	4	4	5	5	3	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4,2
194	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4,2
195	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4,0
196	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4,1
197	1	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	4,0
198	3	5	4	5	4	3	4	4	4	3	5	4	4	5	3	5	4	5	5	5	3	4,1
199	3	5	4	4	5	3	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4,1
200	3	5	4	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	4,2
201	3	5	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4,1
202	4	5	4	5	3	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4,3
203	3	5	4	5	3	5	4	1	4	2	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4,1
204	3	5	5	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4,2
205	3	5	4	4	3	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4,0
206	3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4,1
207	1	5	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4,0
208	3	5	4	4	5	3	4	2	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4,0
209	3	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4,1
210	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4,0
211	3	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4,1
212	2	5	4	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4,0
213	3	5	4	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4,0
214	3	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4,0
215	3	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4,2
216	3	5	5	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4,1
217	1	5	4	5	3	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4,0
218	3	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4,2
219	3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4,1
220	3	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4,2

R/P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Rata-rata
221	3	5	5	4	4	4	2	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4,1
222	4	5	5	4	5	3	4	4	4	2	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4,2
223	3	5	5	5	3	3	2	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4,0
224	3	5	4	5	3	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4,2
225	3	5	5	5	3	4	3	4	4	2	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4,1
226	2	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4,2
227	3	5	5	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4,1
228	3	5	4	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4,1
229	3	5	5	5	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4,1
230	3	5	5	5	3	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4,2
231	3	5	5	4	5	3	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4,2
232	3	5	5	4	5	3	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4,2
233	2	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4,3
234	2	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4,1
235	2	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4,0
236	2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4,2
237	3	5	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4,0
238	2	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4,1
239	3	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4,2
240	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4,3
241	3	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4,0
242	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4,0
243	2	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4,0
244	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4,2
245	3	4	5	5	4	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4,1
246	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,1
247	3	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,1
248	2	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,0
249	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4,1
250	3	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4,1

Keterangan :

Nilai 1 – 1,9 = Tidak Penting (TP) Nilai 3 – 3,9 = Cukup Penting (CP) Nilai 5 = Sangat Penting (P)

Nilai 2 – 2,9 = Kurang Penting (KP) Nilai 4-4,9 = Penting (P)